



Manuel pour le Wall Connector de troisième génération

48 A monophasé

Informations importantes sur la sécurité.....	2	Considérations relatives à la gestion de l'alimentation de groupe.....	51
Présentation du produit.....	6	Calcul des exigences en matière de gestion de l'alimentation de groupe pour les systèmes existants.....	51
Caractéristiques techniques du produit.....	6	Procédure de mise en service de la gestion de l'alimentation de groupe.....	52
Valeur nominale/Sortie maximale du disjoncteur.....	8	LED du Wall Connector.....	53
Utilisation du Wall Connector.....	10	Codes lumineux.....	53
Fonctionnalités.....	11	Codes d'erreur.....	55
Connexion.....	11	Assistance supplémentaire pour les défauts signalés par des LED rouges.....	56
Point d'accès hébergé.....	11	Codes de communication EVSE (Electric Vehicle Service Equipment).....	57
Réseau local.....	11	Garantie limitée sur l'Équipement de recharge... ..	58
Interruption du circuit sur anomalie de masse.....	12	Limitations de responsabilité.....	59
Assurance de mise à la masse.....	12	Résolution des litiges.....	60
Surveillance thermique.....	13		
Coupures de courant.....	13		
Mises à jour du microprogramme.....	13		
Composants externes du Wall Connector.....	14		
Composants internes du Wall Connector.....	15		
Installation.....	16		
Contenu de la boîte.....	16		
Outils.....	17		
Considérations à prendre en compte pour l'installation... ..	18		
Étape 1 : Préparation du boîtier de câblage pour les raccords et douilles du conduit.....	21		
Étape 2 : Préparation de la surface de montage.....	22		
Étape 3 : Préparation du boîtier de câblage et installation murale.....	23		
Étape 4 : Acheminement du câblage à travers le boîtier de câblage.....	24		
Étape 5 : Dénudage et raccordement à la terre.....	25		
Étape 6 : Raccordement du Wall Connector au boîtier de câblage.....	26		
Étape 7 : Mise sous tension du Wall Connector.....	27		
Procédure de mise en service.....	28		
Effectuer la configuration de l'appareil.....	31		
Mises à jour logicielles.....	33		
Gestion des alertes.....	34		
Détails sur le système.....	36		
Facultatif : Contrôles d'accès.....	36		
Facultatif : Gestion de l'alimentation dynamique.....	38		
Facultatif : Gestion de l'alimentation de groupe.....	41		
États de fonctionnement et d'erreur.....	47		
Gestion de l'alimentation de groupe.....	49		
Présentation de la gestion de l'alimentation de groupe... ..	49		
Configuration des disjoncteurs et circuits de dérivation.. ..	50		



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. Enregistrez ces instructions.

Ce manuel contient des instructions importantes relatives au Wall Connector Tesla de troisième génération. Ces instructions doivent être suivies pendant l'installation, l'utilisation et la maintenance. Veuillez passer en revue tous les avertissements et mises en garde avant d'installer et d'utiliser le Wall Connector.

 **AVERTISSEMENT** : Lors de l'utilisation de produits électriques, il convient de toujours respecter des précautions de base, notamment ce qui suit.

INSTRUCTIONS RELATIVES AU RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE

 **AVERTISSEMENT** : N'installez pas et n'utilisez pas le Wall Connector à proximité de produits corrosifs, inflammables et explosifs ou de matières, produits chimiques et vapeurs combustibles.

 **AVERTISSEMENT** : Coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant d'installer ou de nettoyer le Wall Connector.

AVERTISSEMENTS

 **AVERTISSEMENT** : Ce produit peut vous exposer à un ou plusieurs produits chimiques reconnus par l'État de Californie comme étant cancérogènes.

 **AVERTISSEMENT** : Eaton recommande vivement d'utiliser uniquement des disjoncteurs de type BR se terminant par un H (par exemple, BR260H) pour les charges continues telles qu'un Wall Connector.

 **AVERTISSEMENT** : Ce produit doit être monté sur une surface plane et verticale, exempte de toute irrégularité significative. Les installations qui ne respectent pas cette exigence sont exposées à des risques de défaillance du produit.

 **AVERTISSEMENT** : Ne laissez pas des enfants sans surveillance à proximité de l'appareil.

 **AVERTISSEMENT** : Le Wall Connector doit être mis à la terre par l'intermédiaire d'un système de câblage permanent ou d'un conducteur de mise à la terre.

 **AVERTISSEMENT** : Utilisez le Wall Connector uniquement dans les paramètres de fonctionnement spécifiés.

 **AVERTISSEMENT** : Ne pulvérisez jamais d'eau ou d'autre liquide directement sur le boîtier de commande fixé au mur. Ne pulvérisez jamais de liquide sur la poignée de charge et ne plongez jamais la poignée dans un liquide. Rangez la poignée de charge dans la station d'accueil pour éviter toute exposition inutile aux contaminants ou à l'humidité.

 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas le Wall Connector s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, éraillé, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.

 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas le Wall Connector si le cordon d'alimentation flexible ou le câble est effiloché, cassé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

-  **AVERTISSEMENT** : Ne tentez pas de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le Wall Connector. Le Wall Connector n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour toute réparation ou modification, contactez Tesla.
-  **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous transportez le Wall Connector, veuillez le manipuler avec précautions. Ne le soumettez pas à une force ou à un choc intense, une torsion ou un enchevêtrement, ne le faites pas glisser sur le sol et ne marchez pas dessus afin d'éviter d'endommager le Wall Connector ou ses composants.
-  **AVERTISSEMENT** : Ne touchez pas les bornes du Wall Connector avec les doigts ou avec des objets métalliques pointus, tels que des fils, des outils ou des aiguilles.
-  **AVERTISSEMENT** : N'introduisez pas de doigt ni de corps étrangers dans une partie quelle qu'elle soit du Wall Connector.
-  **AVERTISSEMENT** : Ne pliez pas de force et n'exercez pas de pression sur une partie du Wall Connector et ne l'endommagez pas avec des objets pointus.
-  **AVERTISSEMENT** : L'utilisation du Wall Connector peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que des stimulateurs cardiaques implantables ou des défibrillateurs automatiques implantables. Vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique les effets que la recharge peut avoir sur l'appareil électronique avant d'utiliser le Wall Connector.

FCC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. L'exploitation est autorisée dans les deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

15.21 - Les réparations ou les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'entraîner la révocation de l'autorisation d'utilisation de l'appareil

15.105 (b) - Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Informations sur l'exposition aux radiofréquences (MPE)

Cet appareil a été testé et respecte les limites d'exposition aux radiofréquences (RF). Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

Déclaration de conformité ISED Canada

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence et conforme(s) à l'innovation. Le(s) RSS exempté(s) de licence de Science et Développement économique Canada. L'exploitation est autorisée dans les deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

MISES EN GARDE



ATTENTION : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour le chargement.



ATTENTION : Une installation et des tests incorrects du Wall Connector pourraient potentiellement endommager la batterie ou les composants du véhicule et/ou le Wall Connector lui-même. Les dommages résultant de tels défauts sont exclus de la Garantie limitée des véhicules neufs et de la Garantie limitée sur l'équipement de recharge.



ATTENTION : N'utilisez pas le Wall Connector à des températures extérieures à sa plage de fonctionnement de -30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F).



ATTENTION : Seul un personnel formé et habilité à travailler sur des systèmes électriques doit installer le Wall Connector.



ATTENTION : L'utilisation d'adaptateurs ou de convertisseurs n'est pas autorisée.



ATTENTION : L'utilisation de rallonges n'est pas autorisée.



ATTENTION : Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.



PRÉSENTATION DU PRODUIT

Ce manuel concerne les Wall Connectors identifiés par la référence 1457768-**-*.

Caractéristiques techniques du produit

Tension et câblage	200-240 V CA nominal monophasé
Plage de courant de sortie	12-48 ampères
Borniers	12-4 AWG (3,5-25 mm ²), cuivre uniquement
Dimensions de conduit prises en charge	¾ po (21 mm) par défaut, 1 po (27 mm) en option
Schéma de mise à la terre	TN/TT
Frequency (Fréquence)	50/60 Hz
Longueur de câble	7,3 m (24 ft)
Dimensions du Wall Connector	Hauteur : 13,6 po (345 mm) Largeur : 6,1 po (155 mm) Profondeur : 4,3 po (110 mm)
Dimensions du support du boîtier de câblage	Hauteur : 9,8 po (250 mm) Largeur : 4,7 po (120 mm) Profondeur : 2,0" (50 mm)
Poids (boîtier de câblage inclus)	10 livres (4,5 kg)
Température de fonctionnement	-22 ° F à 122 ° F (-30 ° C à 50 ° C)
Température de stockage	-40 ° F à 185 ° F (-40 ° C à 85 ° C)
Indice du boîtier	Type 3R IP54
Ventilation	Non requis
Moyen de déconnexion	Disjoncteur de circuit de dérivation externe
Disjoncteur de fuite à la terre	Dispositif CCID20 intégré
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n
Homologations	cULus - E351001 



PRÉSENTATION DU PRODUIT

Transport et stockage : Assurez-vous que le Wall Connector se trouve dans sa plage de température de stockage lorsqu'il est déplacé, transporté ou stocké.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. L'exploitation est autorisée dans les deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.



PRÉSENTATION DU PRODUIT

Valeur nominale/Sortie maximale du disjoncteur

Puissance de sortie

Pour une puissance de sortie maximale, installez un disjoncteur de 60 ampères standard à deux pôles. Le Wall Connector comprend un dispositif CCID 20.

Le Wall Connector intègre une fonction de gestion automatique de la charge qui permet de personnaliser la sortie maximale en fonction d'une source d'alimentation existante. Si l'alimentation électrique n'est pas en mesure de prendre en charge une configuration à 60 ampères, sélectionnez une configuration d'ampérage inférieure.

Disjoncteur (ampères)	Sortie maximale (ampères)	Puissance de sortie à 240 volts (kW)
60	48	11,5
50	40	9,6
40	32	7,6
30	24	5,7
20	16	3,8
15	12	2,8



REMARQUE : Les sectionneurs ne sont ni requis ni recommandés.



REMARQUE : La taille du disjoncteur est programmée pendant le processus de mise en service. Voir la section [Procédure de mise en service à la page 28](#) pour plus de détails.



REMARQUE : Certains véhicules Tesla peuvent consommer moins de courant que la sortie maximale. Le régime de charge réel dépend de la sortie du Wall Connector et du chargeur embarqué dans le véhicule.

Conducteurs de circuit de dérivation et fil de terre



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de disjoncteurs de dérivation Eaton BR pour le Universal Wall Connector lorsque le tableau de distribution électrique est fabriqué en aluminium. Nous recommandons plutôt d'utiliser des disjoncteurs de dérivation Eaton BRH.

- En cas d'installation avec une puissance qui n'est pas maximale, reportez-vous au code électrique local pour sélectionner les conducteurs et la taille de fil de terre corrects correspondant au disjoncteur choisi.

Pour une puissance maximale, vérifiez la température nominale du disjoncteur utilisé :

Pour les disjoncteurs à 60 °C, utilisez au minimum un fil de cuivre de 4AWG, 90 °C THWN-2 pour les conducteurs.

Pour les disjoncteurs à 75 °C, utilisez au minimum un fil de cuivre de 6AWG, 90 °C THWN-2 pour les conducteurs.

- Pour les sites dotés de plusieurs Wall Connectors, la fonctionnalité de partage de l'alimentation permet d'utiliser en toute sécurité un seul circuit de dérivation. Pour voir les exemples de lignes simples, consultez [Configuration des disjoncteurs et circuits de dérivation à la page 50](#).
- TERMINAISONS À FIL DE CUIVRE UNIQUEMENT pour la mise à la terre des bornes du boîtier de câblage du Wall Connector. Les conducteurs peuvent être toronnés ou pleins.



PRÉSENTATION DU PRODUIT

- Câblez les circuits de dérivation aux disjoncteurs ou coupe-circuits. N'installez **PAS** de connexions de type cordon et prise secteur.
- Pour les installations extérieures, utilisez des garnitures étanches à l'eau pour fixer les fils d'alimentation au boîtier de câblage.

Connexions à la terre

Le Wall Connector doit disposer d'un trajet de terre revenant vers le point de mise à la terre de l'équipement principal sur le site. En l'absence de connexion à la terre appropriée, le Wall Connector sera défaillant lors d'un test d'assurance de mise à la terre. Le conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être exécuté avec les conducteurs du circuit et connecté à la borne de terre de l'équipement dans le boîtier de câblage. Installez un fil de terre (PE) dont la taille correspond au code électrique local.



Utilisation du Wall Connector

1. Ouvrez la prise de recharge du véhicule en procédant comme suit :
 - a. Appuyez sur le bouton de la poignée de recharge.
 - b. Appuyez sur le couvercle de la prise de recharge.
 - c. Ouvrez la prise de recharge du véhicule à l'aide de l'application mobile, de l'écran tactile du véhicule ou en appuyant de manière prolongée sur le bouton du coffre sur la télécommande-clé.
2. Insérez la poignée de recharge dans la prise de recharge du véhicule.
3. Vérifiez les commandes du véhicule pour contrôler la recharge.
4. Pour retirer la poignée de recharge du véhicule, appuyez sur le bouton de la poignée tout en le maintenant enfoncé pour déverrouiller la prise de recharge.



REMARQUE : Le véhicule doit être déverrouillé pour retirer la poignée de recharge.



5. Retirez la poignée de recharge de la prise de recharge du véhicule.
6. Enroulez le câble de recharge autour du Wall Connector dans le sens antihoraire et insérez la poignée de recharge dans l'étui.





PRÉSENTATION DU PRODUIT

Fonctionnalités

Connexion

Le Wall Connector est doté de la technologie Wi-Fi pour communiquer avec les routeurs, les véhicules, les appareils mobiles, d'autres Wall Connector et d'autres produits Tesla situés sur le site local.



Point d'accès hébergé

Le Wall Connector héberge un réseau à point d'accès Wi-Fi WPA2 802.11 de 2,4 Ghz, sécurisé par mot de passe, pour faciliter la mise en service et la connexion avec d'autres appareils.

Un nom de réseau Wi-Fi SSID et un mot de passe WPA2 uniques destinés à la connexion au Wall Connector, sont imprimés sur une étiquette apposée à l'arrière de l'unité principale, ainsi que sur la page de couverture du Guide de démarrage rapide inclus dans la boîte.



Réseau local

La connexion à un réseau Wi-Fi local permet au Wall Connector de recevoir des mises à jour à distance du micrologiciel, de bénéficier d'un accès distant aux diagnostics et d'utiliser la fonctionnalité de suivi des données. Une connexion Wi-Fi est nécessaire pour les sites qui utilisent l'authentification, la facturation et d'autres fonctionnalités de gestion de biens immobiliers.

Le Wall Connector prend uniquement en charge des réseaux sécurisés par WPA2, de 2,4 Ghz, avec mode d'infrastructure 802.11.



REMARQUE : Les réseaux ne disposant pas d'une protection par mot de passe ne sont pas pris en charge. Le Wall Connector n'affichera pas les réseaux non protégés par mot de passe dans la liste des options.



Interruption du circuit sur anomalie de masse

La protection d'interruption du circuit sur anomalie de masse intégrée surveille en continu le courant différentiel entre les conducteurs transportant le courant. Lorsque le courant différentiel dépasse le seuil fixé (ce qui signalerait un problème entre la ligne et la masse), il va empêcher ou rapidement interrompre la session de recharge.

Si un défaut de mise à la terre se produit dans les 10 secondes suivant le début de la charge, le Wall Connector patientera 15 minutes avant de tenter automatiquement de charger à nouveau. Le système fera jusqu'à quatre tentatives de charge avant d'inviter l'utilisateur à intervenir.

Si un défaut de courant résiduel se produit dans les 10 secondes suivant le début de la charge, le Wall Connector se verrouillera et une intervention de l'utilisateur sera nécessaire pour rétablir la fonctionnalité de charge.

Appuyer sur la poignée de recharge ou retirer la poignée de recharge, puis la réinsérer, figurent parmi les interventions recommandées. Si cela ne résout pas le problème, contactez Tesla pour toute réparation ou modification.

Assurance de mise à la masse

Le Wall Connector vérifie en continu la présence d'une connexion à la masse sécurisée et procède automatiquement à une récupération après erreur. L'assurance de mise à la masse fonctionne en injectant une petite quantité de courant dans le conducteur de mise à la masse afin de mesurer l'impédance entre la ligne et la masse. En cas de détection d'une impédance élevée, le Wall Connector verrouille la recharge et affiche un code d'erreur composé de deux (2) voyants clignotants rouges. Consultez la rubrique [Codes d'erreur à la page 55](#) pour obtenir la liste complète des codes d'erreur.

Pour que l'assurance de mise à la masse fonctionne sur les réseaux électriques TN, un segment du transformateur de distribution doit être raccordé à la masse (Neutre). Le raccordement à la masse ne doit se produire qu'à un endroit dans le système électrique d'un site.

L'assurance de mise à la masse du Wall Connector peut être adaptée dans les pays utilisant des configurations de réseaux électriques TT ou IT et peut être désactivée dans le cadre de la procédure de mise en service.

La fonctionnalité d'interrupteur de surveillance de mise à la masse surveille la connexion à la masse du Wall Connector. Sélectionnez l'option correcte en fonction du système de mise à la terre de l'installation et de l'impédance de la mise à la terre.

En fonction du pays, trois options sont disponibles :

- **Activer** : La connexion à la masse sera surveillée et la détection d'une résistance élevée à la masse désactivera le Wall Connector. Cette option doit être privilégiée pour fournir une protection. Elle doit être sélectionnée lorsque la connexion à la masse doit être forte (comme c'est le cas avec les réseaux TN et avec la plupart des réseaux TT) et lorsque la réglementation l'exige.
- **Surveiller** : La connexion à la masse sera surveillée, mais la détection d'une résistance élevée de la mise à la masse ne désactivera pas le Wall Connector. Cette option doit être sélectionnée si le contrôle de la surveillance de la mise à la masse produit des faux positifs et que l'impédance de la mise à la masse ne peut pas être améliorée (comme c'est le cas dans certains réseaux TT).
- **Désactiver** : La connexion à la masse ne sera pas surveillée. Cette option doit être sélectionnée lorsque la connexion à la masse n'a pas été établie (comme c'est le cas pour les réseaux IT) ou lorsque le courant induit par cette vérification risque d'entraîner des problèmes (comme c'est le cas pour certains réseaux TT avec des appareils sensibles au courant résiduel).



REMARQUE : La surveillance de la mise à la masse est toujours activée dans les installations d'Amérique du Nord.



PRÉSENTATION DU PRODUIT

Les problèmes transitoires, tels que les défauts de masse ou les pics d'alimentation du secteur sont résolus automatiquement.

Surveillance thermique

Le Wall Connector surveille activement les températures à plusieurs emplacements pendant la recharge pour garantir la stabilité de la session de recharge. Les capteurs de température se trouvent au niveau des relais, du microcontrôleur et de la poignée de recharge, ceci afin de surveiller la température des bornes dans le boîtier de câblage.

Dans des conditions de chaleur plus importantes, le Wall Connector peut réduire le courant et la vitesse de recharge par mesure d'autoprotection. Lorsque cela se produit, la barre lumineuse sur la façade continue d'afficher des voyants « verts en continu » et une séquence de trois flash rouges qui indique que la recharge a été réduite en raison des températures élevées. Si la chaleur continue d'augmenter, le Wall Connector interrompt la recharge et affiche une séquence de trois flash rouges.

 **REMARQUE :** Consultez la rubrique [Codes d'erreur à la page 55](#) pour obtenir la liste complète des erreurs.

Pour une performance optimale, installez le Wall Connector dans des zones dans lesquelles la température ambiante reste inférieure à 50 °C (122 °F). Dans de rares cas, le Wall Connector peut commencer à réduire l'ampérage à partir d'une température ambiante de 35 °C (95 °F). Les ajustements de l'ampérage sont automatiques et n'exigent aucune intervention de l'utilisateur. Le courant du Wall Connector sera de nouveau celui de démarrage une fois que la température aura baissé.

Coupures de courant

En cas de coupure de courant alors que le Wall Connector est en train de recharger un véhicule, la recharge reprendra automatiquement une à trois minutes après le rétablissement du courant. Le Wall Connector affichera un voyant lumineux bleu sur la façade pour indiquer qu'il communique avec le véhicule et qu'il attend pour reprendre la recharge. Il est également possible d'appuyer sur le bouton de la poignée de recharge après le rétablissement du courant pour forcer le Wall Connector à reprendre immédiatement la recharge.

 **REMARQUE :** Les Wall Connectors d'un groupe de gestion de l'alimentation conservent leurs paramètres de gestion de l'alimentation de groupe après une perte d'alimentation.

Mises à jour du microprogramme

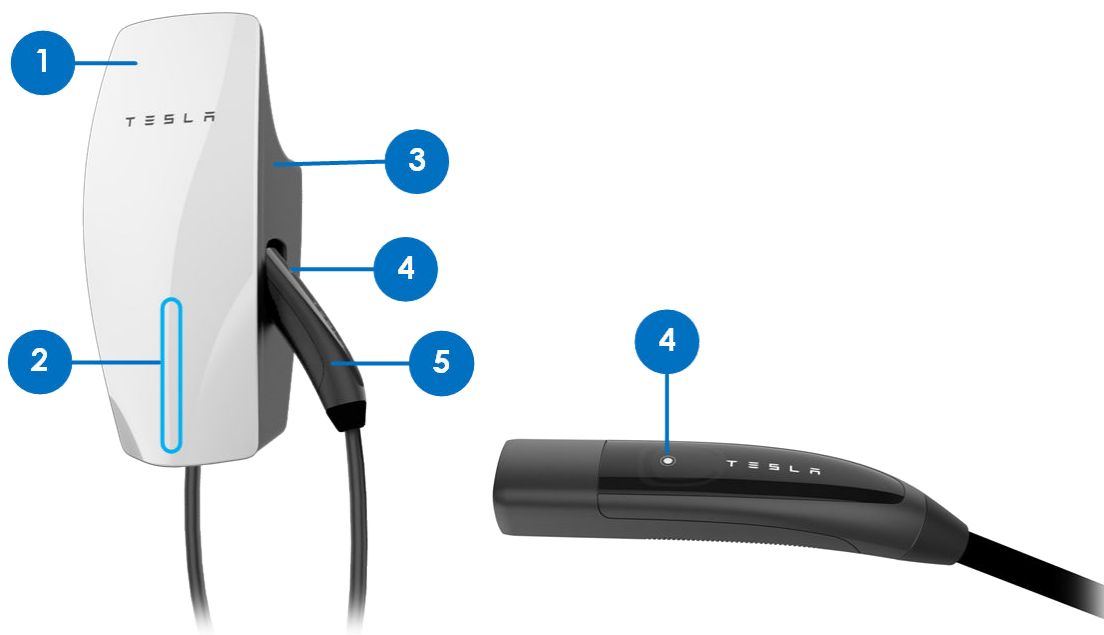
Les mises à jour du micrologiciel seront automatiquement appliquées au Wall Connector afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'introduire de nouvelles fonctionnalités. Connectez le Wall Connector au Wi-Fi pour avoir accès aux mises à jour les plus récentes du micrologiciel. Voir [Procédure de mise en service à la page 28](#).

Les véhicules Tesla peuvent fournir des mises à jour du micrologiciel aux Wall Connector.



Composants externes du Wall Connector

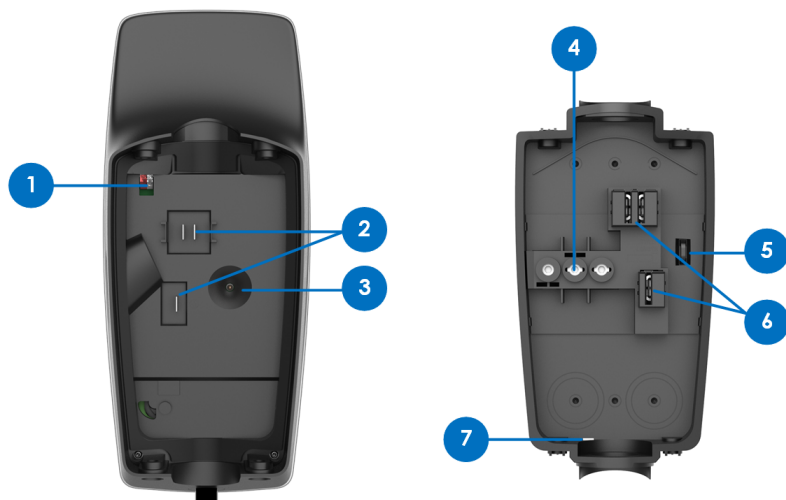
L'expression « Wall Connector » désigne le produit dans son ensemble.



1. Façade
2. Barre lumineuse (verticale)
3. Unité principale
4. Bouton de la poignée de recharge
5. Poignée de recharge



Composants internes du Wall Connector

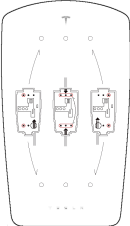


1. Port RS-485
2. Lames de contact
3. Bornes de conducteur CA
4. Fixation de l'attache-câble
5. Contacts coulissants
6. Ouverture de drainage du boîtier de câblage (active la protection de Type 3R)
7. Boîtier de câblage



INSTALLATION

Contenu de la boîte

			 Mèche hexagonale (4 mm)
Unité principale	Boîtier de câblage	Gabarit de montage du boîtier de câblage	
			
Attache-câble (x1)	Vis Wall Connector à boîtier de câblage (x4)	Vis boîtier de câblage au mur (x2)	Guide de démarrage rapide (contient un autocollant portant le nom du réseau SSID et un mot de passe unique) ENREGISTRER CE DOCUMENT

 **REMARQUE :** La mèche hexagonale, l'attache-câble et les vis sont réunies dans un sac en plastique placé dans le boîtier de câblage, lequel est livré fixé à l'unité principale du Wall Connector.

 **REMARQUE :** Les prises murales ne sont pas incluses. En cas d'installation dans du béton ou dans d'autres matériaux de même type, utilisez des prises murales de 6 mm.

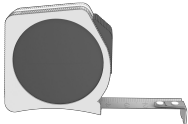
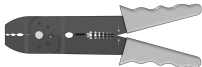
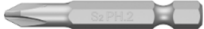


Outils

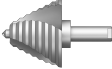
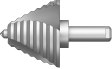
Outils requis



REMARQUE : Les tailles de forets communiquées conviennent pour des surfaces de montage en bois. Si l'installation s'effectue sur du béton ou d'autres éléments de maçonnerie, consultez un électricien pour déterminer les tailles optimales des trous pilotes.

 Tournevis dynamométrique (5,6 Nm, 50 lbf.po)	 Multimètre	 Détecteur de montant	 Mètre à ruban
 Pince à dénuder	 Mèche de forage de 6,5 mm (1/4 po)	 Mèche de forage de 4 mm (5/32 po)	 Tournevis dynamométrique
 Niveau	 Smartphone (avec Wi-Fi)	 Perceuse électrique	 Embout de vissage Phillips

Outils facultatifs

 Foret étagé de 29 mm (1-1/8 po)	 Foret étagé de 35 mm (1-3/8 po)	 Ordinateur (avec Wi-Fi)
--	--	--

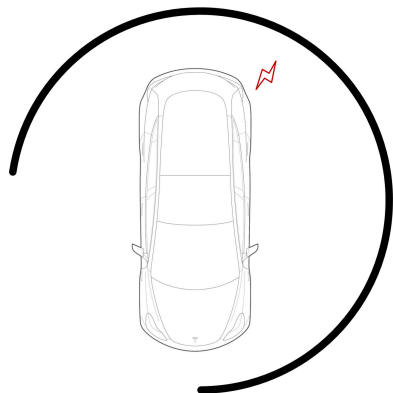


Considérations à prendre en compte pour l'installation

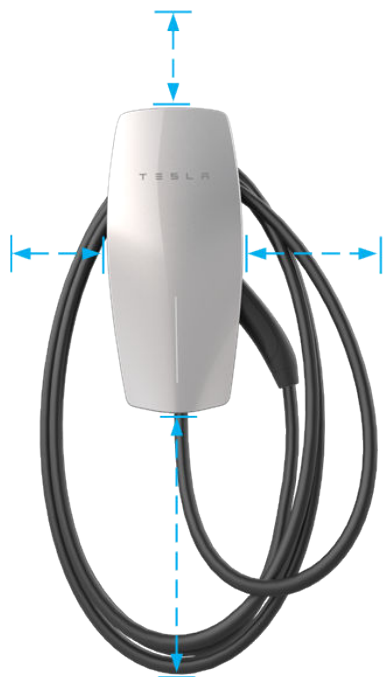
Le Wall Connector peut être installé sur toute surface plane verticale capable de supporter son poids (par exemple, un mur, un socle, etc.). Le Wall Connector (boîtier de câblage, façade et câble long) pèse 6,8 kg (15 livres).

Choix de l'emplacement

Installez le Wall Connector à un endroit permettant au câble de recharge d'atteindre la prise de recharge du véhicule sans exercer de tension sur le câble. Zone d'installation recommandée pour les Wall Connectors avec un câble de 7,3 m (24 ft) :



Installez le Wall Connector à un endroit disposant d'un large dégagement sur tous les côtés pour permettre au câble de recharge de s'enrouler autour de l'unité et à la poignée de recharge de s'insérer sans problème dans la prise latérale.

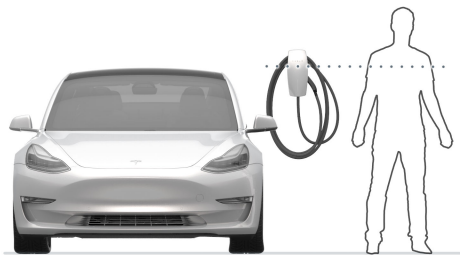


REMARQUE : Si l'espace est insuffisant, un organisateur de câble peut être installé à proximité du Wall Connector (vendu séparément).



INSTALLATION

Choix de la hauteur



- Hauteur maximale (à l'intérieur et à l'extérieur) : 1,52 m (60 po)
- Hauteur recommandée : ~1,15 m (~45 po)
- Hauteur minimale à l'extérieur : 0,6 m (24 po)
- Hauteur minimale à l'intérieur : 0,45 m (18 po)

Optimisation de la réception du signal Wi-Fi

Les Wall Connector doivent être connectés à un réseau Wi-Fi local pour un fonctionnement optimal. Pour une réception maximale du signal, évitez d'installer le Wall Connector sur des faces opposées d'éléments en béton ou en maçonnerie, de montants en métal ou d'autres obstacles matériels pouvant gêner la réception du signal Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Le fait qu'un appareil mobile parvienne à se connecter au Wi-Fi local à un emplacement donné est une bonne indication que le Wall Connector parviendra aussi à se connecter.





Options d'entrée des fils



Le boîtier de câblage du Wall Connector propose plusieurs options d'entrée des fils. Choisissez une voie d'entrée et suivez les instructions d'installation en fonction de la voie d'entrée sélectionnée.

1. Emplacement de l'entrée par le haut
2. Emplacement des entrées par l'arrière (gauche ou droite)
3. Emplacement de l'entrée par le bas

Pour des considérations supplémentaires relatives à l'installation sur des sites utilisant plusieurs Wall Connector, consultez [Considérations relatives à la gestion de l'alimentation de groupe à la page 51](#).



Étape 1 : Préparation du boîtier de câblage pour les raccords et douilles du conduit

Par défaut, la taille du conduit est de 3/4 po (21 mm). Le cas échéant, il est possible d'utiliser un conduit de 1 po (27 mm).

Préparez le boîtier de câblage en fonction de la taille des raccords et du conduit.

- Pour une entrée par le haut ou par le bas : Retirez manuellement le bouchon de conduit.
- Pour une entrée par l'arrière : Percez avec un foret étagé de 1-1/8 po (29 mm) pour préparer le boîtier de câblage à accueillir les raccords.

Tableau 1. Pour un conduit de 3/4 po (21 mm)

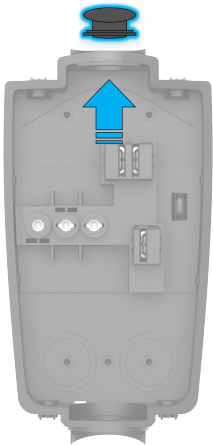
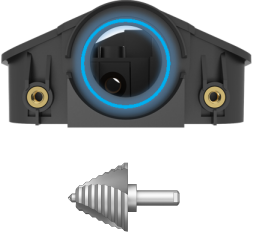
Entrée par le haut	Entrée par le bas	Entrée par la gauche, sur l'arrière	Entrée par la droite, sur l'arrière
		 1-1/8 po (29 mm)	 1-1/8 po (29 mm)

Tableau 2. Pour un conduit de 1 po (27 mm)

Entrée par le haut	Entrée par le bas	Entrée par la gauche, sur l'arrière	Entrée par la droite, sur l'arrière
N'agrandissez pas.	 1-3/8 po (35 mm)	 1-3/8 po (35 mm)	 1-3/8 po (35 mm)

 **REMARQUE :** Pour les options d'entrée par l'arrière et par le bas de 1 po (27 mm), percez avec un foret étagé de 1-3/8 po (35 mm) pour préparer le boîtier de câblage à accueillir les raccords.



Étape 2 : Préparation de la surface de montage

1. Dans la mesure du possible, utilisez un détecteur de montant pour localiser le montant de support en bois. Il est également possible d'utiliser des surfaces en contreplaqué ou d'autres surface murales capables de supporter le poids du Wall Connector.



2. En fonction de la voie d'entrée des fils choisie, placez le gabarit de montage en carton inclus sur la surface d'installation et utilisez une mèche de 5/32 po (4 mm) pour percer deux trous pilotes (un à partir de la rangée supérieure, un à partir de la rangée inférieure).



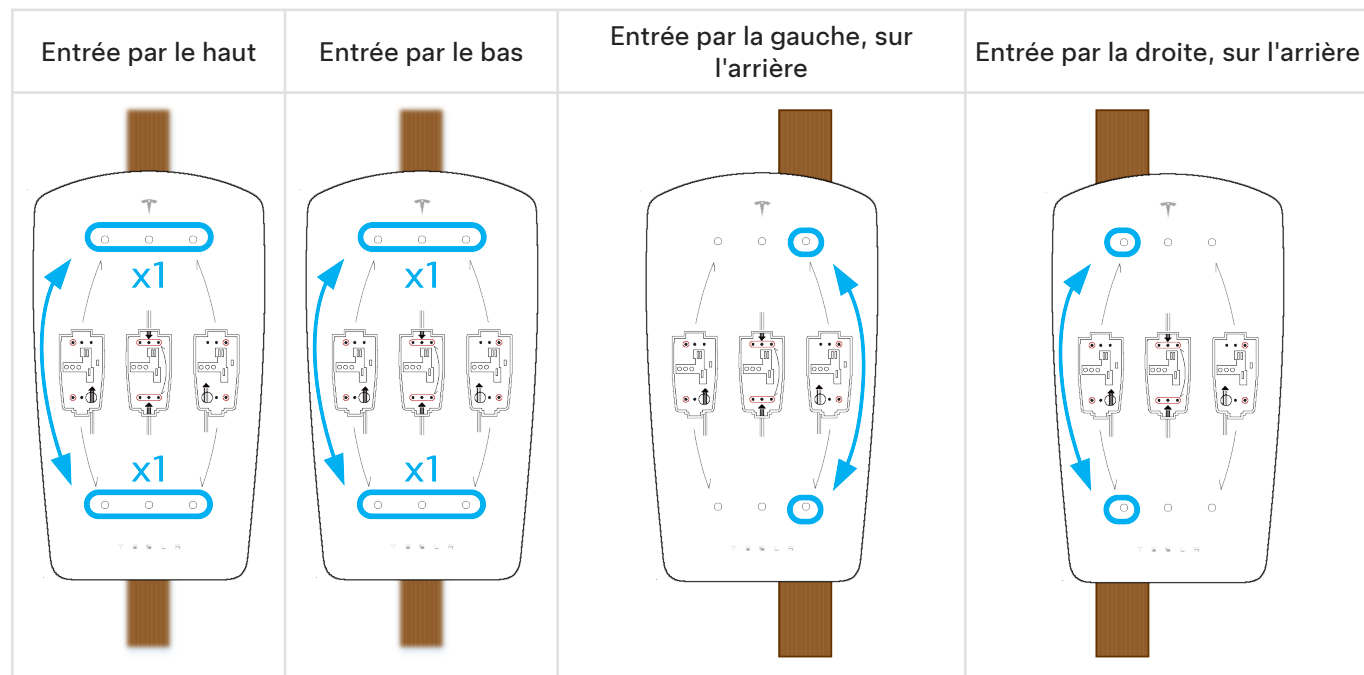
REMARQUE : Dans le cas d'une installation pour entrée des fils par la gauche sur l'arrière ou par la droite sur l'arrière, sélectionnez les deux orifices de montage de part et d'autre du point d'entrée des fils.



REMARQUE : Utilisez un niveau avec le gabarit de montage en carton afin de vous assurer que l'installation est horizontale, comme souhaité.



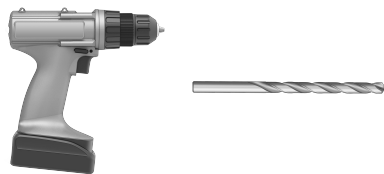
Mèche de perceuse, 5/32 po (4 mm)



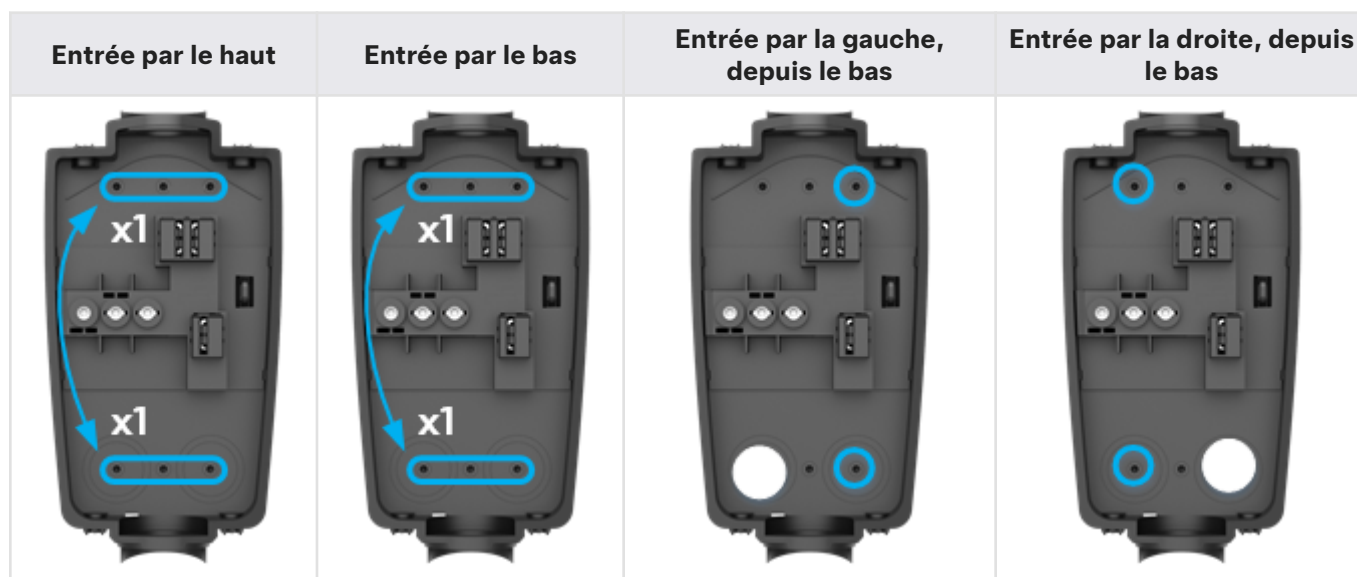


Étape 3 : Préparation du boîtier de câblage et installation murale

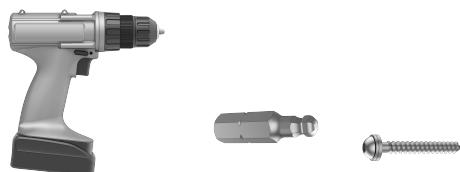
1. Utilisez une mèche de 1/4 po (6,5 mm) pour percer deux trous pilotes correspondant aux emplacements choisis sur le gabarit de montage en carton.



Mèche de perceuse, 1/4 po (6,5 mm)



2. Fixez le boîtier de câblage à l'emplacement d'installation à l'aide de la douille hexagonale de 4 mm et des deux vis à bois avec rondelle incluses.



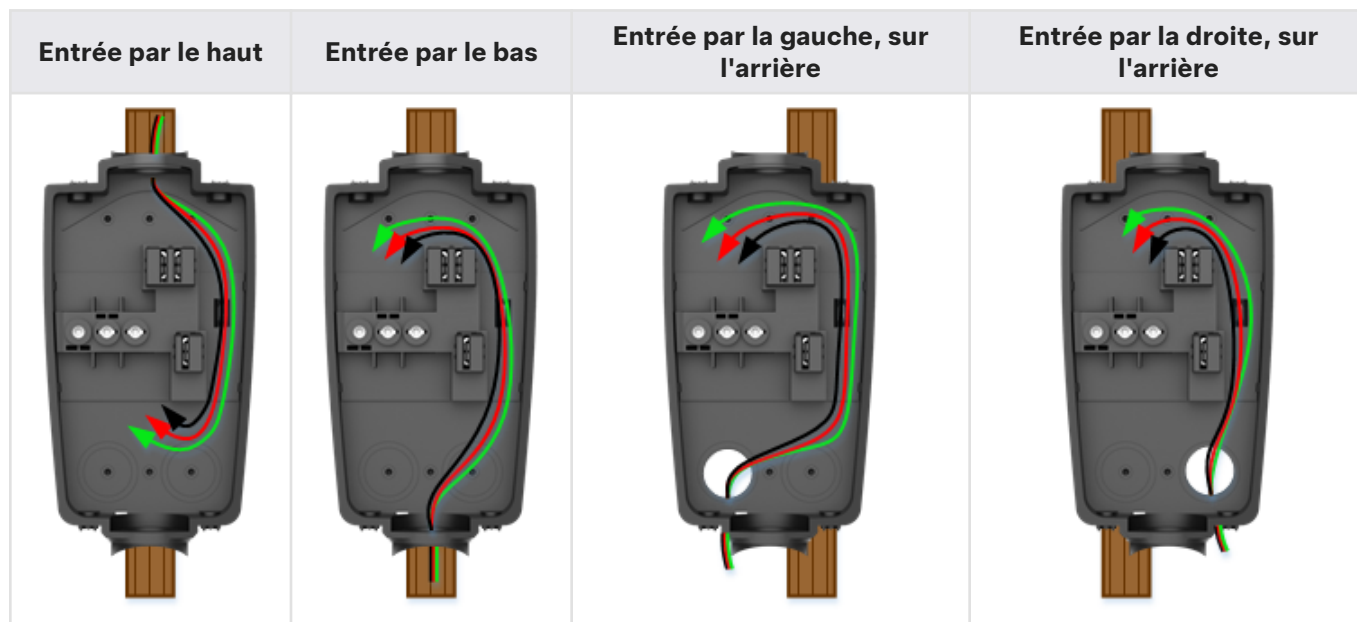
 **REMARQUE :** Lorsque les rondelles ont des garnitures d'étanchéité, seul un boîtier de Type 3R est possible. Si le montage s'effectue sur une autre surface (comme un socle préfabriqué), utilisez d'autres fixations avec rondelles d'étanchéité.

 **REMARQUE :** Les vis à bois avec rondelle sont conçues pour supporter le poids de l'ensemble composé du Wall Connector, du câble et de la poignée de recharge.



Étape 4 : Acheminement du câblage à travers le boîtier de câblage

1. Introduisez le câblage dans le point d'entrée sélectionné et faites-le passer dans le canal de service en boucle sur le côté droit du boîtier de câblage.



2. Utilisez les presse-étoupe pour câbles, douilles ou raccords appropriés afin de fixer le câblage en place et de le protéger contre toute entrée d'eau et de débris.



ATTENTION : Assurez-vous que les douilles sont placées de façon à éviter d'endommager les conducteurs et le fil de terre lorsque ceux-ci sont tirés dans le boîtier de câblage.



ATTENTION : Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre.



REMARQUE : Pour éviter toute interférence, il est conseillé d'utiliser des raccords à compression.



REMARQUE : En cas d'entrée de fil par le haut ou par le bas, si vous installez des raccords avec une vis de serrage, assurez-vous que cette dernière est placée de façon à empêcher toute interférence avec les câbles du Wall Connector.



Étape 5 : Dénudage et raccordement à la terre

1. Dénudez l'isolant des fils sur environ 1/2 po (~13 mm), faites passer dans le canal de service et raccordez chaque fil à son bornier approprié pour le mettre à terre.



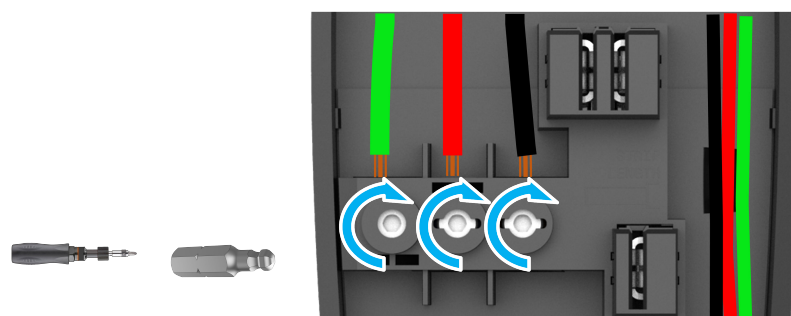
REMARQUE : Les bornes sont bidirectionnelles.



2. Fixez le câblage dans le canal de service à l'aide du clip sapin fourni.



3. Utilisez un tournevis dynamométrique et la douille hexagonale de 4 mm incluse pour serrer les vis à un couple de 5,6 Nm (50 in-lb).



REMARQUE : Pour installer le Wall Connector dans un système électrique à phase auxiliaire, utilisez un câblage de ligne à ligne au lieu de phase à neutre.



Étape 6 : Raccordement du Wall Connector au boîtier de câblage

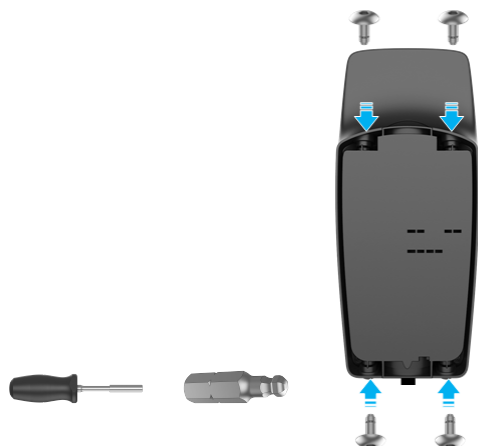
1. Raccordez l'unité principale au boîtier de câblage en la poussant vers l'intérieur.



2. Fixez l'unité principale au boîtier de câblage à l'aide des quatre fixations fournies et de la douille hexagonale de 4 mm fournie en vous servant d'un tournevis. Pendant ce processus, appliquez une pression sur la façade pour comprimer le joint interne. Serrez fermement les quatre fixations à la main, jusqu'à ce qu'elles soient bien fixées.



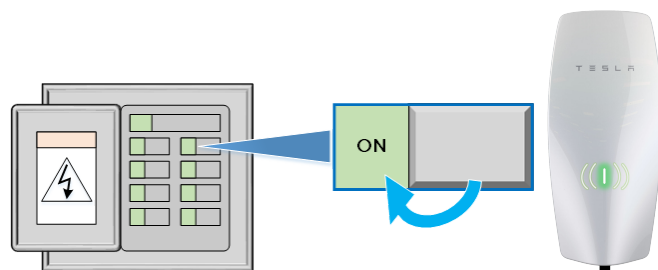
REMARQUE : À cette étape, n'utilisez pas de perceuse électrique.





Étape 7 : Mise sous tension du Wall Connector

1. Pour mettre le Wall Connector sous tension, activez le disjoncteur en amont.



Les LED du Wall Connector s'allument. Voir [LED du Wall Connector à la page 53](#).

2. Effectuez la mise en service.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Le processus de mise en service du Wall Connector permet de configurer facilement la taille des disjoncteurs, la connectivité Wi-Fi et les options de gestion de l'alimentation de groupe.

Le guide de démarrage rapide est fourni avec le Wall Connector et contient un QR code permettant de se connecter au Wall Connector afin d'effectuer la configuration de l'appareil.

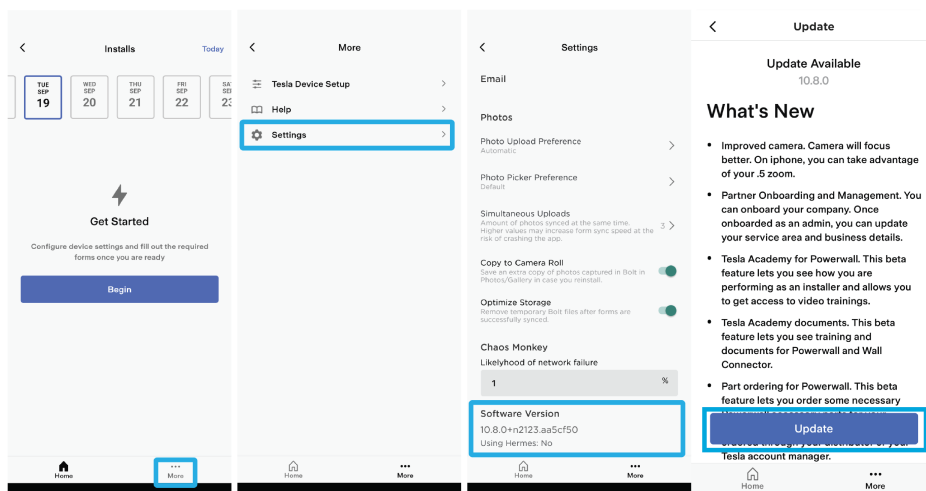
 **REMARQUE :** Assurez-vous de conserver le guide de démarrage rapide, car vous pourrez avoir besoin du QR code à l'avenir !

 **ATTENTION :** Lancez uniquement le processus lorsque le Wall Connector est sous tension. Ne connectez à aucune charge lorsque la façade est séparée de l'unité principale.

1. À l'aide de l'appareil photo du smartphone, scannez l'étiquette QR du guide de démarrage rapide.



- Si l'application Tesla One n'a pas encore été installée, suivez les instructions pour procéder à son installation.
- Si l'application Tesla One est déjà installée, assurez-vous qu'elle a été mise à jour à la version **10.8 ou ultérieure** (sélectionnez **Plus**, puis **Paramètres**, puis la version de l'application pour vérifier si une mise à jour est disponible).





PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

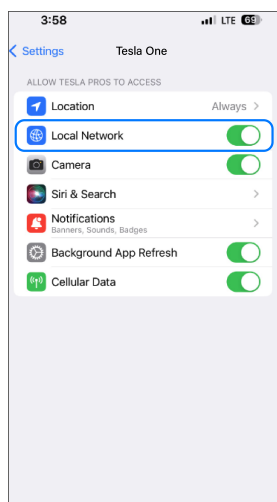


REMARQUE : Tesla One s'enrichit de nouvelles fonctionnalités chaque semaine, alors mettez l'application régulièrement à jour ! L'application devrait se mettre à jour automatiquement, mais il est préférable de vérifier la présence de nouvelles mises à jour et de procéder à une mise à jour manuelle le cas échéant.

2. Connectez-vous à Tesla One en utilisant votre compte Tesla Partner Portal (Portail des partenaires Tesla), ou sélectionnez **Créer un compte** pour créer un compte.



REMARQUE : Les utilisateurs Apple peuvent être invités à autoriser Tesla One à trouver des appareils sur le réseau local et à s'y connecter. Sélectionnez **Autoriser** ou **OK**, car cela est nécessaire pour se connecter au réseau Wi-Fi du Wall Connector. Si l'invite ne s'affiche pas automatiquement, l'autorisation peut être accordée en sélectionnant Réglages > Application > Tesla One > Réseau local.

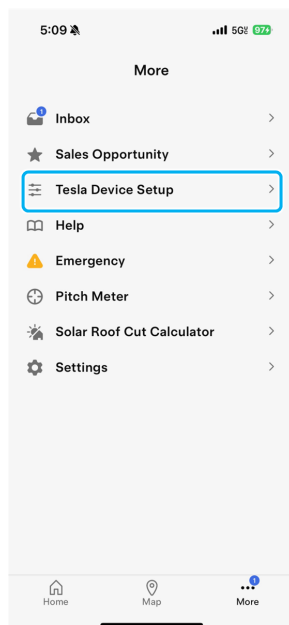


REMARQUE : Les utilisateurs Android peuvent être invités à autoriser le consentement à la localisation. **Autoriser tout le temps** ou **Autoriser uniquement lors de l'utilisation de l'application**, car cela est nécessaire pour permettre à Tesla One de trouver des appareils et de s'y connecter. Si l'invite ne s'affiche pas automatiquement, l'autorisation peut être accordée en sélectionnant Réglages > Applications > Tesla One > Localisation.

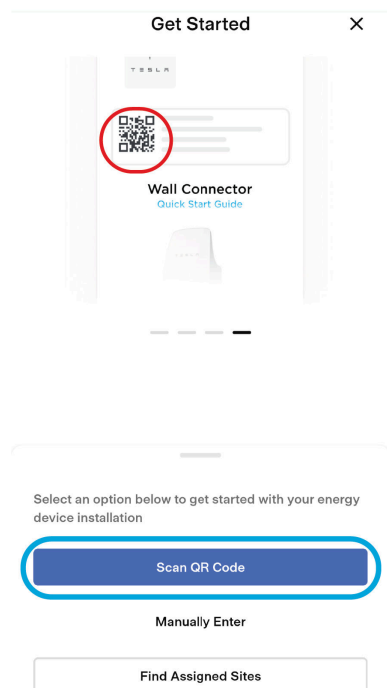
3. Sélectionnez **Configuration de l'appareil Tesla**, puis **Commencer**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



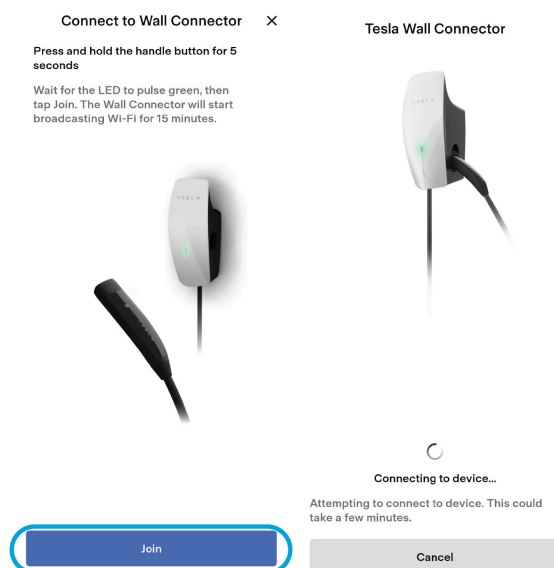
4. Sélectionnez **Scanner le QR Code**, puis utilisez l'appareil photo du smartphone pour scanner à nouveau le QR code sur le guide de démarrage rapide.



5. Sur la poignée de charge, appuyez sur le bouton de la poignée et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Attendez que la LED clignote en vert, puis sélectionnez **Rejoindre**.

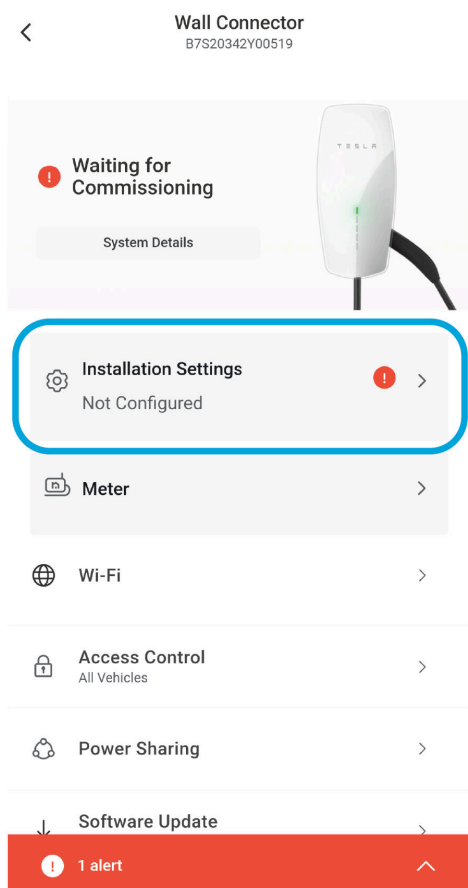


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Effectuer la configuration de l'appareil

1. Sélectionnez **Paramètres d'installation**.



2. Sélectionnez le **Pays** approprié. Sélectionnez ensuite **Catégorie du disjoncteur (A)**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

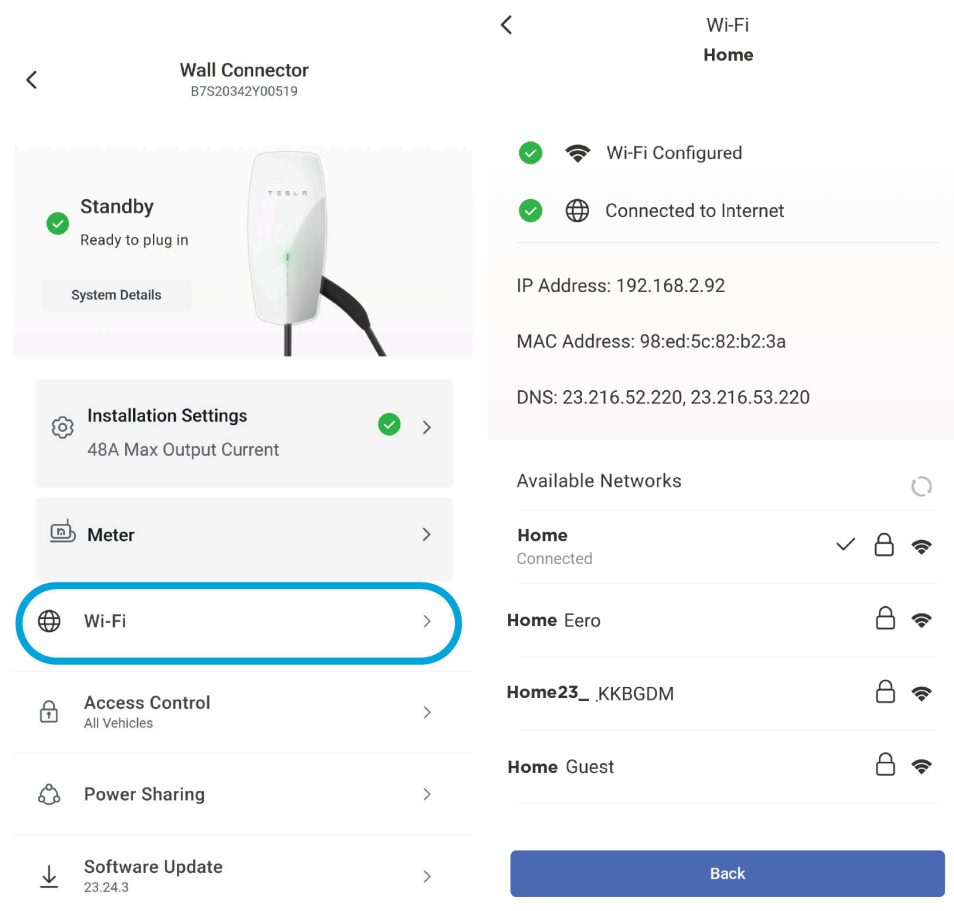
BACK

BACK

3. Sélectionnez **Wi-Fi** pour connecter le Wall Connector au réseau du propriétaire. Le Wall Connector peut être connecté à un réseau manuellement ou en sélectionnant l'un des réseaux disponibles.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Lorsque la connexion est terminée, le Wall Connector indique que le Wi-Fi est connecté.



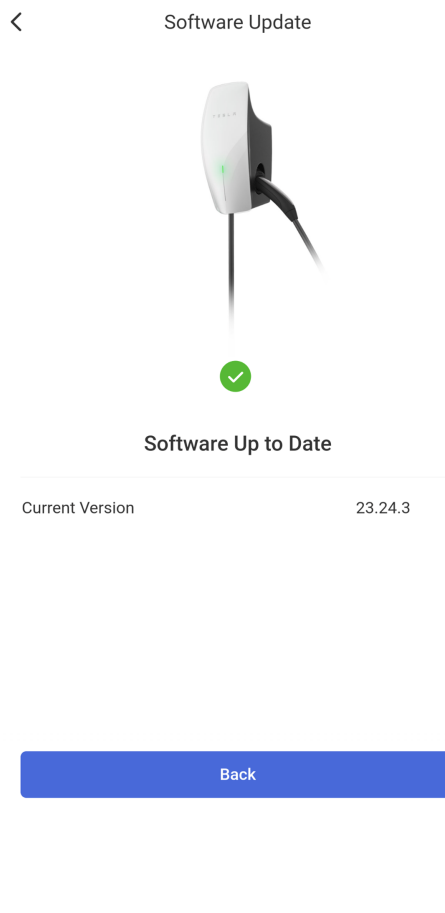
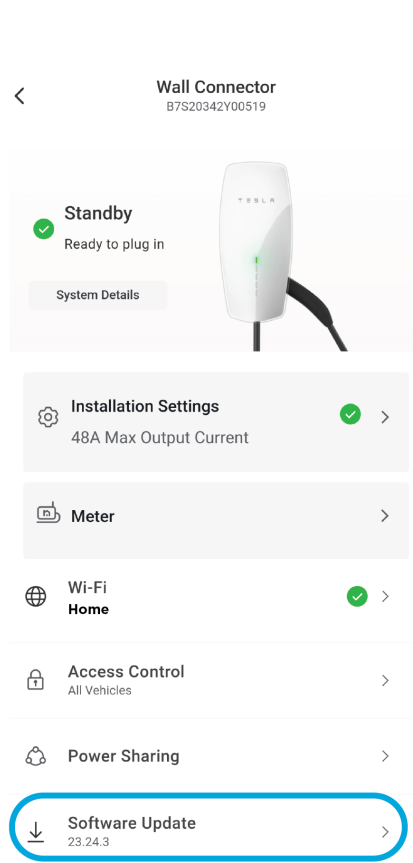
REMARQUE : Le Wall Connector n'est compatible qu'avec les réseaux de 2,4 GHz.

Mises à jour logicielles

1. Sélectionnez **Mise à jour logicielle** pour vous assurer que les logiciels les plus récents sont installés.
2. Sélectionnez **Mettre à jour** si une mise à jour logicielle est disponible.

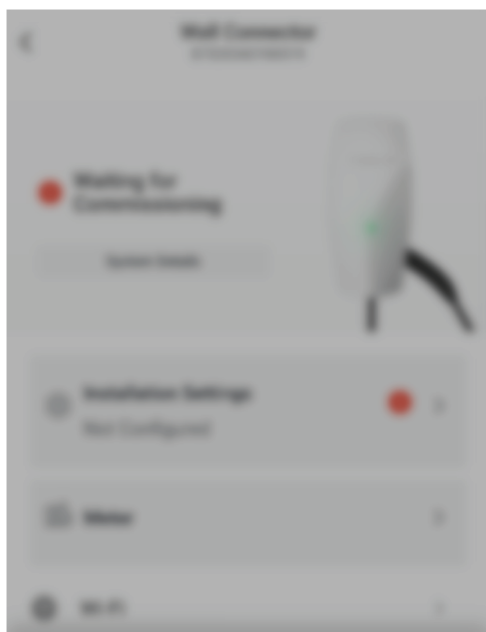


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Gestion des alertes

La barre des alertes s'affiche en bas de la page si des alertes sont présentes. Il s'agit d'un raccourci permettant à l'installateur de traiter les problèmes importants. La barre des alertes affiche les erreurs critiques pour lesquelles l'installateur doit prendre des mesures.



1 Alert

 **Installation Settings Not Configured**
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Types d'alerte

Certaines alertes sont utilisées pour expliquer les actions du système :

- Mise à jour du logiciel

Certaines alertes sont utilisées pour indiquer un problème que l'installateur doit résoudre :

- Paramètres d'installation non configurés



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Icônes d'alerte

Icône	Nom	Description
	Processus	Le système est en train d'exécuter un processus ; attendez que ce dernier se termine
	Opération réussie	Cette tâche a abouti
	Avertissement	Une erreur s'est peut-être produite ; l'installateur doit vérifier
	Erreur	Une erreur empêche le système de fonctionner ; l'installateur doit prendre des mesures

Détails sur le système

1. Sélectionnez **Détails sur le système** pour obtenir plus d'informations sur le système Wall Connector.

<

Wall Connector
B7S20342Y00519

Standby
Ready to plug in

System Details

Installation Settings
48A Max Output Current

Meter

Wi-Fi Home

Access Control
All Vehicles

Power Sharing

Software Update
23.24.3

System Details

L1 to L2/N239.2V

L1 to Earth120.2V

L2/N to Earth119.0V

Ground StateConnected

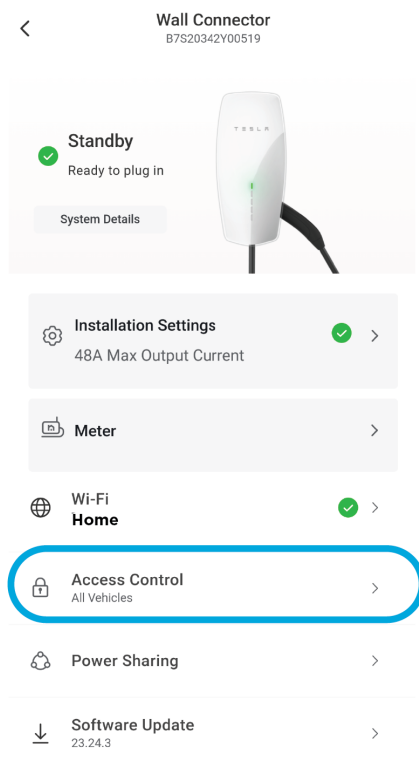
Factory Reset

Facultatif : Contrôles d'accès

1. Sélectionnez **Contrôles d'accès** pour configurer les véhicules spécifiques qui peuvent accéder au Wall Connector.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



2. Dans le menu *Contrôle d'accès*, sélectionnez le niveau de contrôle d'accès déterminé par le client :
 - **Tous les véhicules** : option par défaut, tous les véhicules peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Véhicules Tesla uniquement** : tous les véhicules Tesla peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Véhicules Tesla agréés uniquement** : seuls les véhicules Tesla inclus dans la configuration de l'appareil ou dans l'application Tesla peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Mode de compatibilité** : Cette option permet au Wall Connector d'être compatible avec des véhicules d'ancienne génération. Ne l'utilisez que si vous rencontrez un défaut avec votre Wall Connector et votre véhicule électrique. Notez qu'en recourant à ce mode, vous perdrez une partie des fonctionnalités du logiciel.
3. Dans la configuration avec Véhicules Tesla agréés uniquement, sélectionnez **Ajouter** pour permettre l'accès de nouveaux véhicules. Entrez le(s) VIN du ou des véhicules que le client souhaite autoriser. Le client peut également ajouter des véhicules dans l'application Tesla.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only

Select from recently charged

Select

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Facultatif : Gestion de l'alimentation dynamique

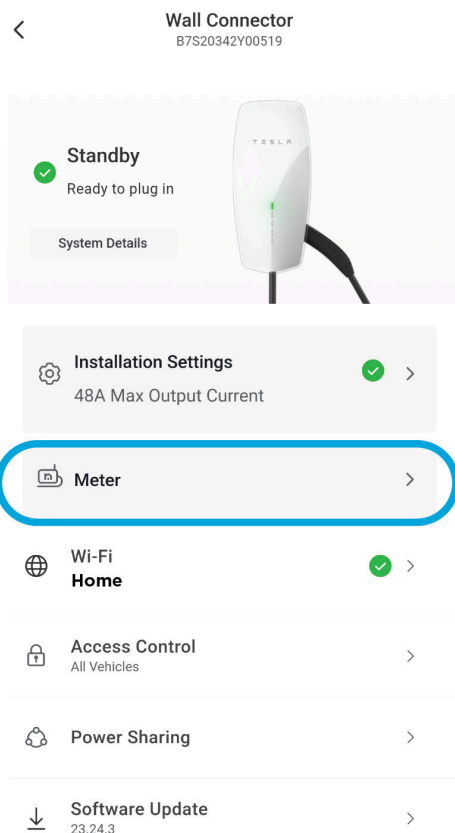
La gestion dynamique de l'énergie permet au Wall Connector d'ajuster dynamiquement la puissance de charge des VE en fonction des relevés de la charge globale du tableau. Un compteur d'énergie est installé pour SURVEILLER le courant actif dans le tableau ; lorsque les charges du tableau sont réduites, le Wall Connector est en mesure d'augmenter le courant de charge jusqu'à une limite fixée par l'installateur.

 **REMARQUE :** Comme décrit dans [Note d'application du Wall Connector sur la gestion dynamique de l'énergie](#), le Wall Connector doit être installé avec un coupe-circuit 60 A pour une puissance de sortie maximale ; si le panneau électrique ne dispose pas de suffisamment de place pour la taille de coupe-circuit recommandée, un coupe-circuit plus petit pourra alors être installé avec une configuration d'ampérage inférieure (consultez la note d'application pour plus d'informations).

1. Une fois connecté, le compteur d'énergie à distance est automatiquement détecté. Sélectionnez **Compteur** pour configurer les TC et définir la limite maximale des conducteurs.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



REMARQUE : Le compteur d'énergie à distance comporte quatre ports CT, avec les références de tension suivantes :

- CT1 : L1
- CT2 : L2
- CT3 : L2
- CT4 : L1

2. Sélectionnez le compteur d'énergie pour configurer les TC.
3. Pour chacun des TC connectés, sélectionnez le TC et réglez **Position** sur **Conducteur**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553 Tap to Configure

Max Conductor Limit ⓘ

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6 A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.

⚠ Overcurrent protection is your responsibility

Back

< Neuroio Meter 15451

VAH4635AB2553 ✓ Connected

A 1	Conductor	0.717A
B 2	Conductor	0.717A
B 3	None	
A 4	None	

Current Transformer 1 14W (0.7A) Import

Current Transformer 2

Location

Conductor

Current 0.717A

Power 14.292W

Flip ☐

Current Transformer 3

Current Transformer 4

Back

4. Sur l'écran du **Compteur**, définissez la **limite maximale des conducteurs**. Cette valeur doit être égale à 80 % de la limite nominale du tableau électrique.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Conductor 1.429A

Max Conductor Limit ⓘ

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Wall Connector

B7S20342Y00519



Standby

Ready to plug in

System Details



Installation Settings

48A Max Output Current



Meter

60A Max Conductor Limit



Wi-Fi

Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)



Consultez [Note d'application du Wall Connector sur la gestion dynamique de l'énergie](#) afin d'obtenir des instructions pour tester le système et le dépanner, le cas échéant.

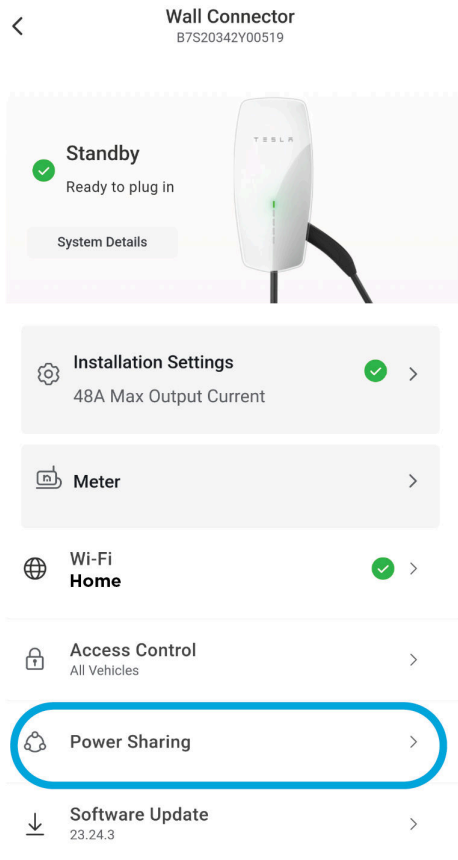
Facultatif : Gestion de l'alimentation de groupe

Le partage de l'alimentation peut uniquement être effectué sous la forme d'un groupe de six connecteurs (un principal et cinq suiveurs). Terminez de mettre en service les suiveurs avant de mettre en service l'unité principale. En outre, vérifiez que tous les suiveurs ont une bonne visibilité de l'unité principale. Pour plus d'informations, voir [Gestion de l'alimentation de groupe à la page](#).

1. Sélectionnez **Partage de l'alimentation** pour connecter d'autres Wall Connectors.



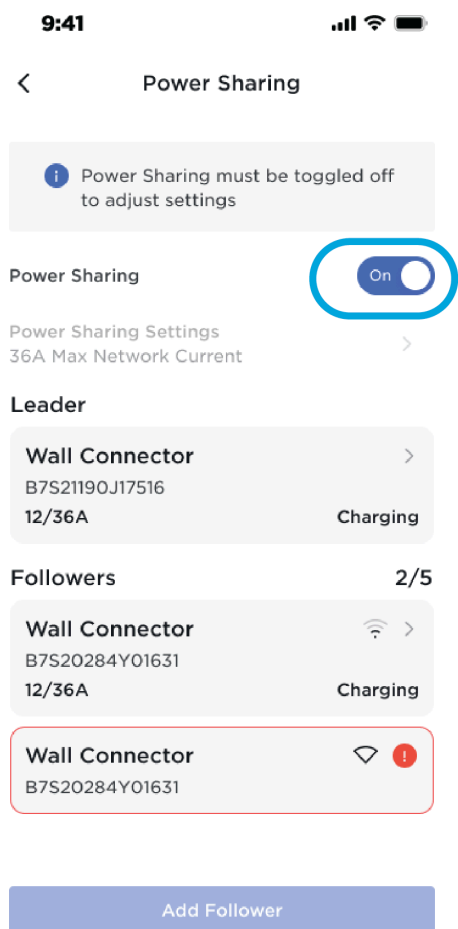
PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



2. Désactivez **Partage de l'alimentation** pour effectuer des réglages.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



3. Pour ajouter un nouveau Wall Connector, sélectionnez **Scanner le QR Code**, puis scannez le QR code Wi-Fi sur le guide de démarrage rapide du nouveau Wall Connector.

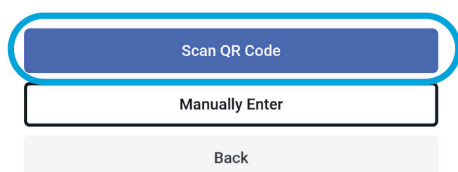
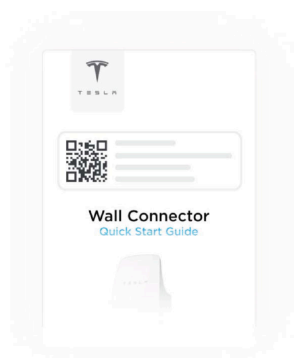


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



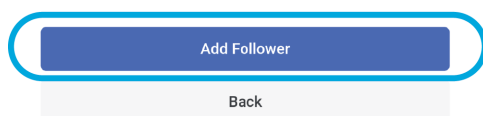
4. Sélectionnez **Ajouter un suiveur** pour ajouter un nouveau Wall Connector.

< Power Sharing

Power Sharing ☐ Off

i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

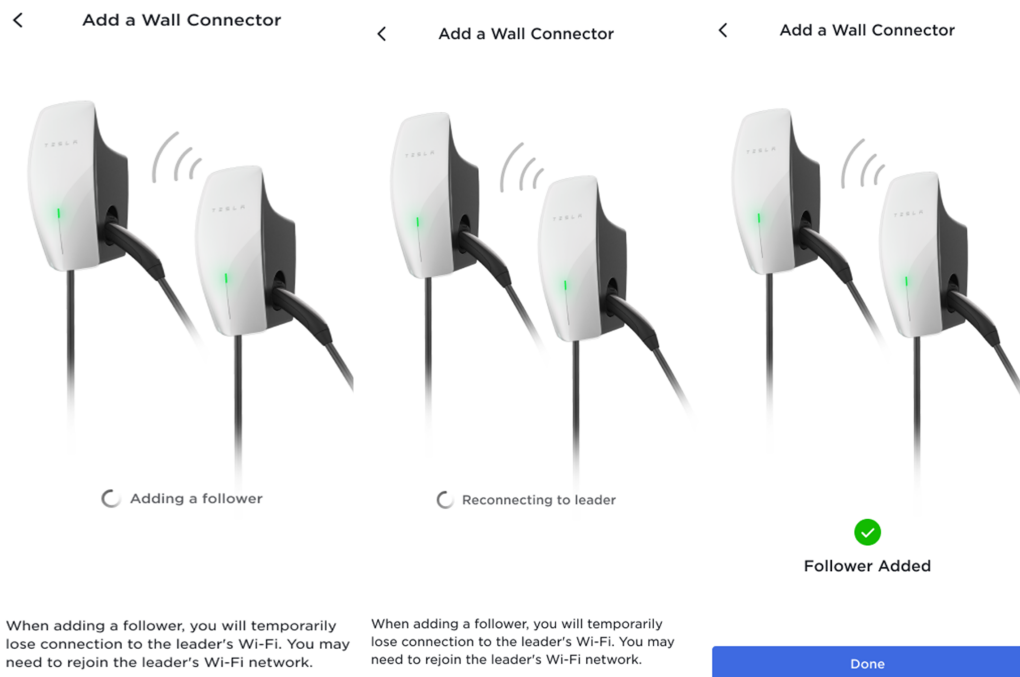
Followers 0/5





PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

5. Sélectionnez **Terminé** une fois le connecteur principal reconnecté et le suiveur correctement ajouté.



6. Activez le réseau de partage de l'alimentation.

Programmer une limite de réseau

1. Sélectionnez **Paramètres de partage de l'alimentation** pour programmer une limite de réseau.
2. Entrez la limite de réseau appropriée :



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Power Sharing

Power Sharing OFF

Power Sharing Settings

Set Max Network Current

Leader

Wall Connector

B7S21190J17516

Using 12/32A

Plugged In

Followers 5/5

Wall Connector

B7S21190J17516

Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516

Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516

Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516

Unplugged

Add Follower

< Power Sharing Settings

Max Networking Current is the maximum continuous current a site is allowed to consume. Please determine the correct over-current protection based on local electrical codes

Max Network Current (A)

24A

Minimum Current per unit can not less than 6 A

Network Calculator

Number of Wall Connectors	5
Minimum Network Current 6A*5	30A
Maximum Network Current 48A*5	240A

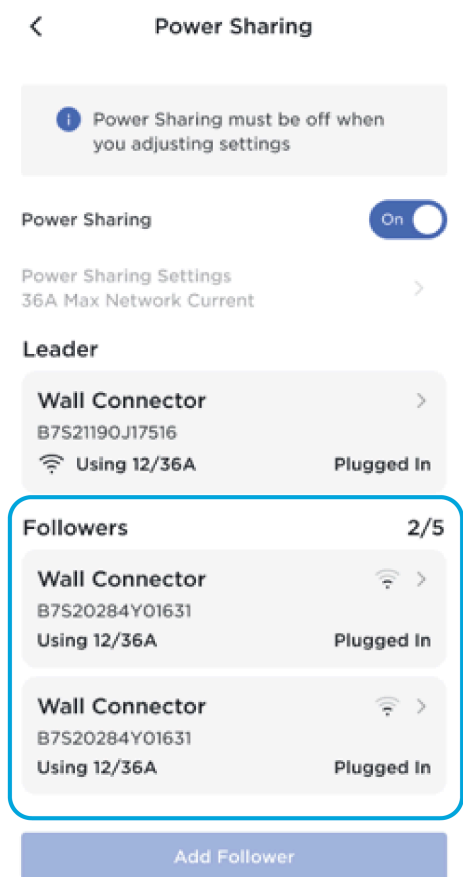
Save



REMARQUE : Il s'agit du courant total maximal qu'un réseau de partage d'alimentation est autorisé à consommer en ampères. Cela représente le courant continu que le réseau ne doit pas dépasser. Un électricien devra déterminer l'ampérage approprié et confirmer que le centre de charge est doté d'une protection appropriée contre les surintensités.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Comportements attendus

- La diffusion du point d'accès SSID de tous les Wall Connectors principaux d'un réseau de partage d'alimentation se poursuivra.
- Le retrait d'un Wall Connector d'un réseau entraîne le réglage temporaire de la sortie maximale de cet appareil sur 6 ampères. Enclenchez le disjoncteur pour rétablir la configuration d'origine du Wall Connector.
- Le Wall Connector principal partagera le réseau Wi-Fi du site avec les Wall Connectors suiveurs.

États de fonctionnement et d'erreur

États de fonctionnement

Prêt : Le Wall Connector est prêt pour la recharge.

En cours de recharge : Connecté à Internet et en cours de recharge du véhicule.

Débranché : Connecté à Internet mais pas au véhicule.

En attente du véhicule : Le chargeur est branché et une session de recharge doit être lancée dans le véhicule ou via l'application.

États d'erreur

Défaut critique : Doit être surveillé. Si l'erreur persiste plus de 3 jours, appelez Tesla Service.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Défaut non critique : La recharge est bloquée en raison d'une erreur d'authentification, appelez Tesla Service.

Hors ligne : Le Wall Connector ne présente pas une bonne connectivité et ne peut pas se connecter aux serveurs Tesla. Contactez votre installateur certifié Tesla.

Codes d'erreur

Erreur	Solution
L'appareil est déjà enregistré sur le même site et affiche un avertissement.	Actualisez la liste des appareils.
L'appareil est déjà enregistré sur un autre site.	Retirez l'appareil de Warp et essayez de l'enregistrer à nouveau/Signalez aux membres de l'équipe Tesla.
Le micrologiciel n'est pas à jour avec la version minimale 22.33.1	Mettez à jour le micrologiciel. (Chargement latéral).
L'ID de la demande est introuvable dans les journaux d'erreurs.	Envoyez un ticket à l'équipe d'ingénierie.



GESTION DE L'ALIMENTATION DE GROUPE

Présentation de la gestion de l'alimentation de groupe

La fonction de gestion de l'alimentation de groupe basée sur le micrologiciel permet à jusqu'à 6 Wall Connectors installés sur le même site de partager intelligemment l'alimentation totale disponible du site via une connexion Wi-Fi d'unité à unité. Les applications résidentielles et commerciales ont ainsi moins besoin de mises à niveau électriques spécifiques pour recharger plusieurs véhicules simultanément.

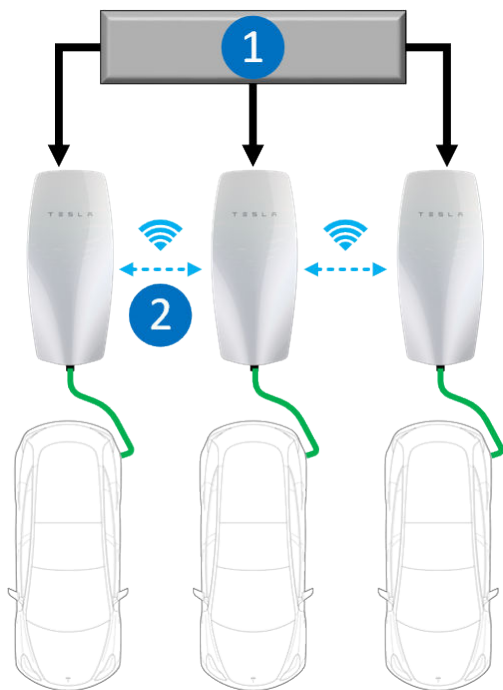
Pendant le processus de mise en service,

- Les Wall Connectors sont alloués à des circuits de dérivation individuels (de 60 A maximum chacun)
- La puissance totale est allouée au groupe de Wall Connectors liés



REMARQUE : Pour accéder aux instructions de mise en service des Wall Connectors dans un réseau de gestion de l'alimentation de groupe, voir le [Procédure de mise en service à la page 28](#).

Le courant de sortie total des Wall Connectors qui partagent l'alimentation n'excèdera jamais la puissance totale allouée au site.



1. Alimentation CA (panneau d'entretien)

2. Gestion de l'alimentation du groupe via une communication Wi-Fi

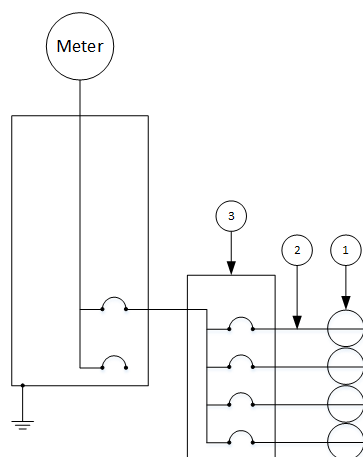


Configuration des disjoncteurs et circuits de dérivation

Les circuits de gestion de l'alimentation de groupe peuvent être installés dans un panneau électrique qui supporte d'autres charges. Si l'espace est limité ou si l'alimentation principale est éloignée des connecteurs muraux, il peut être prudent d'installer un centre de charge dédié ou un circuit de dérivation unique.

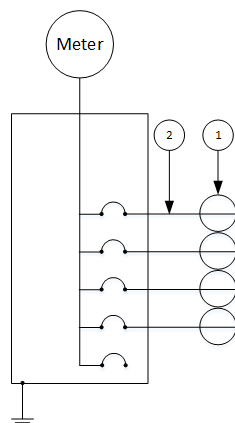
Consultez les exemples ci-dessous de diagrammes de gestion de l'alimentation de groupe pour Wall Connector (l'un avec sous-panneau et l'autre sans). Dans les exemples ci-dessous, chaque Wall Connector individuel peut fournir 48 A ampères, lorsqu'il est utilisé seul. Au fur et à mesure que d'autres Wall Connectors sont raccordés à des véhicules, le système distribue automatiquement la puissance en fonction de la puissance totale allouée au site.

Configuration de la gestion de l'alimentation du groupe avec le sous-panneau



1. Wall Connector
2. Circuit de dérivation
3. Sous-panneau/disjoncteur d'alimentation

Configuration de la gestion de l'alimentation du groupe sans le sous-panneau



1. Wall Connector
2. Circuit de dérivation



Considérations relatives à la gestion de l'alimentation de groupe

La gestion de l'alimentation de groupe des Wall Connectors s'effectue sans fil.

Pour une performance optimale, les Wall Connectors d'un réseau de gestion de l'alimentation de groupe doivent, dans la mesure du possible, être installés en ligne directe l'un par rapport à l'autre.

 **REMARQUE :** L'installation en ligne directe est recommandée, mais pas obligatoire. La communication sans fil peut se maintenir en contournant des parois en béton, mais la portée du réseau risque d'en être dégradée.

Évitez d'installer des Wall Connectors sur des faces opposées de murs en béton, d'éléments de maçonnerie, de montants métalliques ou d'autres obstacles matériels qui gêneraient la puissance du signal Wi-Fi.

Calcul des exigences en matière de gestion de l'alimentation de groupe pour les systèmes existants

Pour calculer l'alimentation requise en fonction du nombre de Wall Connectors pour les systèmes électriques existants, utilisez l'équation suivante :

Ampérage continu disponible :	Nombre de Wall Connectors :	Ampérage de sortie max. par Wall Connector lors d'une utilisation à 100 % :
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **REMARQUE :** Pour la gestion de l'alimentation de groupe, le nombre maximal de Wall Connectors est 6.

 **REMARQUE :** Lors du calcul de l'ampérage maximal par Wall Connector, l'utilisation à 100 % doit être supérieure à 6 ampères pour l'opération de gestion de l'alimentation de groupe. Si l'ampérage maximal est supérieur à 48 A ampères, la gestion de l'alimentation de groupe n'est pas nécessaire.

Pour les grands sites, tenez compte du temps de stationnement attendu en relation avec un taux d'utilisation de 100 %.

Durée de stationnement prévue (heures)	Exemples	Ampérage recommandé par Wall Connector lors d'une utilisation à 100 %
Plus de 6 (long terme)	Stationnement à long terme, stationnement de nuit	Plus de 12 ampères
3-5 (moyen terme)	Lieu de travail, hébergement	Plus de 24 ampères
1-2 (court term)	Achats et restaurants	Plus de 32 ampères

 **REMARQUE :** Une utilisation à 100 % représente le pire scénario en matière de vitesse de recharge. Cela correspond à une situation dans laquelle la quantité d'énergie minimale serait disponible pour chaque véhicule individuel. Dans la plupart des cas, les Wall Connectors ne sont pas tous activement occupés à recharger un véhicule, ce qui permet de recharger plus rapidement les véhicules restants.



Procédure de mise en service de la gestion de l'alimentation de groupe

1. Identifiez le Wall Connector et configurez-le.

Un Wall Connector sera choisi comme leader dédié et fournira la configuration et les contrôles à tous ses suiveurs. Commencez par installer et configurer le leader. Suivez la procédure dans la [Procédure de mise en service à la page 28](#) pour connecter et configurer le leader.

2. Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq suiveurs supplémentaires à partir du Wall Connector leader.

Cliquez sur la carte de gestion de l'alimentation de groupe dans l'interface de mise en service et ajoutez des Wall Connectors supplémentaires pour former un réseau de gestion de l'alimentation de troupe en les jumelant sans fil au connecteur principal.



REMARQUE : Lors de l'appariement des suiveurs, le leader redémarrera et vous perdrez la connexion Wi-Fi. Si votre connexion n'est pas automatiquement rétablie, assurez-vous que vous êtes toujours connecté à la connexion Wi-Fi du leader et réactualisez la page.

3. Définissez les limites du réseau.

Une fois tous les suiveurs ajoutés, définissez les limites du réseau. Il s'agit du courant total qui sera distribué intelligemment entre tous les appareils qui rechargent des véhicules.

La limite actuelle est de 6 ampères par Wall Connector. Un réseau de six unités aura une limite minimale de 36 ampères.

La limite maximale du réseau correspond à la somme des capacités nominales de toutes les unités du réseau, moins un ampère. Un réseau composé de six unités de Wall Connectors monophasés peut avoir une limite de réseau maximale de 287 ampères. Si un service électrique de 288 ampères ou plus est disponible dans ce scénario, toutes les unités peuvent charger à pleine puissance et la gestion de l'alimentation de groupe est inutile. Consultez votre électricien pour mieux comprendre la limite maximale du réseau.



REMARQUE : Si votre leaders et ses suiveurs ont des disjoncteurs différents, vous devez vous connecter de façon individuelle à chacun des suiveurs avec différents disjoncteurs par le biais de la diffusion Wi-Fi, puis configurer la limite de disjoncteur correcte.



REMARQUE : Par exemple, dans un réseau composé de quatre Wall Connectors avec deux disjoncteurs de 60 ampères, un disjoncteur de 50 ampères et un disjoncteur de 20 ampères dans lequel le leader utilise un disjoncteur de 60 ampères, établissez individuellement la connexion aux Wall Connectors avec des disjoncteurs de 50 ampères et de 20 ampères et configurez leur limite actuelle dans l'interface de mise en service en utilisant le [Procédure de mise en service à la page 28](#).

4. Activez le réseau de gestion de l'alimentation de groupe.

Lorsque votre gestion de l'alimentation de groupe sera totalement établie (connecteurs suiveurs jumelés et limite du réseau définie), vous pourrez activer le réseau.



REMARQUE : Aucune unité du réseau ne pourra recharger les véhicules connectés si la gestion de l'alimentation de groupe n'a pas été activée.



LED DU WALL CONNECTOR

Codes lumineux

Démarrage

Après la mise sous tension au niveau du disjoncteur, chaque LED (sept au total) sur la façade s'allumera pendant cinq secondes au maximum.



Après le démarrage

Une fois le Wall Connector mis sous tension au niveau du disjoncteur, certaines LED vertes (en fonction de la taille du disjoncteur) s'allument pendant 10 secondes. Consultez le tableau ci-dessous pour prendre connaissance des codes lumineux exacts.

Disjoncteur	60 A	50 A	40 A	30 A	20 A	15 A
Sortie maximale	48 A	40 A	32 A	24 A	16 A	12 A



REMARQUE : Pour afficher de nouveau les LED vertes après les 10 secondes initiales, appuyez de façon prolongée sur le bouton de la poignée de recharge.

Lorsque plusieurs Wall Connector sont liés afin de partager l'alimentation, la **LED centrale bleue** s'allume pendant la durée d'affichage de la fenêtre de démarrage de 10 secondes.

Autre

En veille, en attente de branchement	Recharge en cours	Diffusion du SSID, prêt à la mise en service	En attente de recharge, communication avec le véhicule en cours
LED verte supérieure fixe	Toutes les LED vertes, diffusion en continu	LED verte clignotante	LED bleue fixe



LED DU WALL CONNECTOR

En veille, en attente de branchement	Recharge en cours	Diffusion du SSID, prêt à la mise en service	En attente de recharge, communication avec le véhicule en cours
			



Codes d'erreur

Tous les codes lumineux rouges et clignotants se mettent en pause pendant une seconde, puis reprennent.		
Barre lumineuse	Signification	Détails
Pas de voyant lumineux	Problème d'alimentation électrique, recharge désactivée	Assurez-vous que l'alimentation électrique est activée. Si le problème persiste, demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de confirmer que la tension est présente au niveau du bornier à l'aide d'un multimètre. Enregistrez les relevés de tension pour les éléments suivants : L1 vers L2/N, L1 vers la masse, L2/N vers la masse.
Rouge fixe	interne, recharge désactivée	Désenclenchez le disjoncteur, patientez cinq secondes, puis enclenchez-le. Si le voyant rouge fixe s'allume toujours, notez la référence et le numéro de série et contactez Tesla Energy.
Un (1) voyant clignotant rouge	Interruption du circuit de défaut à la masse due à un trajet de courant dangereux, recharge désactivée	Inspectez la poignée, le câble, le Wall Connector et la prise de recharge du véhicule afin d'identifier des potentiels dommages ou signes d'entrée d'eau. Demandez à un électricien de s'assurer que la masse n'est pas directement connectée à un fil conducteur dans le circuit de dérivation.
Deux (2) voyants clignotants rouges	Erreur d'assurance de la mise à la masse, haute résistance à la masse détectée, recharge désactivée	Assurez-vous que le Wall Connector est correctement mis à la masse. La connexion à la masse doit être une liaison équipotentielle dans l'alimentation électrique en amont pour fonctionner correctement. Vérifiez toutes les connexions matérielles, y compris les bornes du boîtier de câblage, le ou les tableaux électriques et les boîtiers de raccordement. Dans les réseaux d'alimentation électrique résidentiels, vérifiez la liaison entre la masse et le neutre au niveau du tableau principal. En cas de connexion à un transformateur, contactez le fabricant du transformateur pour obtenir des instructions sur la manière de relier la connexion à la masse.
Trois (3) voyants clignotants rouges	Température élevée détectée ; recharge limitée ou désactivée	Assurez-vous que le Wall connector est connecté au Wi-Fi et qu'il est mis à jour à l'aide du micrologiciel le plus récent pour un fonctionnement optimal du capteur de température. Examinez la façade et la poignée du câble pour détecter toute chaleur excessive. Demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de vérifier que les conducteurs utilisés ont la taille appropriée et qu'un couple conforme aux spécifications a été appliqué au bornier. Connectez le Wall Connector au Wi-Fi pour mettre à jour le micrologiciel avec la version la plus récente. Si le micrologiciel n'est pas automatiquement mis à jour, utilisez la procédure Mise en service à la page 28 pour vous connecter à l'Assistant de mise en service et mettre à jour le micrologiciel manuellement. Si le problème persiste, contactez notre équipe d'assistance client.
Quatre (4) voyants clignotants rouges	Perte de la connexion Internet, les fonctionnalités en ligne sont désactivées	Recherchez la présence éventuelle d'objets pouvant interférer avec la puissance du signal Wi-Fi local. Assurez-vous que le routeur Wi-Fi local est opérationnel. Si le mot de passe du Wi-Fi a été changé récemment, suivez la procédure de mise en service sur votre appareil mobile pour mettre à jour les paramètres Wi-Fi.



LED DU WALL CONNECTOR

Tous les codes lumineux rouges et clignotants se mettent en pause pendant une seconde, puis reprennent.

Barre lumineuse	Signification	Détails
Cinq (5) voyants clignotants rouges	Problème de communication de la gestion d'alimentation de groupe, recharge réduite	Recherchez la présence éventuelle d'objets pouvant interférer avec la puissance du signal Wi-Fi local. Suivez la procédure de mise en service sur votre appareil mobile pour rétablir la liaison avec les Wall Connectors pour la gestion de l'alimentation de groupe.
Six (6) voyants clignotants rouges	Surtension ou mauvaise qualité du réseau électrique détectée ; recharge désactivée	Assurez-vous que l'alimentation électrique nominale est de 200-240 volts. Si le problème persiste, demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de confirmer à l'aide d'un multimètre que les relevés de tension sont conformes aux attentes au niveau du bornier. Enregistrez les relevés de tension pour les éléments suivants : L1 vers L2/N, L1 vers la masse, L2/N vers la masse.
Sept voyants (7) clignotants rouges	Surintensité détectée dans le véhicule	Diminuez le paramètre de courant de recharge du véhicule. Si le problème persiste et que le véhicule raccordé est fabriqué par Tesla, notez le VIN du véhicule et l'heure approximative de l'erreur, et contactez Tesla. Si le véhicule n'est pas fabriqué par Tesla, contactez son fabricant.

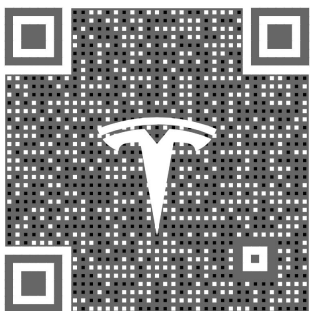
Assistance supplémentaire pour les défauts signalés par des LED rouges

Les alertes d'un Wall Connector sont visibles dans l'Assistant de mise en service du navigateur (pour obtenir des instructions sur la mise en service, voir [Procédure de mise en service à la page 28](#)).

Si une assistance supplémentaire est requise, préparez les informations suivantes avant de contacter Tesla :

- Courte vidéo illustrant l'activité des LED du Wall Connector quand celui-ci est en état de défaut
- Photo de la référence et du numéro de série (situé sur l'étiquette latérale) du Wall Connector
- Moment où le problème a été observé
- VIN du véhicule connecté au Wall Connector lorsque ce dernier était en état de défaut
- Photo de tout message d'erreur affiché sur l'écran du véhicule

Rendez-vous sur tesla.com/support/contact ou scannez le code QR ci-dessous pour demander une assistance.



Éventuellement, pour une assistance au propriétaire et la résolution de problèmes : (888) 765-2489

Pour une assistance aux électriciens et installateurs en Amérique du Nord : (650) 963-5655



Codes de communication EVSE (Electric Vehicle Service Equipment)

Barre lumineuse	Signification	Détails
Bleu fixe	Connecté au véhicule, Electric Vehicle Service Equipment prêt mais le véhicule ne nécessite pas d'être rechargé	Vérifier que le véhicule est prêt à être rechargé et qu'il n'est pas bloqué par des paramètres tels que la recharge planifiée
Voyant bleu "respiration"	Établissement de la communication avec le véhicule	
Deux (2) voyants clignotants bleus	Connecté au véhicule, Electric Vehicle Service Equipment pas prêt pour la recharge	Vérifier la configuration de l'appareil pour s'assurer que des paramètres tels que la recharge planifiée, le protocole OCPP ou le contrôle d'accès n'empêchent pas la recharge



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

Sous réserve des exclusions et des limitations décrites ci-dessous, cette garantie limitée de l'équipement de recharge couvre le remboursement, la réparation ou le remplacement nécessaire pour remédier à tout défaut de fabrication d'un Wall Connector fabriqué et fourni par Tesla (y compris tout compteur d'énergie à distance Tesla fourni en tant qu'accessoire pour permettre la gestion dynamique de l'alimentation) qui survient dans le cadre d'une utilisation personnelle normale pendant une période de 48 mois, ou une période de 12 mois pour une utilisation commerciale normale*, et d'un connecteur mobile ou d'un adaptateur de recharge fabriqué et fourni par Tesla qui survient dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période de 12 mois, à compter de la date de facturation de l'équipement de recharge au client. Tout connecteur ou adaptateur fabriqué et fourni par Tesla acquis à l'achat et la livraison d'un véhicule Tesla effectués par Tesla est couvert par la section Garantie limitée de base du véhicule. Cette garantie est valable pendant quatre ans ou 80 000 kilomètres (selon la première éventualité) et soumise aux conditions générales de la Garantie limitée sur véhicule neuf.

*Pour les réclamations au titre de la garantie se rapportant spécifiquement aux Wall Connectors (y compris tout accessoire de compteur d'énergie à distance Tesla), l'expression « usage commercial » fait référence aux connecteurs muraux (et, le cas échéant, tout accessoire de compteur d'énergie à distance Tesla) utilisés à des fins autres que la recharge dans une maison individuelle unifamiliale pour une utilisation personnelle quotidienne. Cela inclut, mais sans s'y limiter, la recharge dans des hôtels, bureaux, parcs de stationnement et complexes (y compris des immeubles d'appartements, copropriétés et autres habitations pour plusieurs familles ou à plusieurs unités), ainsi que dans des sites de commerce de détail et autres lieux qui autorisent la recharge payante (y compris par le biais d'une mention en ligne ou sur la voie publique), ou situés dans des endroits où des utilisateurs autres que le propriétaire pourraient raisonnablement avoir accès au Wall Connector.

La présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement ou indirectement causés par, liés à ou résultant de l'usure ou de la détérioration normale, d'un usage abusif ou anormal, d'une négligence, d'un accident, d'une installation ou utilisation mauvaise ou insuffisante, d'un manque de maintenance ou d'une maintenance inappropriée, d'un mauvais stockage ou d'un transport inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

le non-respect des instructions, du mode de fonctionnement, des consignes de maintenance et des avertissements indiqués dans la documentation fournie avec votre connecteur ou adaptateur Tesla ;

les facteurs externes, y compris, mais sans s'y limiter, des objets qui heurtent le connecteur ou l'adaptateur Tesla, des câblages ou connexions électriques défectueux ou endommagés, défauts électriques externes, boîtes de raccordement, disjoncteurs ou prises de courant défectueux ou endommagés, l'environnement ou des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres conditions environnementales ;

l'aspect général de la peinture ou ses défauts, y compris les éclats, les rayures, les éraflures et les fissures ;

l'absence de communication avec Tesla lors de la découverte d'un vice couvert par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ;

toute réparation ou modification du connecteur ou de l'adaptateur Tesla ou de l'un de ses composants, l'installation ou l'utilisation de pièces ou accessoires, effectuée par une personne ou un établissement non certifié ou agréé ; et

l'absence d'installation ou une installation inappropriée, le manquement aux opérations de réparation ou d'entretien, incluant l'utilisation de pièces ou d'accessoires autres que des pièces ou accessoires d'origine Tesla ;

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer tous les travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou un centre de réparation agréé par Tesla, la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge peut faire l'objet d'une annulation ou d'une exclusion en raison d'un entretien, d'une maintenance ou de réparations insuffisants ou inadéquats. Les centres d'entretien Tesla et les centres de réparation agréés par Tesla dispensent une formation spéciale et disposent de l'expertise, ainsi que des outils et fournitures nécessaires à l'entretien ou à la



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

réparation des connecteurs et adaptateurs Tesla ; il se peut même qu'ils emploient le seul personnel autorisé ou qualifié pour manipuler les connecteurs et adaptateurs Tesla ou encore qu'ils constituent les seuls centres certifiés ou agréés pour intervenir sur les connecteurs et adaptateurs Tesla. Tesla vous recommande vivement d'effectuer toute opération de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou dans un centre de réparation agréé par Tesla afin d'éviter toute annulation ou exclusion de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge.

Limitations de responsabilité

La Garantie limitée de l'Équipement de recharge vous accorde des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits légaux en vertu de la loi, qui varient d'un pays à l'autre ou d'un État à l'autre. Par exemple, certains pays et certains États n'autorisent pas les exclusions de garanties implicites ou les limitations sur la durée d'une garantie implicite, ce qui signifie que les limitations mentionnées de la section « Limites de responsabilité » peuvent ne pas vous concerner. Les termes de la Garantie limitée de l'Équipement de recharge s'appliqueront dans la limite autorisée par la loi en vigueur. Pour obtenir une description complète de vos droits légaux, veuillez vous reporter aux lois en vigueur dans votre juridiction.

Sous réserve des garanties légales non exclusives telles que définies dans l'annexe sur les informations spécifiques au pays (ci-jointe, le cas échéant) et dans la mesure maximale permise par la loi, cette Garantie limitée de l'Équipement de recharge constitue la seule garantie expresse accordée en lien avec votre connecteur ou adaptateur Tesla. Les garanties et conditions implicites et expresses découlant des lois locales, des lois fédérales ou autres, en loi ou en équité, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites et les conditions de valeur ou de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, ou celles découlant d'une conduite habituelle ou d'un usage commercial, ou toute garantie contre des vices latents ou cachés, sont rejetées dans toute la mesure autorisée par la loi locale de votre pays, ou limitées en durée à la durée de cette Garantie limitée sur l'Équipement de recharge. Dans toute la mesure autorisée par la législation locale, l'exécution des travaux de réparation et/ou de remplacement nécessaires des pièces neuves, reconditionnées ou remises à neuf par Tesla pour les vices couverts, constitue le seul recours en vertu de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ou de toute autre garantie implicite. Dans toute la mesure autorisée par votre législation locale, la responsabilité est limitée au prix raisonnable de la réparation ou du remplacement du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné, ne dépassant pas le prix de détail suggéré par le fabricant. Le remplacement peut s'effectuer au moyen de pièces de nature et de qualité comparables, y compris, le cas échéant, à l'aide de pièces qui ne proviennent pas du fabricant ou de pièces reconditionnées ou remises à neuf. La Garantie limitée sur l'Équipement de recharge couvre uniquement les pièces et la main-d'œuvre en usine nécessaires pour effectuer la réparation, mais elle n'inclut pas les coûts de main-d'œuvre sur site liés à la désinstallation, à la réinstallation ou au retrait de l'équipement de recharge réparé ou remplacé. Les pièces réparées ou remplacées, y compris le remplacement d'un connecteur ou d'un adaptateur Tesla, dans le cadre de la présente garantie limitée de l'équipement de recharge ne sont couvertes que jusqu'à la fin de la période de garantie applicable de la présente garantie limitée de l'équipement de recharge. La période de garantie d'origine ne peut en aucun cas être prolongée suite à la réparation ou au remplacement de votre connecteur ou adaptateur Tesla.

Tesla ne peut être tenue responsable de tout vice couvert par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge d'un montant excédant la juste valeur marchande du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné au moment qui précède immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour le connecteur ou l'adaptateur Tesla, le cas échéant.

Tesla n'autorise aucune personne physique ou morale à créer quelque obligation ou responsabilité que ce soit en rapport avec la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge. Sous réserve des lois et législations locales, il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une pièce ou d'utiliser une pièce neuve, reconditionnée ou remise à neuf. Tesla peut, de façon occasionnelle, proposer de payer une partie ou la totalité des frais de certaines réparations non couvertes par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, soit pour des modèles spécifiques, soit de façon ponctuelle et au cas par cas. Tesla se réserve le droit d'effectuer les opérations ci-dessus à tout moment, sans aucune obligation d'effectuer des paiements similaires auprès d'autres propriétaires d'équipements de recharge Tesla.



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

Dans toute la mesure autorisée par la législation locale, Tesla décline par la présente tous dommages indirects, accessoires, particuliers et consécutifs, résultant de ou dus au connecteur ou à l'adaptateur Tesla, y compris, mais sans s'y limiter, un transport depuis ou vers un centre d'entretien agréé par Tesla, une perte du connecteur ou de l'adaptateur Tesla, une perte de valeur du véhicule, une perte de temps, une perte de revenus, une impossibilité d'utilisation, une perte de propriété personnelle ou commerciale, des inconvénients ou aggravations, une détresse émotionnelle ou une blessure, une perte commerciale (y compris, mais sans s'y limiter, des pertes de profits ou de gains), des frais de remorquage, des tarifs de transport en commun, une location de véhicule, des frais d'appel pour demande de service, des dépenses de carburant, des dépenses d'hébergement, des dommages dus au remorquage du véhicule, et des frais accessoires tels que des appels téléphoniques, des transmissions par télécopie et des dépenses d'envoi de courriers.

Les limitations et exclusions ci-dessus s'appliquent, que votre réclamation soit liée au contrat, à un délit (y compris la négligence et la négligence grave), à la violation de la garantie ou d'une condition, à une fausse déclaration (que ce soit par négligence ou autrement) ou autrement en droit ou en équité, même si Tesla a été informée de la possibilité de tels dommages ou que de tels dommages sont raisonnablement prévisibles.

Aucune disposition de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge n'exclut ou ne restreint de quelque manière que ce soit la responsabilité de Tesla en cas de décès ou de dommages corporels d'un individu, exclusivement et directement causés par la négligence de Tesla ou de l'un de ses employés, agents ou sous-traitants (le cas échéant), en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité établie devant un tribunal compétent par une décision en premier et dernier ressort et ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation au regard de la législation locale.

Résolution des litiges

Dans les limites autorisées par la législation locale, Tesla vous invite à signaler par écrit tout vice de fabrication dans un délai raisonnable et dans la période couverte spécifiée dans la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, et de laisser à Tesla le soin de réaliser toutes les réparations nécessaires avant de déposer une réclamation dans le cadre de notre programme de règlement des litiges (décrit ci-après). Veuillez transmettre une notification écrite au sujet du règlement du litige à l'adresse suivante :

Véhicules immatriculés aux États-Unis :

Tesla, Inc

3500 Deer Creek Road

Palo Alto, California

Attention: Charging Equipment Warranty Claims

Numéro de téléphone : 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752)

Veuillez inclure les informations suivantes :

- Date de la facture du connecteur ou de l'adaptateur Tesla
- Votre nom et vos coordonnées
- Nom et adresse du magasin et/ou centre de réparation Tesla le plus proche de chez vous
- Description du défaut
- Historique de vos tentatives pour résoudre le problème auprès de Tesla ou historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation non réalisés par Tesla
- En cas de litiges, de différends ou de controverses survenant entre vous et Tesla concernant la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, Tesla s'engage à explorer toutes les possibilités de règlement à l'amiable.



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

Convention d'arbitrage

Veuillez lire attentivement la présente disposition qui s'applique à tout litige entre vous et Tesla, Inc., ainsi que ses filiales (repris sous la dénomination commune de « Tesla »).

En cas de problème ou de litige, veuillez adresser un avis écrit comportant une description du problème et la solution souhaitée à l'adresse : resolutions@tesla.com.

Si le litige n'est pas résolu dans un délai de 60 jours, vous acceptez que tout litige résultant de ou en rapport avec tout aspect de la relation entre vous et Tesla ne soit pas examiné par un juge ou un jury, mais par un seul arbitre dans le cadre d'un arbitrage géré par l'American Arbitration Association (AAA) selon ses Règles d'arbitrage pour les consommateurs. Ceci inclut les réclamations formulées avant cette Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, notamment les réclamations relatives aux déclarations concernant nos produits.

Tesla prendra en charge l'ensemble des frais de l'AAA pour tout arbitrage, qui se tiendra dans votre ville ou pays de résidence. Pour en savoir plus sur les Règles et la manière d'entamer une procédure d'arbitrage, contactez un bureau de l'AAA par téléphone ou consultez le site www.adr.org.

L'arbitre ne peut résoudre que les litiges entre vous et Tesla, et ne peut pas regrouper les réclamations sans l'accord de l'ensemble des parties. L'arbitre ne peut pas traiter les réclamations de groupe ou faites par un représentant, ou les demandes de recours au nom d'autres personnes achetant ou louant des produits Tesla. En d'autres termes, vous et Tesla pouvez formuler des réclamations l'un contre l'autre à titre individuel uniquement, jamais en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans un recours collectif. Si un tribunal ou un arbitre détermine qu'une partie de cette Convention d'arbitrage ne peut être appliquée à une réclamation particulière relative à une réparation ou un recours (tel qu'une mesure injonctive ou déclaratoire), cette réclamation ou ce recours (et uniquement cette réclamation ou ce recours) sera dissocié et devra être présenté à un tribunal et toutes les autres réclamations devront être arbitrées.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également présenter un litige individuel à la Cour des petites créances.

Vous pouvez choisir de refuser l'arbitrage dans un délai de 30 jours après signature de cette Garantie limitée sur l'Équipement de recharge en adressant un courrier à : Tesla, Inc.; P.O. Box 15430 ; Fremont, CA 94539-7970, et en indiquant votre nom, le produit et votre intention de refuser la procédure d'arbitrage. Si vous ne refusez pas la procédure d'arbitrage, cette convention d'arbitrage prime sur toute autre convention d'arbitrage entre nous, y compris toute convention d'arbitrage dans un contrat de prêt ou de location.