



Installationsmanual til vægstik 3

Håndtag type 2

Vigtige sikkerhedsinformationer.....	2	Opsætning af afbryder og forgreningskredsløb.....	69
Produktspecifikationer.....	5	Overvejelser i forbindelse med gruppestrømstyring....	70
Mærkat på Wall Connector.....	16	Beregning af krav til gruppestrømstyring for eksisterende systemer.....	70
Strømforsyningsmuligheder.....	17	LED'er på Wall Connector.....	71
Sikringens størrelse/maks. effekt.....	19	Lyskoder.....	71
Brug af Wall Connector.....	21	Fejlkoder.....	72
Funktioner.....	22	Kommunikationskoder for EVSE (Electric Vehicle Service Equipment).....	74
Opkobling.....	22	Begrænset garanti for opladningsudstyr.....	75
Aktivt tilkoblingspunkt.....	22	Ansvarsbegrænsning.....	76
Lokalt netværk.....	22	Løsning af tvister.....	78
Reststrømsenhed (RCD).....	23		
Jordfeilbryder.....	23		
Strømsvigt.....	23		
Opdatering af firmware.....	24		
Termisk overvågning.....	24		
Wall Connectors udvendige komponenter.....	25		
Wall Connectors indvendige komponenter....	26		
I kassen.....	27		
Værktøj.....	28		
Tag hensyn til følgende ved montering.....	29		
Installationstrin.....	32		
TRIN 1: Dimensionering og føring af ledere.....	32		
TRIN 2, 3, 4: Forberedelse og montering af kabelboksen.....	33		
TRIN 5: Afisolering og sikring af kabler i kabelboksens klemmer.....	36		
TRIN 6: Fastgørelse af hovedenheden til kabelboksen.....	38		
Procedure for ibrugtagning af.....	39		
Udfør enhedsopsætning.....	42		
Softwareopdateringer.....	45		
Fuldfør registrering.....	46		
Håndter advarsler.....	53		
Systemoplysninger.....	55		
Valgfrit: Adgangskontrol.....	55		
Valgfrit: Dynamisk strømstyring.....	57		
Valgfrit: Gruppestrømstyring.....	60		
Drifts- og fejltilstande.....	66		
Gruppestrømstyring.....	68		
Oversigt over gruppestrømstyring.....	68		



VIGTIGE SIKKERHEDSINFORMATIONER

Læs alle anvisningerne før produktet sættes i brug. Gem disse anvisninger. VVægstikket har en indbygget Type A + DC 6 mA-fejlstrømsafbryder.

Denne manual indeholder vigtige instruktioner til Tesla Gen 3 Wall Connector, som skal følges under installation, drift og vedligeholdelse. Gennemlæs venligst alle advarsler og forsigtighedsanvisninger før installation og brug af Wall Connector.



ADVARSEL: Grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger inkl. nedenstående skal altid følges ved brug af elektriske produkter.

INSTRUKTIONER VEDRØRENDE RISIKO FOR BRAND ELLER ELEKTRISK STØD



ADVARSEL: Wall Connector må ikke monteres eller anvendes i nærheden af brændbare, eksplosive, ætsende eller letantændelige materialer, kemikalier eller dampe.



ADVARSEL: Sluk for strømmen på sikringen, før du monterer eller rengør Wall Connector.

ADVARSEL



ADVARSEL: Eaton anbefaler kraftigt kun at bruge BR-afbrydere, der ender på **H** (f.eks. BR260 **H**), til kontinuerlige belastninger, såsom vægstik.



ADVARSEL: Dette produkt skal monteres på en plan, lodret overflade uden væsentlige ujævnheder. Installationer, der ikke overholder dette krav, er i risiko for termisk svigt.



ADVARSEL: Der skal føres opsyn med denne enhed, hvis den anvendes, når der er børn til stede.



ADVARSEL: Vægstikket skal være via et permanent ledningssystem eller en til udstyr.



ADVARSEL: Wall Connector må kun bruges inden for de angivne driftsparametre.



ADVARSEL: Sprøjt aldrig vand eller andre væsker direkte på den vægmonterede styreboks. Sprøjt aldrig væske på ladehåndtaget, og nedsenk aldrig ladehåndtaget i væske. Opbevar ladehåndtaget i dockingstationen for at undgå unødigt udsættelse for forurening eller fugt.



ADVARSEL: Brug ikke Wall Connector, hvis den er defekt, har revner eller skader, eller hvis den ikke fungerer korrekt.



ADVARSEL: Brug ikke Wall Connector, hvis den fleksible strømledning eller kablet er flosset eller knækket eller på anden måde beskadiget eller ikke fungerer korrekt.



ADVARSEL: Du må ikke forsøge at adskille, reparere, manipulere eller foretage ændringer på Wall Connector. Wall Connector må ikke repareres af brugeren. Kontakt Tesla for eventuelle reparationer eller ændringer.



VIGTIGE SIKKERHEDSINFORMATIONER

-  **ADVARSEL:** Wall Connector skal transporteres forsigtigt. For at undgå skade på Wall Connector eller dens komponenter må den ikke udsættes for stor kraft eller slag eller trækkes, vrides, vikles ind, slæbes eller trædes på.
-  **ADVARSEL:** Wall Connectors stikben må ikke berøres med fingrene eller skarpe metalgenstande som kabler, værktøj eller nåle.
-  **ADVARSEL:** Stik ikke fingre eller fremmedlegemer ind i nogen af Wall Connectors dele.
-  **ADVARSEL:** Wall Connectors dele må ikke tvinges sammen eller udsættes for tryk eller beskadiges med skarpe genstande.
-  **ADVARSEL:** Brug af Wall Connector kan påvirke eller forhindre funktionen af medicinske eller implanterede medicinske enheder, f.eks. pacemakere eller implanterbare cardioverter-defibrillatorer. Før Wall Connector bruges, skal du kontakte producenterne af dine elektroniske apparater for at få oplysninger om, hvilken effekt opladningen kan have på disse apparater.



FORSIGTIG



PAS PÅ: Der må ikke anvendes private generatorer til opladningen.



PAS PÅ: Forkert montering og test af Wall Connector kan beskadige bilens batteri, komponenter og/eller selve Wall Connector. Skader som følge heraf er ikke dækket af den begrænsede nybilsgaranti eller den begrænsede garanti for opladningsudstyret.



PAS PÅ: Brug ikke vægstikket ved temperaturer uden for driftsområdet på -30°C til 50°C (-22°F til 122°F).



PAS PÅ: Wall Connector må kun installeres af personer, der er uddannet og kvalificeret til at arbejde med elektriske systemer.



PAS PÅ: Det er ikke tilladt at bruge adaptere eller konverteringsadaptere.



PAS PÅ: Det er ikke tilladt at bruge forlængerledninger.

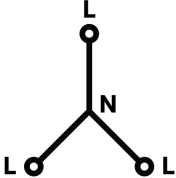


PAS PÅ: Dette udstyr skal installeres og betjenes med en afstand på mindst 20 cm mellem køleren og din krop.



PRODUKTSPECIFIKATIONER

Denne manual gælder for vægstik, der er identificeret med reservedelsnummer 1529455-5X-X .

Nominel spænding og ledninger (Servicetype)	Enfasnet konfiguration 1-faset 230 V L-N 	Wye-transformerkonfiguration 3-faset 400 V L-L 
Nominel strøm og strømområde (I_{min} – $I_{nominal}$ (I_{max}))	1-20 (32) A (kan justeres af installatøren)	
Klemrækker	Snoet: 4-25 mm ² , kun kobber Massiv: 1,5-20 mm ² , kun kobber	
Understøttet jordingsskema	TN/TT/IT	
Nominel frekvens	50/60 Hz	
Kabellængde	7,3 m (24 fod)	
Wall Connectors mål	Højde: 345 mm (13,6") Bredde: 155 mm (6,1") Dybde: 110 mm (4,3")	
Kabelboksbeslagets mål	Højde: 250 mm (9,8") Bredde: 120 mm (4,7") Dybde: 50 mm (2,0")	
Vægt (inklusive kabelboks)	6,8 kg (15 lb)	
Driftstemperatur	-30 °C til 50 °C (-22 °F til 122 °F)	
Opbevaringstemperatur	-40 °C til 85 °C (-40 °F til 185 °F)	
Placering	Adgang uden begrænsninger	
Strømstyrkevurdering (I_{pk} , I_{cw} og I_{cc})	10 kA	
Beskyttelsesklasse	IP 55	



PRODUKTSPECIFIKATIONER

Forureningsgrad	3	
EMC-klassificering	Miljø A & B	
Mekanisk beskyttelse	IK08	
Ventilation	Ikke påkrævet	
Frakoblingsmetoder	Ekstern forgreningssikring	
Registrering af reststrøm	integreret (type A + DC 6 mA)	
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Maksimal RF-effekt		
RFID	13,56 MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP: 0,00353 mW
2,4 GHz Wi-Fi	2412-2472 MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402-2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Certificeringer	CE, IEC 61851-1 CB	

Målertype	AC(M)WC3_5-32EU
Målers nominelle frekvens	50/60 Hz
Målerkonstant	5000 IMP/kWh
Indeks for nøjagtighedsklasse	Indeks 1 (B)
Målers driftstemperaturområde	-40 °C to 55 °C
Henvisning til standarder	IEC 62052-11, IEC 62053-21, EN 50470-3, REA 6A, PTB50.7
Nominel impulsspænding U_{imp}	4 kV
Maksimal effekt	22 kW
Type	Aktiv energimåler
Mekanisk miljø	M1
Elektromagnetisk miljø	E2
Fugtighed	Ikke-kondenserende



MID-kompatible funktioner

For at aktivere MID-kompatible funktioner skal du sørge for, at dette er valgt under ibrugtagningen af opladeren.

< Installation Settings

Country

Netherlands

Max Output Current

16 A

Enter an integer value between 6 and 32.

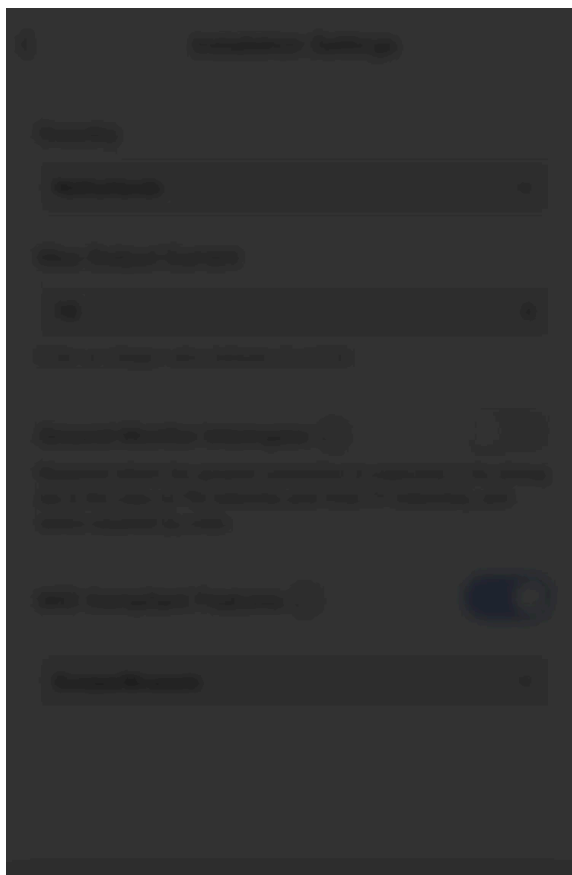
Ground Monitor Interrupter ⓘ

Required where the ground connection is expected to be strong (as is the case on TN networks and most TT networks), and where required by code.

MID Compliant Features ⓘ

Europe/Brussels

Done



MID Compliant Features

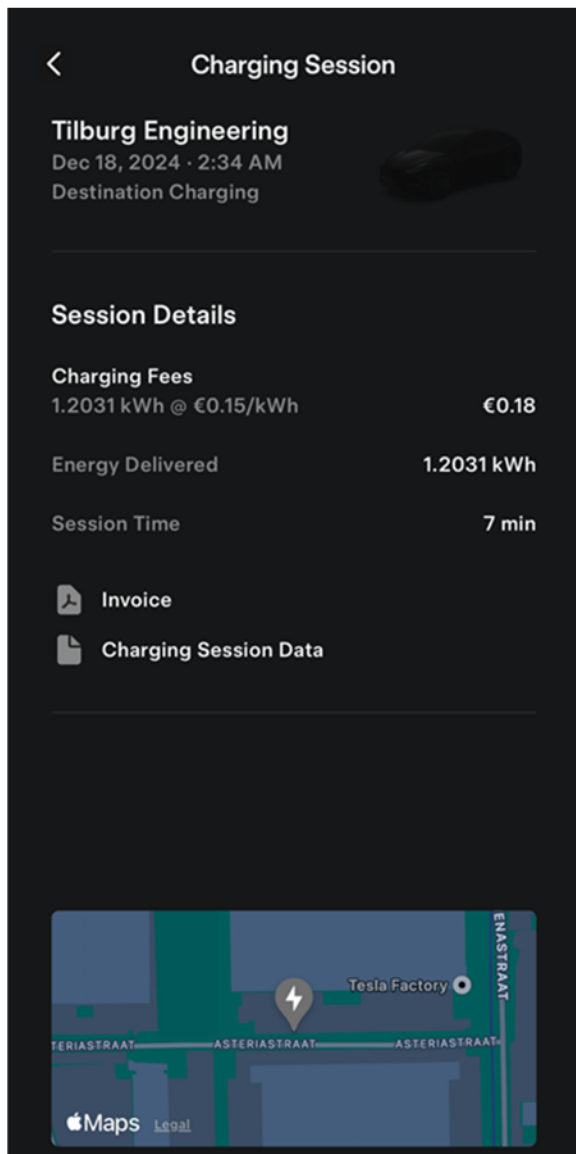
Configure features for Measuring Instruments Directive 2014/32/EU (MID) compliance. An internet connection is required. Once enabled, it cannot be disabled, even after a factory reset.



Faktureringsproces og -procedure med offentlig nøgle

Ved afslutningen af hver opladningssession eksporterer Wall Connector den digitalt signerede faktureringsspecifikation til behandling og betaling. Den signerede faktureringsspecifikation udleveres til slutkunden sammen med fakturaen til uafhængig kontrol af målerens aflæsninger under sessionen.

For hver opladningssession, der faktureres, gøres begge filer tilgængelige i opladningshistorikken på brugerens Tesla-konto, som er tilgængelig fra Teslas mobilapp:

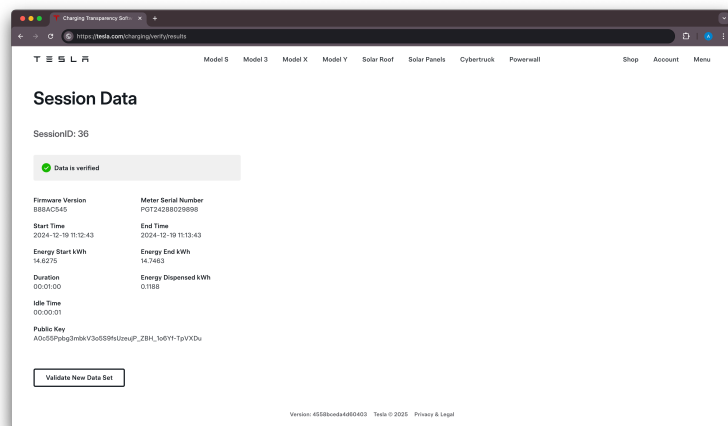
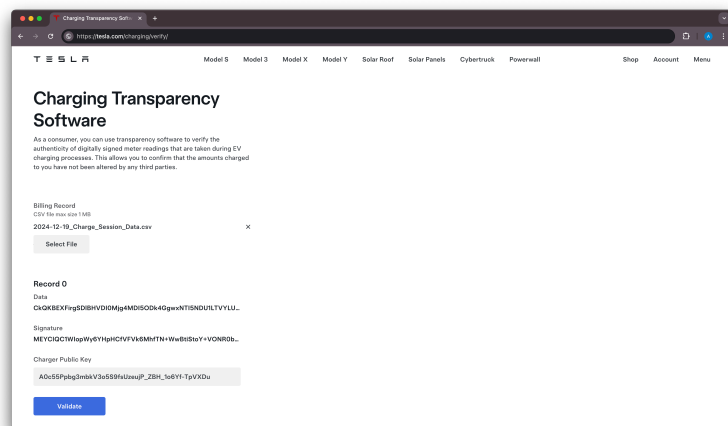
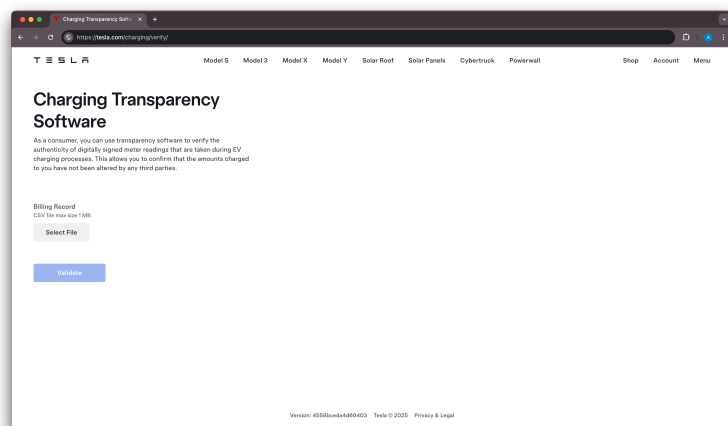


Kunden kan bekræfte specifikationens ægthed ved at uploade den til Teslas gennemsigtighedssoftware: <https://www.tesla.com/charging/verify>

Når du navigerer til gennemsigtighedssoftwaren, vil du blive mødt af den side, der er vist i figuren nedenfor, hvor du skal indlæse filen **"Charge Session Data"**, der er downloadet fra mobilappen. Filen leveres med den offentlige nøgle forudfyldt, så når filen er uploadet, skal du vælge **'Validator'** for at bekræfte dataenes ægthed og se indholdet.



PRODUKTSPECIFIKATIONER



Alternativt kan opladerens offentlige nøgle indtastes manuelt ved at trykke på feltet og indtaste værdierne eller scanne QR-koden på opladeren, som vist i figuren nedenfor:



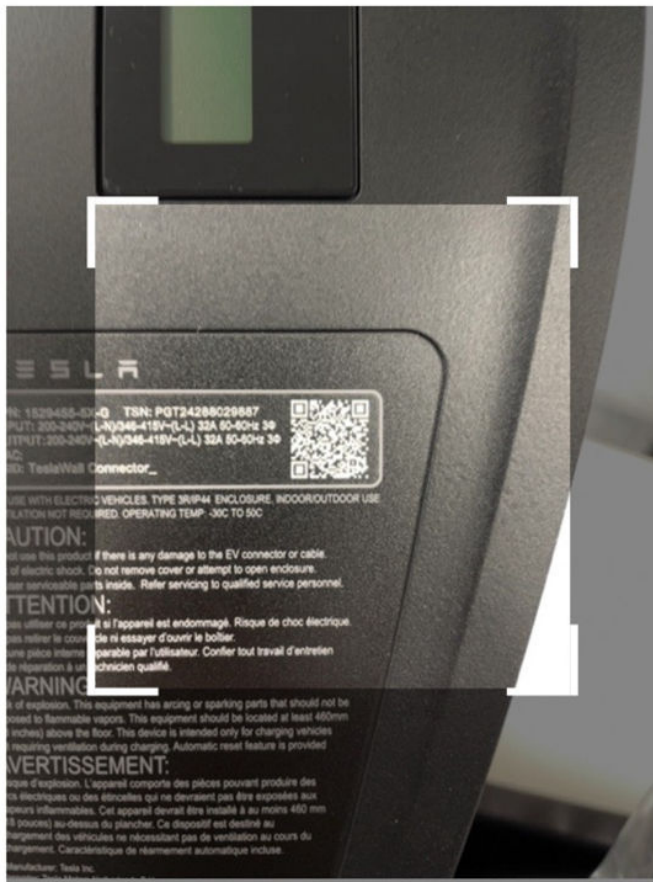
PRODUKTSPECIFIKATIONER

Charger Public Key

1ABCX...



This field is required



Validate



Fejl og mislykket validering:

Under drift kan der opstå flere fejl eller mangler, som får måleren til at markere den nuværende eller en kommende session som ugyldig. En opladningssession, der forekommer under en af følgende fejltyper, vil blive markeret som ugyldig. Live-displayet vil informere kunden om, at der er sket en fejl under sessionen, og backend forventes ikke at fakturere kunden for sessionen.

Fejltype	Vist fejl
Målerens systemtid er ikke synkroniseret	Tidsfejl
Målerens konfiguration er ikke låst	Sessionsfejl
Måleren er ikke taget i brug	
Målerens logbog er fuld	
Fejl registreret i målerens hukommelse	
Rationalitetstjek mislykket	

Hvis faktureringsspecifikationen ikke består ægthedstjekket, informerer gennemsigtighedssoftwaren brugeren med følgende advarsel:

Charging Transparency Software

stage.tesla.com/charging/verify/results

Model S Model 3 Model X Model Y Solar Roof Solar Panels Powerwall Shop Account Menu

Session Data

SessionID: 17

Data Verification Error

Firmware Version
3D61FF5FC45E19F3

Meter Serial Number
TG3222090025PT

Start Time
2023-07-05 23:55:50

End Time
2023-07-05 23:57:22

Energy Start kWh
26.1323

Energy End kWh
28.8346

Duration
00:01:32

Energy Dispersed kWh
2.7022

Idle Time
00:00:03

Public Key
04ED50DC38501FFC92D6F60F68394A34858C96080DD65F6108A274F2
F1802DA9E1525B0E830C6EB61FD1B7E28D3074E66D956AF005E7DDA0
FC9EC401410CD2775D

Validate New Data Set

Version: 606664C96d70e57 Tesla © 2023 Privacy & Legal



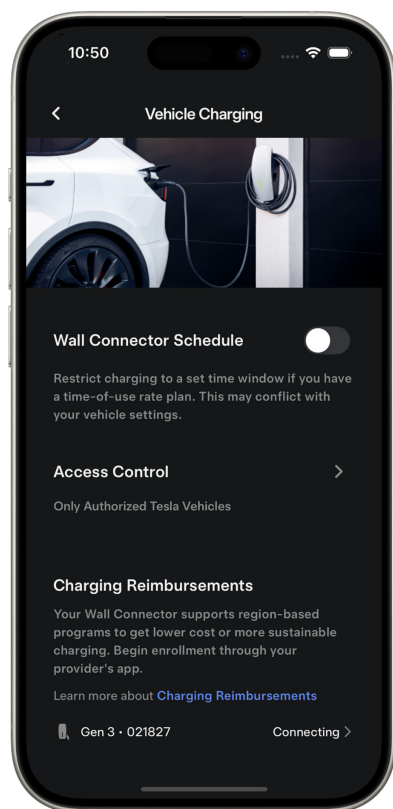
Opsætning af refusion for opladning hjemme

Programmet til refusion af opladning hjemme giver dig mulighed for at refundere omkostningerne til opladning af din virksomheds elbil i dit hjem via Tesla-partners apps.

Du kan finde en liste over de partnerorganisationer, der understøttes i øjeblikket, her: https://www.tesla.com/en_gb/support/charging/wall-connector/charging-reimbursements

Sådan registrerer du din Wall Connector:

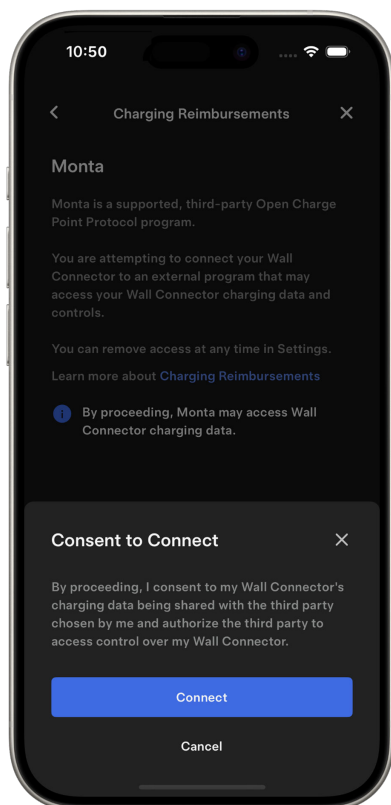
1. Gå ind på programmets hjemmeside, og følg deres tilmeldingsvejledning. Du vil få et link til Teslas mobilapp til at fuldføre opsætningen.



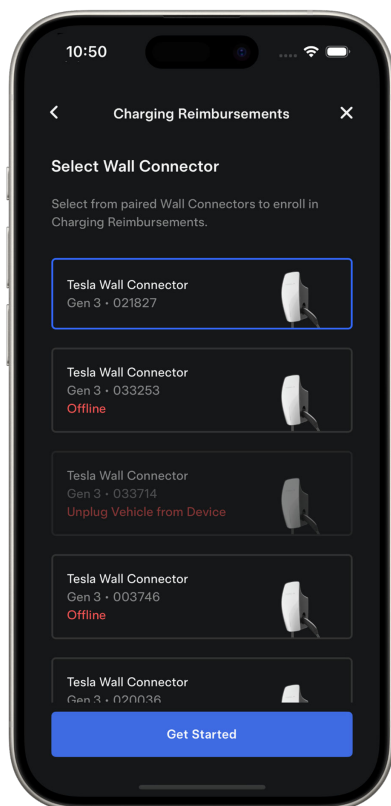


PRODUKTSPECIFIKATIONER

2. Vælg, om du ønsker at give samtykke til datadeling med partnerappen.



3. Vælg den Wall Connector, du vil registrere.





PRODUKTSPECIFIKATIONER

4. Du kan se, når din Wall Connector er tilmeldt. Det kan tage et par minutter.





Skærm

Wall Connector har en integreret LCD-skærm med tegn på siden til visning af måledata. Følgende data vises på live-displayet (værdierne er kun til reference):

Tabel 1. Felter, der vises i inaktiv tilstand og under en aktiv session

Felt	Beskrivelse	Display (eksempel)
Lifetime Energy (Totalizer)	Energi målt siden fremstillingen af måleren.	
Målerens firmware (version)	Målerens firmwareversion.	
Serienummer (unik identifikator)	Målerens serienummer.	
Advarsler, fejl, mangler	Felt, der bruges til at vise advarsler, fejl eller mangler.	

Tabel 2. Felter, der vises under en aktiv session

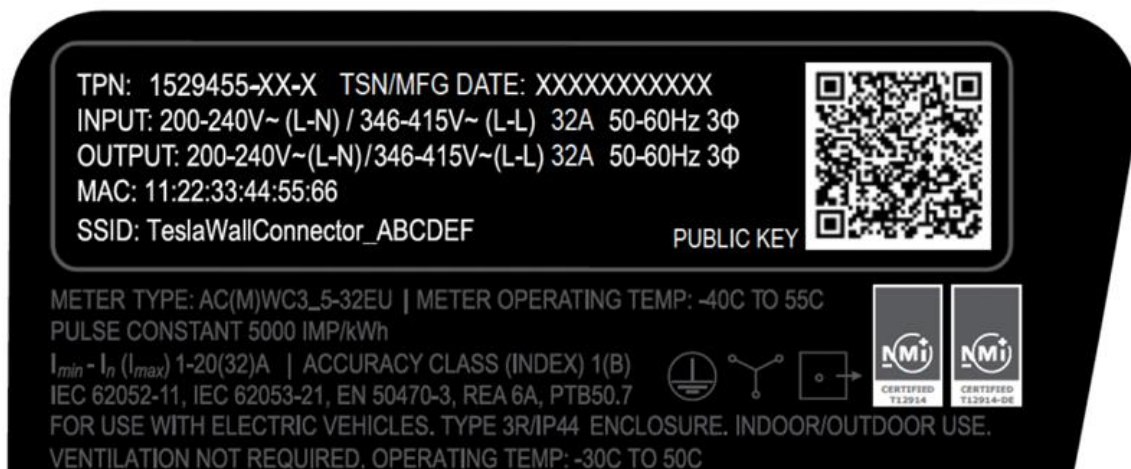
Felt	Beskrivelse	Display (eksempel)
Energi ved opladning	Energi leveret under opladningssessionen.	
Startdato	Startdato for sessionen (i lokal tid).	
Starttid	Starttidspunkt for sessionen (i lokal tid).	
Sessionens længde	Opladningssessionens varighed.	
Session-ID	Monoton tæller, der er entydigt tildelt hver opladningssession.	

Displayet kører kontinuerligt gennem ovenstående skærme fra det øjeblik, Wall Connector er tændt, og de MID-kompatible funktioner er aktiveret. Cyklusperioden er 5 sekunder. Sessionsrelaterede data bevares i 5 minutter efter sessionens afslutning (dvs. når håndtaget trækkes ud).



MÆRKAT PÅ WALL CONNECTOR

Hver Wall Connector har en mærkat på ydersiden med oplysninger, der er unikke for produktet, herunder den offentlige nøgle:



- TPN: Tesla-delnummer
- TSN: Tesla-serienummer
- Indgang: Maks. indgangseffekt
- Udgang: Maks. udgangseffekt
- MAC: Unik MAC-adresse, der er tildelt den pågældende Wall Connector
- SSID: Unikt Wi-Fi-adgangspunkt, der er tildelt den pågældende Wall Connector



STRØMFORSYNINGSMULIGHEDER

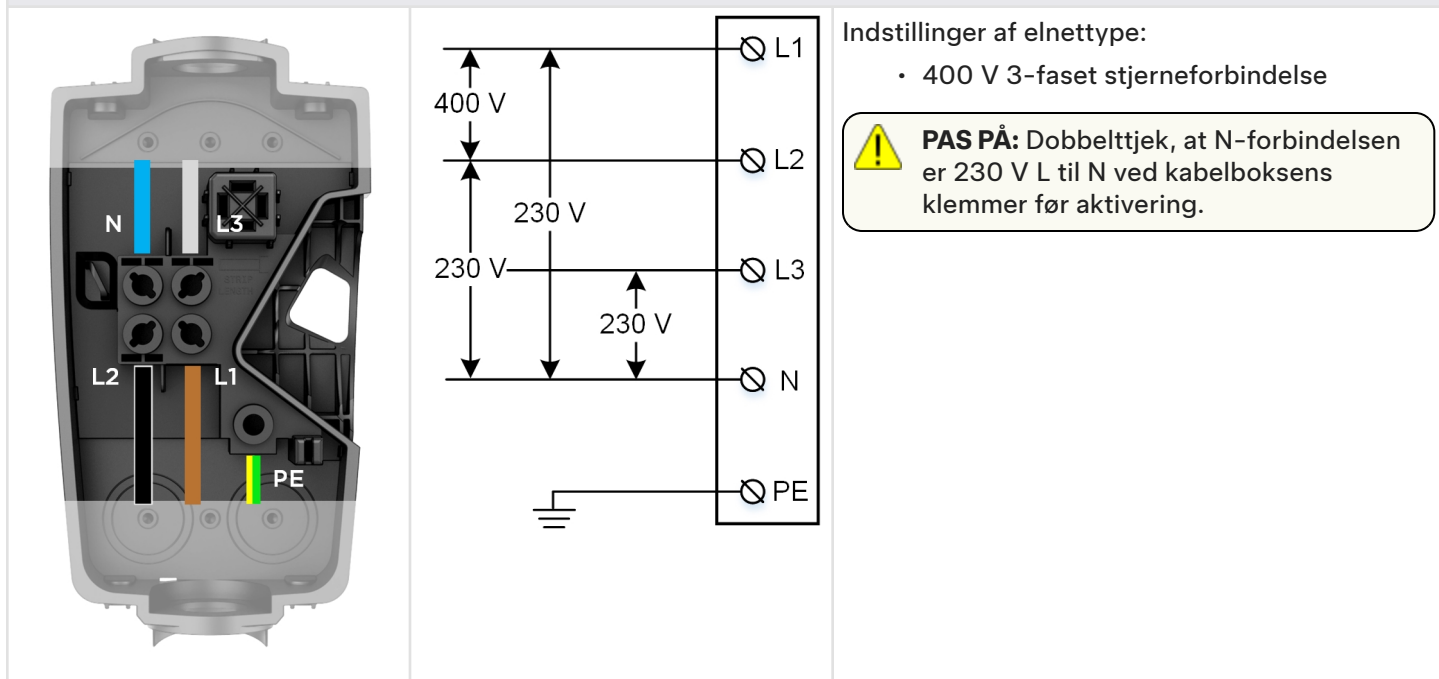
Wall Connector kræver en elektrisk forbindelse til linje 1, nul og beskyttende jord (PE) for grundlæggende betjening. Tilslutning til linje 2- og linje 3-terminaler understøttes for visse elnettyper.

⚠ PAS PÅ: Wall Connector understøtter 230 V L-N (+/- 10 %). Hvis nulklemmen forbindes forkert med > 264 V til PE, kan Wall Connector blive beskadiget

Wall Connector kan fungere på en trefaset strømforsyning eller en enkeltfaset strømforsyning.

Tabel 3. Den mest almindelige installation

Ledningskonfiguration for fem ledninger: Linje 1, linje 2, linje 3, nul, PE

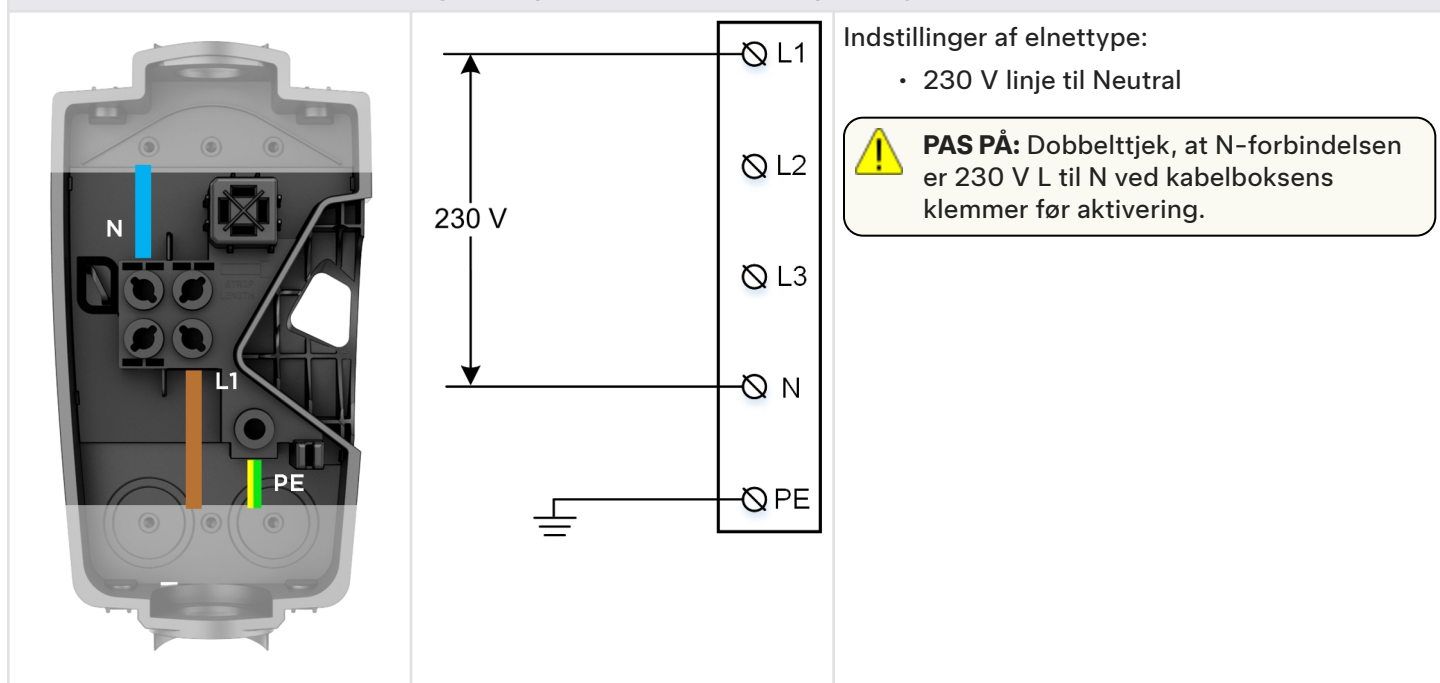


📌 BEMÆRK: Blå anvendes som IEC-standard for nul. Nogle markeder kan bruge andre farver til at symbolisere nulleledere og linjeledere.



Tabel 4. Den næstmest almindelige installationsindstilling

Ledningskonfiguration for tre ledninger: Linje 1, Neutral, PE





SIKRINGENS STØRRELSE/MAKS. EFFEKT

ladeeffekt

Installer en sikring, der passer til elnettets type og den ønskede effekt, for at opnå den bedste opladningshastighed. Wall Connector har indbygget RCD Type A + DC 6 mA.

Den maksimale strømstyrke (ampere) kan programmeres af installatøren som en del af opstartsprocessen. Enhver strømstyrke mellem 6 A og 32 A kan vælges. Se den estimerede effekt for forskellige nettilslutninger nedenfor:

 **BEMÆRK:** For at sikre, at den ønskede strømudgang fra Wall Connector kan leveres kontinuerligt i flere timer, skal der vælges en afbryder, der overholder lokale regler og bedste designpraksis. Tabellen nedenfor giver en retningslinje for afbryderreduktion for at undgå generende udløsning. Uanset afbryderens størrelse bør der ikke bruges kabler, der er mindre end 4 mm² snoet, til at forbinde Wall Connector med afbryderen. Se næste side for yderligere oplysninger om kabelstørrelse.

 **BEMÆRK:** Nogle Tesla-biler trækker muligvis mindre strøm fra Wall Connector end den maksimale effekt. Den faktiske opladningshastighed afhænger af Wall Connectors effekt og bilens indbyggede oplader. Se Teslas websted vedrørende bilens specifikationer.

Maksimal udgangseffekt (A)	230 V enkeltfaset udgangseffekt (kW)	400 V trefaset udgangseffekt (kW)
32	7,4	22,1
25	5,8	17,3
20	4,6	13,8
16	3,7	11
13	3	9
10	2,3	6,9
8	1,8	5,5
6	1,4	4,1

 **BEMÆRK:** Se de lokale bestemmelser vedrørende eventuelle krav til frakobling.

 **BEMÆRK:** Se [Procedure for ibrugtagning af på side 39](#) for at få oplysninger om indstilling af den maksimale strømstyrke.



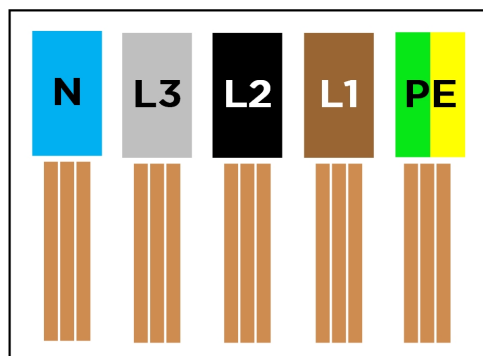
Ledere i forgreninger og jordledning

- Se den lokale, elektriske kode for at vælge korrekte ledere og jordledningsstørrelse, der passer til den valgte sikring.
- Kabelboksklemmer til Wall Connector kan klare flertrådede ledere med en størrelse på mellem 4 mm² til 25 mm², eller massive ledere med en trådtykkelse på 1,5 mm² til 25 mm². Installatøren er ansvarlig for at vælge en dimension, der er i overensstemmelse med den lokale kode, eventuelt under hensyntagen til strømstyrke, afstand og andre forhold på stedet.



BEMÆRK: Ved brug af en dugt mindre end 4 mm² skal der bruges en røring af korrekt størrelse, så den kan termineres sikkert.

- På steder med flere Wall Connectors skal hver Wall Connector have sin egen forgrening og sin egen, dedikerede sikring.
- Til udendørs installationer skal der anvendes vandtætte fittings ved fastgørelse af indføringsledninger til kabelboksen.
- I denne installationsvejledning bruges IEC-standardfarver til L1, L2, L3, nul og PE. Nogle områder kan bruge andre standardfarver.



Jordforbindelser

Wall Connector skal have en jordforbindelse tilbage til hovedudstyrets jordingspunkt på stedet. Uden en korrekt jordforbindelse vil Wall Connector ikke oplade bilen under en test af jordforbindelsen. Udstyrsjordleder skal føres sammen med strømlederne og forbindes til udstyrsjordklemmen i kabelboksen. Monter en jordledning dimensioneret i overensstemmelse med de lokale elregler.



BEMÆRK: For at understøtte TT- og IT-elnet kan jordforbindelse deaktiveres som en del af opstartsprocessen. Jordforbindelse skal altid være aktiveret for TN-elnet.



BRUG AF WALL CONNECTOR

1. Åbn køretøjets ladeport på følgende måder:
 - a. Tryk på knappen på ladehåndtaget.
 - b. Tryk på ladeportens dæksel.
 - c. Åbn bilens ladeport ved hjælp af mobilappen, bilens berøringsskærm eller ved at trykke på bagagerumsknappen på nøglesenderen og holde den nede.
2. Sæt ladehåndtaget i bilens ladeport.
3. Se bilens skjærm for at kontrollere opladningen.
4. Fjern ladehåndtaget fra bilen ved at trykke på og holde knappen på håndtaget nede for at låse ladeporten op.



BEMÆRK: Køretøjet skal være ulåst for at fjerne ladehåndtaget.



5. Fjern ladehåndtaget fra bilens ladeport.
6. Vikl ladekablet rundt om Wall Connector mod uret, og sæt ladehåndtaget i hylsteret.





FUNKTIONER

Opkobling

Wall Connector er udstyret med Wi-Fi for at kommunikere med lokale routere, biler, mobilenheder, andre Wall Connectors og Tesla-produkter.



Aktivt tilkoblingspunkt

Wall Connectors tilkoblingspunkt er WPA2-adgangskodesikret 2,4 GHz 802.11 Wi-Fi-adgangspunkt-netværk for at lette opstart og tilslutning til andre enheder.

Et unikt SSID Wi-Fi-netværksnavn og WPA2-adgangskode for tilkobling til Wall Connector er trykt på en mærkat bag på hovedenheden samt på forsiden af hurtigvejledningen, der følger med i boksen.



Lokalt netværk

Tilslutning af Wall Connector til et lokalt Wi-Fi-netværk gør det muligt for den at modtage trådløse firmwareopdateringer, fjerndiagnosticering og sporing af brugsdata. Der kræves en Wi-Fi-forbindelse til websteder, der anvender funktioner til godkendelse, fakturering og anden ejendomsadministration.



BEMÆRK: Nye funktioner og muligheder vil blive tilføjet med tiden.

Wall Connector understøtter kun WPA2-sikrede 802.11 infrastrukturtilstandsnetværk med 2,4 GHz.



BEMÆRK: Netværk, der ikke er beskyttet med adgangskode, understøttes ikke. Wall Connector viser ikke netværk, der ikke er beskyttet af en adgangskode, på listen over valgmuligheder.

Reststrømsenhed (RCD)

Wall Connector er udstyret med en RCD Type A-funktion med mulighed for DC 6mA-registrering og -afbrydelse. Lokale vedtægter for ledningsføring er altid gældende.

Afbrydelse af AC jordfejlafbrydelse registrerer automatisk en uoverensstemmelse i AC-strømmen mellem strømforsyningsledningerne, der indikerer, at strømmen løber gennem jordlederen. AC-fejlbeskyttelse udløses ved 20 mA.

DC jordfejlafbrydelse registrerer automatisk DC-lækage gennem jord. DC-fejlbeskyttelse udløses ved 6 mA.

Brugerinteraktion, f.eks. ved at trykke på kabelknappen eller ved at tage stikket ud af bilen, er nødvendig for at afhjælpe denne fejl. Kontakt en elektriker for at gennemgå strømforsyningen, hvis fejlen fortsætter.

Jordfeilbryder

Jordfejl bryder gør det muligt for installatøren at vælge forskellige, tidlige monitorindstillinger. Wall Connector kontrollerer kontinuerligt, om der er en sikker jordforbindelse og genstarter automatisk efter fejl. Jordsikring fungerer ved at tilføre en lille mængde strøm til jordlederen for at måle impedansen mellem ledning og jord. Hvis der registreres høj impedans, blokerer Wall Connector opladningen og viser en fejlkode bestående af to (2) røde blink. Se [Fejlkoder på side 72](#) for en fuld liste over fejlkoder.

For at jordsikringen kan fungere på TN-elnet, skal et af fordelerttransformerens ben være jordforbundet (nul). Jordforbindelse bør kun forekomme i det elektriske systemet på stedet.

Wall Connector jord sikkerheden kan justeres i lande med TT- eller IT-netkonfigurationer og kan deaktiveres i idriftsættelsesproceduren.

Jordfejl bryderen overvåger Wall Connectors jordforbindelse. Vælg den korrekte indstilling baseret på installationens jordforbindelses og jordimpedans.

Afhængigt af land er der tre muligheder:

- **Aktiver:** Jordforbindelsen overvåges, og en høj registreret jordmodstand deaktiverer Wall Connector. Dette er den foretrukne indstilling til beskyttelse og bør vælges, hvor jordforbindelsen forventes at være stærk (som i tilfældet med TN-netværk og de fleste TT-netværk), og hvor det kræves i henhold til lovgivningen.
- **Deaktiveret:** Jordforbindelsen overvåges ikke. Dette bør vælges, hvis jordforbindelsen ikke er etableret (som det er tilfældet for IT-netværk), eller hvis strømmen forårsaget af denne kontrol ville være problematisk (som det er tilfældet for visse TT-netværk med følsomme reststrømsenheder).

Midlertidige problemer såsom jordfejl eller forsyningsstrømstød løses automatisk.

Strømsvigt

Hvis der opstår en strømafbrydelse, mens Wall Connector oplader en bil, genoptages opladningen automatisk inden for 1 til 3 minutter efter, at strømmen er kommet tilbage. Wall Connector viser et konstant blåt lys på frontpladen for at angive, at den kommunikerer med bilen og venter på at genoptage opladningen. Alternativt kan du trykke på knappen på ladehåndtaget, når strømmen er kommet tilbage, for at få Wall Connector til at genoptage opladningen med det samme.



BEMÆRK: Wall Connectors i en strømstyringsgruppe beholder gruppeindstillingerne for strømstyring efter en strømafbrydelse.

Opdatering af firmware

Firmwareopdateringer vil automatisk blive anvendt på Wall Connector for at forbedre brugeroplevelsen og indføre nye funktioner. Forbind Wall Connector til Wi-Fi for at få adgang til den seneste firmwareopdatering. Se [Procedure for ibrugtagning af på side 39](#).

Tesla-biler kan levere firmwareopdateringer til Wall Connector.

Termisk overvågning

Wall Connector overvåger aktivt temperaturen flere steder under opladning for at sikre stabilitet i opladningssessionen. Temperatursensorer er placeret ved relæerne, mikrocontrolleren og ladehåndtaget for at overvåge temperaturen på klemmerne i kabelboksen.

Under varmere forhold kan Wall Connector reducere strøm- og ladehastigheden for at beskytte sig selv. Når dette sker, vil lysbjælken på frontpladen fortsat vise "streaming green" og en blinkkode på tre røde blink for at angive, at opladningen er blevet reduceret på grund af høje temperaturer. Hvis temperaturen fortsætter med at stige, stopper Wall Connector opladningen og viser en blinkkode på tre røde blink.



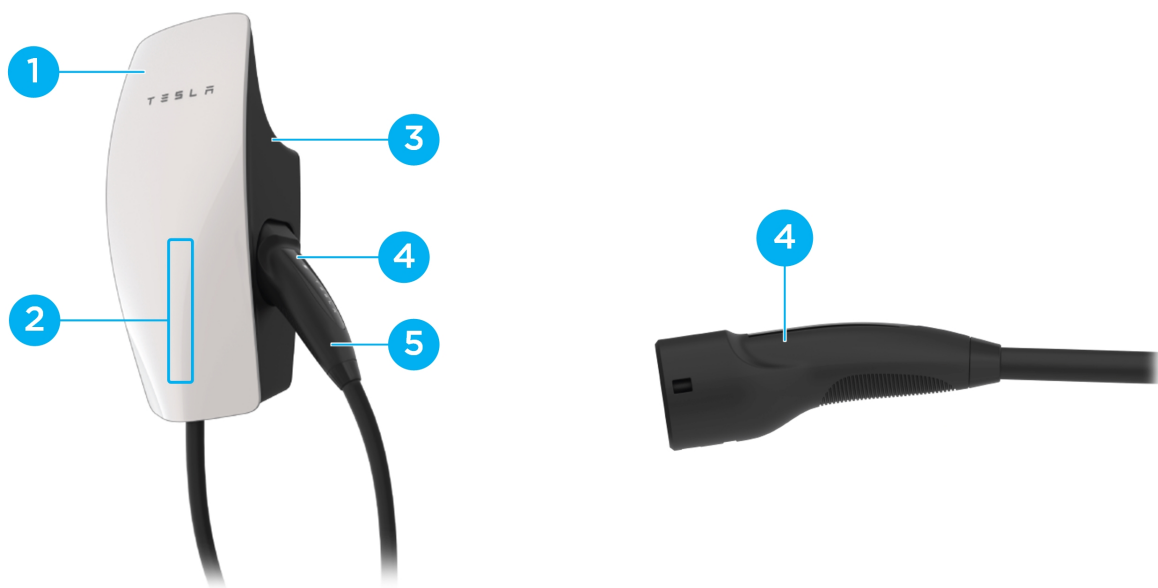
BEMÆRK: Se [Fejlkode på side 72](#) for en komplet liste over fejlkoder.

For at opnå optimal ydeevne skal Wall Connector installeres i områder, hvor den omgivende temperatur forbliver under 50 °C (122 °F). I sjældne tilfælde kan Wall Connector begynde at reducere strømstyrken ved omgivende temperaturer på 35 °C (95 °F). Justeringer af strømstyrken sker automatisk og kræver ikke brugerinput. Wall Connector vender tilbage til startstrømmen, når temperaturen er reduceret.



WALL CONNECTORS UDVENDIGE KOMPONENTER

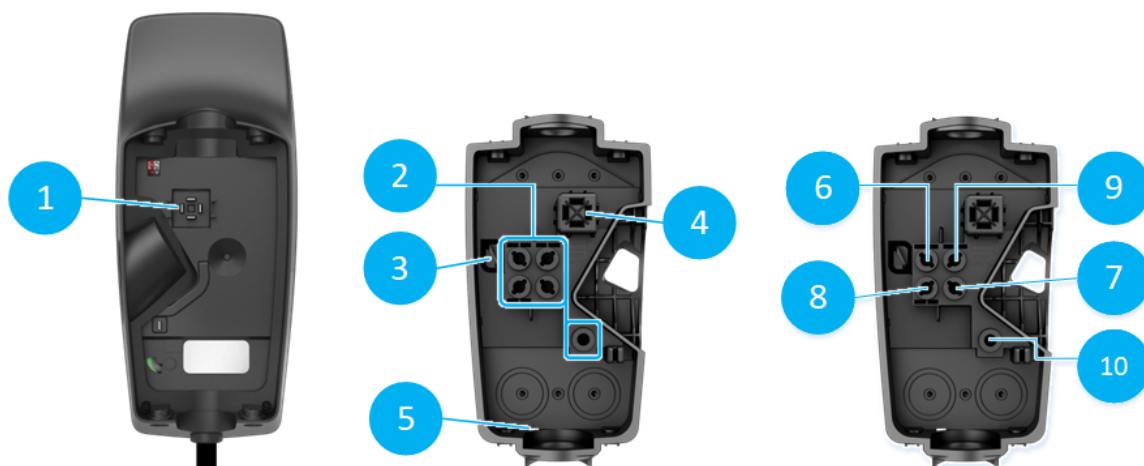
"Wall Connector" refererer til produktet som helhed.



1. Frontplade
2. Lysstribe (lodret)
3. Hovedenhed
4. Knap på ladehåndtag
5. Ladehåndtag



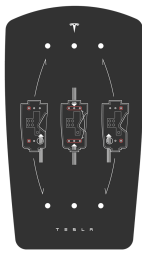
WALL CONNECTORS INDVENDIGE KOMPONENTER



1. Kontaktblade
2. Temperatursensor
3. Lederklemmer
4. Kabelbinderholder
5. Glidende kontakter
6. Drænkanal til kabelboks (muliggør type 3R-beskyttelse)
7. Nul
8. Linje 1
9. Linje 2
10. Linje 3
11. Jord



I KASSEN

 Hovedenhed	 Kabelboks	 Monteringsskabelon til kabelboks	 Sekskant-bit (4 mm)
 Kabelbinder (x1)	 Beslag til fastgørelse af Wall Connector til kabelboks (x4)	 Beslag til fastgørelse af kabelboks til væg (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2")	 Hurtigvejledning (indeholder mærket med SSID-netværksnavn og unik adgangskode) GEM DETTE DOKUMENT



BEMÆRK: Den sekskantede bit, kabelbinderen og fastgøringselementerne ligger i en plastpose inde i kabelboksen, der er fastgjort til Wall Connectors hovedenhed ved levering.



BEMÆRK: Skruedybler medfølger ikke. Hvis du installerer i beton eller andre lignende materialer, skal du bruge 6 mm skruedybler.

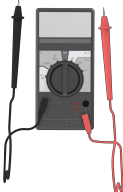
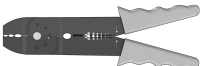


VÆRKTØJ

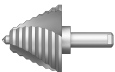
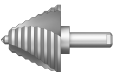
Nødvendigt værktøj



BEMÆRK: Borebitstørrelserne er baseret på træmonteringsflader. Hvis du monterer på beton eller andet murværk, skal du kontakte en elektriker vedrørende optimale styrehulstørrelser.

 Momentnøgle (5,6 Nm, 50 lbf.in)	 Multimeter	 Vægdetektor (ved montering på trævægge)	 Målebånd
 Afisoleringstang	 Borebit, 5 mm (3/16") (ved montering på trævægge)	 Borebit, 2,5 mm (3/32") (ved montering på trævægge)	 Bit driver
 Vaterpas	 Smartphone (med Wi-Fi)	 Boremaskine	

Valgfrit værktøj

 Trinbor, 29 mm (1-1/8")	 Trinbor, 35 mm (1-3/8")	 Computer (med Wi-Fi)
--	--	---

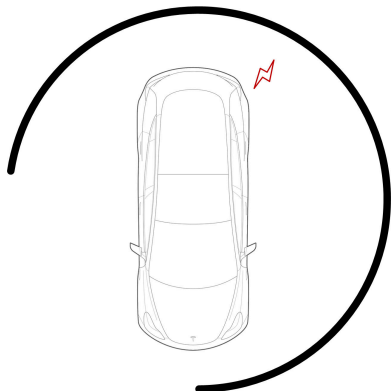


TAG HENSYN TIL FØLGENDE VED MONTERING

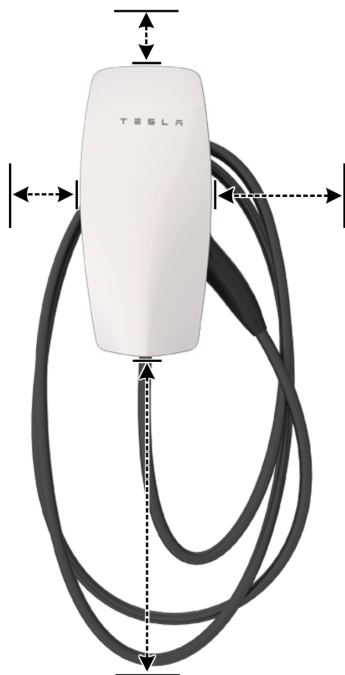
Wall Connector kan monteres på en flad, lodret overflade, der kan bære dens vægt (f.eks. væg, sokkel osv.). Wall Connector (kabelboks, frontplade og langt kabel) vejer 6,8 kg (15 lb).

Valg af placering

Monter Wall Connector på et sted, hvor ladekablet kan nå bilens ladeport uden at belaste kablet. Anbefalet installationsområde til Wall Connectors med kabel på 7,3 m (24 ft):



Monter Wall Connector på et sted med rigelig afstand på alle sider, så ladekablet kan vikles rundt om enheden, og ladehåndtaget kan placeres komfortabelt i sideholderen.

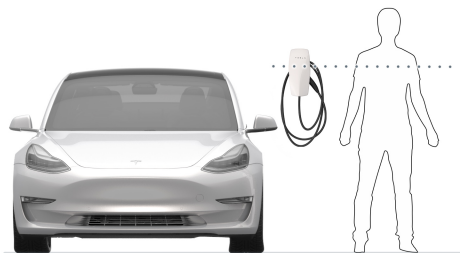


BEMÆRK: Hvis pladsen er begrænset, kan der installeres en kabelholder i nærheden af Wall Connector .



TAG HENSYN TIL FØLGENDE VED MONTERING

Valg af højde



- Maksimal højde (indendørs og udendørs): 1,52 m (60")
- Anbefalet højde: 1,15 m (~45")
- Min. udendørs højde: 0,6 m (24")
- Min. indendørs højde: 0,45 m (18")

Maksimering af Wi-Fi-signalmodtagelse

Wall Connector skal tilsluttes et lokalt Wi-Fi-netværk for at opnå optimal funktionalitet. For at opnå maksimal signalmodtagelse skal det undgås at montere Wall Connector på modsatte sider af beton, murværk, metaltapper og andre fysiske forhindringer, der kan vanskeliggøre Wi-Fi-signalmodtagelse.



BEMÆRK: Hvis en mobilenhed kan oprette forbindelse til et lokalt Wi-Fi på et bestemt sted, er det en god indikation for, at Wall Connector også kan tilsluttes.





TAG HENSYN TIL FØLGENDE VED MONTERING

Valgmuligheder for ledningsindføring



Wall Connectors kabelboks har flere muligheder for ledningsindføring. Vælg en indgang, og følg installationsvejledningen baseret på den valgte indgang.

1. Indgang oppefra
2. Indgang bagfra (venstre eller højre)
3. Indgang nedefra

 **BEMÆRK:** Mærkatforseglingen, der dækker MID-målerens adgangsområde, som er placeret i nederste højre hjørne af ledningsboksen, må under ingen omstændigheder fjernes. Forsøg på at fjerne denne forsegling vil forårsage en synlig rift i klistermærket, hvilket vil ugyldiggøre produktets kommercielle overholdelse af reglerne.





INSTALLATIONSTRIN

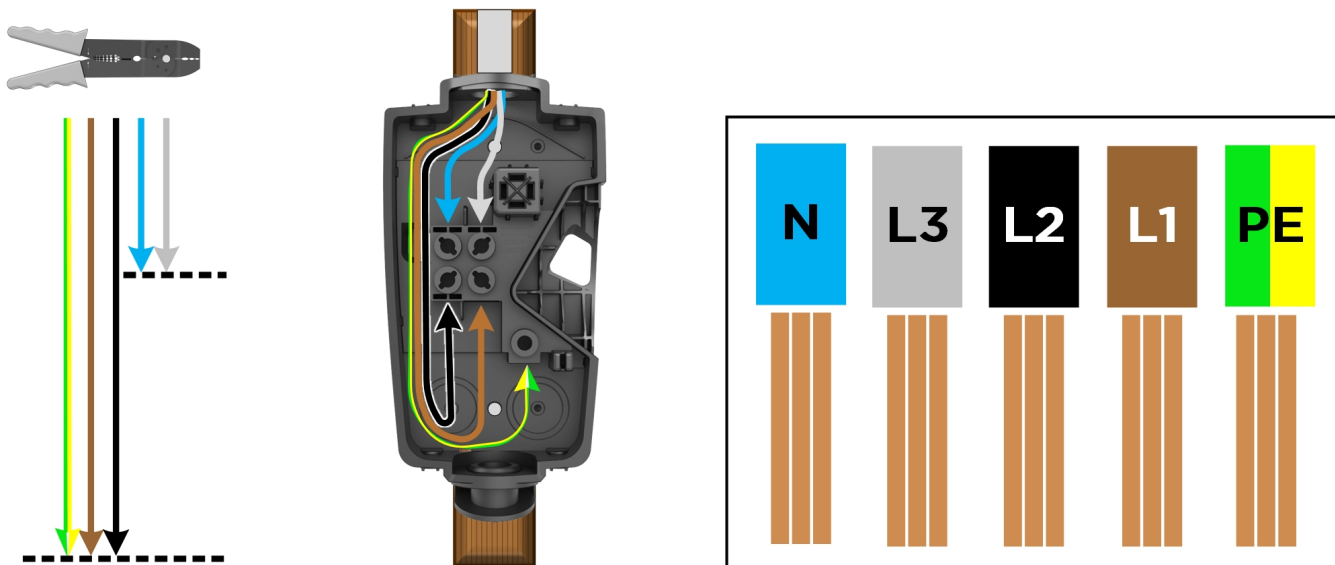
TRIN 1: Dimensionering og føring af ledere

Træk først overskydende ledning ud, og skær den derefter til i længden. Brug en afisoleringstang til at skære hvert lederkabel korrekt til baseret på indgangspunkt og position. Fastgør rør/fittings, og før hver leder ind i kabelboksen, så den lander i den korrekte klemme.



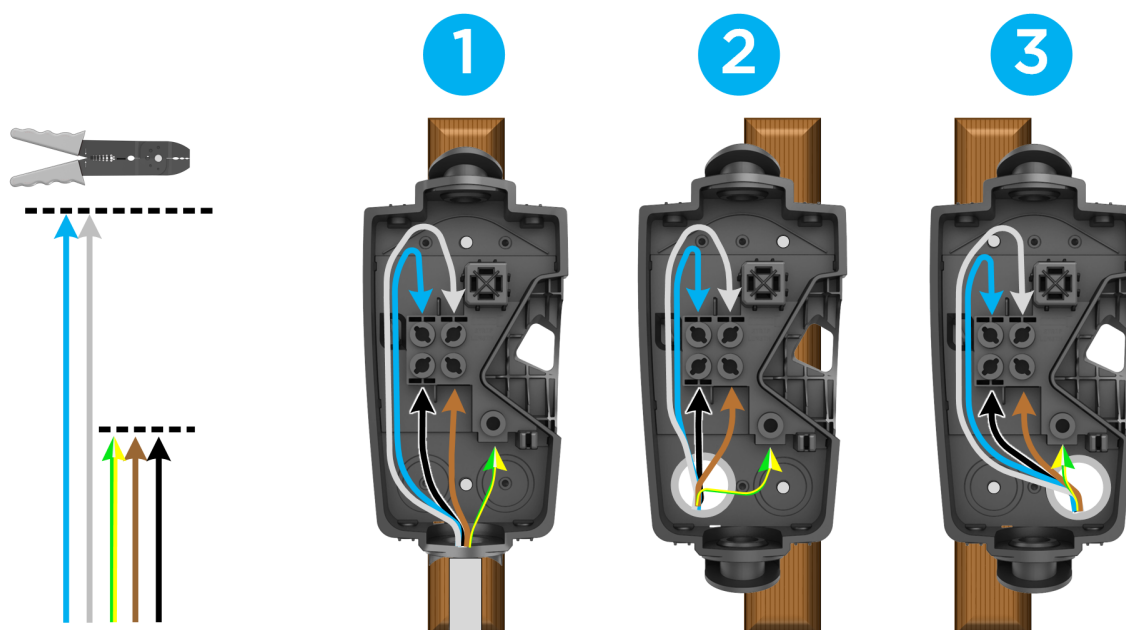
BEMÆRK: Ledningsisoleringsfarver kan variere afhængigt af markedet.

Til kabelindføring oppefra



De viste kabellængder/proportioner må ikke skaleres.

Til ledningsindføring nederst (1), bagest til venstre (2) eller bagest til højre (3)



De viste kabellængder/proportioner må ikke skales.

TRIN 2, 3, 4: Forberedelse og montering af kabelboksen

Denne procedure har 4 forskellige variationer afhængigt af den valgte ledningsindføring, men den generelle trinrækkefølge er den samme for alle ledningsindføringsmuligheder:

1. Bor 5 mm huller i kabelboksen*. Brug trinbor, hvis kablerne indføres fra bagsiden.
2. Brug en papskabelon til at planlægge eller bore styrehuller i monteringsoverfladen*. Et 2,5 mm styrehul anbefales til de fleste overflader.



BEMÆRK: Bor større styrehuller, der kan indeholde 6 mm rawlplugs, ved installation i beton, murværk eller lignende materialer.



BEMÆRK: Installatøren kan justere styrehulstørrelsen på baggrund af monteringsoverfladen



BEMÆRK: Brug et vaterpas til at sikre, at skabelonen er helt plan.

3. Fastgør kabelboksen til monteringsoverfladen ved hjælp af de medfølgende skruer som også har en integreret tætningsskive. Skruet hovedet er kompatibelt med både nr. 2 Phillips- eller nr. 2-bit med firkantet hoved. Fastgør installationsrør/fittings, og før lederens kabler ind*.

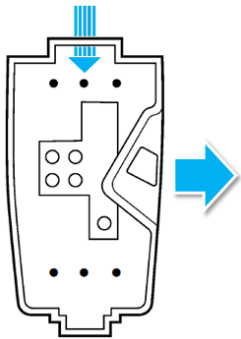
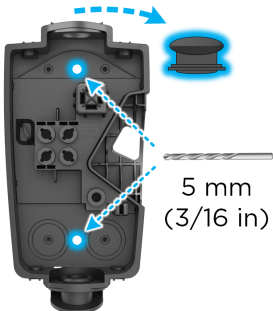
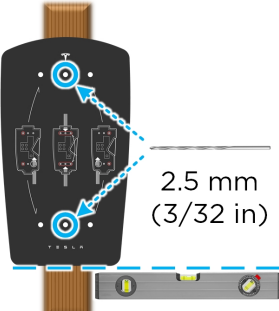
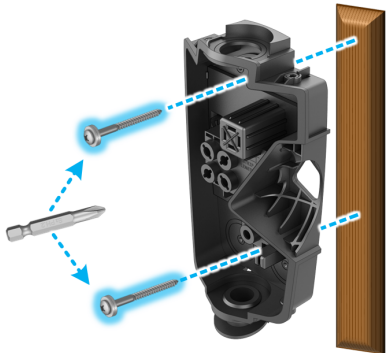


BEMÆRK: Det er installatørens ansvar at vælge passende installationsrør-/monteringsmaterialer til installationen.

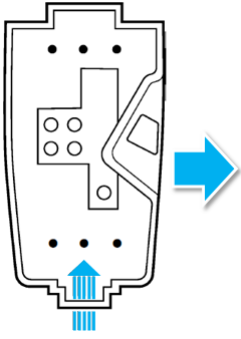
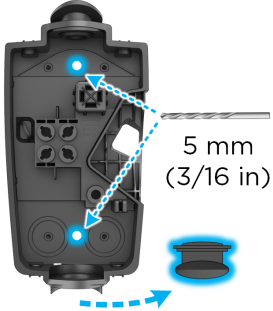
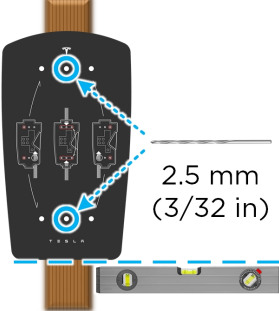
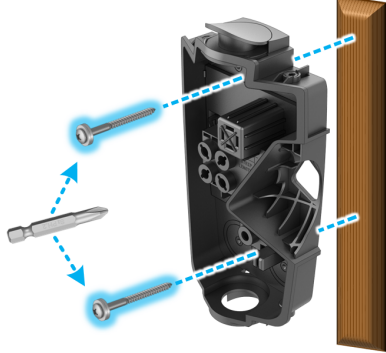
*De nøjagtige steder afhænger af muligheden for indføring af kablet



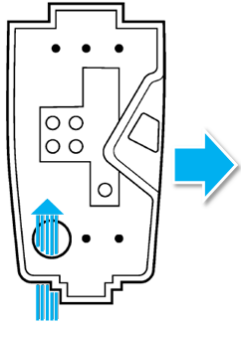
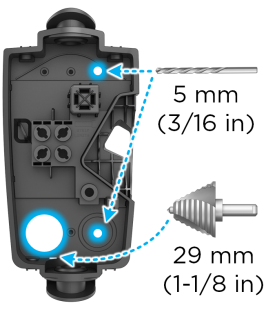
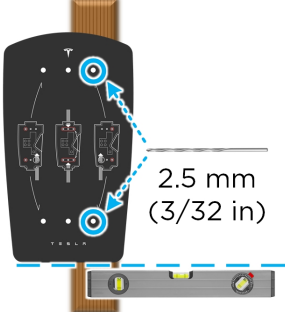
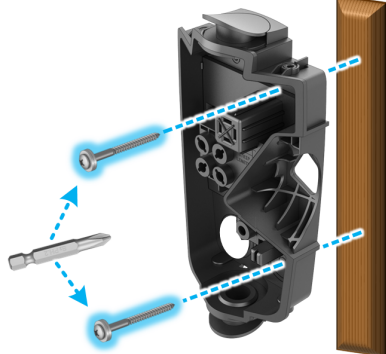
Tabel 5. Til kabelindføring ovenfra

Til indføring ovenfra	1	2	3
	 5 mm (3/16 in)	 2.5 mm (3/32 in)	

Tabel 6. Til kabelindføring nedefra

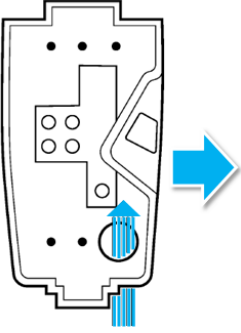
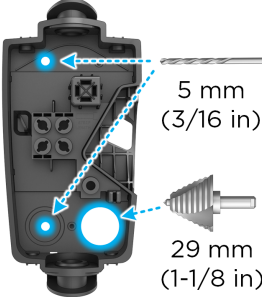
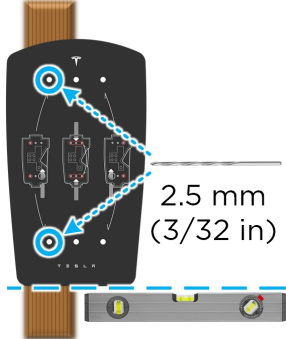
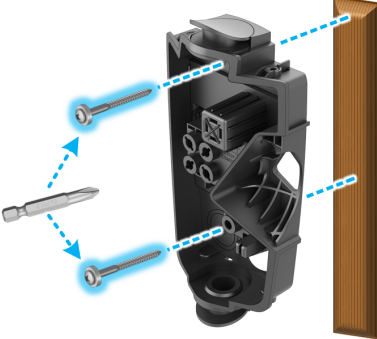
Til indføring nedefra	1	2	3
	 5 mm (3/16 in)	 2.5 mm (3/32 in)	

Tabel 7. Til kabelindføring bagfra, venstre side

Til indføring bagfra, venstre side	1	2	3
	 5 mm (3/16 in) 29 mm (1-1/8 in)	 2.5 mm (3/32 in)	



Tabel 8. Til kabelindføring bagfra, højre side

Til indføring bagfra, højre side	1	2	3
			

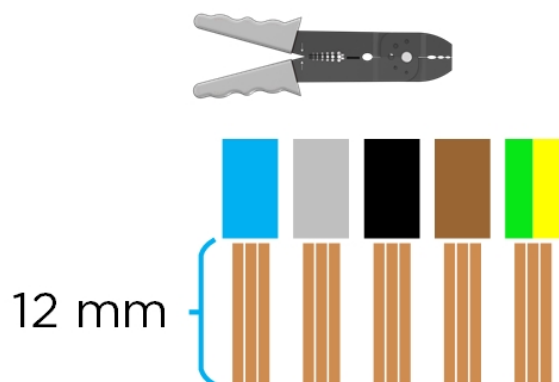
⚠ PAS PÅ: Wall Connector har kapslingsklasse IP 55 og skal ikke tætnes. Brug ikke klæbemiddel, tætningsmasse eller lim under monteringen af Wall Connector. De medfølgende skruer har tætningskiver, som yder tilstrækkelig tætning.

Installatøren er ansvarlig for at levere passende forskruninger, fittings og installationsrør til at sikre indgående strømforsyning til Wall Connectors kabelboks. Øverste og nederste indføring er 28 mm i diameter, når tætningsproppen fjernes. Om nødvendigt kan den nederste indgang udvides med et trinbor. Udvid ikke den øverste indgang.



TRIN 5: Afisolering og sikring af kabler i kabelboksens klemmer

1. Brug en afisoleringstang til at afisolere enderne af hver ledning til ~12 mm.

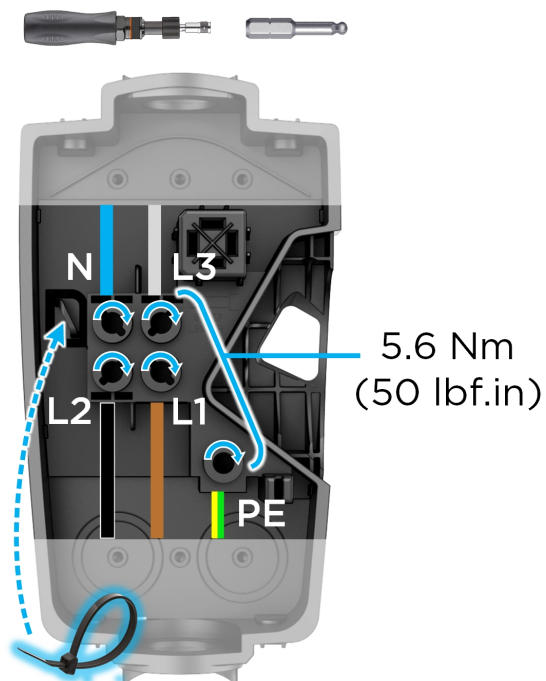


2. Sæt hver afisoleret ledning i den korrekte klemme.



BEMÆRK: Ved brug af en dugt mindre end 4 mm² skal der bruges en røring af korrekt størrelse, så den kan termineres sikkert.

3. Brug den medfølgende bit til at spænde hver klemme til 5,6 Nm (50 lbf.in). Brug kabelbindere til at fastgøre ledninger til serviceloop på venstre side af kabelboksen.





4. Brug en saks til at klippe overskydende plastik af kabelbindere efter fastgørelse. Kontrollér at ingen ledninger eller andre forhindringer krydser klemrækkens skruer, før du går videre til næste trin.



TRIN 6: Fastgørelse af hovedenheden til kabelboksen

1. Fastgør hovedenheden til kabelboksen.



2. Fastgør hovedenheden til kabelboksen med de 4 medfølgende fastgørelseselementer vha. den medfølgende bit. Brug en bitskruetrækker til at spænde fastgørelseselementerne manuelt.





PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

Under proceduren for ibrugtagning af Wall Connector kan du nemt konfigurere afbryderstørrelse, Wi-Fi-forbindelse og indstillinger for gruppestrømstyring.

Der følger en Quick Start Guide med Wall Connector, som indeholder en QR-kode, der bruges til at oprette forbindelse til Wall Connector og udføre opsætning af enheden.

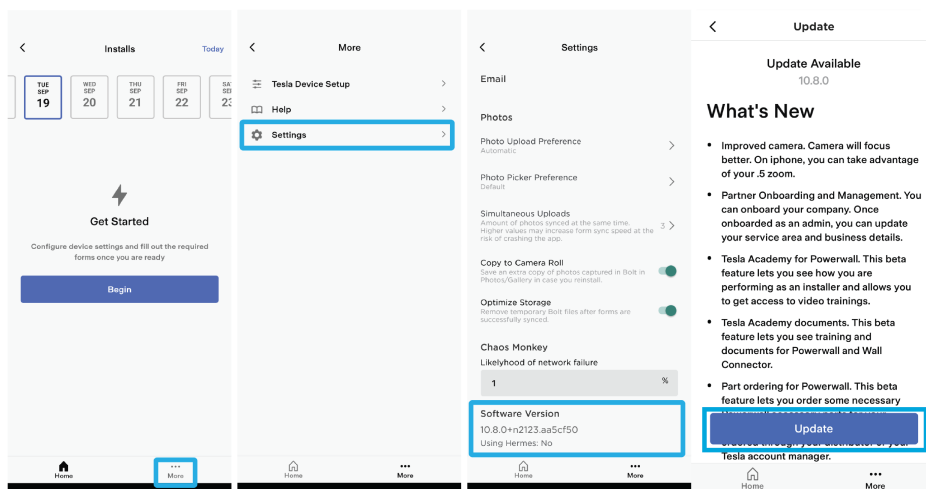
 **BEMÆRK:** Sørg for, at Quick Start Guide ikke smides ud, da QR-koden måske skal bruges senere! Hvis Quick Start Guide mangler, kan du finde SSID og adgangskode i enheden. For at få adgang til QR-koden skal du fjerne frontpladen og scanne den indvendige QR-kode.

 **PAS PÅ:** Start først processen til introduktion af udstyr, når Wall Connector er tændt. Opret ikke forbindelse til en belastning, når frontpladen er adskilt fra hovedenheden.

1. Brug smartphone-kameraet til at scanne QR-mærket på Quick Start Guide.



- Hvis Tesla One-appen endnu ikke er installeret, skal du følge anvisningerne for at installere appen.
- Hvis Tesla One-appen allerede er installeret, skal du sørge for, at den er opdateret til version **10.8 eller nyere**. (vælg **Mere**, vælg så **Indstillinger** og derefter appversion for at se, om der er en tilgængelig opdatering).





PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

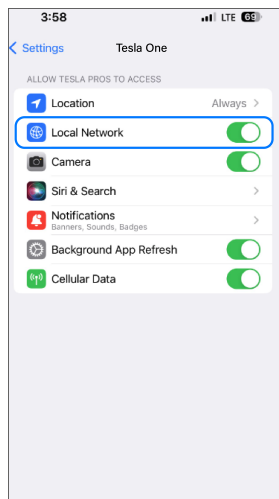


BEMÆRK: Tesla One får nye funktioner hver uge, så vi opdaterer tit! Appen opdaterer automatisk, men bedste praksis er at tjekke, om der er nye opdateringer, og opdatere manuelt, når der er kommet en ny.

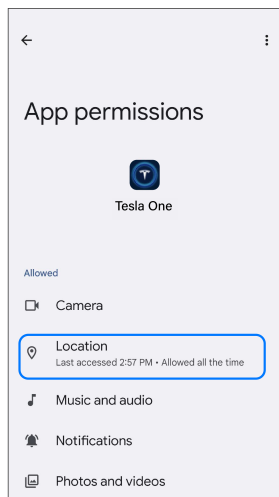
2. Log ind på Tesla One med din Tesla Partner Portal-konto, eller vælg **Opret konto** for at oprette en ny konto.



BEMÆRK: Apple-brugere kan blive bedt om at give Tesla One tilladelse til at finde og oprette forbindelse til enheder på det lokale netværk. Vælg **Tillad** eller **OK**, da det er påkrævet for at oprette forbindelse til din Wall Connectors Wi-Fi-netværk. Hvis prompten ikke vises automatisk, kan der gives tilladelse ved at vælge Indstillinger > Apps > Tesla One > Lokalt netværk.



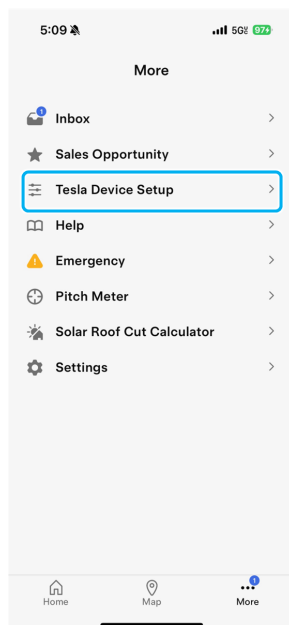
BEMÆRK: Android-brugere kan blive bedt om at give placeringstilladelse. **Tillad altid** eller **Tillad kun, når du bruger appen**, da dette er påkrævet for at give Tesla One mulighed for at finde og oprette forbindelse til enheder. Hvis prompten ikke vises automatisk, kan du give tilladelse ved at vælge Indstillinger > Apps > Tesla One > Placering.



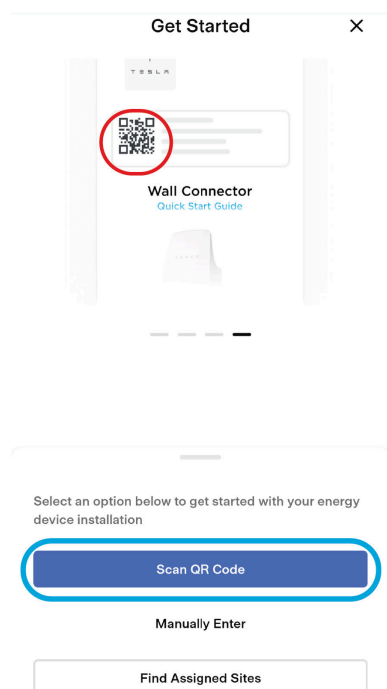
3. Vælg **Opsætning af Tesla-enhed**, vælg derefter **Start**.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



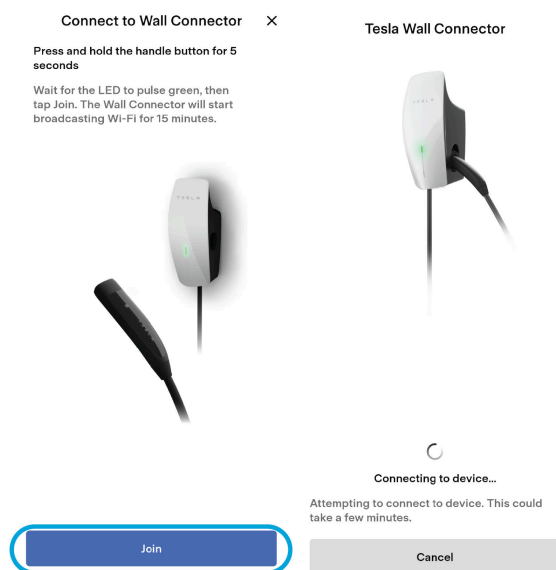
4. Vælg **Scan QR-kode**, og brug så smartphone-kameraet til at scanne QR-koden på Quick Start Guide igen.



5. Tryk og hold nede på knappen på ladehåndtaget i 5 sekunder. Vent på, at LED-lyset blinker grønt, og vælg så **Deltag**.

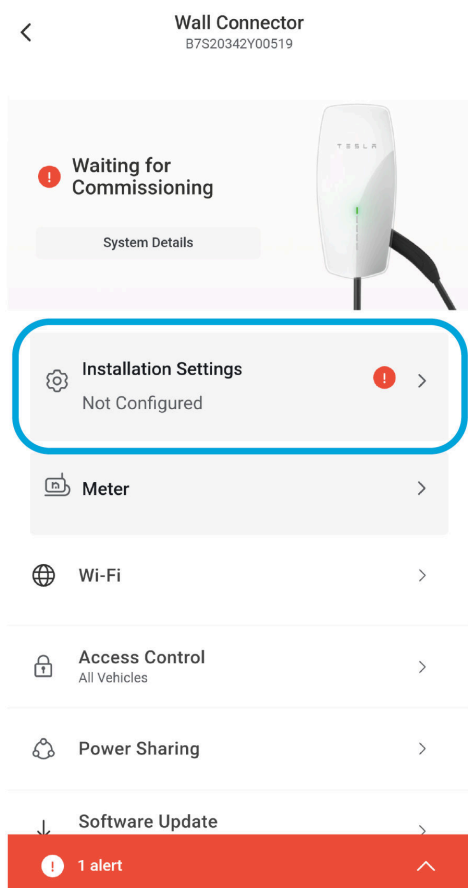


PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



Udfør enhedsopsætning

1. Vælg Installationsindstillinger.



2. Vælg det rigtige land. Vælg så Afbryderstørrelse (A)



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

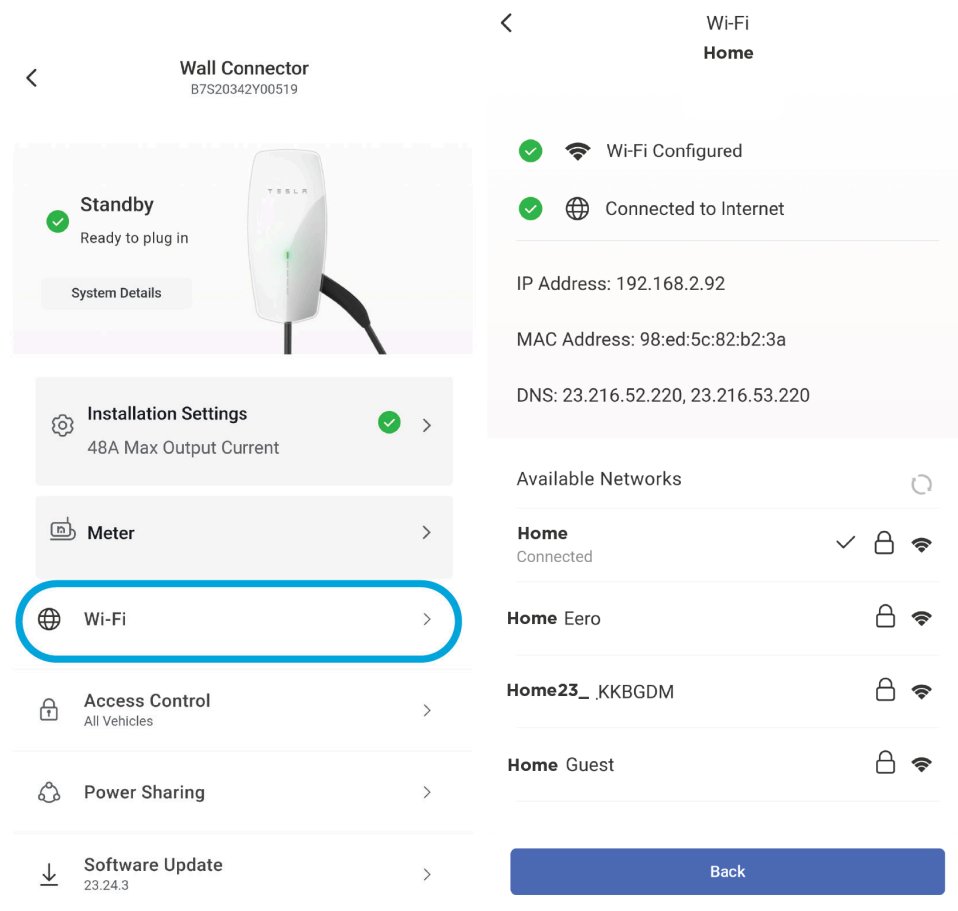
BACK

BACK

3. Vælg **Wi-Fi** for at forbinde Wall Connector med boligejerens netværk. Wall Connector kan tilsluttes et netværk manuelt eller ved at vælge fra de tilgængelige netværk.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



Når forbindelsen er udført, viser Wall Connector, at der er forbindelse til Wi-Fi.



BEMÆRK: Wall Connector er kun kompatibel med 2,4 GHz-netværk.

Tjek Wi-Fi-signalstyrken for at sikre, at Wall Connectors har tilstrækkeligt Wi-Fi-signal. Tesla har tilføjet en ny skærm, hvor forbindelsesstyrken kan kontrolleres. Klik på fanen Wi-Fi i Tesla One. Kontrollér signalstyrken, og indrporter det tal, som svarer til Wall Connectors standernummer.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

Tesla Device Setup

Wi-Fi

Edit

Signal strength:	86%
RSSI:	-47
SNR:	46
Active:	✓
Connected to Internet:	✗
Connected to Tesla:	✗
MAC Address:	98:ed:5c:ee:b5:51
IP	
Address:	192.168.92.2
Subnet:	255.255.255.0
DNS:	208.67.222.222

< BACK

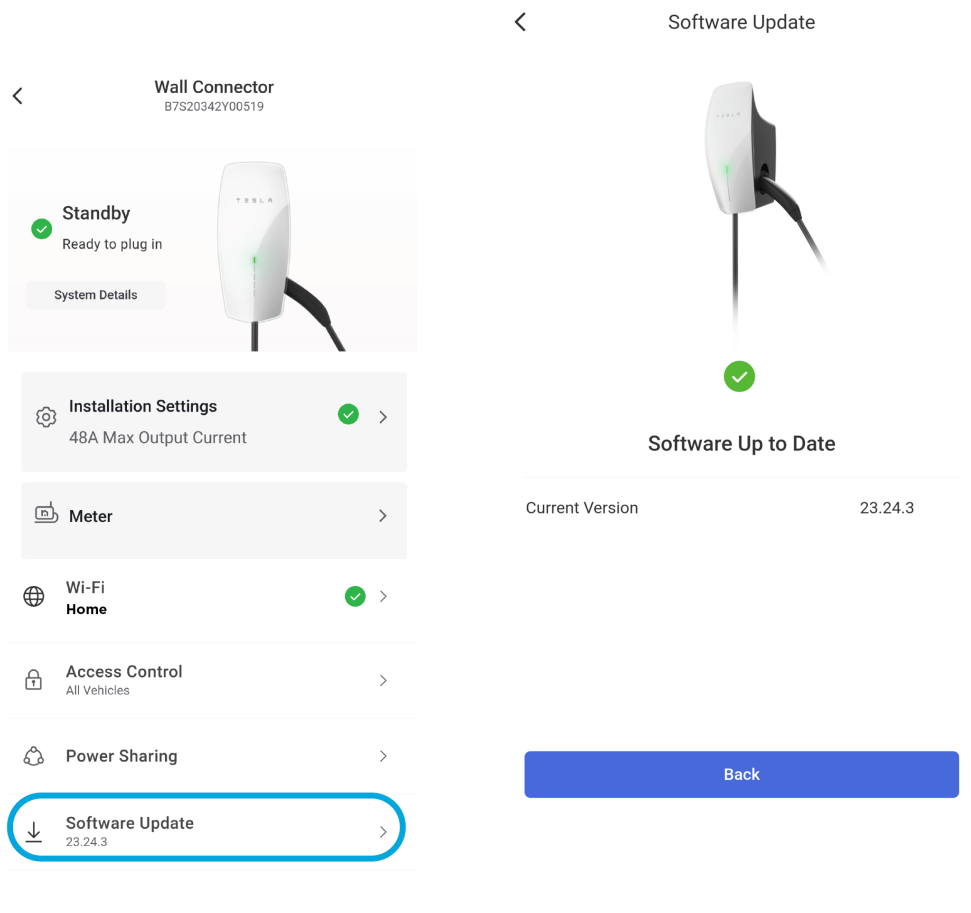
Vigtigt: Signalstyrke er nu et påkrævet felt for enhver JCO.

Softwareopdateringer

1. Vælg **Softwareopdatering** for at sikre, at den nyeste software er installeret.
2. Vælg **Opdater**, hvis der er en tilgængelig softwareopdatering.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



Fuldfør registrering

Registrering af installatør

Registrering af installatør er et vigtigt trin for at spore installationskvaliteten, og det giver installatøren (og partner(e), hvis relevant) mulighed for at se anlægget i Powerhub.

BEMÆRK: Anlægget oprettes først i Powerhub, **når** kunderegistreringen er gennemført. Installatørregistrering giver installationsvirksomheden mulighed for at se anlægget i Powerhub, men kunderegistrering skal være gennemført for at anlægget kan findes i Powerhub.

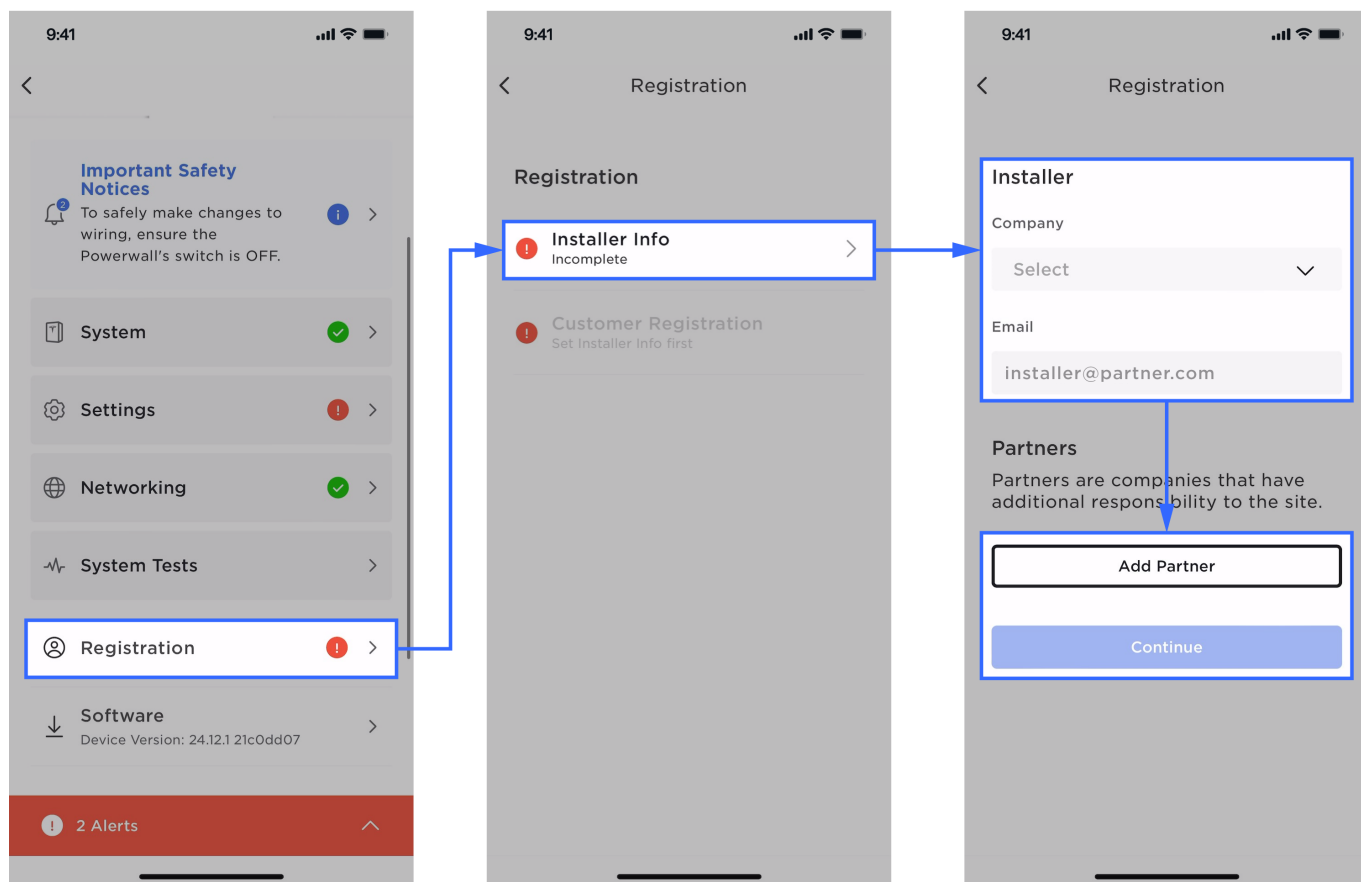
BEMÆRK: Når installatørregistreringen er gennemført, kan den ikke ændres i Tesla One, og skal i stedet opdateres af Install Support.

For at fuldføre registreringen af installatøren:

1. Vælg **Registrering** > **Installationsoplysninger**, og indtast dine kontaktoplysninger.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



- a. I feltet **Firmanavn** skal du kontrollere, at navnet på den virksomhed, der udfører installationen, er blevet udfyldt automatisk. Hvis firmanavnet ikke findes eller ikke er korrekt, skal du søge efter din virksomhed for at vælge den.



BEMÆRK:

- **Firmanavnet** er det felt, der linker en partner til et anlæg, hvilket betyder, at dette er det felt, der giver en virksomhed mulighed for at se anlægget i Powerhub.
- Hvis du ikke er en Tesla-certificeret installatør, skal du vælge **Ukendt** i feltet firmanavn og derefter manuelt indtaste dit firmanavn, hvis det er relevant.

- b. I feltet **E-mail** skal du indtaste e-mailadressen på den installatør, der fuldfører installationen. Denne e-mailadresse bruges til at spore gennemførelsen af Tesla Academy-træningen og Pro Score i Tesla One.

2. Sådan tilføjer du et partnerinstallationsfirma:

- a. Vælg **Tilføj partner**, og søg efter partnernavnet for at vælge det.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

The first screenshot shows the 'Registration' screen with fields for 'Company Name' (Optimus Energy Solutions), 'Phone' (1234567890), and 'Email' (installer@optimus.com). A blue box highlights the 'Add Partner' button. The second screenshot shows the 'Add Partner' dialog with 'Everbright' entered. The third screenshot shows the 'Registration' screen with 'Everbright' added to the 'Partners' list.

b. Gentag dette trin om nødvendigt (op til to partnervirksomheder kan tilføjes).

The first screenshot shows the 'Registration' screen with 'Everbright' already in the 'Partners' list. A blue box highlights the 'Add Partner' button. The second screenshot shows the 'Add Partner' dialog with 'Omnidian' entered. The third screenshot shows the 'Registration' screen with both 'Everbright' and 'Omnidian' in the 'Partners' list.



BEMÆRK: Denne funktion giver en anden virksomhed eller enhed adgang til anlægget i Powerhub. Hvis et andet firma for eksempel udfører installationen, sælger systemet, ejer systemet eller distribuerer hardwaren i regionen, kan de få Powerhub-adgang til anlægget på denne måde.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



BEMÆRK: Hvis anlægget ikke deles med partnervirksomheder under enhedsopsætningen, kan det deles ved hjælp af Powerhub. Se [Deling af anlæg i brugermanualen til Powerhub til beboelse](#) for at få instruktioner til at dele anlægget med partnere.

3. Vælg **Fortsæt** for at fortsætte til kunderegistreringen.

Anlæggets synlighed i Powerhub

Tesla-produkter vises i Powerhub Fleet Monitoring Portal, når kunderegistreringen er gennemført, og hvis *firmanavnet* var til stede under idriftsættelsen i henhold til ovenstående trin.

Hvis et anlæg ikke er synligt i Powerhub:

1. Sørg for, at anlægget er registreret, hvilket betyder, at kunden kan se det i deres Tesla-app.
2. Kontakt den virksomhed, der installerede systemet (eller en partnervirksomhed med mulighed for deling af anlæg), og bed dem om at dele anlægget i Powerhub. Se [Deling af anlæg i brugermanualen til Powerhub til beboelse](#) for at få mere information.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

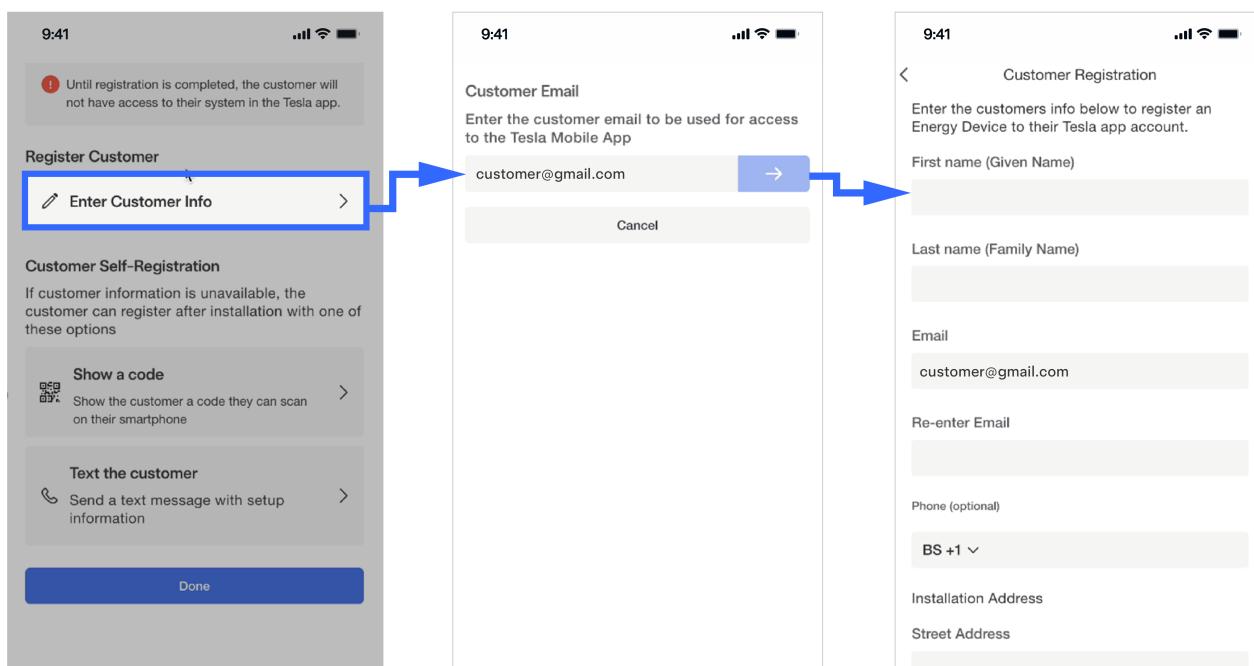
Kunderegistrering

Kunderegistrering giver kunden mulighed for at se sit system i Tesla-appen, og kundens produktgaranti aktiveres ved registrering.

Tesla har to måder til kunderegistrering:

- **Mulighed 1 (Installatørledet registrering, foretrukket):**
 1. Vælg **Indtast kundeoplysninger**.
 2. Indtast kundens e-mailadresse, og vælg derefter knappen **Næste**.
 3. Udfyld registreringsformularen.

 **BEMÆRK:** Kundens e-mailadresse, der indtastes under registreringen, er forbindelsen mellem produktet og kundens Tesla-konto. **Sørg for, at e-mailadressen er indtastet korrekt, og at det er den, kunden bruger til sin Tesla-konto.**

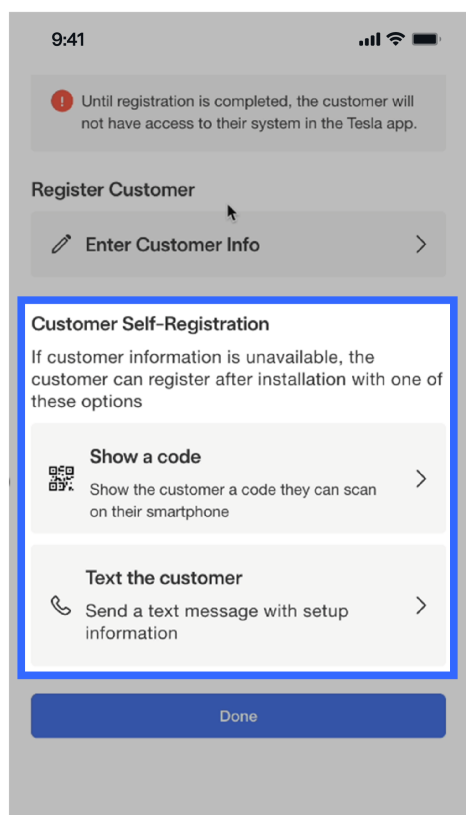


The first screenshot shows the 'Register Customer' screen with the 'Enter Customer Info' button highlighted. The second screenshot shows the 'Customer Email' screen with the email 'customer@gmail.com' entered. The third screenshot shows the 'Customer Registration' form with fields for First name, Last name, Email, Re-enter Email, Phone (optional), Installation Address, and Street Address.

- **Mulighed 2 (Kundestyret registrering):** Hvis kunden er tilgængelig, skal du vælge **Vis en kode** eller **Send en sms til kunden** for at give kunden mulighed for at indtaste deres informationer. Begge disse metoder åbner Tesla-appen på siden *Tilføj produkter*; kunden kan også manuelt navigere til *Tilføj produkter*.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



BEMÆRK: Hvis kunderegistreringen ikke er gennemført, vil kunden ikke have adgang til systemet i mobilappen. Sørg for at kunderegistreringen er gennemført!

Registrering af kunde med flere produkter

Hver vægstik er separat, hvilket betyder, at hver enkelt skal idrivesættes og registreres individuelt. Hvis **alle** produkter ikke registreres fuldt ud, vil det resultere i tab af Powerhub-synlighed, tab af synlighed i kundeappen og inaktiverede garantier.

Hvis en kunde har flere Tesla-enheder (Vægstik og/eller Powerwall), kan alle enheder registreres på samme anlæg for forenklet visning i Powerhub (for installatøren) og Tesla-appen (for kunden).



BEMÆRK:

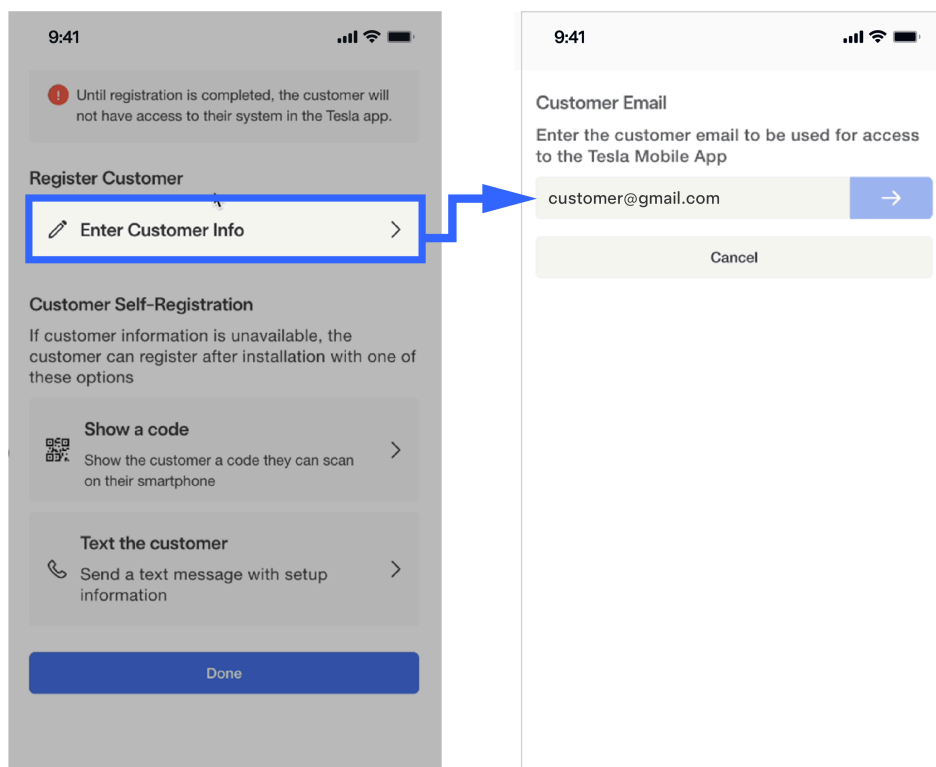
- Denne funktion kan bruges i følgende installationsscenarier:
 - Tilføjelse af flere vægstik til et enkelt anlæg
 - Tilføjelse af vægstik til et Powerwall-anlæg (eller omvendt)
- I komplekse tilfælde af edge-problemer er Tesla Support stadig tilgængelig for at rette registreringsproblemer, efter at registreringsprocessen er afsluttet

Muligheder for registrering af flere enheder på et enkelt anlæg:

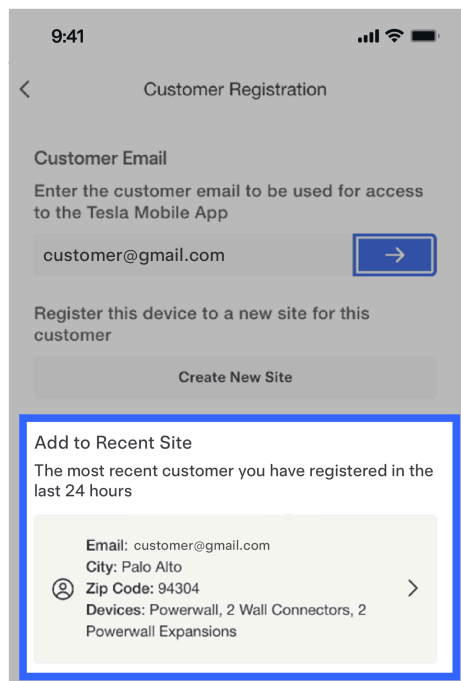
- **Mulighed 1 (Installatøren registrerer enheder, foretrækkes):**
 1. Registrer en af enhederne.
 2. For hver efterfølgende enhed:
 - a. Opret forbindelse til enheden i Tesla One, og indtast kundens e-mailadresse under registreringstrinnet.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



- b. Hvis den første enhed blev registreret inden for de sidste 24 timer af den samme installatør (ved hjælp af den samme mobilenhed), vises muligheden **Føj til seneste anlæg** sammen med kundens registreringsoplysninger. Vælg denne mulighed.



- c. Hvis indstillingen **Tilføj til seneste anlæg** ikke er tilgængelig, skal du vælge knappen **Næste**.
- d. Vælg det eksisterende anlæg.

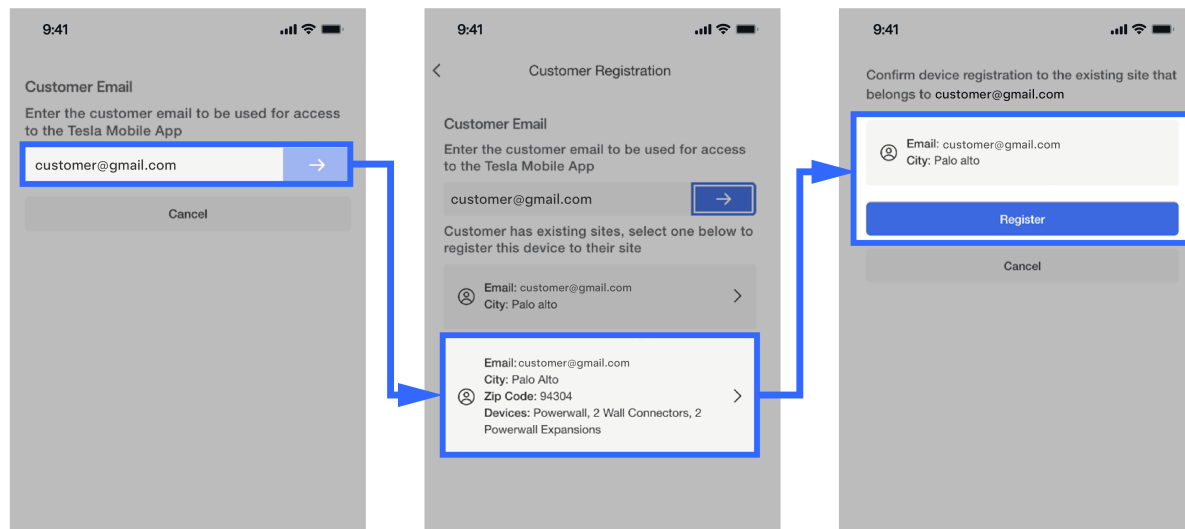


BEMÆRK: Eksisterende websteder, der tilhører den samme kunde-e-mailadresse og installationsprogrammets Powerhub-instans, vises.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

e. Vælg **Registrer**.



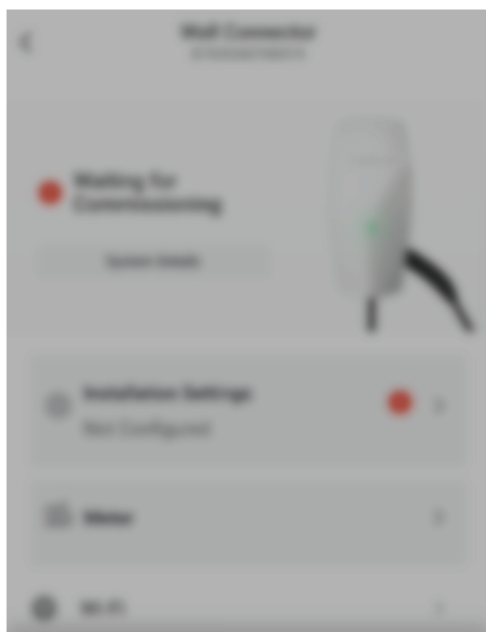
- **Mulighed 2 (Kunden registrerer enheder):** Kunder kan registrere yderligere enheder til deres eksisterende konto ved hjælp af siden [Tilføj produkt](#) i Tesla-appen.

Hvis en af disse muligheder mislykkes, uanset årsag, skal du indsende en [Energy Service Portal \(ESP\)-billet](#) ved hjælp af dine [Partner Portal](#)-legitimationsoplysninger for at få dem til at registrere de ekstra enheder manuelt. Angiv følgende oplysninger:

1. Kundens navn
2. Kundens adresse
3. Kundens e-mailadresse (tilknyttet deres Tesla-konto, og den matcher det, der blev indtastet af installatøren)
4. Allerede registreret udstyr DIN (enhedsidentifikationsnummer: Reservedelsnummer og serienummer)
5. Yderligere DIN'er, der skal registreres og tilføjes til det eksisterende anlæg

Håndter advarsler

Advarselsbakken vises nederst på siden, hvis der er aktuelle advarsler, og er en genvej, som installatøren kan bruge til at løse vigtige problemer. Advarselsbakken viser kritiske fejl, som installatøren skal gøre noget ved.



1 Alert

! Installation Settings Not Configured
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Advarselstyper

Nogle advarsler bruges til at forklare systemets opførsel:

- Softwareopdatering

Nogle advarsler bruges til at indikere et problem, som installatøren skal løse:

- Installationsindstillinger er ikke konfigureret



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

Advarselsikoner

Ikon	Navn	Beskrivelse
	Proces	Systemet udfører en proces – vent på, at den udføres
	Fuldført	Opgaven er udført
	Advarsel	Der er muligvis et problem – installatøren bør kontrollere det
	Fejl	Der er et problem, der forhindrer systemet i at fungere – installatøren skal gribe ind

Systemoplysninger

- Vælg **Systemoplysninger** for at få mere information om Wall Connector-systemet.

<

Wall Connector
B7S20342Y00519

Standby
Ready to plug in

System Details

Installation Settings
48A Max Output Current

Meter

Wi-Fi Home

Access Control
All Vehicles

Power Sharing

Software Update
23.24.3

System Details

L1 to L2/N239.2V

L1 to Earth120.2V

L2/N to Earth119.0V

Ground StateConnected

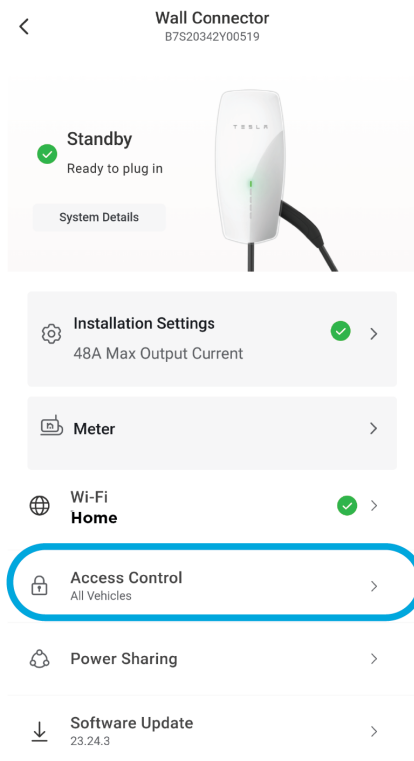
Factory Reset

Valgfrit: Adgangskontrol

- Vælg **Adgangskontrol** for at konfigurere, hvilke specifikke biler der kan tilgå Wall Connector.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



2. Fra menuen *Adgangskontrol* skal du vælge kundens ønskede adgangskontrolniveau:

- **Alle biler:** standardindstilling, alle biler kan oplades fra denne Wall Connector.
- **Kun Teslaer:** Alle Teslaer kan oplades fra denne Wall Connector.
- **Kun godkendte Teslaer:** Kun Teslaer, der er konfigureret i enhedsopsætningen eller Tesla-appen, kan oplades fra denne Wall Connector.
- **Kompatibilitetstilstand:** Denne mulighed gør Wall Connector kompatibel med biler af ældre generationer. Brug den kun, hvis du oplever fejl med din Wall Connector og din elbil. Bemærk, at du mister noget af din softwarefunktionalitet, når du bruger denne tilstand.

3. Hvis du konfigurerer Kun godkendte Teslaer, skal du vælge **Tilføj** for at give adgang til nye biler. Indtast stelnumre for de biler, som kunden ønsker at godkende. Kunden kan også tilføje biler i Tesla-appen.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only ▾

Select from recently charged

Select ▾

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Valgfrit: Dynamisk strømstyring

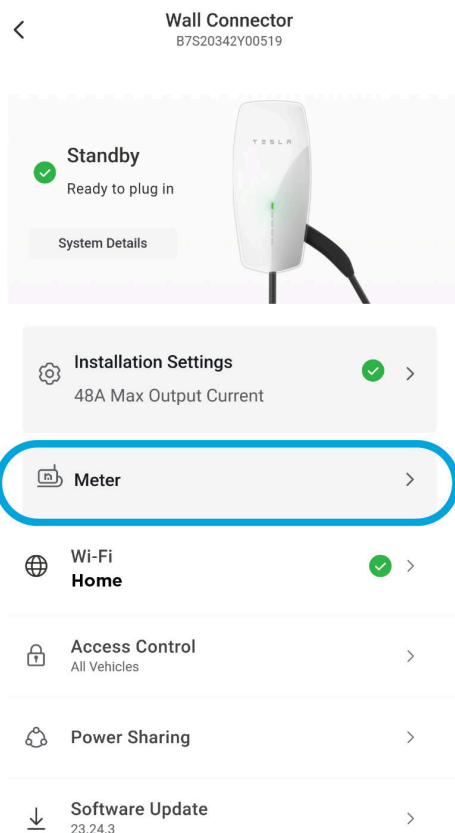
Dynamisk strømstyring gør Wall Connectors i stand til dynamisk at justere opladningsstrømmen for elbiler på baggrund af tavlens generelle belastning. En energimåler installeres til at OVERVÅGE tavlens aktuelle strøm. Når tavlens belastning reduceres, er Wall Connector i stand til at øge opladningsstrømmen op til en grænse, der er angivet af installatøren.

 **BEMÆRK:** Som beskrevet i [Wall Connector Application Note on Dynamic Power Management](#), skal vægstikket installeres med en 40A afbryder for maksimal effekt; hvis der ikke er plads nok til den anbefalede afbryderstørrelse i eltavlen, kan der installeres en mindre afbryder med en lavere strømstyrkekonfiguration (se applikationsnoten for yderligere information).

1. Når den er tilsluttet, registreres fjernenergimåleren automatisk. Vælg **Måler** for at konfigurere CT'er og indstille maksimal grænse for lederen.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



BEMÆRK: Fjernenergimåleren har fire CT-porte med følgende referencespænding:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

2. Vælg Neurio-måleren for at konfigurere CT'erne.
3. For hver af de tilsluttede CT'er skal du vælge CT og indstille **Placering** til **Leder**.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Tap to Configure

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6 A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.

⚠ Overcurrent protection is your responsibility

Back

Neurio Meter

15451

VAH4635AB2553

Connected

A 1

Conductor

0.717A

B 2

Conductor

0.717A

B 3

None

A 4

None

Current Transformer 1

14W (0.7A) Import

Current Transformer 2

Location

Conductor

Current

0.717A

Power

14.292W

Flip

Current Transformer 3

Current Transformer 4

Back

4. Indstil **maksimal grænse for leder** på skærmen **Måler**. Denne værdi skal være 80 % af eltavlens nominelle grænse.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Conductor 1.429A

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Wall Connector

B7S20342Y00519



Standby

Ready to plug in

System Details



Installation Settings

48A Max Output Current



Meter

60A Max Conductor Limit



Wi-Fi

Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)



Se [Wall Connector Application Note on Dynamic Power Management](#) for instruktioner til at teste systemet og foretage fejlfinding efter behov.

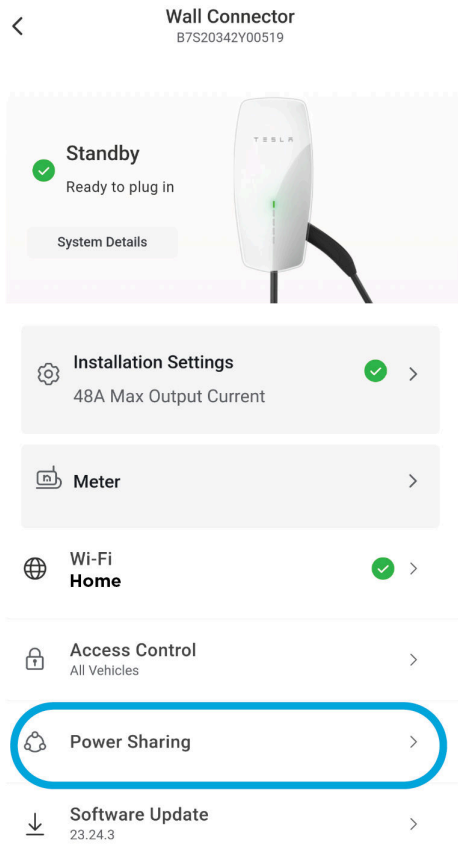
Valgfrit: Gruppestrømstyring

Strømstyring kan kun foregå i en gruppe på seks Wall Connectors (en leder + fem følgere). Afslut ibrugtagningen af følgerne, før du ibrugtager lederen. Og sørg for, at alle følgerne er inden for lederens synsfelt. Find flere oplysninger under [Gruppestrømstyring på side 68](#).

1. Vælg **Strømdeling** for at tilslutte flere Wall Connectors.



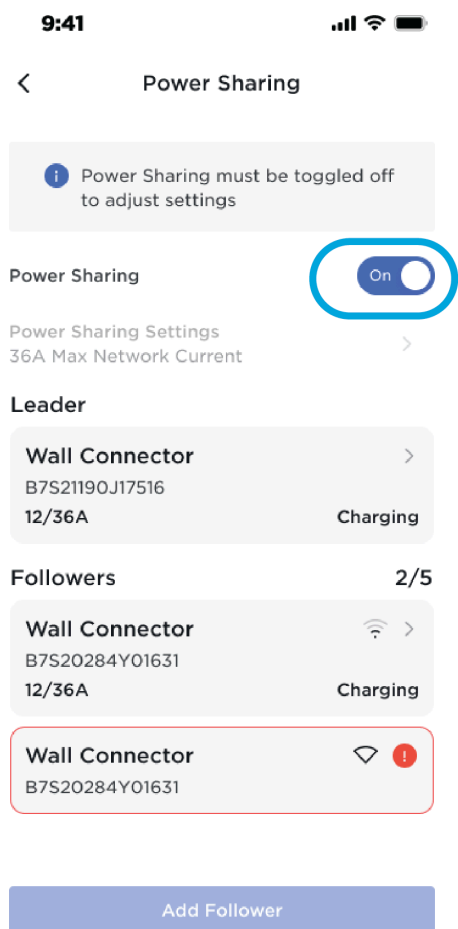
PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



2. Slå **Strømdeling** fra for at justere indstillingerne.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



3. For at tilføje en ny Wall Connector skal du vælge **Scan QR-kode** og så scanne QR-koden til Wi-Fi i den nye Wall Connectors Quick Start Guide.

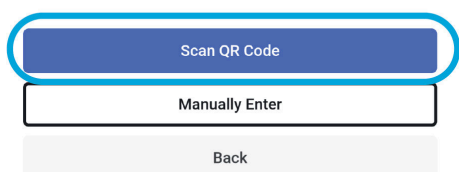
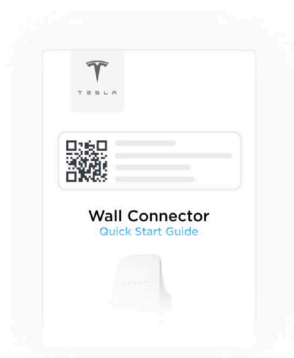


PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

< Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



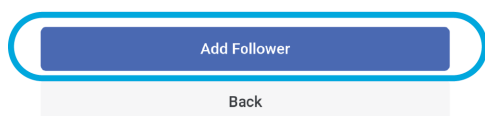
4. Vælg **Tilføj følger** for at tilføje den nye Wall Connector.

< Power Sharing

Power Sharing ☐ Off

i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

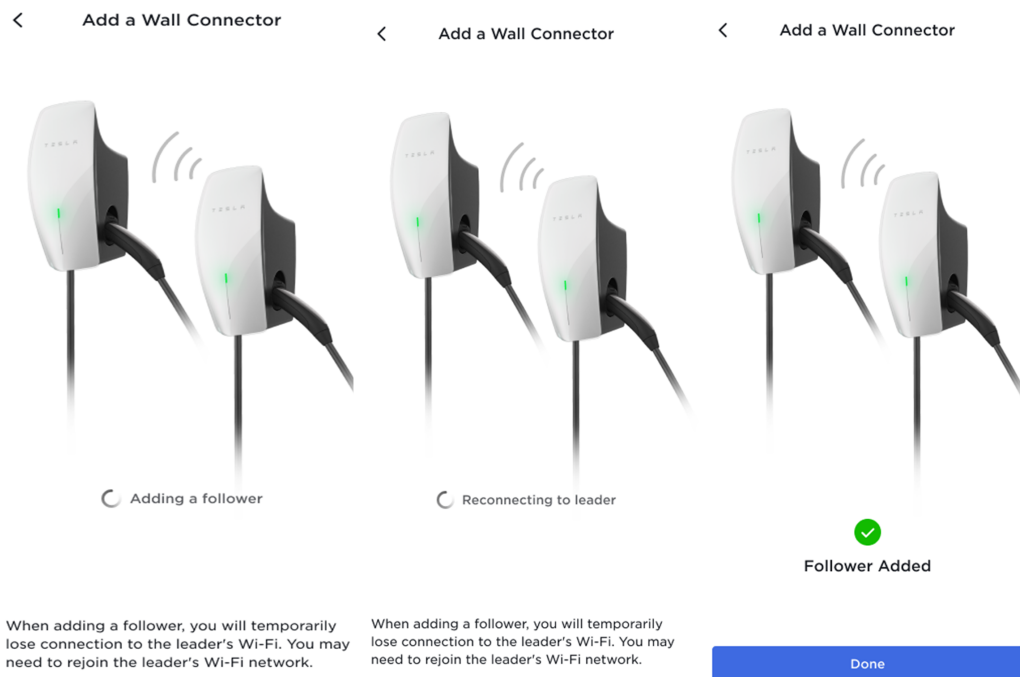
Followers 0/5





PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

5. Vælg **Udført**, når lederen igen har forbindelse, og følgeren er blevet tilføjet.



6. Aktivér netværket til strømdeling.

Programmer netværksgrænse

1. Vælg **Indstillinger for strømdeling** for at programmere en netværksgrænse.
2. Indtast passende netværksgrænse:



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

< Power Sharing

Power Sharing



Power Sharing Settings
Set Max Network Current



Leader

Wall Connector

B7S21190J17516



Using 12/32A



Plugged In

Followers

5/5

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector



Add Follower

< Power Sharing Settings

Max Networking Current is the maximum continuous current a site is allowed to consume. Please determine the correct over-current protection based on local electrical codes



Max Network Current (A)

24A

Minimum Current per unit can not less than 6 A

Network Calculator

Number of Wall Connectors 5

Minimum Network Current
6A*5 30A

Maximum Network Current
48A*5 240A

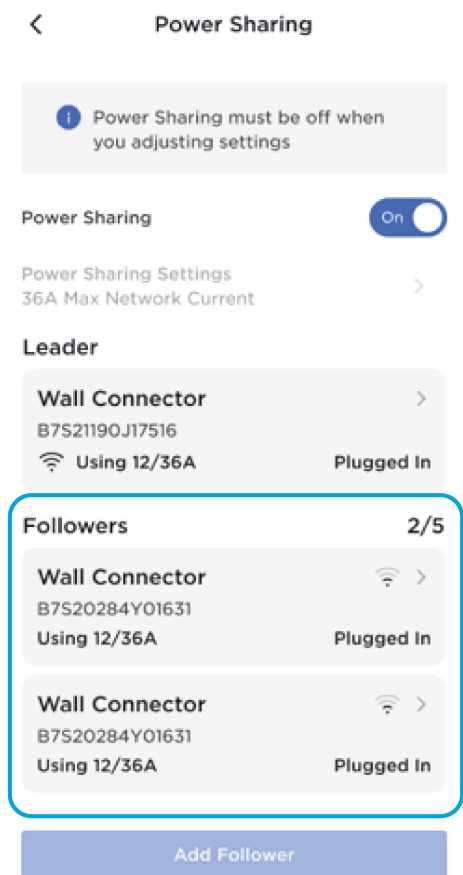
Save



BEMÆRK: Dette er den samlede mængde strøm, som et strømdelingsnetværk maksimalt må forbruge i ampere. Den repræsenterer den kontinuerlige mængde strøm, som netværket ikke kan overskride. En elektriker skal finde det korrekte antal ampere og bekræfte, at belastningscentret har en passende overstrømsbeskyttelse.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF



Forventet adfærd

- SSID-adgangspunktet for alle førende Wall Connectors i et strømdelingsnetværk vil fortsat sende.
- Hvis en Wall Connector fjernes fra et netværk, indstilles enhedens maksimale output midlertidigt til 6 ampere. Skift sikringen for at nulstille Wall Connector til den oprindelige konfigurationsindstilling.
- Den ledende Wall Connector deler det lokale Wi-Fi med de følgende Wall Connectors.

Drifts- og fejltilstande

Driftstilstande

Klar: Wall Connector er klar til opladning.

Oplader: Forbundet til internettet og oplader bilen.

Ikke tilsluttet: Forbundet til internettet, men ikke forbundet til bilen.

Venter på bil: Opladeren er tilsluttet, og en opladningssession skal startes i bilen eller via appen.

Fejltilstande

Kritisk fejl: Skal holdes under opsyn. Hvis det varer længere end 3 dage, skal du ringe til Tesla Service.

Ikke-kritisk fejl: Opladning blokeret på grund af en godkendelsesfejl, ring til Tesla Service.



PROCEDURE FOR IBRUGTAGNING AF

Offline: Wall Connector har ikke god forbindelse og kan ikke oprette forbindelse til Tesla-servere. Kontakt din Tesla-certificerede installatør.

Fejlkode

Fejl	Løsning
Enheden er allerede registreret på det samme sted og viser en advarsel.	Opdater enhedslisten.
Enheden er allerede registreret på et andet sted.	Fjern fra Warp, og prøv at registrere igen/ Indrapporter til Teslas teammedlemmer.
Firmware er ikke opdateret til mindst 22.33.1	Opdater firmware. (Sidebelastning).
Anmodnings-ID kan ikke findes i fejllogge.	Send en anmodning til teknikerteamet.



GRUPPESTRØMSTYRING

Oversigt over gruppestrømstyring

Den firmware-baserede gruppestrømstyringsfunktion giver mulighed for installation af op til 6 Wall Connectors på samme sted, der på intelligent vis deler stedets samlede tilgængelige mængde strøm via Wi-Fi mellem enhederne. Dette mindsker behovet for, at mange bolig- og erhvervsapplikationer skal have specifikke elektriske opgraderinger til samtidig opladning af flere biler.

Under opstartsprocessen

- Vægstik er tildelt individuelle forgreningskredsløb (hver op til 40A)
- Den samlede mængde strøm tildeles til gruppen af forbundne Wall Connectors



BEMÆRK: Se [Procedure for ibrugtagning af på side 39](#) for instruktioner til idriftsættelse af vægstik i et gruppestrømstyringsnetværk.

Den samlede strømafgivelse fra Wall Connectors, som deler strøm, vil aldrig overstige stedets samlede mængde tildelt strøm.

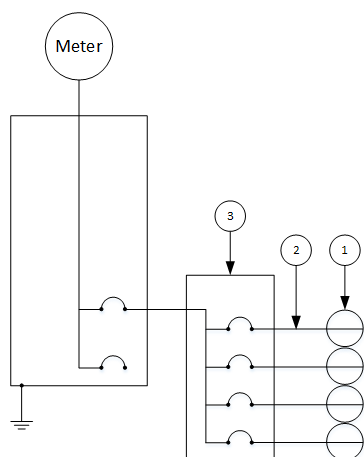
1. Tilførsel af vekselstrøm (forsyningspanel)
2. Gruppestrømstyring via Wi-Fi-kommunikation

Opsætning af afbryder og forgreningskredsløb

Kredsløb til gruppestrømstyring kan installeres i en eltavle, der understøtter andre belastninger. Hvis der er begrænset plads, eller den primære strømforsyning er langt væk fra dine Wall Connectors, kan det være tilrådeligt at installere et dedikeret elskab eller et enkeltforgrenet kredsløb.

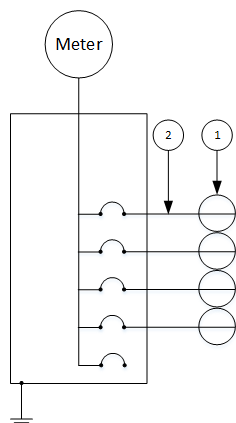
Se nedenfor for eksempler på diagrammer for gruppestrømstyring med Wall Connector (et med undertavle og et uden). Hver enkelt vægstik i nedenstående eksempler kan levere 32A ampere, når kun den er i brug. I takt med at flere Wall Connectors bliver sluttet til biler, vil systemet automatisk fordele strømmen på baggrund af den samlede mængde strøm, der tildeles stedet.

Opsætning af gruppestrømstyring med underpanel



1. Wall Connector
2. Forgreningskredsløb
3. Underpanel / føderafbryder

Opsætning af gruppestrømstyring uden underpanel



1. Wall Connector
2. Forgreningskredsløb



Overvejelser i forbindelse med gruppestrømstyring

Gruppestrømstyring med Wall Connector foregår trådløst.

For at opnå optimal ydeevne bør Wall Connectors inden for et netværk til gruppestrømstyring så vidt muligt installeres inden for synsvidde af hinanden.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at de er inden for synsvidde, men det er ikke påkrævet. Trådløs kommunikation kan nå omkring hjørner, men netværkets rækkevidde kan blive forringet heraf.

Undgå at placere Wall Connectors på den modsatte side af beton, murværk, metaltapper og andre fysiske forhindringer, der kan vanskeliggøre Wi-Fi-signalmodtagelse.

Beregning af krav til gruppestrømstyring for eksisterende systemer

Brug følgende ligning til at beregne kravene til strømdeling pr. antal Wall Connectors for eksisterende elsystemer:

Tilgængelig vedvarende strømstyrke:	Antal Wall Connectors:	Maks. strømstyrke pr. Wall Connector når 100 % udnyttet:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **BEMÆRK:** Maks. antal Wall Connectors til gruppestrømstyring er 6.

 **BEMÆRK:** Ved beregning af den maksimale strømstyrke pr. Wall Connector, skal 100 % udnyttelse være højere end 6 ampere for at benytte gruppestrømstyring. Hvis den maksimale strømstyrke er højere end 32A ampere, er gruppestrømstyring ikke nødvendig.

På større steder tages der højde for den forventede parkeringstid i forhold til en 100 % udnyttelsesrate.

Forventet parkeringstid (timer)	Eksempler	Anbefalet strømstyrke pr. Wall Connector ved 100 % udnyttelse
6+ (lang tid)	Langtidsparkering, parkering over natten	12+ ampere
3-5 (mellemlang tid)	Arbejdsplads, hotel- og restauration	24+ ampere
1-2 (kort tid)	Indkøb og spisning	32+ ampere

 **BEMÆRK:** 100 % udnyttelse illustrerer den værst tænkelige situation for opladningshastigheder, hvor den mindste mængde strøm ville være tilgængelig for hver enkelt bil. I de fleste tilfælde ville ikke alle Wall Connectors være aktivt i brug til opladning af biler, hvilket ville betyde hurtigere opladning for de resterende biler.



LED'ER PÅ WALL CONNECTOR

Lyskoder

Opstart

Når strømafbryderen er aktiveret, vil hver LED (i alt syv) på frontpladen lyse i op til fem sekunder.

Andet

Efter opstart, venter på idriftsættelse	Standby, venter på at tilslutte	Opladningen er i gang	SSID-udsendelse, klar til opstart	Venter på at oplade, kommunikerer med bilen
Konstant gul (grøn + rød)	Øverste konstant grøn	Alle grønne i løb	Grønt pulserende	Konstant blå
				



BEMÆRK: Hvis der vises en rød prik, skal du oprette forbindelse til Ibrugtagning af Wall Connector, eller se næste tabel for alle fejlkoder.



Fejlkode

Alle røde blinkkoder holder pause i ét sekund og gentages derefter.		
Lysstribe	Betydning	Detaljer
Intet lys	Problem med strømforsyning, opladning deaktiveret	Kontrollér, at der er tændt for strømforsyningen. Hvis problemet fortsætter, skal du få en elektriker til at fjerne Wall Connector fra kabelboksen og kontrollere, at der er spænding ved klemrækken vha. et multimeter. Registrér målingerne ved kabelboksens klemmer.
Konstant gul	Wall Connector er klar til opstartsprocessen	Se Ibrugtagning på side 39 for at tage Wall Connector i brug.
Rød lampe forbliver tændt	Intern fejl, opladning deaktiveret	Sluk for sikringen, vent 5 sekunder, og tænd igen. Hvis den røde lampe lyser konstant, skal du dokumentere reservedelsnummer og serienummer og derefter kontakte Tesla Energy.
Et (1) rødt blink	Jordfejlstrøm, afbrydelse på grund af usikker strømbane, opladning deaktiveret	Inspicer håndtaget, kablet, Wall Connector og bilens ladeport for skader eller tegn på vandindtrængning. Kontakt Tesla Energy, hvis strømforsyningen er blevet kontrolleret og bekræftet som værende i orden af en elektriker.
To (2) røde blink	Jordforbindelsesfejl, høj jordmodstand registreret, opladning deaktiveret	Kontrollér, at Wall Connector er korrekt jordforbundet. Jordforbindelsen skal indgå i den opadgående strømforsyningen for at fungere korrekt. Kontrollér alle fysiske forbindelser, herunder kabelboksklemmer, elpanel(er) og koblingsbokser. Hvis transformeren er sluttet til en transformer, skal du kontakte transformerens producent for at få vejledning i, hvordan jordforbindelsen etableres. Hvis der oplades på et IT- eller TT-elnet, skal du kontrollere indstillingerne for jordmonitoren.
Tre (3) røde blink	Høj temperatur registreret; opladning begrænset eller deaktiveret	Kontrollér, at Wall Connector er forbundet til Wi-Fi, og at den er opdateret med den nyeste, tilgængelige firmware for optimal temperaturregistrering. Kontrollér frontpladen og kabelhåndtaget for overdreven varme. Få en elektriker til at fjerne Wall Connector fra kabelboksen og kontrollere, at de anvendte ledere er dimensioneret korrekt, og at klemrækken er spændt til iht. specifikationen. Tilslut Wall Connector til Wi-Fi, så firmwaren kan opdateres til den nyeste version. Hvis firmwaren ikke opdateres automatisk, skal du benytte proceduren Ibrugtagning på side 39 til at logge på ibrugtagningssguiden og opdatere firmwaren manuelt. Hvis det ikke løser problemet, skal du kontakte vores kundesupportteam.
Fire (4) røde blink	Internetforbindelse mistet, online-funktioner deaktiveret	Kontrollér om der er genstande der kan forstyrre områdets Wi-Fi-signalstyrke. Kontrollér at den lokale Wi-Fi-router fungerer. Hvis Wi-Fi-adgangskoden er ændret for nyligt, skal du følge opstartsprocessen på din mobilenhed for at opdatere Wi-Fi-indstillingerne.
Fem (5) røde blink	Kommunikationsproblem med gruppestrømstyring, opladning reduceret	Kontrollér om der er genstande, der kan forstyrre områdets Wi-Fi-signalstyrke. Følg ibrugtagningsprocessen på din mobilenhed for at sammenkæde Wall Connector til gruppestrømstyring igen.



LED'ER PÅ WALL CONNECTOR

Alle røde blinkkoder holder pause i ét sekund og gentages derefter.

Lysstribe	Betydning	Detaljer
Seks (6) røde blink	Overspænding eller dårlig elnetkvalitet registreret, opladning deaktiveret	Tilslut til Wall Connector med opstartsprocessen for at få vist oplysninger om den faktiske spænding. Hvis problemet fortsætter, skal du få en elektriker til at fjerne Wall Connector fra kabelboksen og vha. et multimeter kontrollere, at spændingsaflysninger ved klemrækken er som forventet. Registrer spændingsaflysninger ved klemmer.
Syv (7) røde blink	Overbelastning registreret i bilen	Reducer bilens opladningsstrømstilling. Hvis problemet fortsætter, og den tilkoblede bil er produceret af Tesla, skal du notere bilens stelnummer og den omtrentlige tid for fejlen og kontakte Tesla. Hvis bilen ikke er produceret af Tesla, skal du kontakte bilproducenten.



Kommunikationskoder for EVSE (Electric Vehicle Service Equipment)

Lysbjælke	Betydning	Detaljer
Blå	Forbindelse til bil, EVSE klar, men bil anmoder ikke om opladning	Bekræft, at bilen er klar til opladning og ikke blokeres af indstillinger såsom en planlagt opladning
Pulserende blå	Etablerer kommunikation med bil	
To (2) blå blink	Forbindelse til bil, EVSE ikke klar til opladning	Bekræft enhedskonfigurationen for at sikre, at indstillinger såsom planlagt opladning, Open Charge Point Protocol eller adgangskontrol ikke forhindrer opladning



BEGRÆNSET GARANTI FOR OPLADNINGSDYSTYR

Med forbehold for de udelukkelser og begrænsninger, der er beskrevet nedenfor, dækker denne begrænsede garanti for opladningsudstyret den refusion, reparation eller udskiftning, der er nødvendig for at afhjælpe fabrikationsfejl i en af Tesla fremstillet og leveret Wall Connector, som opstår under normal, personlig brug i en periode på 48 måneder eller en periode på 12 måneder ved normal, kommerciel brug*, og et af Tesla fremstillet og leveret mobilstik eller opladningsadapter, der opstår under normal brug i en periode på 12 måneder startende fra fakturadatoen til kunden for opladningsudstyr. Ethvert stik eller enhver adapter fremstillet og leveret af Tesla, der er inkluderet i det oprindelige køb, og leveringen af et Tesla-køretøj fra Tesla er dækket af paragraffen om begrænset, grundlæggende bilgaranti i den begrænsede nybilsgaranti i 4 år eller for 80.000 km, alt efter hvad der indtræffer først, iht. vilkår og betingelser i den begrænsede nybilsgaranti.

*I forbindelse med garantikrav, der er specifikke for Wall Connectors, betyder "kommerciel brug" Wall Connectors, der anvendes til andre formål end opladning i en enfamiliesbolig til daglig personlig brug, herunder: men er ikke begrænset til opladning ved hoteller, kontorer, parkeringspladser og komplekser (herunder lejligheder, ejerlejligheder og andre boliger med flere familier eller enheder) samt detailhandel og andre steder, der tillader (herunder ved at være opført online eller offentligt) opladning mod betaling, eller som er placeret, hvor andre brugere end ejeren med rimelighed kan få adgang til Wall Connector.

Denne begrænsede garanti for opladningsudstyret omfatter ikke skader eller funktionsfejl, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller er en følge af normalt slid eller forringelse, misbrug, forkert brug, forsømmelse, uheld, manglende eller ukorrekt installation, vedligeholdelse, opbevaring eller transport, herunder men ikke begrænset til følgende:

Undladelse af at følge de anvisninger, korrekt drift, vedligeholdelsesinstruktioner og advarsler, der er angivet i den dokumentation, der leveres med dit/din Tesla-stik eller -adapter.

Eksterne faktorer, herunder men ikke begrænset til genstande, der rammer Tesla-stikket eller -adapteren, defekte eller beskadigede elektriske ledninger, eksterne el-fejl, samledåser, afbrydere, stikkontakter eller strømudtag, miljøfaktorer eller force majeure, herunder men ikke begrænset til brand, jordskælv, vand, lynnedslag eller andre miljømæssige faktorer.

Generelt udseende eller skader på lak herunder afskalning, ridser, buler og revner.

Hvis Tesla ikke kontaktes, når der opdages en fejl, der er omfattet af denne begrænsede garanti for opladningsudstyr.

Reparation, ændring eller modificering af Tesla-stikket eller -adapteren eller andre dele eller installation eller brug af dele eller tilbehør, der er fremstillet af en person eller virksomhed, der ikke har den krævede godkendelse eller certificering. Og

Manglende eller ukorrekt installation, reparation og vedligeholdelse, herunder brug af tilbehør eller reservedele, som ikke er originale Tesla-dele.

Tesla kræver ikke, at al vedligeholdelse, service og reparation foretages på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted, men denne begrænsede garanti for opladningsudstyret kan bortfalde, eller dækning kan afvises, i tilfælde af manglende eller forkert vedligeholdelse, service eller reparation. Tesla Service Centre og autoriserede Tesla-værksteder har specialuddannet personale med erfaring og specialværktøj og -dele til reparation af Tesla-stik og -adapters og er i visse tilfælde de eneste, der er autoriseret eller certificeret til at udføre arbejde på Tesla-stik og -adapters. Tesla anbefaler kraftigt, at du får alt vedligeholdelses-, service- og reparationsarbejde udført på et Tesla Service Center eller et autoriseret Tesla-værksted for at sikre, at denne begrænsede garanti for opladningsudstyr dækker arbejdet og ikke bortfalder.



ANSVARSBEGRÆNSNING

Med forbehold for eventuelle obligatoriske garantier, der ikke kan udelukkes, som beskrevet i nedenstående tillæg med landespecifikke oplysninger, og i det maksimale omfang, lovgivningen tillader dette, udgør denne begrænsede garanti for opladningsudstyr den eneste udtrykkelige garanti, der gives i forbindelse med dit Tesla-stik eller din adapter. Underforståede og udtrykkelige garantier og betingelser, der måtte opstå i henhold til gældende lokal lovgivning, forbundslovgivning eller på anden måde, i lov eller efter ret og rimelighed, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier og betingelser for salgbarhed eller handelskvalitet, egnethed til et bestemt formål, holdbarhed eller forhold, der opstår som følge af handel eller brug af handel, eller garantier mod latente eller skjulte fejl, bortfalder i det omfang, det er tilladt i henhold til den lokale lovgivning, eller begrænses i varighed til perioden for denne begrænsede garanti for opladningsudstyr. I det omfang, det er tilladt iht. gældende lokal lovgivning, er udførelse af nødvendige reparationer og/eller udskiftning af nye, istandsatte eller genproducerede dele foretaget af Tesla det eneste retsmiddel i forbindelse med de dækkede fejl iht. denne begrænsede garanti for opladningsudstyret eller eventuelle, underforståede garantier. I det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, er ansvaret begrænset til den rimelige pris for reparation eller udskiftning af det relevante Tesla-stik eller den relevante Tesla-adapter og må ikke overstige producentens vejledende udsalgspris. Udskiftning kan foretages med dele af samme type og kvalitet, herunder ikke-originale dele fra producenten eller reparerede eller genproducerede dele efter behov. Denne begrænsede garanti for opladningsudstyr dækker kun reservedele og fabriksarbejde, der er nødvendigt for reparation, men omfatter ikke arbejdsomkostninger på stedet i forbindelse med afinstallation, geninstallation eller fjernelse af det reparerede eller udskiftede opladningsudstyr. Dele, som repareres eller udskiftes, inklusive udskiftning af et Tesla-stik eller -adapter, under denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, er kun dækket indtil udløbet af den gældende garantiperiode under denne begrænsede garanti for opladningsudstyr. Den oprindelige garantiperiode forlænges under ingen omstændigheder, hvis Tesla-stikket eller -adapteren repareres eller udskiftes.

Tesla kan ikke holdes ansvarlig for fejl iht. denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, som overstiger en rimelig markedspris for Tesla-stikket eller -adapteren på tidspunktet umiddelbart før, fejlen blev opdaget. Desuden må summen af alle erstatninger, som udbetales iht. denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, ikke overstige den pris, du har betalt for det/den pågældende Tesla-stik eller -adapter.

Tesla tillader ikke, at andre personer eller enheder påfører Tesla forpligtelser eller erstatningsansvar i forbindelse med denne begrænsede garanti for opladningsudstyr. I det omfang gældende lokal lovgivning tillader det, træffes beslutningen om, hvorvidt en del skal repareres eller udskiftes, eller om der skal anvendes en ny, repareret eller genproduceret del, af Tesla efter eget skøn. Tesla kan lejlighedsvist tilbyde at betale nogle af eller alle omkostningerne ved visse reparationer, der ikke er dækket af denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, enten for bestemte modeller eller på ad hoc-basis fra sag til sag. Tesla forbeholder sig ret til at gøre ovenstående til enhver tid uden at være forpligtet til at foretage en tilsvarende betaling til andre ejere af Tesla-opladningsudstyret.

I det maksimalt tilladte omfang under lokal lovgivning fraskriver Tesla sig hermed ethvert ansvar for indirekte skader, hændelige skader, særskilt dokumenterede skader og følgeskader, der er opstået som følge af eller i forbindelse med Tesla-stikket eller -adapteren, herunder men ikke begrænset til: Transport til og fra et autoriseret Tesla-servicecenter, tab af Tesla-stikket eller -adapteren eller værditab for bilen, tabt tid, tabt indtjening, tabt anvendelse, tab af personlig eller erhvervsmæssig ejendom, gene eller ulempe, følelsesmæssige ulemper eller skader, kommercielt tab (herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste eller indtjening), omkostninger til bugsering, busbilletter, logi, skader på det bugserende køretøj samt dermed forbundne udgifter, f.eks. telefonopkald, faxopkald og porto.

Ovenstående begrænsninger og forbehold gælder, uanset om dit krav er i forbindelse med en kontrakt, erstatningsret (herunder som følge af uagtsomhed eller grov uagtsomhed), misligholdelse af en garanti- eller aftalebestemmelse, vildledning (uagtsomt eller ej) samt ethvert andet lovbestemt forhold, også selv om Tesla er blevet underrettet om muligheden for en sådan skade eller med rimelighed burde have forudset skaden.



ANSVARSBEGRÆNSNING

Intet i denne begrænsede garanti for opladningsudstyret medfører bortfald eller begrænsning af Teslas ansvar vedrørende dødsfald eller personskader, som alene og direkte skyldes forsømmelse, bedrageri eller urigtige oplysninger fremsat i ond tro begået af Tesla eller Teslas medarbejdere, repræsentanter eller underleverandører (alt efter hvad der er relevant), eller andet ansvar i det omfang, dette er fastsat ved en kompetent domstol i en endelig og inappellabel afgørelse, og kan ikke undlades eller begrænses iht. gældende lokal lovgivning.



LØSNING AF TVISTER

I det videst mulige omfang gældende, lokal lovgivning tillader det, kræver Tesla, at du først indgiver skriftlig meddelelse om eventuelle produktionsfejl, inden for en rimelig tid, og inden for den gældende dækningsperiode, som er angivet i denne begrænsede garanti for opladningsudstyret, samt giver Tesla mulighed for at udføre eventuelle, nødvendige reparationer, inden du indsender en tvist til vores konfliktløsningsprogram (beskrevet nedenfor). Send venligst skriftlig meddelelse om tvistbilæggelse til følgende adresse:

Biler registreret i Europa, Mellemøsten:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Holland

Begrænset garanti for opladningsudstyr

Medtag følgende oplysninger:

- Tesla-delnummer og -serienummer
- Dit navn og dine kontaktoplysninger
- Navn og adresse på din nærmeste Tesla butik og/eller nærmeste Tesla Service Center
- Beskrivelse af defekten
- En beskrivelse af de forsøg, du har gjort for at få Tesla til at løse problemet, samt eventuel reparation eller service, som ikke er udført af Tesla
- I tilfælde af tvister, konflikter, uenighed eller kontroverser mellem dig og Tesla i relation til denne begrænsede garanti for opladningsudstyr, vil Tesla på alle måder forsøge at nå frem til en mindelig afgørelse