



Manuel d'installation du Wall Connector 3

Prise de type 2

Informations importantes sur la sécurité.....	2	Gestion de l'alimentation de groupe.....	68
Caractéristiques techniques du produit.....	5	Présentation de la gestion de l'alimentation de groupe....	68
Étiquette du Wall Connector.....	16	Configuration des disjoncteurs et circuits de dérivation..	69
Options d'alimentation électrique.....	17	Considérations relatives à la gestion de l'alimentation de	70
Valeur nominale/Sortie maximale du		groupe.....	70
disjoncteur.....	19	Calcul des exigences en matière de gestion de	70
Utilisation du Wall Connector.....	21	l'alimentation de groupe pour les systèmes existants.....	70
Fonctionnalités.....	22	LED du Wall Connector.....	71
Connexion.....	22	Codes lumineux.....	71
Point d'accès hébergé.....	22	Codes.....	72
Réseau local.....	22	Codes de communication EVSE (Electric Vehicle	74
Disjoncteur différentiel à courant résiduel (DDR).....	23	Service Equipment).....	74
Interrupteur de surveillance de mise à la masse.....	23	Garantie limitée sur l'Équipement de recharge...	75
Coupures de courant.....	24		75
Mises à jour du microprogramme.....	24	Limitations de responsabilité.....	77
Surveillance thermique.....	24	Résolution des litiges.....	79
Composants externes du Wall Connector.....	25		
Composants internes du Wall Connector.....	26		
Contenu de la boîte.....	27		
Outils.....	28		
Considérations à prendre en compte pour			
l'installation.....	29		
Étapes de la procédure d'installation.....	32		
ÉTAPE 1 : Détermination de la taille et acheminement			
des fils conducteurs.....	32		
ÉTAPES 2, 3 et 4 : Préparation et montage du boîtier de			
câblage.....	33		
ÉTAPE 5 : Dénudage et fixation des fils dans les bornes			
du boîtier de câblage.....	36		
ÉTAPE 6 : Fixation de l'unité principale sur le boîtier de			
câblage.....	38		
Procédure de mise en service.....	39		
Effectuer la configuration de l'appareil.....	42		
Mises à jour logicielles.....	45		
Enregistrement complet.....	46		
Gestion des alertes.....	53		
Détails sur le système.....	55		
Facultatif : Contrôles d'accès.....	55		
Facultatif : Gestion dynamique de l'énergie.....	57		
Facultatif : Gestion de l'alimentation de groupe.....	60		
États de fonctionnement et d'erreur.....	66		



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. Enregistrez ces instructions. Le Wall Connector intègre un DDR de type A + CC 6 mA.

Ce manuel contient des instructions importantes relatives au Wall Connector Tesla de troisième génération. Ces instructions doivent être suivies pendant l'installation, l'utilisation et la maintenance. Veuillez passer en revue tous les avertissements et mises en garde avant d'installer et d'utiliser le Wall Connector.



AVERTISSEMENT : Lors de l'utilisation de produits électriques, il convient de toujours respecter des précautions de base, notamment ce qui suit.

INSTRUCTIONS RELATIVES AU RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE



AVERTISSEMENT : N'installez pas et n'utilisez pas le Wall Connector à proximité de produits corrosifs, inflammables et explosifs ou de matières, produits chimiques et vapeurs combustibles.



AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant d'installer ou de nettoyer le Wall Connector.

AVERTISSEMENTS



AVERTISSEMENT : Eaton recommande vivement d'utiliser uniquement des disjoncteurs de type BR se terminant par un H (par exemple, BR260H) pour les charges continues telles qu'un Wall Connector.



AVERTISSEMENT : Ce produit doit être monté sur une surface plane et verticale, exempte de toute irrégularité significative. Les installations qui ne respectent pas cette exigence sont exposées à des risques de défaillances thermiques accrus.



AVERTISSEMENT : Ne laissez pas des enfants sans surveillance à proximité de l'appareil.



AVERTISSEMENT : Le Wall Connector doit être mis à la terre par l'intermédiaire d'un système de câblage permanent ou d'un conducteur de mise à la terre.



AVERTISSEMENT : Utilisez le Wall Connector uniquement dans les paramètres de fonctionnement spécifiés.



AVERTISSEMENT : Ne pulvérisez jamais d'eau ou d'autre liquide directement sur le boîtier de commande fixé au mur. Ne pulvérisez jamais de liquide sur la poignée de charge et ne plongez jamais la poignée dans un liquide. Rangez la poignée de charge dans la station d'accueil pour éviter toute exposition inutile aux contaminants ou à l'humidité.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le Wall Connector s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, éraillé, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le Wall Connector si le cordon d'alimentation flexible ou le câble est effiloché, cassé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



AVERTISSEMENT : Ne tentez pas de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le Wall Connector. Le Wall Connector n'est pas réparable par l'utilisateur. Pour toute réparation ou modification, contactez Tesla.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

 **AVERTISSEMENT :** Lorsque vous transportez le Wall Connector, veuillez le manipuler avec précautions. Ne le soumettez pas à une force ou à un choc intense, une torsion ou un enchevêtrement, ne le faites pas glisser sur le sol et ne marchez pas dessus afin d'éviter d'endommager le Wall Connector ou ses composants.

 **AVERTISSEMENT :** Ne touchez pas les bornes du Wall Connector avec les doigts ou avec des objets métalliques pointus, tels que des fils, des outils ou des aiguilles.

 **AVERTISSEMENT :** N'introduisez pas de doigt ni de corps étrangers dans une partie quelle qu'elle soit du Wall Connector.

 **AVERTISSEMENT :** Ne pliez pas de force et n'exercez pas de pression sur une partie du Wall Connector et ne l'endommagez pas avec des objets pointus.

 **AVERTISSEMENT :** L'utilisation du Wall Connector peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que des stimulateurs cardiaques implantables ou des défibrillateurs automatiques implantables. Vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique les effets que la recharge peut avoir sur l'appareil électronique avant d'utiliser le Wall Connector.



MISES EN GARDE



ATTENTION : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour le chargement.



ATTENTION : Une installation et des tests incorrects du Wall Connector pourraient potentiellement endommager la batterie ou les composants du véhicule et/ou le Wall Connector lui-même. Les dommages résultant de tels défauts sont exclus de la Garantie limitée des véhicules neufs et de la Garantie limitée sur l'équipement de recharge.



ATTENTION : N'utilisez pas le Wall Connector à des températures extérieures à sa plage de fonctionnement de -30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F).



ATTENTION : Seul un personnel formé et habilité à travailler sur des systèmes électriques doit installer le Wall Connector.



ATTENTION : L'utilisation d'adaptateurs ou de convertisseurs n'est pas autorisée.



ATTENTION : L'utilisation de rallonges n'est pas autorisée.



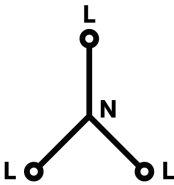
ATTENTION : Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Ce manuel s'applique aux Wall Connectors identifiés par le numéro de pièce 1529455-S2-X.

 **REMARQUE :** Ce modèle de Wall Connector est conforme à la norme française NF C 15-100 relative aux volets de protection sur les poignées de charge en CA.

Tension et câblage nominaux (Type de service)	Configuration monophasée	Configuration à transformateur en étoile
	Monophasé 230 V P-N 	Triphasé 400 V L-L 
Intensité nominale et plage d'intensité <i>I_{min} – I_{nominal}(I_{max})</i>	1-20 (32) A (réglable par l'installateur)	
Borniers	Multibrin : 4 à 25 mm ² , cuivre uniquement Monobrin : 1,5 à 20 mm ² , cuivre uniquement	
Schéma de mise à la terre pris en charge	TN/TT/IT	
Fréquence nominale	50/60 Hz	
Longueur de câble	7,3 m (24 ft)	
Dimensions du Wall Connector	Hauteur : 345 mm (13,6 po) Largeur : 155 mm (6,1 po) Profondeur : 110 mm (4,3 po)	
Dimensions du support du boîtier de câblage	Hauteur : 250 mm (9,8 po) Largeur : 120 mm (4,7 po) Profondeur : 50 mm (2,0 po)	
Poids (boîtier de câblage inclus)	6,8 kg (15 lb)	
Température de fonctionnement	-30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F)	
Température de stockage	-40 °C à 85 °C (-40 °F à 185 °F)	
Lieu	Accès non restreint	



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Courant nominal admissible (I _{pk} , I _{cw} et I _{cc})	10 kA	
Indice du boîtier	IP 55	
Niveau de pollution	3	
Classification EMC	Environnement A et B	
Protection mécanique	IK08	
Ventilation	Non requis	
Moyen de déconnexion	Disjoncteur de circuit de dérivation externe	
Détection de courant résiduel	Intégré (Type A + CC 6 mA)	
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Puissance RF maximale		
RFID	13,56 MHz	ERP : 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP : 0,00353 mW
2,4 GHz Wi-Fi	2412-2472 MHz	EIRP : 95,5 mW
BLE	2402-2480 MHz	EIRP : 1,84 mW
Certifications	CE, CEI 61851-1 CB	

Type de compteur	AC(M)WC3_5-32EU
Fréquence nominale du compteur d'énergie	50/60 Hz
Constante du compteur d'énergie	5 000 IMP/kWh
Indice de classe de précision	Indice 1 (B)
Plage de température de fonctionnement du compteur d'énergie	-40 °C à 55 °C
Référence aux normes	IEC 62052-11, IEC 62053-21, EN 50470-3, REA 6A, PTB50.7
Tension d'impulsion nominale <i>U_{imp}</i>	4 kV
Puissance max.	22 kW
Type	Compteur d'énergie actif
Environnement mécanique	M1
Environnement électromagnétique	E2
Humidité	Sans condensation



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Caractéristiques conformes à la norme MID

Pour activer des caractéristiques conformes à la norme MID, veuillez à les sélectionner au cours de la mise en service du chargeur.

 Installation Settings

Country

Netherlands

Max Output Current

16

A

Enter an integer value between 6 and 32.

Ground Monitor Interrupter ⓘ

☐

Required where the ground connection is expected to be strong (as is the case on TN networks and most TT networks), and where required by code.

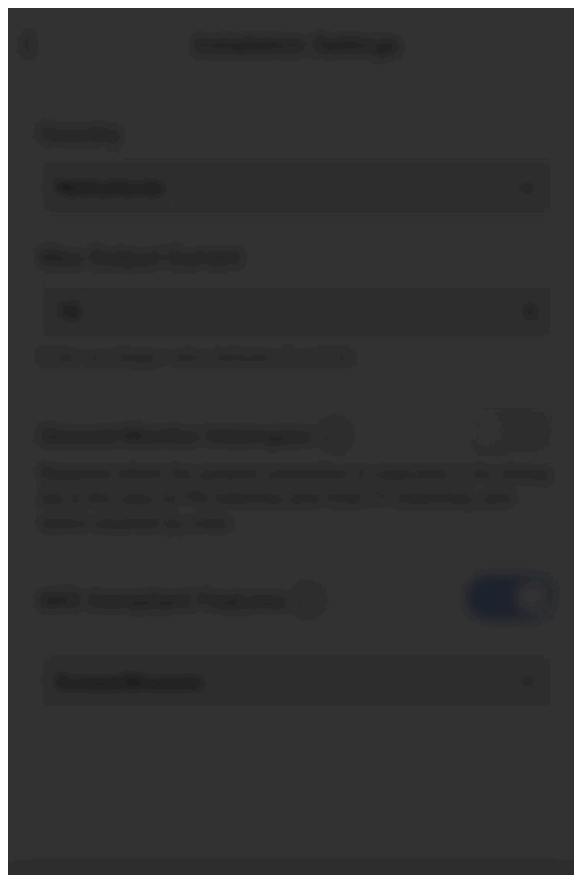
MID Compliant Features ⓘ

☒

Europe/Brussels

▼

Done



MID Compliant Features

Configure features for Measuring Instruments Directive 2014/32/EU (MID) compliance. An internet connection is required. Once enabled, it cannot be disabled, even after a factory reset.

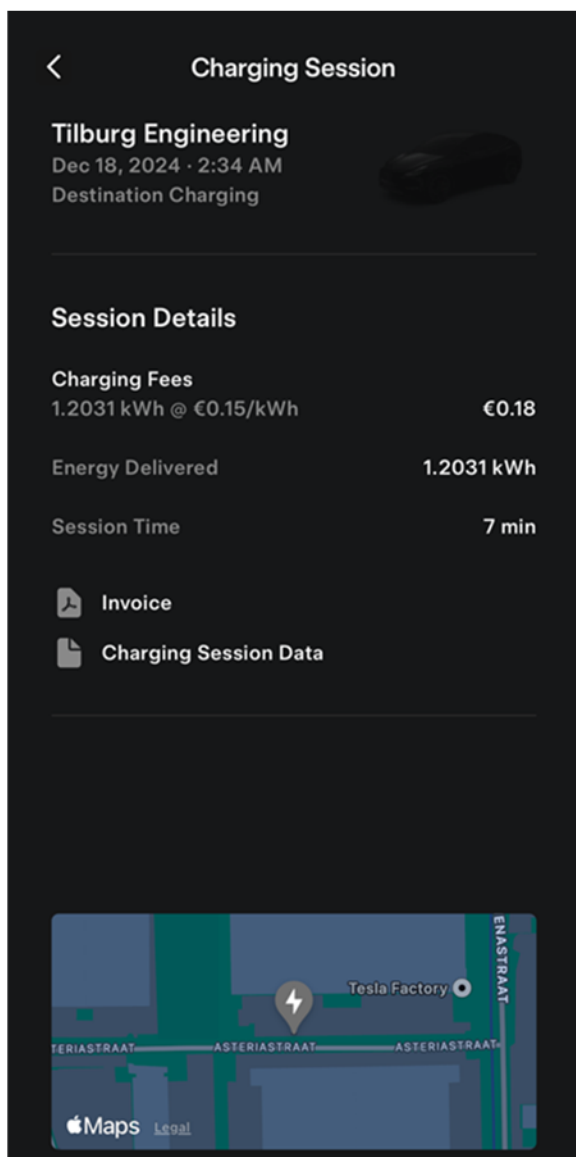


CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Processus de facturation et procédure avec clé publique

À la fin de chaque session de recharge, le Wall Connector exportera le relevé de facturation signé numériquement pour les besoins du traitement et du paiement. Le relevé de facturation signé est transmis au client final accompagné de la facture, de façon à pouvoir vérifier indépendamment les mesures effectuées par le compteur d'énergie au cours de la session.

Pour chaque session de recharge facturée, les deux fichiers sont mis à disposition dans l'historique de recharge du compte Tesla de l'utilisateur, accessible depuis l'application mobile Tesla :

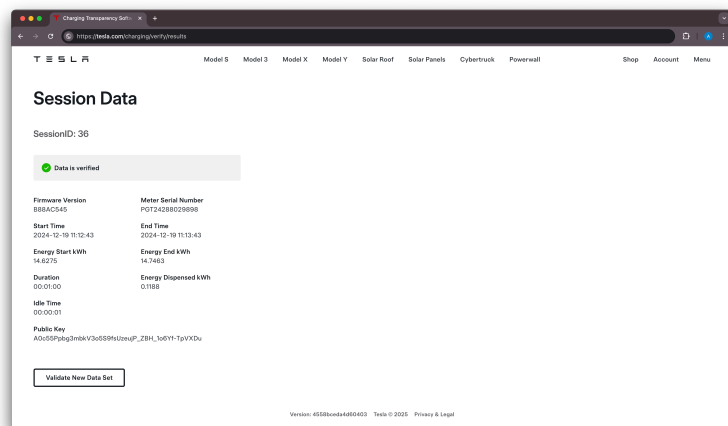
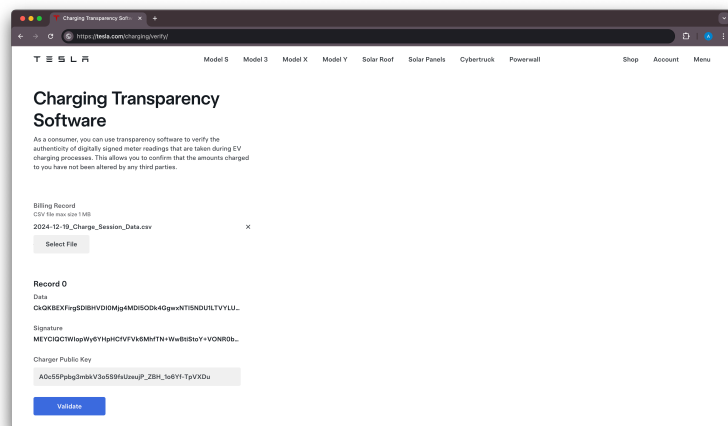
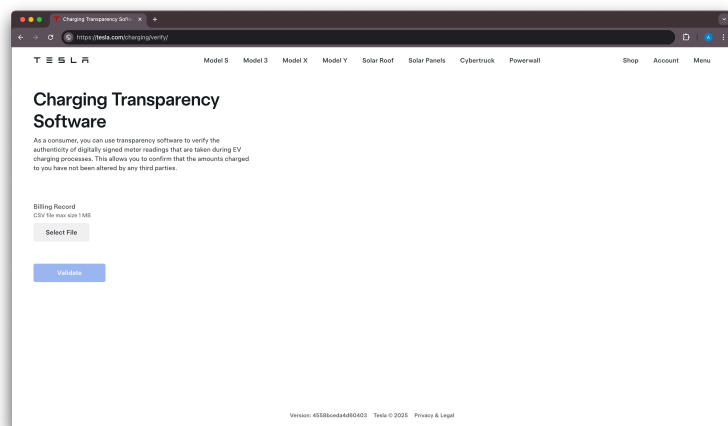


Le client peut vérifier l'authenticité du relevé en le téléchargeant sur le logiciel de transparence de Tesla : <https://www.tesla.com/charging/verify>

À l'ouverture du logiciel de transparence, vous serez accueilli par la page apparaissant sur la figure ci-dessous, dans laquelle vous entrerez le fichier « **Données de la session de recharge** » téléchargé depuis l'application mobile. La clé publique étant pré-remplie dans le fichier, une fois que celui-ci est téléchargé, sélectionnez **Valider** pour vérifier l'authenticité des données et afficher le contenu.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT



Facultativement, la clé publique du chargeur peut être entrée manuellement en tapant sur le champ et entrant les valeurs voulues, ou encore en scannant le code QR indiqué sur le chargeur, comme le montre la figure ci-dessous :



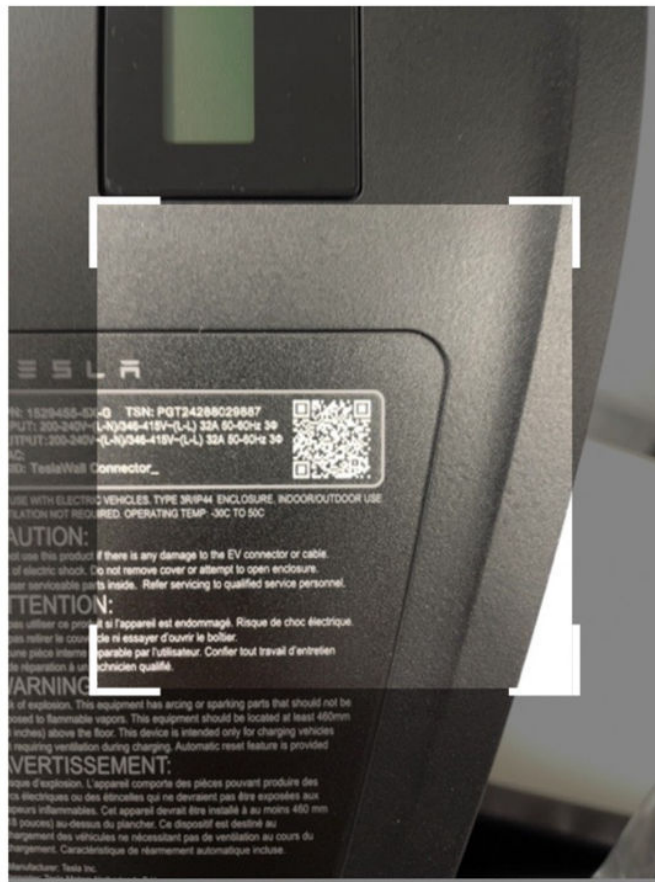
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Charger Public Key

1ABCX...



This field is required



Validate



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Erreurs et échec de validation :

Pendant le fonctionnement, plusieurs erreurs ou défauts peuvent se produire, qui sont susceptibles d'amener le compteur d'énergie à marquer la session en cours ou une prochaine session comme invalide. Une session de recharge se déroulant en présence de l'une des défaillances suivantes sera marquée comme invalide. L'affichage en direct informera le client de toute erreur survenue pendant la session, auquel cas, le back-end est censé ne pas facturer le client pour la session considérée.

Type d'erreur	Erreur affichée
L'heure système du compteur d'énergie n'est pas synchronisée	Erreur d'heure
La configuration du compteur d'énergie n'est pas verrouillée	Erreur de session
Le compteur d'énergie n'est pas mis en service	
Le journal du compteur d'énergie est plein	
Corruption détectée dans la mémoire du compteur d'énergie	
Échec du contrôle de rationalité	

Dans le cas où le relevé de facturation échoue au contrôle d'authenticité, le logiciel de transparence informe l'utilisateur au moyen de l'avertissement suivant :

Charging Transparency Software

Model S Model 3 Model X Model Y Solar Roof Solar Panels Powerwall

Shop Account Menu

Session Data

SessionID: 17

Data Verification Error

Firmware Version 3D61FF5FC45E19F3	Meter Serial Number TG3222090025PT
Start Time 2023-07-05 23:55:50	End Time 2023-07-05 23:57:22
Energy Start kWh 26.1323	Energy End kWh 28.8346
Duration 00:01:32	Energy Dispensed kWh 2.7022
Idle Time 00:00:03	
Public Key 04ED50DC38501FFC92D6F60F68394A34858C96080D065F6108A274F2 F1802DA9E152580E830C6E861FD1B7E28D3074E66D956AF005E7DDA0 FC9EC401410CD2775D	

Validate New Data Set

Version: 606664C96d70e57 Tesla © 2023 Privacy & Legal



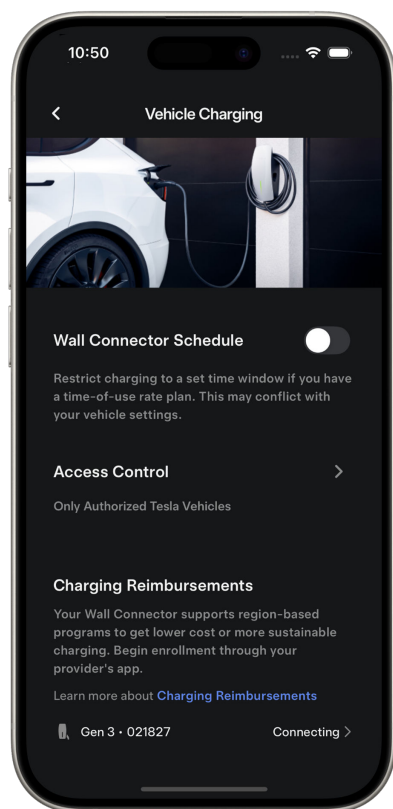
Configuration du remboursement de la recharge domestique

Le programme Remboursement de la recharge domestique vous permet de rembourser les frais de recharge domestique de votre véhicule électrique de société au moyen des applications des partenaires de Tesla.

La liste des organisations partenaires actuellement prises en charge se trouve ici : https://www.tesla.com/en_gb/support/charging/wall-connector/charging-reimbursements

Pour enregistrer votre Wall Connector :

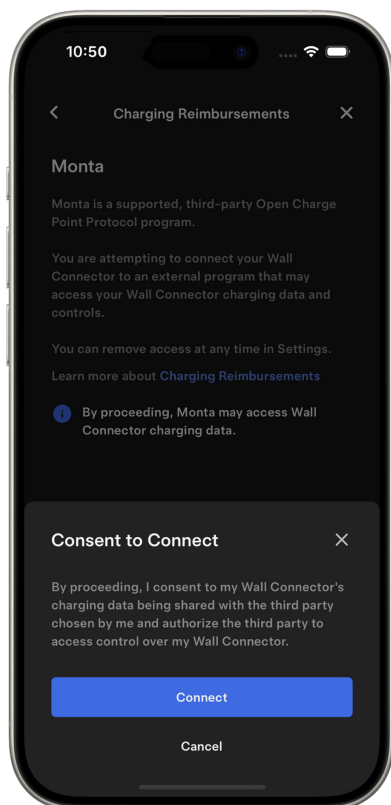
1. Visitez le site web du programme et suivez les instructions d'inscription. Vous serez renvoyé à votre application mobile Tesla pour terminer la configuration.



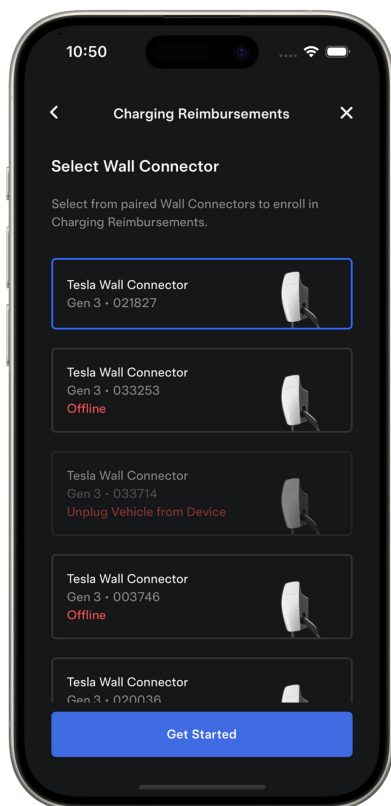


CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

2. Sélectionnez si vous souhaitez consentir au partage des données avec l'application du partenaire.



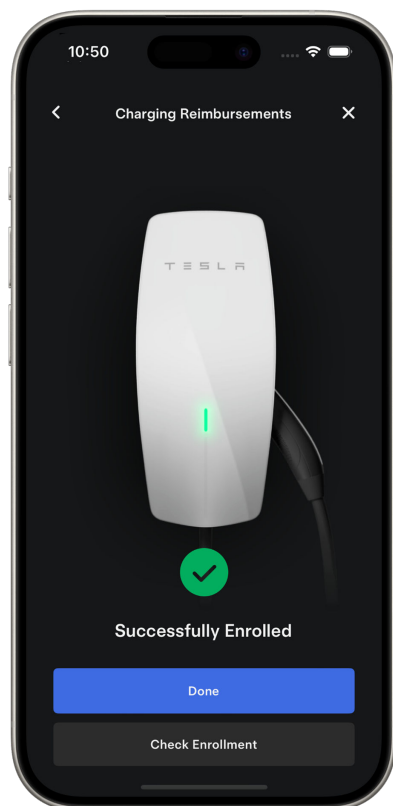
3. Sélectionnez le Wall Connector que vous souhaitez enregistrer.





CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

4. Vous verrez à quel moment le Wall Connector a été enregistré avec succès. L'opération peut prendre plusieurs minutes.





Écran d'affichage

Le Wall Connector dispose sur le côté d'un écran LCD à caractères intégrés permettant d'afficher les données du compteur d'énergie. Les données suivantes apparaissent sur l'afficheur en direct (les valeurs visibles ici ne sont données qu'à titre d'illustration) :

Tableau 1. Champs affichés à l'état de veille et pendant une session active

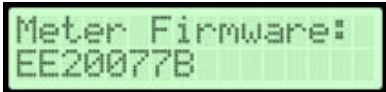
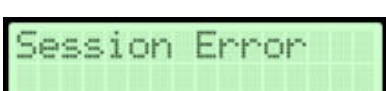
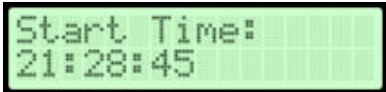
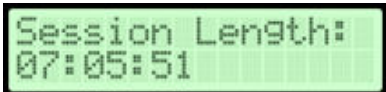
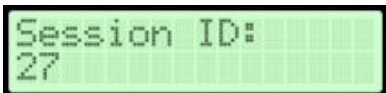
Champ	Description	Affichage (exemple)
Énergie totale (totalisateur)	Énergie mesurée depuis la fabrication du compteur d'énergie.	
Micrologiciel du compteur d'énergie (version)	Version du micrologiciel du compteur d'énergie.	
Numéro de série (identifiant unique)	Numéro de série du compteur d'énergie.	
Avertissements, erreurs, défauts	Champ servant à indiquer les avertissements, erreurs et défauts.	
		

Tableau 2. Champs affichés pendant une session active

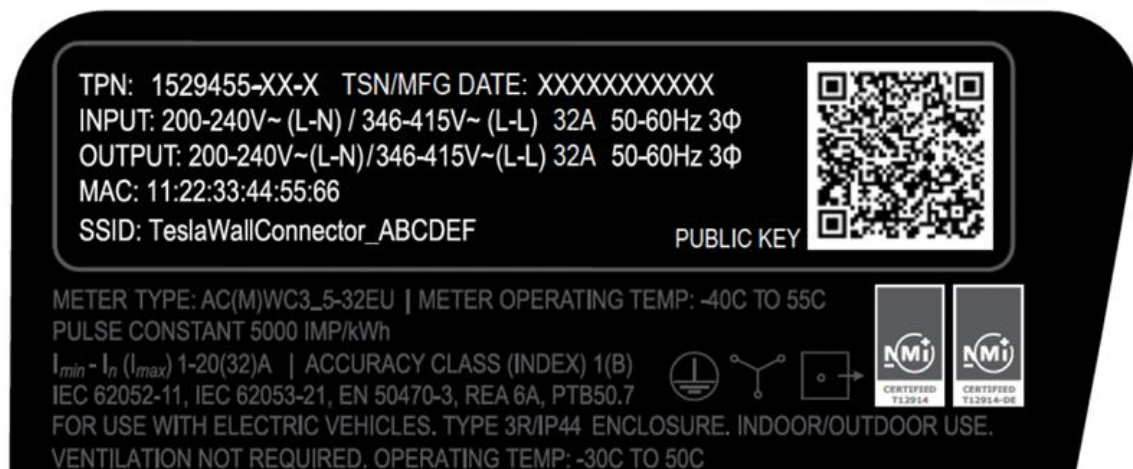
Champ	Description	Affichage (exemple)
Session Energy (Énergie de la session)	Énergie délivrée pendant la session de recharge.	
Date de démarrage	Date de démarrage de la session (en temps local).	
Heure de début	Heure de démarrage de la session (en temps local).	
Longueur de la session	Durée de la session de recharge.	
Numéro de session	Compteur monotone assigné de manière unique à chaque session de recharge.	

L'afficheur fait défiler en continu les écrans précédents à partir du moment où le Wall Connector est mis sous tension et où les fonctionnalités conformes à la norme MID sont activées. La période d'un cycle est de 5 secondes. Les données relatives à une session sont conservées pendant 5 minutes après la fin de la session (c'est-à-dire le moment auquel la poignée est débranchée).



ÉTIQUETTE DU WALL CONNECTOR

Chaque Wall Connector est doté d'une étiquette apposée sur le côté extérieur et présentant des informations spécifiques au produit, notamment la clé publique :



- TPN : Numéro de référence Tesla
- TSN : Numéro de série Tesla
- Input : Puissance d'entrée max.
- Output : Puissance de sortie max.
- MAC : Adresse MAC unique attribuée au Wall Connector
- SSID : Point d'accès Wi-Fi unique attribué au Wall Connector



OPTIONS D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

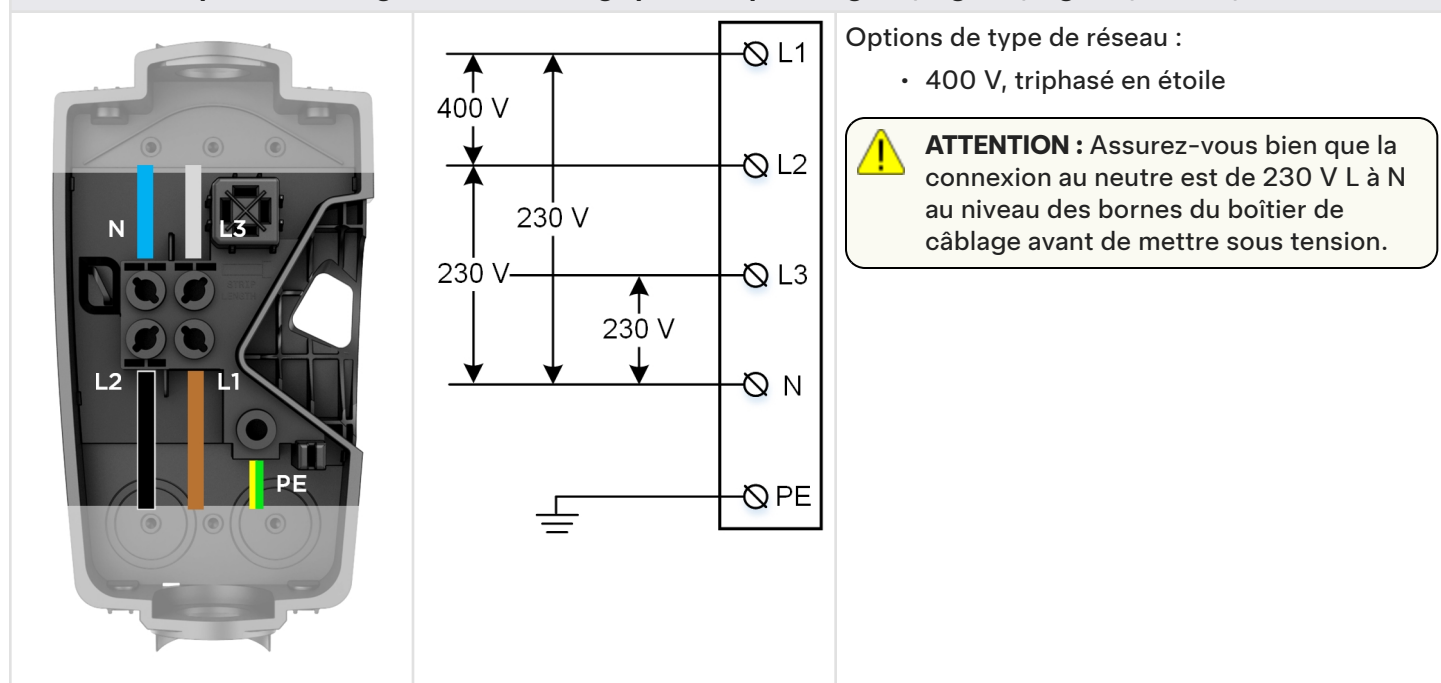
Pour un fonctionnement de base, le Wall Connector nécessite une connexion électrique aux bornes de la Ligne 1, du Neutre et du conducteur de protection (PE). La connexion aux bornes de la Ligne 2 et de la Ligne 3 est prise en charge pour certains types de réseaux.

ATTENTION : Le Wall Connector prend en charge 230 V L-N (+/- 10 %). Une erreur de connexion de la borne neutre avec > 264 V vers le conducteur de protection (PE) peut endommager le Wall Connector

Le Wall Connector peut fonctionner sur une alimentation électrique triphasée ou sur une alimentation électrique monophasée.

Tableau 3. Option d'installation la plus courante

Option de configuration du câblage pour cinq fils : Ligne 1, Ligne 2, Ligne 3, Neutre, PE



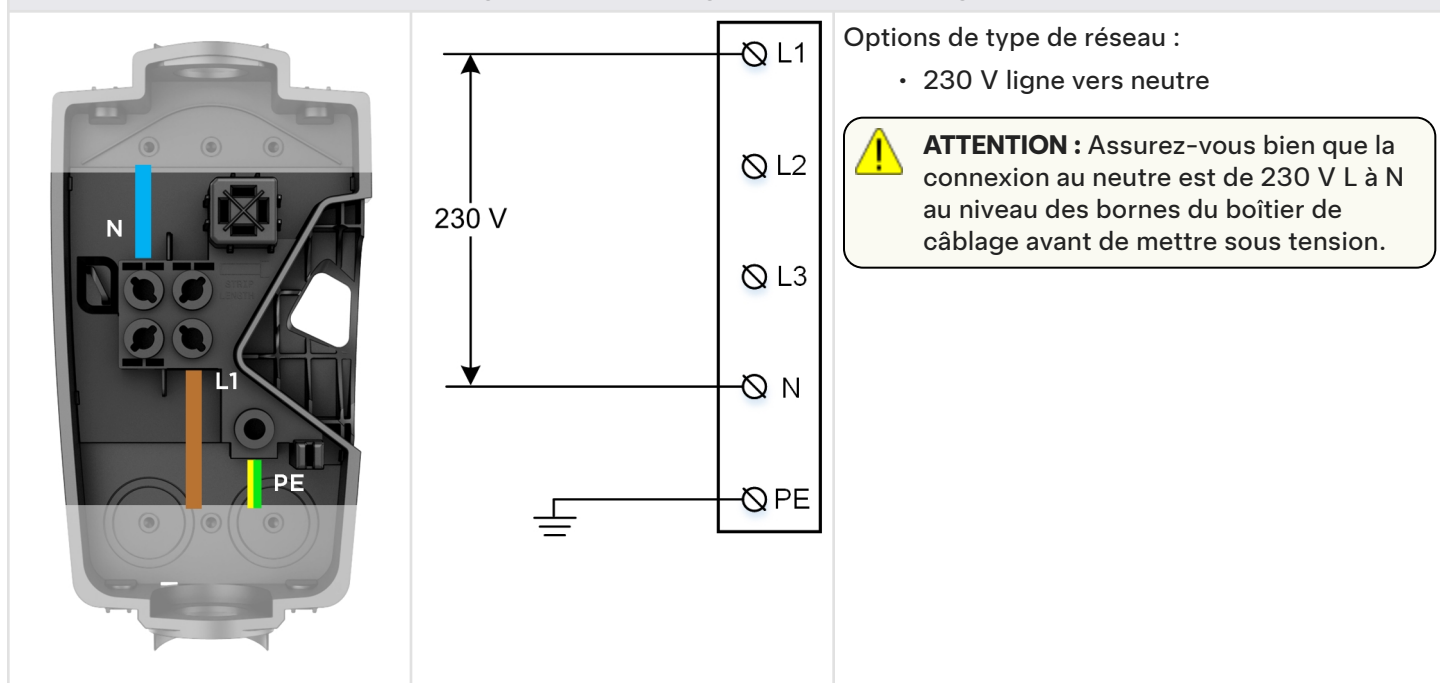
REMARQUE : La couleur bleue est la norme de la CEI pour représenter le neutre. Certains marchés peuvent utiliser d'autres couleurs pour représenter le neutre et les conducteurs de ligne.



OPTIONS D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Tableau 4. Seconde option d'installation la plus courante

Option de configuration du câblage pour trois fils : Ligne 1, Neutre, PE





VALEUR NOMINALE/SORTIE MAXIMALE DU DISJONCTEUR

Puissance de sortie

Pour une vitesse de recharge optimale, installez un disjoncteur adapté au type de réseau électrique et à la sortie de courant souhaitée. Le Wall Connector intègre un DDR Type A + CC 6 mA.

La sortie de courant maximale (en ampères) peut être programmée par l'installateur dans le cadre de la procédure de mise en service. Tout ampérage compris entre 6 A et 32 A peut être sélectionné. Consultez ci-dessous l'estimation de puissance pour différents raccordements au réseau :

 **REMARQUE :** Pour faire en sorte que la sortie de courant souhaitée du Wall Connector puisse être fournie en continu pendant plusieurs heures, il faut choisir un disjoncteur qui respecte les réglementations locales et les meilleures pratiques en matière de conception. Le tableau ci-dessous donne des indications sur la restriction des disjoncteurs afin d'éviter les courts-circuits intempestifs. Quelle que soit la taille du disjoncteur, les câbles toronnés d'une taille inférieure à 4 mm² ne doivent pas être utilisés pour connecter le Wall Connector au disjoncteur. Reportez-vous à la page suivante pour en savoir plus sur la taille des câbles.

 **REMARQUE :** Certains véhicules Tesla peuvent consommer moins de courant que la sortie maximale du Wall Connector. Le régime de charge réel dépend de la sortie du Wall Connector et du chargeur embarqué dans le véhicule. Pour connaître les spécifications du véhicule, consultez le site Web de Tesla.

Sortie de courant maximale (A)	Sortie électrique monophasée de 230 V (kW)	Sortie électrique triphasée de 400 V (kW)
32	7,4	22,1
25	5,8	17,3
20	4,6	13,8
16	3,7	11
13	3	9
10	2,3	6,9
8	1,8	5,5
6	1,4	4,1

 **REMARQUE :** Consultez les réglementations locales pour connaître les exigences en matière de déconnexion.

 **REMARQUE :** Consultez la section [Procédure de mise en service à la page 39](#) pour obtenir des informations détaillées sur la façon de définir l'ampérage maximal.



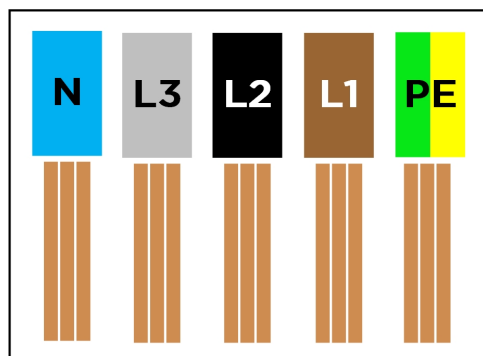
Conducteurs de circuit de dérivation et fil de terre

- Consultez le code électrique local pour sélectionner les conducteurs corrects et les tailles de fil de terre appropriées pour le disjoncteur choisi.
- Les bornes du boîtier de câblage du Wall Connector peuvent accepter des fils toronnés d'une taille de 4 mm² à 25 mm² ou des fils pleins de 1,5 mm² à 25 mm². Il est de la responsabilité de l'installateur de sélectionner une taille de fil conforme au code local, en tenant compte dans la mesure du possible de l'ampérage, de la distance et d'autres conditions du site.



REMARQUE : Si vous utilisez des fils toronnés de moins de 4 mm², utilisez un embout de taille appropriée pour pouvoir les raccorder en toute sécurité.

- Pour les sites équipés de plusieurs Wall Connector, chaque Wall Connector doit disposer de son propre circuit de dérivation et d'un disjoncteur dédié.
- Pour les installations extérieures, utilisez des garnitures étanches à l'eau pour fixer les fils d'alimentation au boîtier de câblage.
- Dans le cadre de ce guide d'installation, les couleurs normalisées CEI sont utilisées pour L1, L2, L3, Neutre et PE. Certaines régions peuvent utiliser d'autres couleurs normalisées.



Mises à la terre

Le Wall Connector doit disposer d'un trajet à la terre revenant vers le point de mise à la terre de l'équipement principal sur le site. En l'absence d'une mise à la terre appropriée, le Wall Connector ne chargera pas le véhicule pendant un test d'assurance de mise à la terre. Le conducteur équipement-terre doit être raccordé aux conducteurs de circuit et être connecté à la borne équipement-terre dans le boîtier de câblage. Installez un fil de terre dimensionné conformément au code électrique local.



REMARQUE : Pour prendre en charge les réseaux électriques TT et IT, l'assurance de mise à la terre peut être désactivée dans le cadre de la procédure de mise en service. L'assurance de mise à la terre doit toujours être activée pour les réseaux TN.



UTILISATION DU WALL CONNECTOR

1. Ouvrez la prise de recharge du véhicule en procédant comme suit :
 - a. Appuyez sur le bouton de la poignée de recharge.
 - b. Appuyez sur le couvercle de la prise de recharge.
 - c. Ouvrez la prise de recharge du véhicule à l'aide de l'application mobile, de l'écran tactile du véhicule ou en appuyant de manière prolongée sur le bouton du coffre sur la télécommande-clé.
2. Insérez la poignée de recharge dans la prise de recharge du véhicule.
3. Vérifiez les commandes du véhicule pour contrôler la recharge.
4. Pour retirer la poignée de recharge du véhicule, appuyez sur le bouton de la poignée tout en le maintenant enfoncé pour déverrouiller la prise de recharge.



REMARQUE : Le véhicule doit être déverrouillé pour retirer la poignée de recharge.



5. Retirez la poignée de recharge de la prise de recharge du véhicule.
6. Enroulez le câble de recharge autour du Wall Connector dans le sens antihoraire et insérez la poignée de recharge dans l'étui.





FONCTIONNALITÉS

Connexion

Le Wall Connector est doté de la technologie Wi-Fi pour communiquer avec les routeurs, les véhicules, les appareils mobiles, d'autres Wall Connector et d'autres produits Tesla situés sur le site local.



Point d'accès hébergé

Le Wall Connector héberge un réseau à point d'accès Wi-Fi WPA2 802.11 de 2,4 Ghz, sécurisé par mot de passe, pour faciliter la mise en service et la connexion avec d'autres appareils.

Un nom de réseau Wi-Fi SSID et un mot de passe WPA2 uniques destinés à la connexion au Wall Connector, sont imprimés sur une étiquette apposée à l'arrière de l'unité principale, ainsi que sur la page de couverture du Guide de démarrage rapide inclus dans la boîte.



Réseau local

La connexion à un réseau Wi-Fi local permet au Wall Connector de recevoir des mises à jour à distance du micrologiciel, de bénéficier d'un accès distant aux diagnostics et d'utiliser la fonctionnalité de suivi des données. Une connexion Wi-Fi est nécessaire pour les sites qui utilisent l'authentification, la facturation et d'autres fonctionnalités de gestion de biens immobiliers.



REMARQUE : De nouvelles fonctionnalités et caractéristiques seront ajoutées ultérieurement.



Le Wall Connector prend uniquement en charge des réseaux sécurisés par WPA2, de 2,4 Ghz, avec mode d'infrastructure 802.11.



REMARQUE : Les réseaux ne disposant pas d'une protection par mot de passe ne sont pas pris en charge. Le Wall Connector n'affichera pas les réseaux non protégés par mot de passe dans la liste des options.

Disjoncteur différentiel à courant résiduel (DDR)

Le Wall Connector est doté d'une fonction DDR de type A caractérisée par des capacités de détection et de déconnexion CC 6 mA. Les réglementations locales en matière de câblage sont toujours prioritaires.

L'interruption sur anomalie CA de terre détecte automatiquement une disparité de courant CA entre les conducteurs de distribution de puissance qui indiqueraient que le courant traverse le conducteur de terre. La protection contre les défauts de courants CA disjoncte à 20 mA.

L'interruption sur anomalie CC de terre détecte automatiquement les fuites de courant CC à travers la terre. La protection contre les défauts de courants CC disjoncte à 6 mA.

Une intervention de l'utilisateur comme la pression du bouton du câble ou un débranchement du véhicule est requise pour effacer cette erreur. Si l'erreur persiste, consultez un électricien pour faire examiner l'alimentation électrique.

Interrupteur de surveillance de mise à la masse

L'interrupteur de surveillance de mise à la masse permet à l'installateur de sélectionner différentes options de surveillance anticipée. Le Wall Connector vérifie en continu la présence d'une connexion à la terre sécurisée et procède automatiquement à une récupération après erreur. L'assurance de mise à la terre fonctionne en injectant une petite quantité de courant dans le conducteur de mise à la terre afin de mesurer l'impédance entre la ligne et la terre. En cas de détection d'une impédance élevée, le Wall Connector verrouille la recharge et affiche un code d'erreur composé de deux (2) voyants clignotants rouges. Consultez la rubrique [Codes à la page 72](#) pour obtenir la liste complète des codes d'erreur.

Pour que l'assurance de mise à la terre fonctionne sur les réseaux électriques TN, un segment du transformateur de distribution doit être raccordé à la terre (Neutre). Le raccordement à la terre ne doit se produire qu'à un endroit dans le système électrique d'un site.

L'assurance de mise à la terre du Wall Connector peut être adaptée dans les pays utilisant des configurations de réseaux électriques TT ou IT et peut être désactivée dans le cadre de la procédure de mise en service.

La fonctionnalité d'interrupteur de surveillance de mise à la terre surveille la connexion à la terre du Wall Connector. Sélectionnez l'option correcte en fonction du système de mise à la terre de l'installation et de l'impédance de la mise à la terre.

En fonction du pays, trois options sont disponibles :

- **Activer :** La connexion à la terre sera surveillée et la détection d'une résistance élevée à la terre désactivera le Wall Connector. Cette option doit être privilégiée pour fournir une protection. Elle doit être sélectionnée lorsque la connexion à la terre doit être forte (comme c'est le cas avec les réseaux TN et avec la plupart des réseaux TT) et lorsque la réglementation l'exige.
- **Désactiver :** La connexion à la terre ne sera pas surveillée. Cette option doit être sélectionnée lorsque la connexion à la terre n'a pas été établie (comme c'est le cas pour les réseaux IT) ou lorsque le courant induit par cette vérification risque d'entraîner des problèmes (comme c'est le cas pour certains réseaux TT avec des appareils sensibles au courant résiduel).

Les problèmes transitoires, tels que les défauts de terre ou les pics d'alimentation du secteur sont résolus automatiquement.



Coupures de courant

En cas de coupure de courant alors que le Wall Connector est en train de recharger un véhicule, la recharge reprendra automatiquement une à trois minutes après le rétablissement du courant. Le Wall Connector affichera un voyant lumineux bleu sur la façade pour indiquer qu'il communique avec le véhicule et qu'il attend pour reprendre la recharge. Il est également possible d'appuyer sur le bouton de la poignée de recharge après le rétablissement du courant pour forcer le Wall Connector à reprendre immédiatement la recharge.

 **REMARQUE :** Les Wall Connectors d'un groupe de gestion de l'alimentation conservent leurs paramètres de gestion de l'alimentation de groupe après une perte d'alimentation.

Mises à jour du microprogramme

Les mises à jour du micrologiciel seront automatiquement appliquées au Wall Connector afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'introduire de nouvelles fonctionnalités. Connectez le Wall Connector au Wi-Fi pour avoir accès aux mises à jour les plus récentes du micrologiciel. Voir [Procédure de mise en service à la page 39](#).

Les véhicules Tesla peuvent fournir des mises à jour du micrologiciel aux Wall Connector.

Surveillance thermique

Le Wall Connector surveille activement les températures à plusieurs emplacements pendant la recharge pour garantir la stabilité de la session de recharge. Les capteurs de température se trouvent au niveau des relais, du microcontrôleur et de la poignée de recharge, ceci afin de surveiller la température des bornes dans le boîtier de câblage.

Dans des conditions de chaleur plus importantes, le Wall Connector peut réduire le courant et la vitesse de recharge par mesure d'autoprotection. Lorsque cela se produit, la barre lumineuse sur la façade continue d'afficher des voyants « verts en continu » et une séquence de trois flash rouges qui indique que la recharge a été réduite en raison des températures élevées. Si la chaleur continue d'augmenter, le Wall Connector interrompt la recharge et affiche une séquence de trois flash rouges.

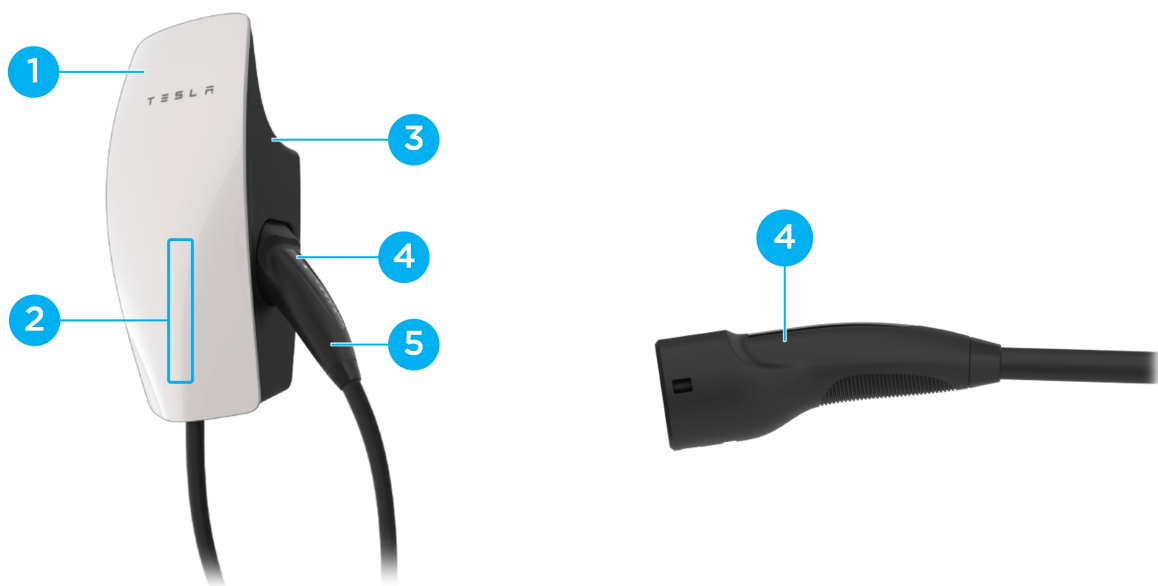
 **REMARQUE :** Consultez la rubrique [Codes à la page 72](#) pour obtenir la liste complète des erreurs.

Pour une performance optimale, installez le Wall Connector dans des zones dans lesquelles la température ambiante reste inférieure à 50 °C (122 °F). Dans de rares cas, le Wall Connector peut commencer à réduire l'ampérage à partir d'une température ambiante de 35 °C (95 °F). Les ajustements de l'ampérage sont automatiques et n'exigent aucune intervention de l'utilisateur. Le courant du Wall Connector sera de nouveau celui de démarrage une fois que la température aura baissé.



COMPOSANTS EXTERNES DU WALL CONNECTOR

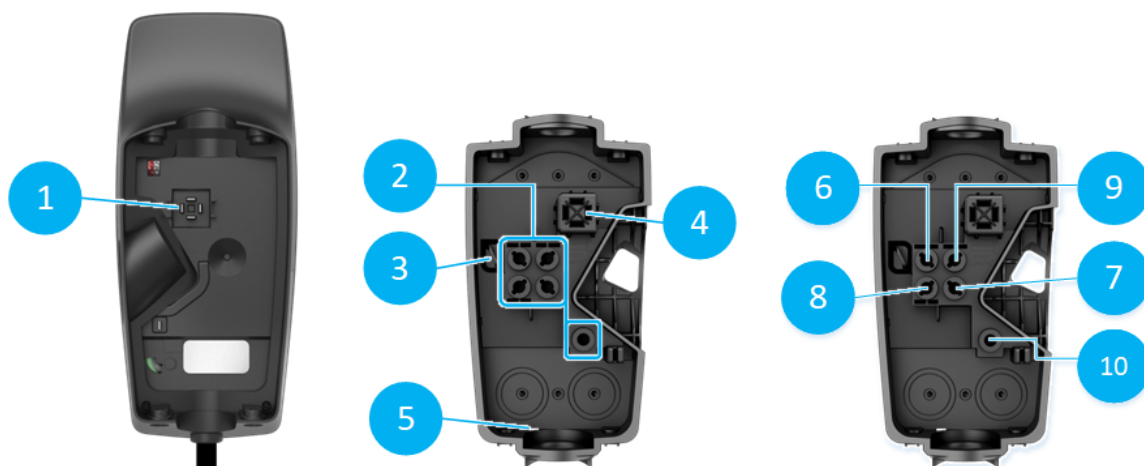
L'expression « Wall Connector » désigne le produit dans son ensemble.



1. Façade
2. Barre lumineuse (verticale)
3. Unité principale
4. Bouton de la poignée de recharge
5. Poignée de recharge



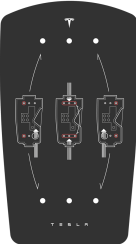
COMPOSANTS INTERNES DU WALL CONNECTOR



1. Lames de contact
2. Capteur de température
3. Bornes du conducteur
4. Fixation de l'attache-câble
5. Contacts coulissants
6. Ouverture de drainage du boîtier de câblage (active la protection de Type 3R)
7. Neutre
8. Ligne 1
9. Ligne 2
10. Ligne 3
11. Terre



CONTENU DE LA BOÎTE

 Unité principale	 Boîtier de câblage	 Gabarit de montage du boîtier de câblage	 Mèche hexagonale (4 mm)
 Attache-câble (x1)	 Vis Wall Connector à boîtier de câblage (x4)	 Vis boîtier de câblage au mur (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (N° 8 x 2 po)	 Guide de démarrage rapide (contient un autocollant portant le nom du réseau SSID et un mot de passe unique) ENREGISTRER CE DOCUMENT

 **REMARQUE :** La mèche hexagonale, l'attache-câble et les vis sont réunies dans un sac en plastique placé dans le boîtier de câblage, lequel est livré fixé à l'unité principale du Wall Connector.

 **REMARQUE :** Les prises murales ne sont pas incluses. En cas d'installation dans du béton ou dans d'autres matériaux de même type, utilisez des prises murales de 6 mm.

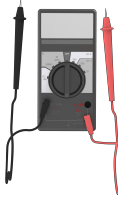
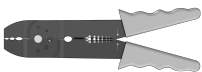


OUTILS

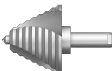
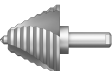
Outils requis



REMARQUE : Les tailles de forets communiquées conviennent pour des surfaces de montage en bois. Si l'installation s'effectue sur du béton ou d'autres éléments de maçonnerie, consultez un électricien pour déterminer les tailles optimales des trous pilotes.

 Tournevis dynamométrique (5,6 Nm, 50 lbf.po)	 Multimètre	 Détecteur de montant (Pour une installation sur des parois en bois)	 Mètre à ruban
 Pince à dénuder	 Mèche de forage de 5 mm (3/16 po) (Pour une installation sur des parois en bois)	 Mèche de forage de 2,5 mm (3/32 po) (Pour une installation sur des parois en bois)	 Tournevis dynamométrique
 Niveau	 Smartphone (avec Wi-Fi)	 Perceuse électrique	

Outils facultatifs

 Foret étagé de 29 mm (1-1/8 po)	 Foret étagé de 35 mm (1-3/8 po)	 Ordinateur (avec Wi-Fi)
--	--	--

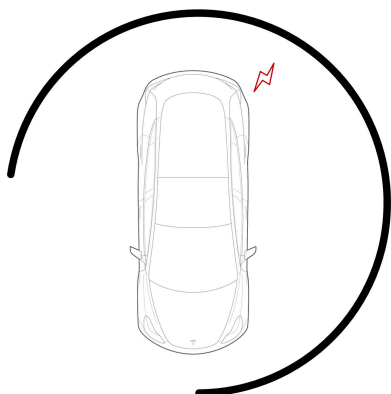


CONSIDÉRATIONS À PRENDRE EN COMPTE POUR L'INSTALLATION

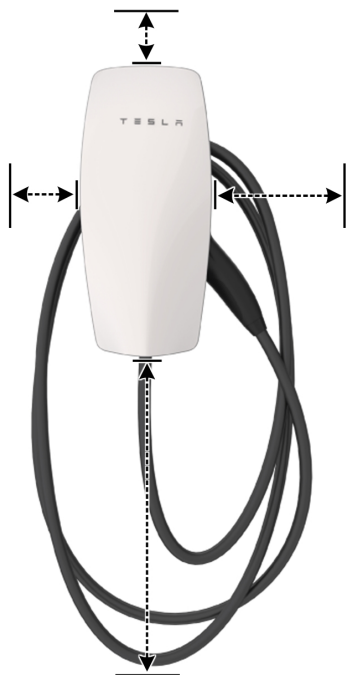
Le Wall Connector peut être installé sur toute surface plane verticale capable de supporter son poids (par exemple, un mur, un socle, etc.). Le Wall Connector (boîtier de câblage, façade et câble long) pèse 6,8 kg (15 livres).

Choix de l'emplacement

Installez le Wall Connector à un endroit permettant au câble de recharge d'atteindre la prise de recharge du véhicule sans exercer de tension sur le câble. Zone d'installation recommandée pour les Wall Connectors avec un câble de 7,3 m (24 ft) :



Installez le Wall Connector à un endroit disposant d'un large dégagement sur tous les côtés pour permettre au câble de recharge de s'enrouler autour de l'unité et à la poignée de recharge de s'insérer sans problème dans la prise latérale.

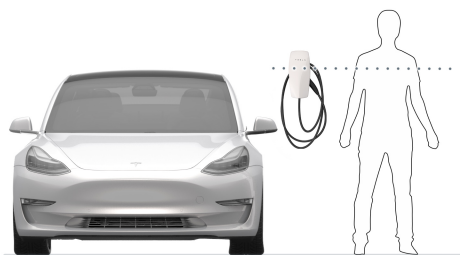


REMARQUE : Si l'espace est insuffisant, un organisateur de câble peut être installé à proximité du Wall Connector .



CONSIDÉRATIONS À PRENDRE EN COMPTE POUR L'INSTALLATION

Choix de la hauteur



- Hauteur maximale (à l'intérieur et à l'extérieur) : 1,52 m (60 po)
- Hauteur recommandée : ~1,15 m (~45 po)
- Hauteur minimale à l'extérieur : 0,6 m (24 po)
- Hauteur minimale à l'intérieur : 0,45 m (18 po)

Optimisation de la réception du signal Wi-Fi

Les Wall Connector doivent être connectés à un réseau Wi-Fi local pour un fonctionnement optimal. Pour une réception maximale du signal, évitez d'installer le Wall Connector sur des faces opposées d'éléments en béton ou en maçonnerie, de montants en métal ou d'autres obstacles matériels pouvant gêner la réception du signal Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Le fait qu'un appareil mobile parvienne à se connecter au Wi-Fi local à un emplacement donné est une bonne indication que le Wall Connector parviendra aussi à se connecter.





CONSIDÉRATIONS À PRENDRE EN COMPTE POUR L'INSTALLATION

Options d'entrée des fils



Le boîtier de câblage du Wall Connector propose plusieurs options d'entrée des fils. Choisissez une voie d'entrée et suivez les instructions d'installation en fonction de la voie d'entrée sélectionnée.

1. Emplacement de l'entrée par le haut
2. Emplacement des entrées par l'arrière (gauche ou droite)
3. Emplacement de l'entrée par le bas

 **REMARQUE :** L'autocollant qui recouvre la zone d'accès au compteur MID, situé dans le coin inférieur droit du boîtier de câblage, ne doit en aucun cas être retiré. Toute tentative de retrait de cette protection entraînera une déchirure visible de l'autocollant, ce qui annulera le statut de conformité commerciale du produit.





ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

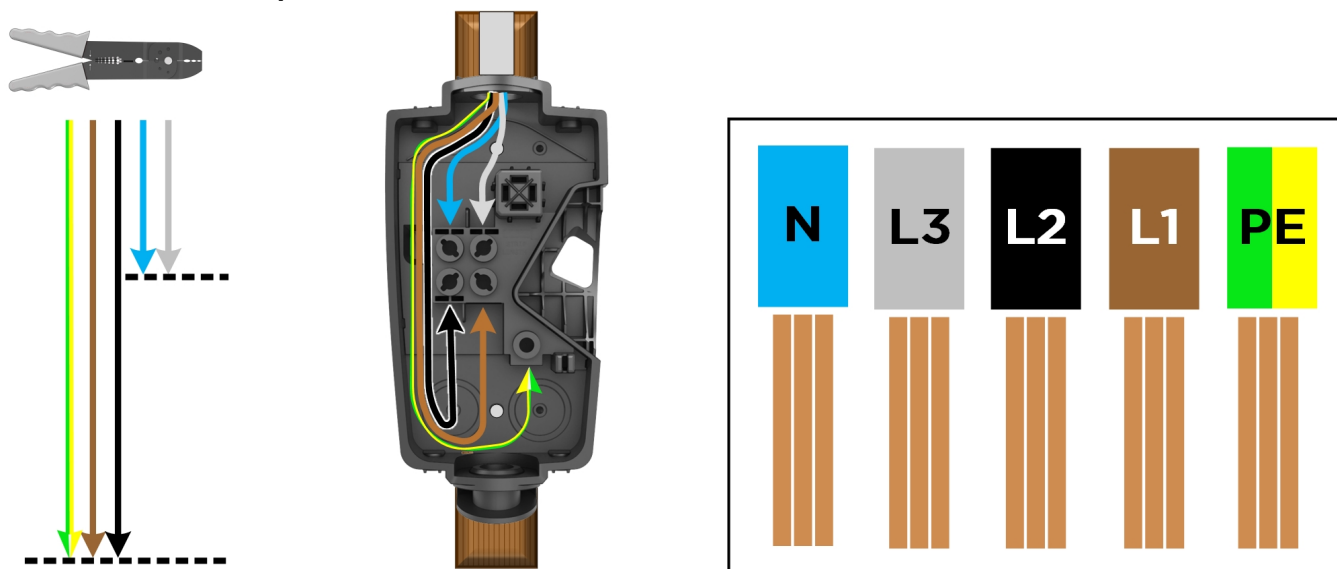
ÉTAPE 1 : Détermination de la taille et acheminement des fils conducteurs

Commencez par tirer une longueur de fil excédentaire, puis coupez à la taille voulue. À l'aide d'une pince à dénuder, coupez chaque fil conducteur comme il convient en fonction du point d'entrée et de la position. Fixez le conduit/les garnitures et acheminez chaque fil conducteur dans le boîtier de câblage de façon à ce qu'il arrive dans la borne correcte.



REMARQUE : Les couleurs des fils isolants peuvent varier selon le marché.

Pour une entrée de fils par le haut

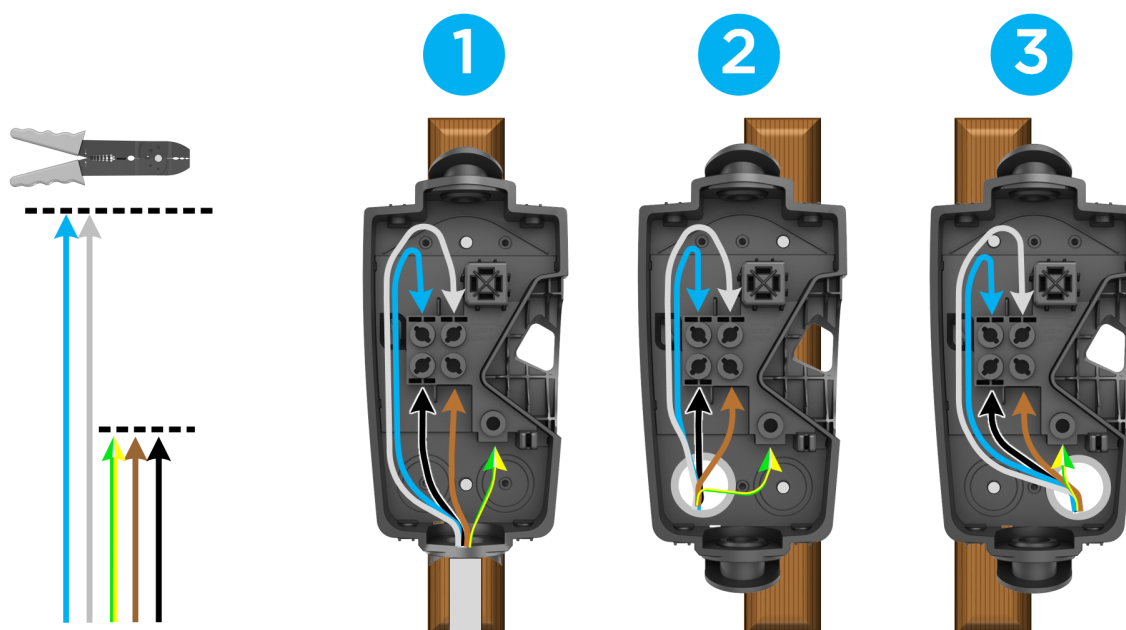


Les longueurs/proportions des fils présentées ne sont pas à l'échelle.

Pour une entrée des fils par le bas (1), par le côté gauche arrière (2) ou par le côté droit arrière (3)



ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION



Les longueurs/proportions des fils présentées ne sont pas à l'échelle.

ÉTAPES 2, 3 et 4 : Préparation et montage du boîtier de câblage

Cette procédure existe en quatre versions différentes, en fonction de l'option d'entrée de fil choisie, mais l'ordre général des étapes demeure le même pour toutes les options :

1. Percez des trous de 5 mm dans le boîtier de câblage*. Si le câblage est prévu pour une entrée par l'arrière, utilisez un foret étagé.
2. Utilisez un gabarit en carton pour dresser un plan ou percez des trous pilotes dans la surface de montage*. Un trou pilote de 2,5 mm est recommandé pour la plupart des surfaces.

 **REMARQUE :** Percez des trous pilotes plus importants, pouvant accepter des prises murales de 6 mm, en cas d'installation sur du béton, de la maçonnerie ou d'autres matériaux semblables.

 **REMARQUE :** L'installateur peut adapter la taille du trou pilote en fonction de la surface de montage.

 **REMARQUE :** Utilisez un niveau pour vous assurer que le gabarit est bien horizontal.

3. Fixez le boîtier de câblage sur la surface de montage à l'aide des vis fournies, lesquelles incluent une rondelle d'étanchéité intégrée. La tête de la vis est compatible avec des mèches Phillips n°2 ou avec des mèches à tête carrée n°2. Fixez le conduit/les garnitures et insérez les fils du conducteur*.

 **REMARQUE :** Il incombe à l'installateur de sélectionner le matériau approprié pour le conduit/la garniture pour l'installation.

*Les emplacements exacts dépendent de l'option d'entrée de fils choisie



ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

Tableau 5. Pour une entrée de fils par le haut

Pour une entrée par le haut	1	2	3

Tableau 6. Pour une entrée de fils par le bas

Pour une entrée par le bas	1	2	3

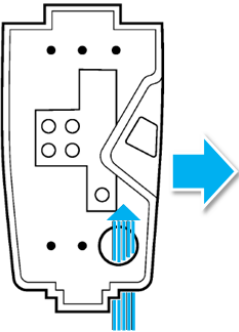
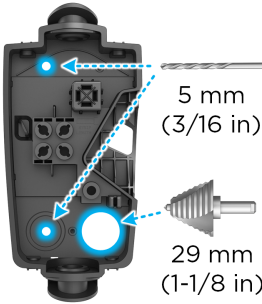
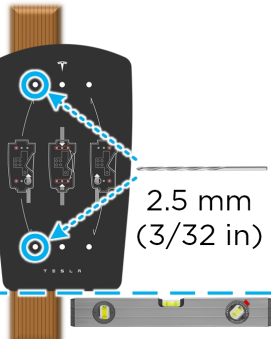
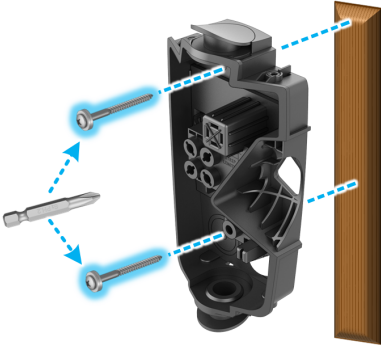
Tableau 7. Pour une entrée de fils par le côté arrière gauche

Pour une entrée par le côté arrière gauche	1	2	3



ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

Tableau 8. Pour une entrée de fils par le côté arrière droit

Pour une entrée par le côté arrière droit	1	2	3
			



ATTENTION : Le Wall Connector est conforme à la norme IP 55 et ne nécessite aucun calfeutrage. N'utilisez aucun produit de liaison, de scellement ou adhésif lors de l'installation du Wall Connector. Les vis fournies comportent des rondelles avec agent d'étanchéité qui assurent un scellement approprié.

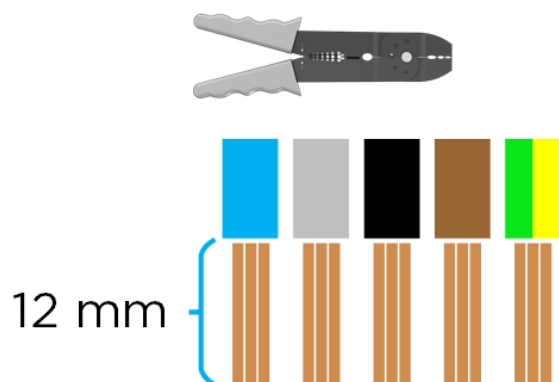
Il incombe à l'installateur de se procurer les presse-étoupe, garnitures et conduits appropriés pour sécuriser l'alimentation électrique entrante vers le boîtier de câblage du Wall Connector. L'entrée par le haut et celle par le bas ont un diamètre de 28 mm lorsque le bouchon obturateur est retiré. Le cas échéant, l'entrée par le bas peut être agrandie à l'aide d'un foret étagé. N'agrandissez pas l'entrée par le haut.



ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

ÉTAPE 5 : Dénudage et fixation des fils dans les bornes du boîtier de câblage

1. Utilisez une pince à dénuder pour dénuder l'extrémité de chaque fil sur ~12 mm.

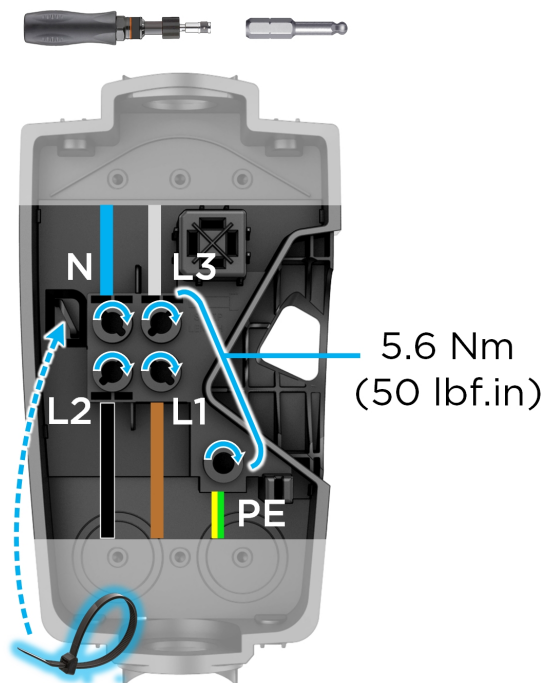


2. Insérez chaque fil dénudé dans la borne appropriée.



REMARQUE : Si vous utilisez des fils toronnés de moins de 4 mm², utilisez un embout de taille appropriée pour pouvoir les raccorder en toute sécurité.

3. Utilisez la mèche incluse pour serrer chaque borne à 5,6 Nm (50 lbf.in). Utilisez des attache-câbles pour maintenir les branchements sur le côté gauche du boîtier de câblage.





ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

4. Coupez à l'aide de ciseaux l'excédent de l'attache-câble une fois celle-ci en place. Assurez-vous qu'aucun câblage ou aucune autre obstruction ne croise les vis du bornier avant de passer à l'étape suivante.



ÉTAPES DE LA PROCÉDURE D'INSTALLATION

ÉTAPE 6 : Fixation de l'unité principale sur le boîtier de câblage

1. Placez l'unité principale sur le boîtier de câblage.



2. Fixez l'unité principale sur le boîtier de câblage à l'aide des quatre vis incluses en utilisant la mèche fournie. Utilisez un tournevis pour serrer manuellement les vis.





PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Le processus de mise en service du Wall Connector permet de configurer facilement la taille des disjoncteurs, la connectivité Wi-Fi et les options de gestion de l'alimentation de groupe.

Le guide de démarrage rapide est fourni avec le Wall Connector et contient un QR code permettant de se connecter au Wall Connector afin d'effectuer la configuration de l'appareil.

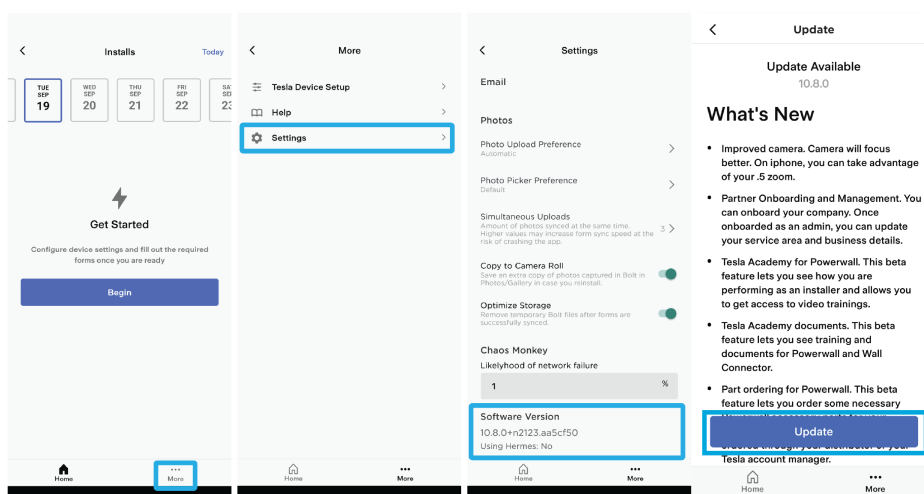
 **REMARQUE :** Assurez-vous de conserver le guide de démarrage rapide, car vous pourrez avoir besoin du QR code à l'avenir ! Si vous ne disposez plus du guide de démarrage rapide, vous pouvez trouver le SSID et le mot de passe à l'intérieur de l'unité. Pour accéder au QR code, retirez la façade et scannez le code à l'intérieur.

 **ATTENTION :** Lancez uniquement le processus d'entrée d'équipement lorsque le Wall Connector est sous tension. Ne connectez à aucune charge lorsque la façade est séparée de l'unité principale.

1. À l'aide de l'appareil photo du smartphone, scannez l'étiquette QR du guide de démarrage rapide.



- Si l'application Tesla One n'a pas encore été installée, suivez les instructions pour procéder à son installation.
- Si l'application Tesla One est déjà installée, assurez-vous qu'elle a été mise à jour à la version **10.8 ou ultérieure** (sélectionnez **Plus**, puis **Paramètres**, puis la version de l'application pour vérifier si une mise à jour est disponible).





PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

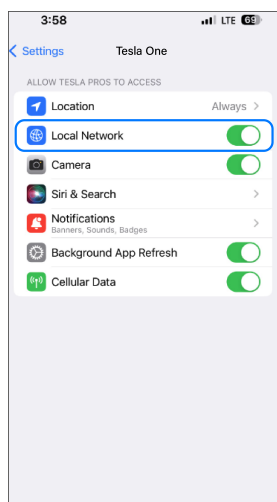


REMARQUE : Tesla One s'enrichit de nouvelles fonctionnalités chaque semaine, alors mettez l'application régulièrement à jour ! L'application devrait se mettre à jour automatiquement, mais il est préférable de vérifier la présence de nouvelles mises à jour et de procéder à une mise à jour manuelle le cas échéant.

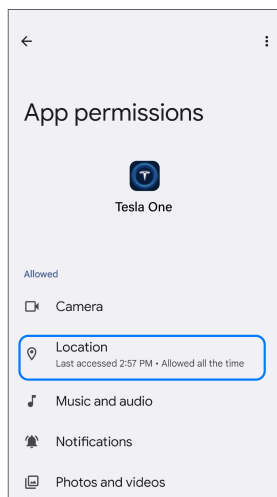
2. Connectez-vous à Tesla One en utilisant votre compte Tesla Partner Portal (Portail des partenaires Tesla), ou sélectionnez **Créer un compte** pour créer un compte.



REMARQUE : Les utilisateurs Apple peuvent être invités à autoriser Tesla One à trouver des appareils sur le réseau local et à s'y connecter. Sélectionnez **Autoriser** ou **OK**, car cela est nécessaire pour se connecter au réseau Wi-Fi du Wall Connector. Si l'invite ne s'affiche pas automatiquement, l'autorisation peut être accordée en sélectionnant Réglages > Application > Tesla One > Réseau local.



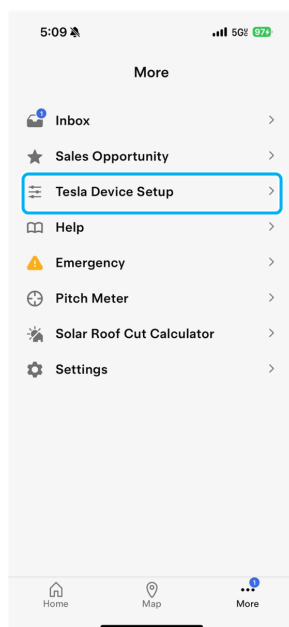
REMARQUE : Les utilisateurs Android peuvent être invités à autoriser le consentement à la localisation. **Autoriser tout le temps** ou **Autoriser uniquement lors de l'utilisation de l'application**, car cela est nécessaire pour permettre à Tesla One de trouver des appareils et de s'y connecter. Si l'invite ne s'affiche pas automatiquement, l'autorisation peut être accordée en sélectionnant Réglages > Applications > Tesla One > Localisation.



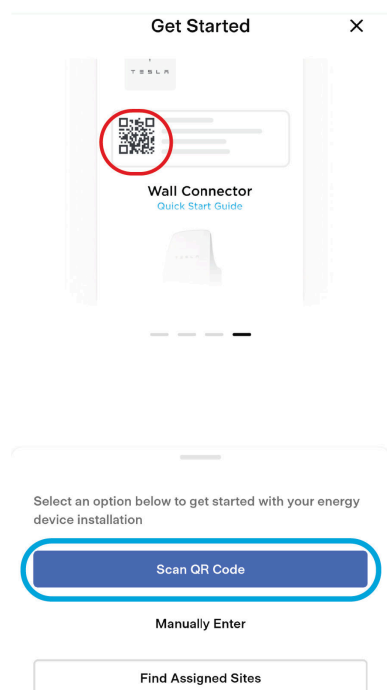
3. Sélectionnez **Configuration de l'appareil Tesla**, puis **Commencer**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



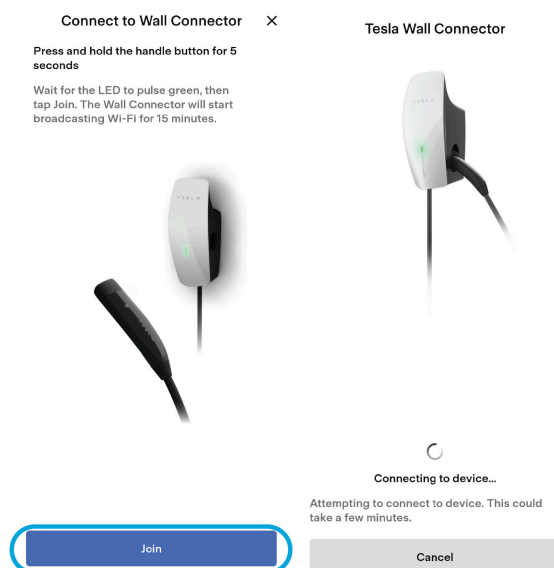
4. Sélectionnez **Scanner le QR Code**, puis utilisez l'appareil photo du smartphone pour scanner à nouveau le QR code sur le guide de démarrage rapide.



5. Sur la poignée de charge, appuyez sur le bouton de la poignée et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Attendez que la LED clignote en vert, puis sélectionnez **Rejoindre**.

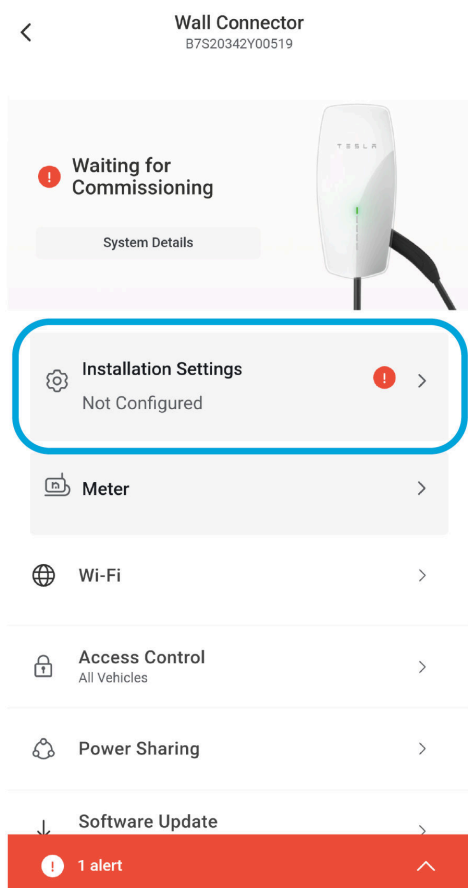


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Effectuer la configuration de l'appareil

1. Sélectionnez **Paramètres d'installation**.



2. Sélectionnez le **Pays** approprié. Sélectionnez ensuite **Catégorie du disjoncteur (A)**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

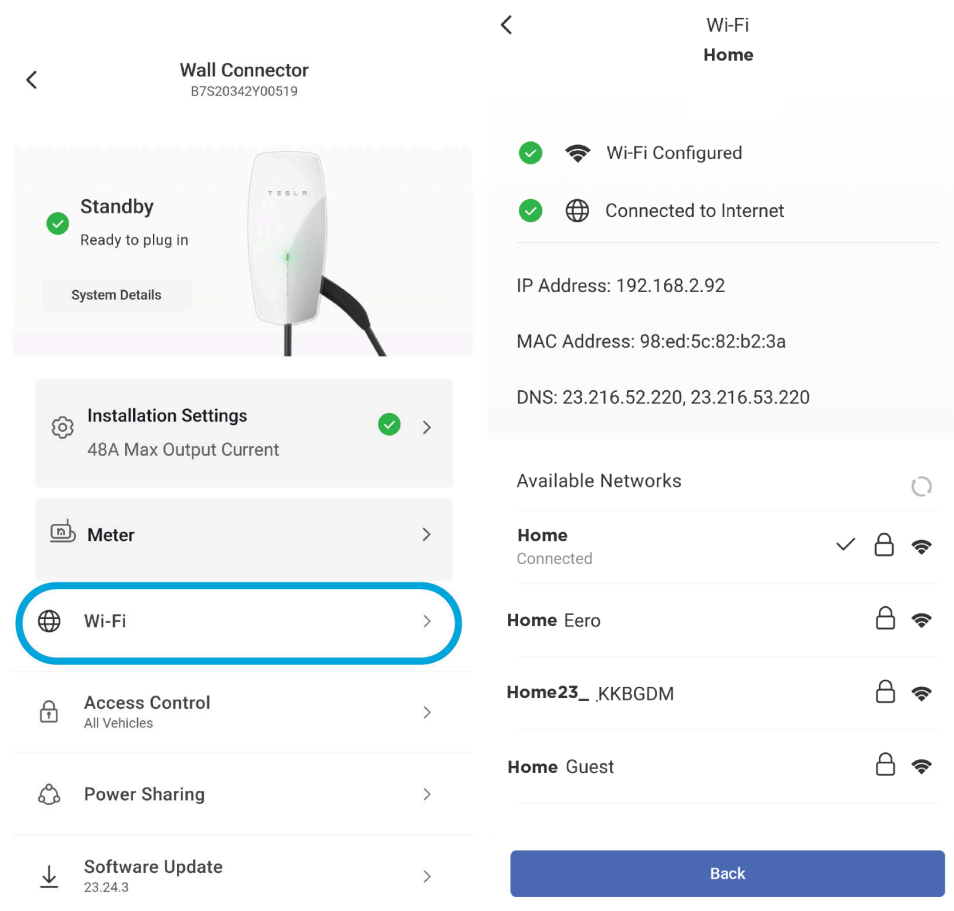
BACK

BACK

3. Sélectionnez **Wi-Fi** pour connecter le Wall Connector au réseau du propriétaire. Le Wall Connector peut être connecté à un réseau manuellement ou en sélectionnant l'un des réseaux disponibles.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Lorsque la connexion est terminée, le Wall Connector indique que le Wi-Fi est connecté.



REMARQUE : Le Wall Connector n'est compatible qu'avec les réseaux de 2,4 GHz.

Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi pour vous assurer que les Wall Connectors disposent d'un signal Wi-Fi suffisant. Tesla a ajouté un nouvel écran pour vérifier l'intensité de la connectivité. Cliquez sur l'onglet Wi-Fi dans Tesla One. Vérifiez la puissance du signal et signalez ce numéro correspondant au numéro de la borne du Wall Connector.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Tesla Device Setup

Wi-Fi

Edit

Signal strength:	86%
RSSI:	-47
SNR:	46
Active:	✓
Connected to Internet:	✗
Connected to Tesla:	✗
MAC Address:	98:ed:5c:ee:b5:51
IP	
Address:	192.168.92.2
Subnet:	255.255.255.0
DNS:	208.67.222.222

< BACK

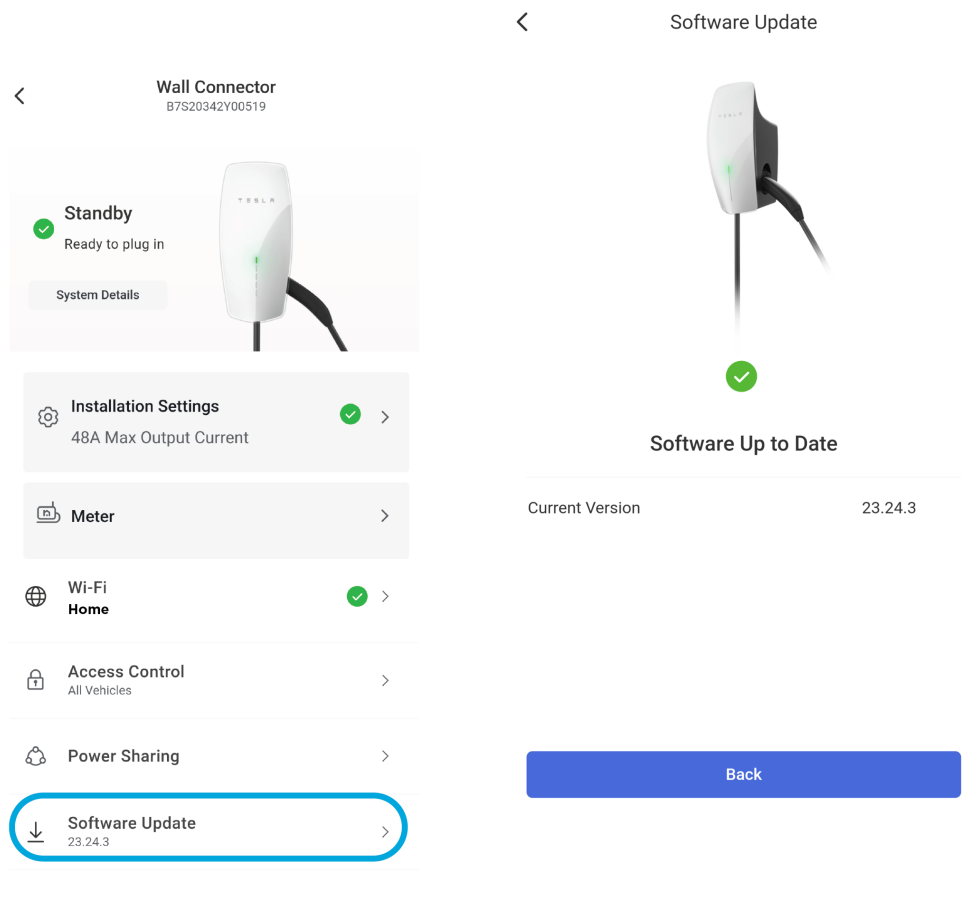
Important : La puissance du signal est désormais un champ obligatoire pour tout JCO.

Mises à jour logicielles

1. Sélectionnez **Mise à jour logicielle** pour vous assurer que les logiciels les plus récents sont installés.
2. Sélectionnez **Mettre à jour** si une mise à jour logicielle est disponible.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Enregistrement complet

Enregistrement de l'installateur

L'enregistrement de l'installateur est une étape importante du suivi de la qualité de l'installation et permet à l'installateur (ainsi qu'au(x) partenaire(s), le cas échéant) de visualiser le site dans Powerhub.

 **REMARQUE :** Le site est uniquement créé dans Powerhub **après** l'enregistrement du client. L'enregistrement de l'installateur permet à la société d'installation de visualiser le site dans Powerhub, mais le client doit avoir terminé son enregistrement pour que le site s'affiche dans Powerhub.

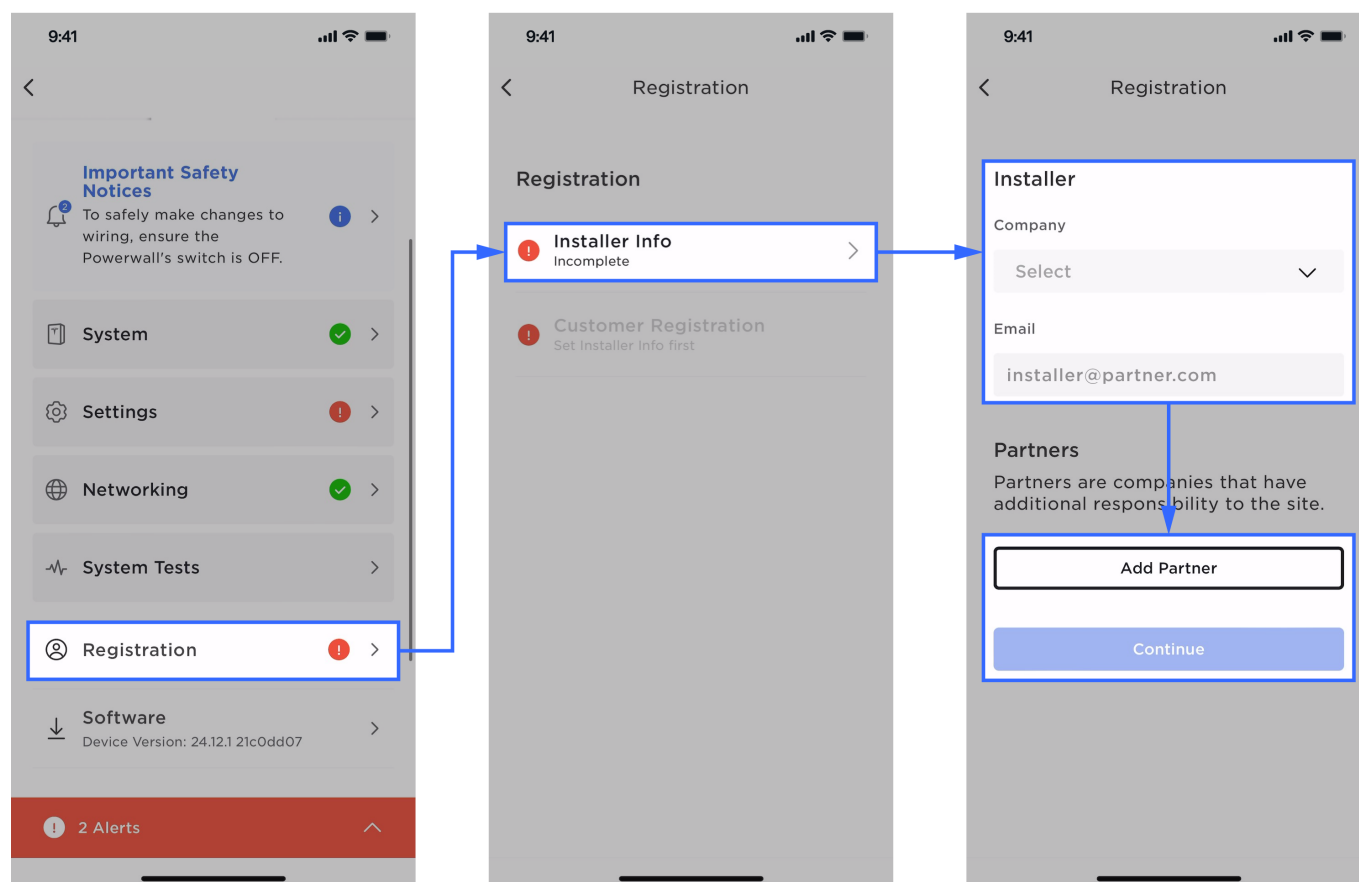
 **REMARQUE :** Une fois l'enregistrement de l'installateur effectué, il ne peut pas être modifié dans Tesla One et doit être mis à jour par le service d'assistance à l'installation.

Pour terminer l'enregistrement de l'installateur :

1. Sélectionnez **Enregistrement** > **Informations sur l'installateur** et saisissez vos coordonnées.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



- a. Dans le champ **Nom de l'entreprise**, vérifiez que le nom de l'entreprise qui effectue l'installation est bien indiqué. Si le nom de l'entreprise est manquant ou incorrect, recherchez votre entreprise pour la sélectionner.



REMARQUE :

- Le **nom de l'entreprise** est le champ qui relie un partenaire à un site. En d'autres termes, il s'agit du champ qui permet à une entreprise de visualiser le site dans Powerhub.
- Si vous n'êtes pas un installateur certifié Tesla, sélectionnez **Unknown (Inconnu)** dans le champ Company Name (Nom de l'entreprise), puis saisissez manuellement le nom de votre entreprise, le cas échéant.

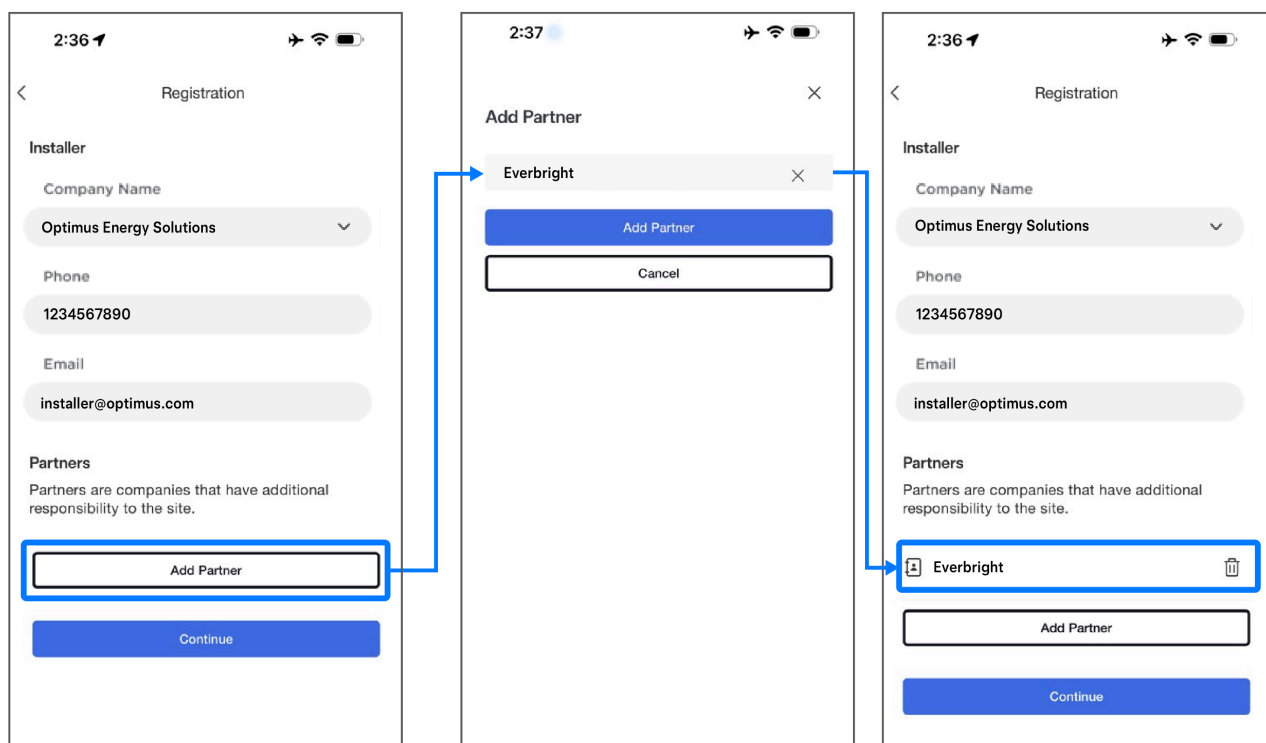
- b. Dans le champ **E-mail**, indiquez l'adresse e-mail de l'installateur qui a effectué l'installation. Cette adresse e-mail permet de suivre la progression dans la formation Tesla Academy et le Pro Score dans Tesla One

2. Pour ajouter une société d'installation partenaire :

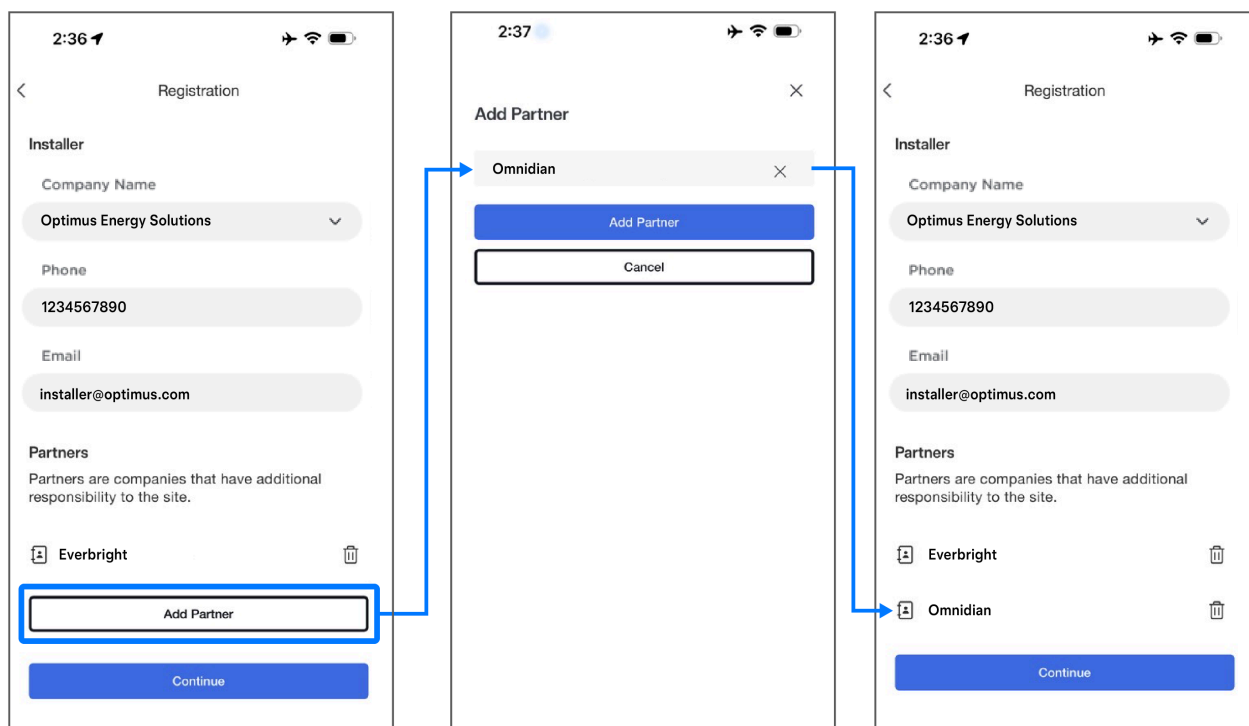
- a. Sélectionnez **Ajouter un partenaire** et recherchez le nom du partenaire pour le sélectionner.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



b. Répétez cette opération si nécessaire (vous pouvez ajouter jusqu'à deux entreprises partenaires).



REMARQUE : Cette fonction permet à une autre entreprise ou entité d'accéder au site dans Powerhub. Par exemple, si une autre entreprise effectue l'installation, a vendu le système, le possède ou distribue le matériel dans la région, elle peut recevoir un accès Powerhub au site de cette manière.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



REMARQUE : Si le site n'est pas partagé avec les entreprises partenaires lors de la configuration du dispositif, il peut l'être à l'aide de Powerhub. Consultez [Partage du site dans le manuel d'utilisation du Powerhub résidentiel](#) afin d'obtenir des instructions pour partager le site avec des partenaires.

3. Sélectionnez **Continuer** pour procéder à l'enregistrement du client.

Visibilité du site dans Powerhub

Les produits Tesla apparaissent dans le portail Powerhub Fleet Monitoring après l'enregistrement du client et si le *nom de l'entreprise* était indiqué lors de la mise en service ,conformément aux étapes ci-dessus.

Si un site n'est pas visible dans Powerhub :

1. Assurez-vous que le site a été enregistré (le client doit pouvoir le voir dans son application Tesla).
2. Contactez l'entreprise qui a installé le système (ou une entreprise partenaire pouvant partager des sites) et demandez-lui de partager le site dans Powerhub. Consultez [Partage de site dans le manuel de l'utilisateur du Powerhub résidentiel](#) pour obtenir plus d'informations.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

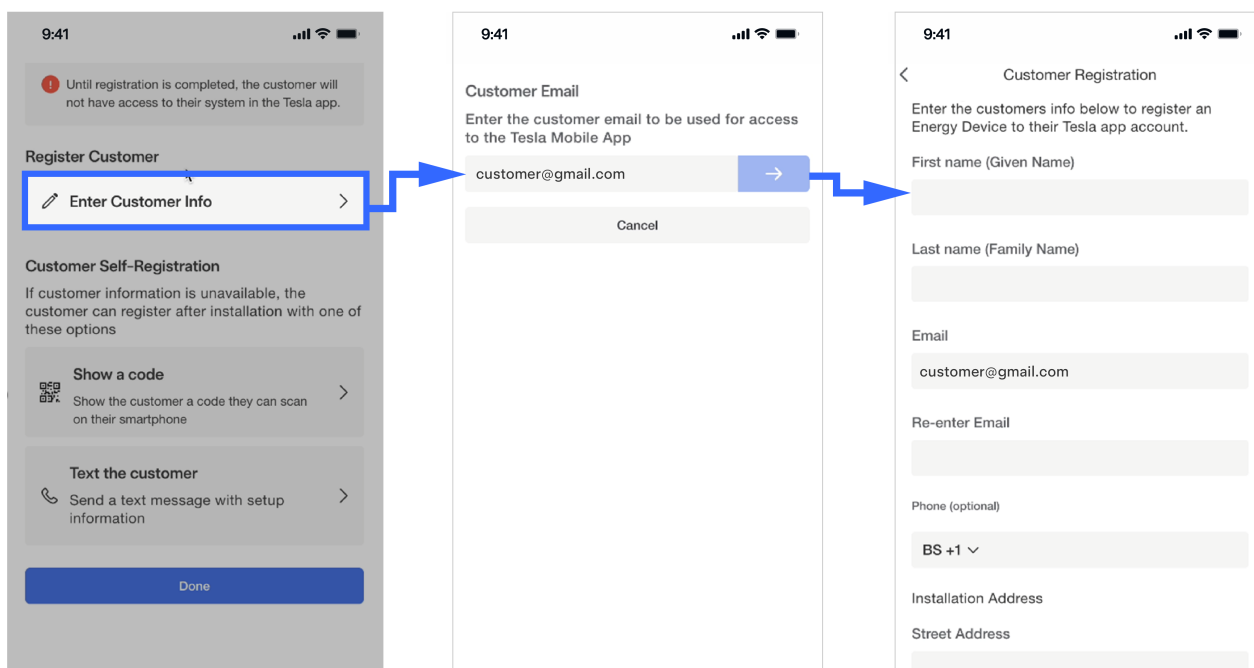
Enregistrement du client

L'enregistrement du client lui permet de visualiser son système dans l'application Tesla. La garantie de son produit est activée dès l'enregistrement.

Tesla propose deux méthodes d'enregistrement des clients :

- **Option 1 (enregistrement géré par l'installateur, recommandé) :**
 1. Sélectionnez **Enter Customer Info** (Saisir les informations clients).
 2. Saisissez l'adresse e-mail du client, puis cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
 3. Complétez le formulaire d'enregistrement.

 **REMARQUE :** L'adresse e-mail du client saisie lors de l'enregistrement constitue le lien entre le produit et le compte Tesla du client. **Assurez-vous que l'adresse e-mail saisie est correcte et qu'il s'agit bien de celle utilisée par le client pour son compte Tesla.**



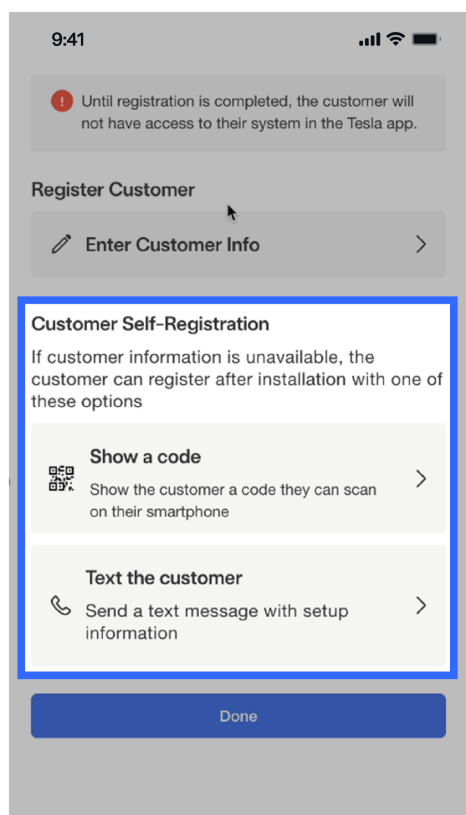
The image displays three sequential screenshots from the Tesla mobile application, connected by blue arrows indicating the flow of the registration process.

- First Screenshot:** The 'Register Customer' screen. It features a warning message at the top: 'Until registration is completed, the customer will not have access to their system in the Tesla app.' Below this, there are two main options: 'Enter Customer Info' (highlighted with a blue box and arrow) and 'Customer Self-Registration'. The 'Done' button is at the bottom.
- Second Screenshot:** The 'Customer Email' screen. It prompts the user to 'Enter the customer email to be used for access to the Tesla Mobile App'. The email 'customer@gmail.com' is entered in the text field, and a blue arrow points to the right, indicating the 'Next' action.
- Third Screenshot:** The 'Customer Registration' form. It prompts the user to 'Enter the customers info below to register an Energy Device to their Tesla app account.' The form includes fields for 'First name (Given Name)', 'Last name (Family Name)', 'Email' (pre-filled with 'customer@gmail.com'), 'Re-enter Email', 'Phone (optional)', 'Installation Address', and 'Street Address'.

- **Option 2 (enregistrement géré par le client) :** Si le client est disponible, sélectionnez **Afficher un code** ou **Envoyer un message au client** pour lui permettre de saisir ses informations. Ces deux méthodes ouvrent l'application Tesla à la page *Ajouter des produits*. Le client peut également accéder manuellement à la page *Ajouter des produits*.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



REMARQUE : Si l'enregistrement du client n'est pas terminé, le client n'aura pas accès au système dans l'application mobile. Assurez-vous que l'enregistrement du client est terminé !

Enregistrement des clients multiproduits

Chaque Wall Connector est indépendant, c'est-à-dire qu'il doit être mis en service et enregistré un par un. L'absence d'enregistrement complet de **tous** les produits entraînera la perte de visibilité du Powerhub et de l'application client, et les garanties ne seront pas activées.

Si un client dispose de plusieurs appareils Teslaun ou plusieurs systèmes Wall Connector et/ou Powerwall), tous les appareils peuvent être enregistrés sur le même site pour simplifier leur affichage dans Powerhub (pour l'installateur) et dans l'application Tesla (pour le client).



REMARQUE :

- Cette fonctionnalité peut être utilisée dans les scénarios d'installation suivants :
 - Ajout de plusieurs Wall Connectors à un même site
 - Ajout d'un Wall Connector à un site Powerwall (ou vice versa)
- Pour les cas complexes, l'assistance Tesla reste disponible pour résoudre les problèmes d'enregistrement à l'issue de la procédure d'enregistrement

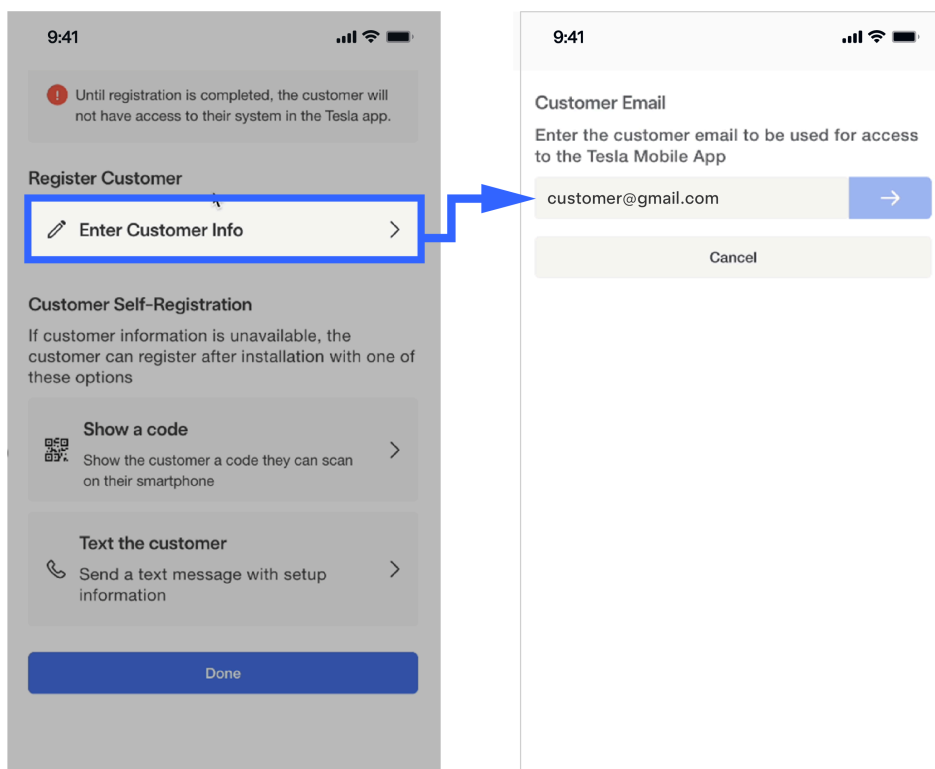
Options pour enregistrer plusieurs appareils sur un seul site :

• Option 1 (l'installateur enregistre des appareils, recommandé) :

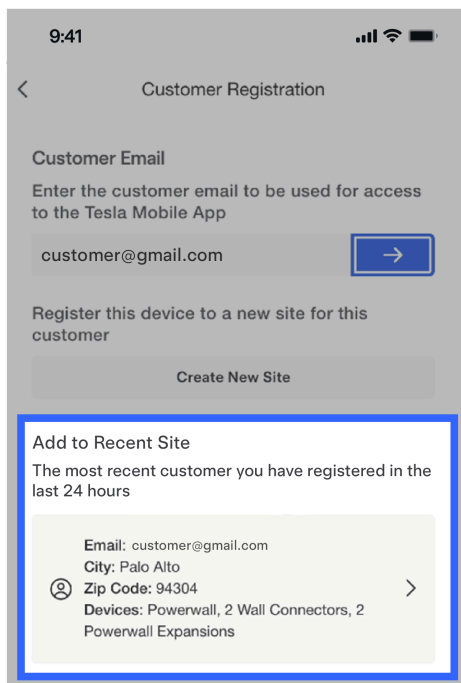
1. Enregistrer l'un des appareils.
2. Pour chaque appareil suivant :
 - a. Connectez-vous à l'appareil dans Tesla One et, à l'étape d'enregistrement, saisissez l'adresse e-mail du client.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



- b. Si le premier appareil a été enregistré au cours des dernières 24 heures par le même installateur (à l'aide du même appareil mobile), l'option **Add to Recent Site** (Ajouter au site récent) s'affiche avec les informations d'enregistrement du client. Sélectionnez cette option.



- c. Si l'option **Add to Recent Site** (Ajouter au site récent) n'est pas disponible, cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
- d. Sélectionnez le site existant.

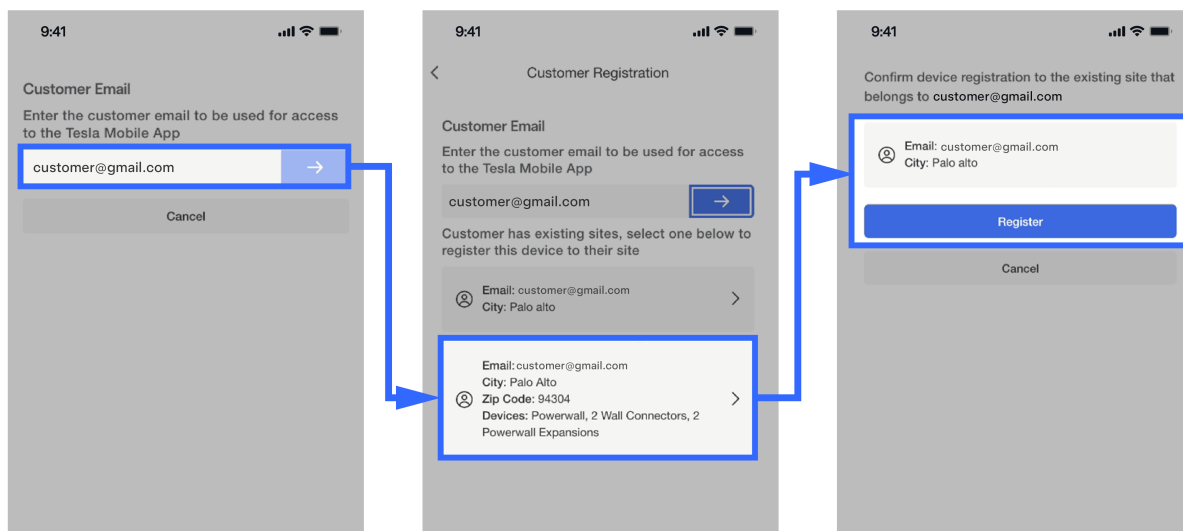


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



REMARQUE : Les sites existants appartenant à la même adresse e-mail du client **et** à l'instance Powerhub de l'installateur vont s'afficher.

e. Sélectionnez **Register** (Enregistrer).



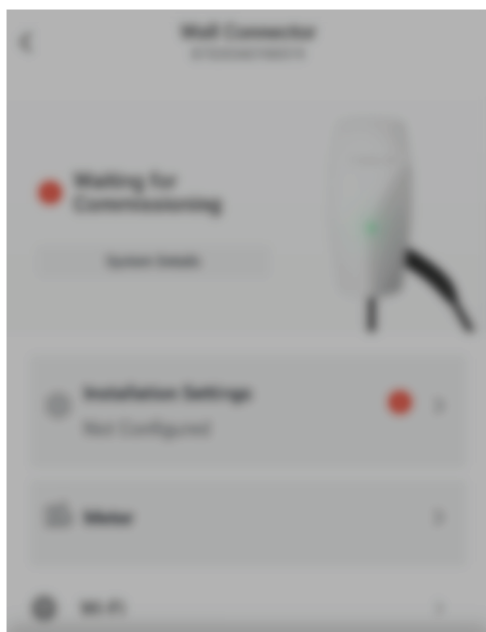
- **Option 2 (le client enregistre des appareils) :** Les clients peuvent enregistrer des appareils supplémentaires sur leur compte existant via la page Add Product (Ajouter un produit) de l'application Tesla.

Si l'une de ces options échoue pour une raison quelconque, soumettez un [ticket Energy Service Portal \(ESP\)](#) en utilisant vos identifiants [Partner Portal](#) pour que ces derniers enregistrent les appareils supplémentaires. Fournissez les informations suivantes :

1. Nom du client
2. Adresse du client
3. E-mail du client (associé à son compte Tesla, correspondant à ce que l'installateur a saisi)
4. DIN des équipements déjà enregistrés (DIN = numéro d'identification de dispositif : Référence de pièce et numéro de série)
5. DIN supplémentaires à enregistrer et à ajouter au site existant

Gestion des alertes

La barre des alertes s'affiche en bas de la page si des alertes sont présentes. Il s'agit d'un raccourci permettant à l'installateur de traiter les problèmes importants. La barre des alertes affiche les erreurs critiques pour lesquelles l'installateur doit prendre des mesures.



1 Alert

 **Installation Settings Not Configured**
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Types d'alerte

Certaines alertes sont utilisées pour expliquer les actions du système :

- Mise à jour du logiciel

Certaines alertes sont utilisées pour indiquer un problème que l'installateur doit résoudre :

- Paramètres d'installation non configurés



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Icônes d'alerte

Icône	Nom	Description
	Processus	Le système est en train d'exécuter un processus ; attendez que ce dernier se termine
	Opération réussie	Cette tâche a abouti
	Avertissement	Une erreur s'est peut-être produite ; l'installateur doit vérifier
	Erreur	Une erreur empêche le système de fonctionner ; l'installateur doit prendre des mesures

Détails sur le système

1. Sélectionnez **Détails sur le système** pour obtenir plus d'informations sur le système Wall Connector.

<

Wall Connector
B7S20342Y00519

Standby
Ready to plug in

System Details

Installation Settings
48A Max Output Current

Meter

Wi-Fi Home

Access Control
All Vehicles

Power Sharing

Software Update
23.24.3

System Details

L1 to L2/N239.2V

L1 to Earth120.2V

L2/N to Earth119.0V

Ground StateConnected

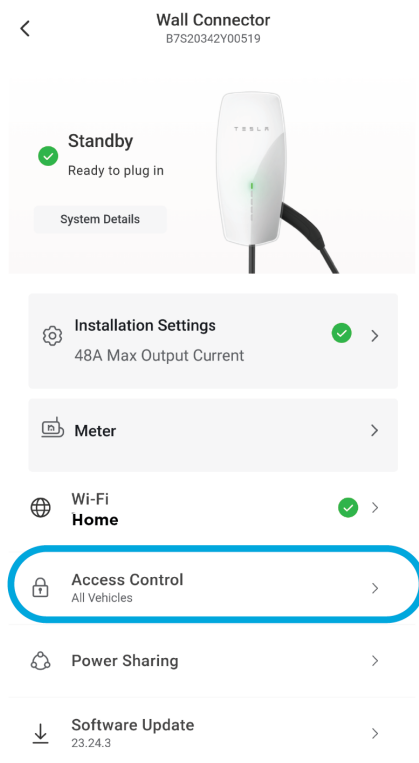
Factory Reset

Facultatif : Contrôles d'accès

1. Sélectionnez **Contrôles d'accès** pour configurer les véhicules spécifiques qui peuvent accéder au Wall Connector.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



2. Dans le menu *Contrôle d'accès*, sélectionnez le niveau de contrôle d'accès déterminé par le client :
 - **Tous les véhicules** : option par défaut, tous les véhicules peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Véhicules Tesla uniquement** : tous les véhicules Tesla peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Véhicules Tesla agréés uniquement** : seuls les véhicules Tesla inclus dans la configuration de l'appareil ou dans l'application Tesla peuvent être rechargés à partir de ce Wall Connector.
 - **Mode de compatibilité** : Cette option permet au Wall Connector d'être compatible avec des véhicules d'ancienne génération. Ne l'utilisez que si vous rencontrez un défaut avec votre Wall Connector et votre véhicule électrique. Notez qu'en recourant à ce mode, vous perdrez une partie des fonctionnalités du logiciel.
3. Dans la configuration avec Véhicules Tesla agréés uniquement, sélectionnez **Ajouter** pour permettre l'accès de nouveaux véhicules. Entrez le(s) VIN du ou des véhicules que le client souhaite autoriser. Le client peut également ajouter des véhicules dans l'application Tesla.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only ▼

Select from recently charged

Select ▼

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Facultatif : Gestion dynamique de l'énergie

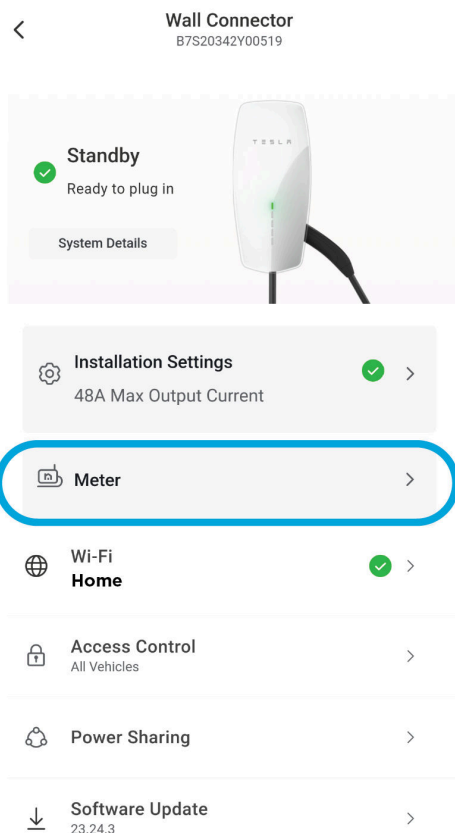
La gestion dynamique de l'énergie permet au Wall Connector d'ajuster dynamiquement la puissance de charge des VE en fonction des relevés de la charge globale du tableau. Un compteur d'énergie est installé pour SURVEILLER le courant actif dans le tableau ; lorsque les charges du tableau sont réduites, le Wall Connector est en mesure d'augmenter le courant de charge jusqu'à une limite fixée par l'installateur.

 **REMARQUE :** Comme décrit dans [Note d'application du Wall Connector sur la gestion dynamique de l'énergie](#), le Wall Connector doit être installé avec un coupe-circuit 40 A pour une puissance de sortie maximale ; si le panneau électrique ne dispose pas de suffisamment de place pour la taille de coupe-circuit recommandée, un coupe-circuit plus petit pourra alors être installé avec une configuration d'ampérage inférieure (consultez la note d'application pour plus d'informations).

1. Une fois connecté, le compteur d'énergie à distance est automatiquement détecté. Sélectionnez **Compteur** pour configurer les TC et définir la limite maximale des conducteurs.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



REMARQUE : Le compteur d'énergie à distance comporte quatre ports CT, avec les références de tension suivantes :

- CT1 : L1
- CT2 : L2
- CT3 : L3
- CT4 : L1

2. Sélectionnez le compteur Neurio pour configurer les TC.
3. Pour chacun des TC connectés, sélectionnez le TC et réglez **Position** sur **Conducteur**.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553 Tap to Configure

Max Conductor Limit ⓘ

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6 A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.

⚠ Overcurrent protection is your responsibility

Back

< Neuroio Meter 15451

VAH4635AB2553 ✓ Connected

A 1	Conductor	0.717A
B 2	Conductor	0.717A
B 3	None	
A 4	None	

Current Transformer 1 14W (0.7A) Import

Current Transformer 2

Location

Conductor

Current 0.717A

Power 14.292W

Flip ☐

Current Transformer 3

Current Transformer 4

Back

4. Sur l'écran du **Compteur**, définissez la **limite maximale des conducteurs**. Cette valeur doit être égale à 80 % de la limite nominale du tableau électrique.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Conductor 1.429A

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Wall Connector

B7S20342Y00519



Standby

Ready to plug in

System Details



Installation Settings

48A Max Output Current



Meter

60A Max Conductor Limit



Wi-Fi

Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)



Consultez [Note d'application du Wall Connector sur la gestion dynamique de l'énergie](#) afin d'obtenir des instructions pour tester le système et le dépanner, le cas échéant.

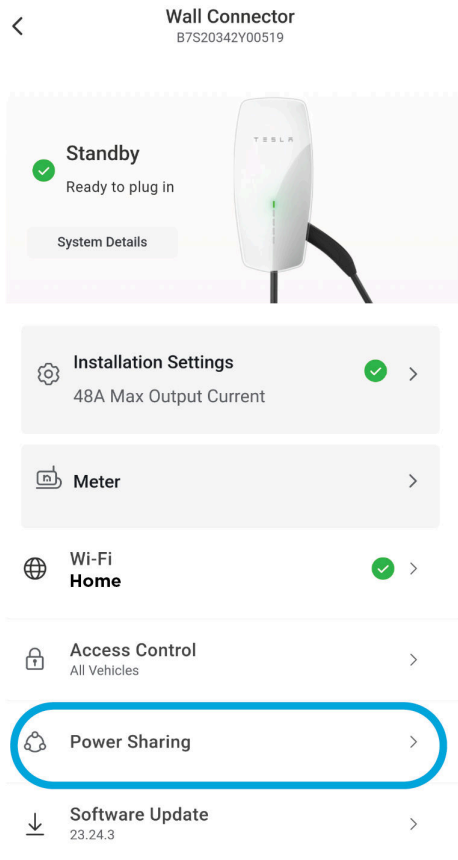
Facultatif : Gestion de l'alimentation de groupe

Le partage de l'alimentation peut uniquement être effectué sous la forme d'un groupe de six connecteurs (un principal et cinq suiveurs). Terminez de mettre en service les suiveurs avant de mettre en service l'unité principale. En outre, vérifiez que tous les suiveurs ont une bonne visibilité de l'unité principale. Pour plus d'informations, voir [Gestion de l'alimentation de groupe à la page 68](#).

1. Sélectionnez **Partage de l'alimentation** pour connecter d'autres Wall Connectors.



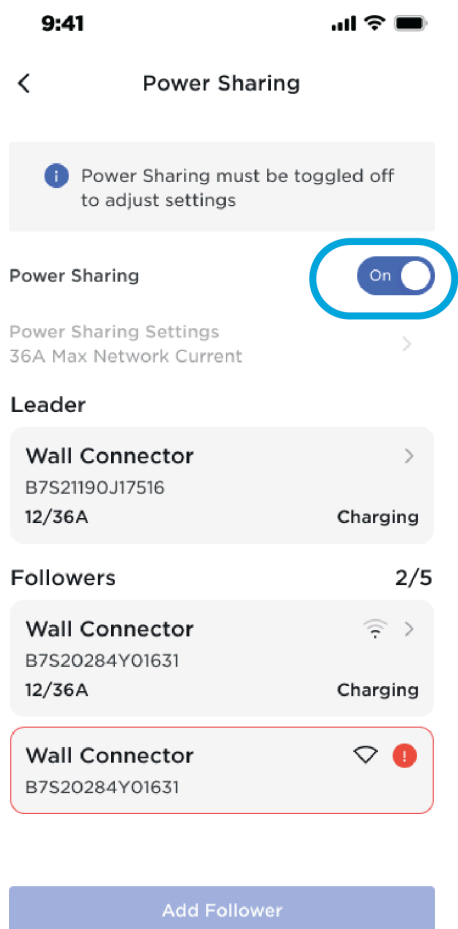
PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



2. Désactivez **Partage de l'alimentation** pour effectuer des réglages.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



3. Pour ajouter un nouveau Wall Connector, sélectionnez **Scanner le QR Code**, puis scannez le QR code Wi-Fi sur le guide de démarrage rapide du nouveau Wall Connector.

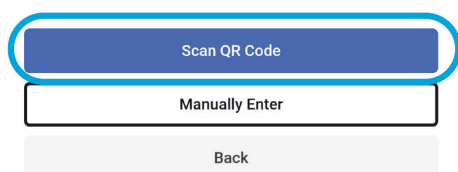
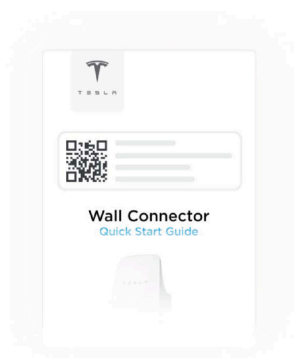


PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



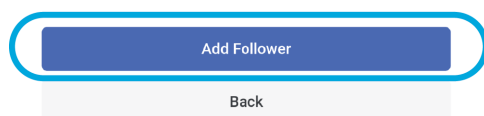
4. Sélectionnez **Ajouter un suiveur** pour ajouter un nouveau Wall Connector.

< Power Sharing

Power Sharing ☐ Off

i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

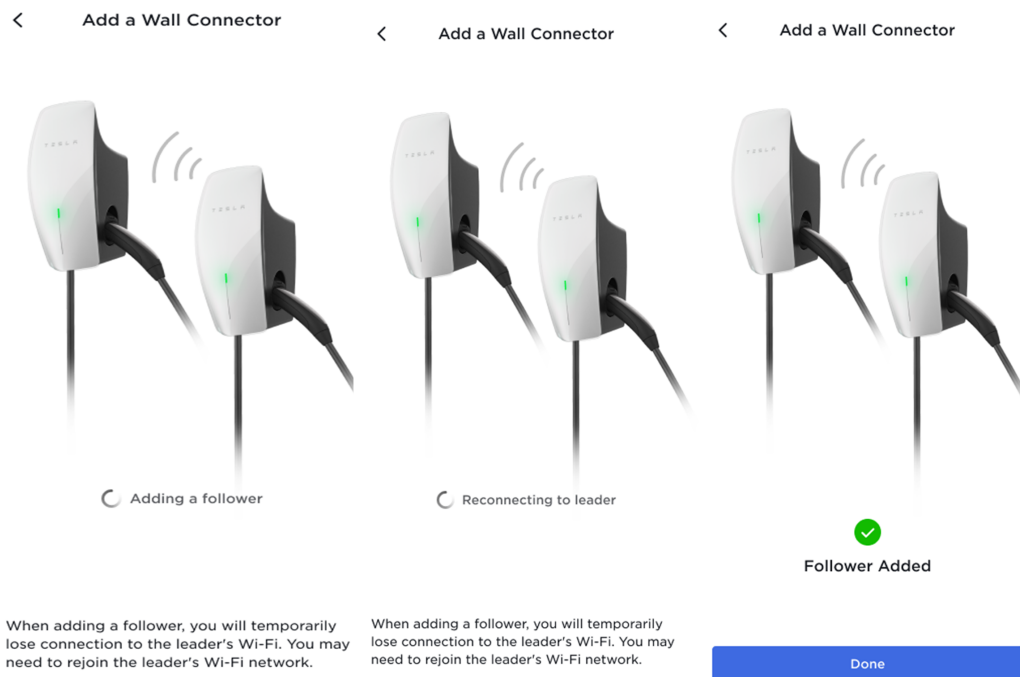
Followers 0/5





PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

5. Sélectionnez **Terminé** une fois le connecteur principal reconnecté et le suiveur correctement ajouté.



6. Activez le réseau de partage de l'alimentation.

Programmer une limite de réseau

1. Sélectionnez **Paramètres de partage de l'alimentation** pour programmer une limite de réseau.
2. Entrez la limite de réseau appropriée :



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

< Power Sharing

Power Sharing OFF

Power Sharing Settings
Set Max Network Current

Leader

Wall Connector
B7S21190J17516
Using 12/32A Plugged In

Followers 5/5

Wall Connector
B7S21190J17516
Unplugged

Wall Connector
B7S21190J17516
Unplugged

Wall Connector
B7S21190J17516
Unplugged

Wall Connector
B7S21190J17516
Unplugged

Add Follower

< Power Sharing Settings

Max Networking Current is the maximum continuous current a site is allowed to consume. Please determine the correct over-current protection based on local electrical codes

Max Network Current (A)
24A
Minimum Current per unit can not less than 6 A

Network Calculator

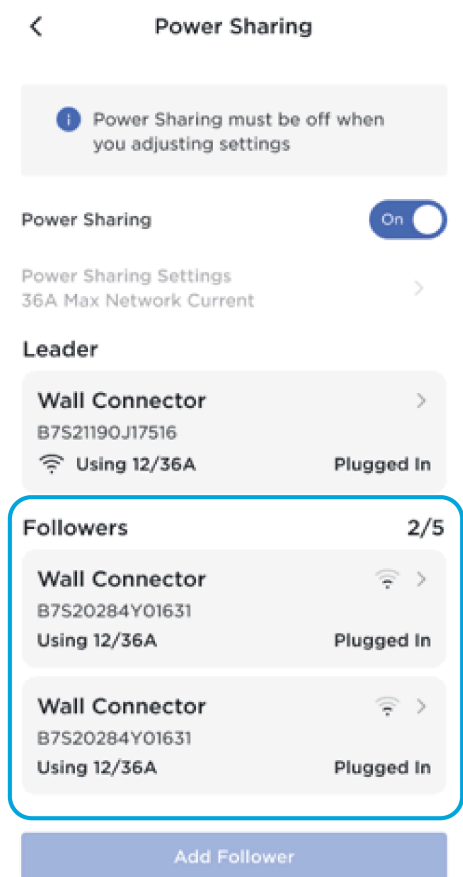
Number of Wall Connectors	5
Minimum Network Current 6A*5	30A
Maximum Network Current 48A*5	240A

Save

 **REMARQUE :** Il s'agit du courant total maximal qu'un réseau de partage d'alimentation est autorisé à consommer en ampères. Cela représente le courant continu que le réseau ne doit pas dépasser. Un électricien devra déterminer l'ampérage approprié et confirmer que le centre de charge est doté d'une protection appropriée contre les surintensités.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE



Comportements attendus

- La diffusion du point d'accès SSID de tous les Wall Connectors principaux d'un réseau de partage d'alimentation se poursuivra.
- Le retrait d'un Wall Connector d'un réseau entraîne le réglage temporaire de la sortie maximale de cet appareil sur 6 ampères. Enclenchez le disjoncteur pour rétablir la configuration d'origine du Wall Connector.
- Le Wall Connector principal partagera le réseau Wi-Fi du site avec les Wall Connectors suiveurs.

États de fonctionnement et d'erreur

États de fonctionnement

Prêt : Le Wall Connector est prêt pour la recharge.

En cours de recharge : Connecté à Internet et en cours de recharge du véhicule.

Débranché : Connecté à Internet mais pas au véhicule.

En attente du véhicule : Le chargeur est branché et une session de recharge doit être lancée dans le véhicule ou via l'application.

États d'erreur

Défaut critique : Doit être surveillé. Si l'erreur persiste plus de 3 jours, appelez Tesla Service.



PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE

Défaut non critique : La recharge est bloquée en raison d'une erreur d'authentification, appelez Tesla Service.

Déconnecté : Le Wall Connector ne présente pas une bonne connectivité et ne peut pas se connecter aux serveurs Tesla. Contactez votre installateur certifié Tesla.

Codes d'erreur

Erreur	Solution
L'appareil est déjà enregistré sur le même site et affiche un avertissement.	Actualisez la liste des appareils.
L'appareil est déjà enregistré sur un autre site.	Retirez l'appareil de Warp et essayez de l'enregistrer à nouveau/Signalez aux membres de l'équipe Tesla.
Le micrologiciel n'est pas à jour avec la version minimale 22.33.1	Mettez à jour le micrologiciel. (Chargement latéral).
L'ID de la demande est introuvable dans les journaux d'erreurs.	Envoyez un ticket à l'équipe d'ingénierie.



GESTION DE L'ALIMENTATION DE GROUPE

Présentation de la gestion de l'alimentation de groupe

La fonction de gestion de l'alimentation de groupe basée sur le micrologiciel permet à jusqu'à 6 Wall Connectors installés sur le même site de partager intelligemment l'alimentation totale disponible du site via une connexion Wi-Fi d'unité à unité. Les applications résidentielles et commerciales ont ainsi moins besoin de mises à niveau électriques spécifiques pour recharger plusieurs véhicules simultanément.

Pendant le processus de mise en service,

- Les Wall Connectors sont alloués à des circuits de dérivation individuels (de 40 A maximum chacun)
- La puissance totale est allouée au groupe de Wall Connectors liés



REMARQUE : Pour accéder aux instructions de mise en service des Wall Connectors dans un réseau de gestion de l'alimentation de groupe, voir le [Procédure de mise en service à la page 39](#).

Le courant de sortie total des Wall Connectors qui partagent l'alimentation n'excèdera jamais la puissance totale allouée au site.

1. Alimentation CA (panneau d'entretien)
2. Gestion de l'alimentation du groupe via une communication Wi-Fi

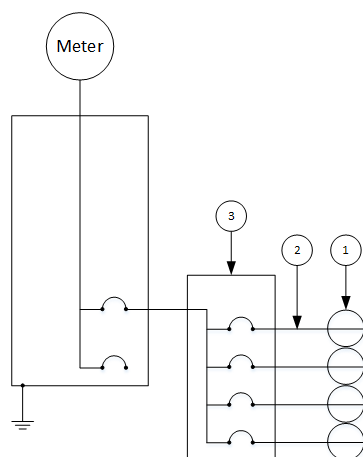


Configuration des disjoncteurs et circuits de dérivation

Les circuits de gestion de l'alimentation de groupe peuvent être installés dans un panneau électrique qui supporte d'autres charges. Si l'espace est limité ou si l'alimentation principale est éloignée des connecteurs muraux, il peut être prudent d'installer un centre de charge dédié ou un circuit de dérivation unique.

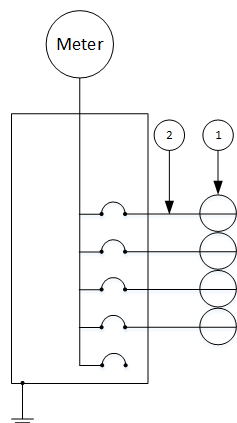
Consultez les exemples ci-dessous de diagrammes de gestion de l'alimentation de groupe pour Wall Connector (l'un avec sous-panneau et l'autre sans). Dans les exemples ci-dessous, chaque Wall Connector individuel peut fournir 32 A ampères, lorsqu'il est utilisé seul. Au fur et à mesure que d'autres Wall Connectors sont raccordés à des véhicules, le système distribue automatiquement la puissance en fonction de la puissance totale allouée au site.

Configuration de la gestion de l'alimentation du groupe avec le sous-panneau



1. Wall Connector
2. Circuit de dérivation
3. Sous-panneau/disjoncteur d'alimentation

Configuration de la gestion de l'alimentation du groupe sans le sous-panneau



1. Wall Connector
2. Circuit de dérivation



Considérations relatives à la gestion de l'alimentation de groupe

La gestion de l'alimentation de groupe des Wall Connectors s'effectue sans fil.

Pour une performance optimale, les Wall Connectors d'un réseau de gestion de l'alimentation de groupe doivent, dans la mesure du possible, être installés en ligne directe l'un par rapport à l'autre.

 **REMARQUE :** L'installation en ligne directe est recommandée, mais pas obligatoire. La communication sans fil peut se maintenir en contournant des parois en béton, mais la portée du réseau risque d'en être dégradée.

Évitez d'installer des Wall Connectors sur des faces opposées de murs en béton, d'éléments de maçonnerie, de montants métalliques ou d'autres obstacles matériels qui gêneraient la puissance du signal Wi-Fi.

Calcul des exigences en matière de gestion de l'alimentation de groupe pour les systèmes existants

Pour calculer l'alimentation requise en fonction du nombre de Wall Connectors pour les systèmes électriques existants, utilisez l'équation suivante :

Ampérage continu disponible :	Nombre de Wall Connectors :	Ampérage de sortie max. par Wall Connector lors d'une utilisation à 100 % :
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **REMARQUE :** Pour la gestion de l'alimentation de groupe, le nombre maximal de Wall Connectors est 6.

 **REMARQUE :** Lors du calcul de l'ampérage maximal par Wall Connector, l'utilisation à 100 % doit être supérieure à 6 ampères pour l'opération de gestion de l'alimentation de groupe. Si l'ampérage maximal est supérieur à 32 A ampères, la gestion de l'alimentation de groupe n'est pas nécessaire.

Pour les grands sites, tenez compte du temps de stationnement attendu en relation avec un taux d'utilisation de 100 %.

Durée de stationnement prévue (heures)	Exemples	Ampérage recommandé par Wall Connector lors d'une utilisation à 100 %
Plus de 6 (long terme)	Stationnement à long terme, stationnement de nuit	Plus de 12 ampères
3-5 (moyen terme)	Lieu de travail, hébergement	Plus de 24 ampères
1-2 (court term)	Achats et restaurants	Plus de 32 ampères

 **REMARQUE :** Une utilisation à 100 % représente le pire scénario en matière de vitesse de recharge. Cela correspond à une situation dans laquelle la quantité d'énergie minimale serait disponible pour chaque véhicule individuel. Dans la plupart des cas, les Wall Connectors ne sont pas tous activement occupés à recharger un véhicule, ce qui permet de recharger plus rapidement les véhicules restants.



LED DU WALL CONNECTOR

Codes lumineux

Démarrage

Après la mise sous tension au niveau du disjoncteur, chaque LED (sept au total) sur la façade s'allumera pendant cinq secondes au maximum.

Autre

Après le démarrage, en attente de mise en service	En veille, en attente de branchement	Recharge en cours	Diffusion du SSID, prêt à la mise en service	En attente de recharge, communication avec le véhicule en cours
LED jaune fixe (verte + rouge)	LED verte supérieure fixe	Toutes les LED vertes, diffusion en continu	LED verte clignotante	LED bleue fixe
				

 **REMARQUE :** Si un point rouge s'affiche, accédez à la section Mise en service du Wall Connector ou consultez le tableau suivant répertoriant tous les codes d'erreur.



Codes

Tous les codes lumineux rouges et clignotants se mettent en pause pendant une seconde, puis reprennent.		
Barre lumineuse	Signification	Détails
Pas de voyant lumineux	Problème d'alimentation électrique, recharge désactivée	Assurez-vous que l'alimentation électrique est activée. Si le problème persiste, demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de confirmer que la tension est présente au niveau du bornier à l'aide d'un multimètre. Mesures relevées au niveau des bornes du boîtier de câblage.
Jaune fixe	Le Wall Connector est prêt à être mis en service	Voir Mise en service à la page 39 pour mettre en service le Wall Connector.
Rouge fixe	Erreur interne, recharge désactivée	Désenclenchez le disjoncteur, patientez cinq secondes, puis enclenchez-le. Si le voyant rouge fixe s'allume toujours, notez la référence et le numéro de série et contactez Tesla Energy.
Un (1) voyant clignotant rouge	Interruption du circuit de défaut à la terre due à un trajet de courant dangereux, recharge désactivée	Inspectez la poignée, le câble, le Wall Connector et la prise de recharge du véhicule afin d'identifier des potentiels dommages ou signes d'entrée d'eau. Contactez Tesla Energy si l'alimentation électrique a été vérifiée et confirmée par un électricien.
Deux (2) voyants clignotants rouges	Erreur d'assurance de la mise à la terre, haute résistance à la terre détectée, recharge désactivée	Assurez-vous que le Wall Connector est correctement connecté à la terre. La connexion à la terre doit être une liaison équipotentielle dans l'alimentation électrique en amont pour fonctionner correctement. Vérifiez toutes les connexions matérielles, y compris les bornes du boîtier de câblage, le ou les tableaux électriques et les boîtiers de raccordement. En cas de connexion à un transformateur, contactez le fabricant du transformateur pour obtenir des instructions sur la manière de relier la connexion à la terre. En cas de recharge sur un réseau IT ou TT, vérifiez les paramètres de surveillance de mise à la masse.
Trois (3) voyants clignotants rouges	Température élevée détectée ; recharge limitée ou désactivée	Assurez-vous que le Wall connector est connecté au Wi-Fi et qu'il est mis à jour à l'aide du micrologiciel le plus récent pour un fonctionnement optimal du capteur de température. Examinez la façade et la poignée du câble pour détecter toute chaleur excessive. Demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de vérifier que les conducteurs utilisés ont la taille appropriée et qu'un couple conforme aux spécifications a été appliqué au bornier. Connectez le Wall Connector au Wi-Fi pour mettre à jour le micrologiciel avec la version la plus récente. Si le micrologiciel n'est pas automatiquement mis à jour, utilisez la procédure Mise en service à la page 39 pour vous connecter à l'Assistant de mise en service et mettre à jour le micrologiciel manuellement. Si le problème persiste, contactez notre équipe d'assistance client.
Quatre (4) voyants clignotants rouges	Perte de la connexion Internet, les fonctionnalités en ligne sont désactivées	Recherchez la présence éventuelle d'objets pouvant interférer avec la puissance du signal Wi-Fi local. Assurez-vous que le routeur Wi-Fi local est opérationnel. Si le mot de passe du Wi-Fi a été changé récemment, suivez la procédure de mise en service sur votre appareil mobile pour mettre à jour les paramètres Wi-Fi.



Tous les codes lumineux rouges et clignotants se mettent en pause pendant une seconde, puis reprennent.

Barre lumineuse	Signification	Détails
Cinq (5) voyants clignotants rouges	Problème de communication de la gestion d'alimentation de groupe, recharge réduite	Recherchez la présence éventuelle d'objets pouvant interférer avec la puissance du signal Wi-Fi local. Suivez la procédure de mise en service sur votre appareil mobile pour rétablir la liaison avec les Wall Connectors pour la gestion de l'alimentation de groupe.
Six (6) voyants clignotants rouges	Surtension ou mauvaise qualité du réseau électrique détectée ; recharge désactivée	Connectez-vous au Wall Connector à l'aide de la procédure de mise en service pour afficher des informations en direct sur la tension. Si le problème persiste, demandez à un électricien de retirer le Wall Connector du boîtier de câblage et de confirmer à l'aide d'un multimètre que les relevés de tension sont conformes aux attentes au niveau du bornier. Enregistrez les relevés de tension au niveau des bornes.
Sept voyants (7) clignotants rouges	Surintensité détectée dans le véhicule	Diminuez le paramètre de courant de recharge du véhicule. Si le problème persiste et que le véhicule raccordé est fabriqué par Tesla, notez le VIN du véhicule et l'heure approximative de l'erreur, et contactez Tesla. Si le véhicule n'est pas fabriqué par Tesla, contactez son fabricant.



Codes de communication EVSE (Electric Vehicle Service Equipment)

Barre lumineuse	Signification	Détails
Bleu fixe	Connecté au véhicule, Electric Vehicle Service Equipment prêt mais le véhicule ne nécessite pas d'être rechargé	Vérifier que le véhicule est prêt à être rechargé et qu'il n'est pas bloqué par des paramètres tels que la recharge planifiée
Voyant bleu "respiration"	Établissement de la communication avec le véhicule	
Deux (2) voyants clignotants bleus	Connecté au véhicule, Electric Vehicle Service Equipment pas prêt pour la recharge	Vérifier la configuration de l'appareil pour s'assurer que des paramètres tels que la recharge planifiée, le protocole OCPP ou le contrôle d'accès n'empêchent pas la recharge



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

Sous réserve des exclusions et des limitations décrites ci-dessous, cette garantie limitée de l'équipement de recharge couvre le remboursement, la réparation ou le remplacement nécessaire pour remédier à tout défaut de fabrication d'un Wall Connector fabriqué et fourni par Tesla qui survient dans le cadre d'une utilisation personnelle normale pendant une période de 48 mois, ou une période de 12 mois pour une utilisation commerciale normale*, et d'un connecteur mobile ou d'un adaptateur de recharge fabriqué et fourni par Tesla qui survient dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période de 12 mois, à compter de la date de facturation au client pour tout équipement de recharge. Tout connecteur ou adaptateur fabriqué et fourni par Tesla acquis à l'achat et la livraison d'un véhicule Tesla effectués par Tesla est couvert par la section Garantie limitée de base du véhicule. Cette garantie est valable pendant quatre ans ou 80 000 kilomètres (selon la première éventualité) et soumise aux conditions générales de la Garantie limitée sur véhicule neuf.

*Pour les réclamations au titre de la garantie se rapportant spécifiquement aux Wall Connector, l'expression « usage commercial » fait référence aux connecteurs muraux utilisés à des fins autres que la recharge dans une maison individuelle unifamiliale pour une utilisation personnelle quotidienne, ce qui inclut, mais sans s'y limiter, la recharge dans des hôtels, bureaux, parcs de stationnement et complexes (y compris des immeubles d'appartements, copropriétés et autres habitations pour plusieurs familles ou à plusieurs unités), et dans des sites de commerce de détail et autres qui autorisent (y compris par mention en ligne ou voie publique) la recharge payante selon utilisation, ou dans des sites où des utilisateurs autres que le propriétaire pourraient raisonnablement avoir accès au Wall Connector.

La présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement ou indirectement causés par, liés à ou résultant de l'usure ou de la détérioration normale, d'un usage abusif ou anormal, d'une négligence, d'un accident, d'une installation ou utilisation mauvaise ou insuffisante, d'un manque de maintenance ou d'une maintenance inappropriée, d'un mauvais stockage ou d'un transport inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

le non-respect des instructions, du mode de fonctionnement, des consignes de maintenance et des avertissements indiqués dans la documentation fournie avec votre connecteur ou adaptateur Tesla ;

les facteurs externes, y compris, mais sans s'y limiter, des objets qui heurtent le connecteur ou l'adaptateur Tesla, des câblages ou connexions électriques défectueux ou endommagés, défauts électriques externes, boîtes de raccordement, disjoncteurs ou prises de courant défectueux ou endommagés, l'environnement ou des catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les tremblements de terre, les inondations, la foudre et autres conditions environnementales ;

l'aspect général de la peinture ou ses défauts, y compris les éclats, les rayures, les éraflures et les fissures ;

l'absence de communication avec Tesla lors de la découverte d'un vice couvert par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ;

toute réparation ou modification du connecteur ou de l'adaptateur Tesla ou de l'un de ses composants, l'installation ou l'utilisation de pièces ou accessoires, effectuée par une personne ou un établissement non certifié ou agréé ; et

l'absence d'installation ou une installation inappropriée, le manquement aux opérations de réparation ou d'entretien, incluant l'utilisation de pièces ou d'accessoires autres que des pièces ou accessoires d'origine Tesla ;

Bien que Tesla ne vous oblige pas à effectuer tous les travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou un centre de réparation agréé par Tesla, la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge peut faire l'objet d'une annulation ou d'une exclusion en raison d'un entretien, d'une maintenance ou de réparations insuffisants ou inadéquats. Les centres d'entretien Tesla et les centres de réparation agréés par Tesla dispensent une formation spéciale et disposent de l'expertise, ainsi que des outils et fournitures nécessaires à l'entretien ou à la réparation des connecteurs et adaptateurs Tesla ; il se peut même qu'ils emploient le seul personnel autorisé ou qualifié pour manipuler les connecteurs et adaptateurs Tesla ou encore qu'ils constituent les seuls centres certifiés ou



GARANTIE LIMITÉE SUR L'ÉQUIPEMENT DE RECHARGE

agréés pour intervenir sur les connecteurs et adaptateurs Tesla. Tesla vous recommande vivement d'effectuer toute opération de maintenance, d'entretien ou de réparation dans un centre d'entretien Tesla ou dans un centre de réparation agréé par Tesla afin d'éviter toute annulation ou exclusion de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge.



LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Sous réserve des garanties légales non exclusives telles que définies dans l'annexe sur les informations spécifiques au pays ci-dessous et dans la mesure maximale autorisée par la loi, la présente garantie limitée de l'équipement de recharge est la seule garantie expresse accordée en rapport avec votre connecteur ou adaptateur Tesla. Les garanties et conditions implicites et expresses découlant des lois locales, des lois fédérales ou autres, en loi ou en équité, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, des les garanties implicites et les conditions de valeur ou de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, ou celles découlant d'une conduite habituelle ou d'un usage commercial, ou toute garantie contre des vices latents ou cachés, sont rejetées dans toute la mesure autorisée par la loi locale de votre pays, ou limitées en durée à la durée de cette Garantie limitée sur l'Équipement de recharge. Dans toute la mesure autorisée par la législation locale, l'exécution des travaux de réparation et/ou de remplacement nécessaires des pièces neuves, reconditionnées ou remises à neuf par Tesla pour les vices couverts, constitue le seul recours en vertu de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ou de toute autre garantie implicite. Dans toute la mesure autorisée par votre législation locale, la responsabilité est limitée au prix raisonnable de la réparation ou du remplacement du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné, ne dépassant pas le prix de détail suggéré par le fabricant. Le remplacement peut s'effectuer au moyen de pièces de nature et de qualité comparables, y compris, le cas échéant, à l'aide de pièces qui ne proviennent pas du fabricant ou de pièces reconditionnées ou remises à neuf. La Garantie limitée sur l'Équipement de recharge couvre uniquement les pièces et la main-d'œuvre en usine nécessaires pour effectuer la réparation, mais elle n'inclut pas les coûts de main-d'œuvre sur site liés à la désinstallation, à la réinstallation ou au retrait de l'équipement de recharge réparé ou remplacé. Les pièces réparées ou remplacées, y compris le remplacement d'un connecteur ou d'un adaptateur Tesla, dans le cadre de la présente garantie limitée de l'équipement de recharge ne sont couvertes que jusqu'à la fin de la période de garantie applicable de la présente garantie limitée de l'équipement de recharge. La période de garantie d'origine ne peut en aucun cas être prolongée suite à la réparation ou au remplacement de votre connecteur ou adaptateur Tesla.

Tesla ne peut être tenue responsable de tout vice couvert par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge d'un montant excédant la juste valeur marchande du connecteur ou de l'adaptateur Tesla concerné au moment qui précède immédiatement la découverte du vice. En outre, la somme de toutes les prestations payables en vertu de la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge ne doit pas dépasser le prix que vous avez payé pour le connecteur ou l'adaptateur Tesla, le cas échéant.

Tesla n'autorise aucune personne physique ou morale à créer quelque obligation ou responsabilité que ce soit en rapport avec la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge. Sous réserve des lois et législations locales, il incombe à Tesla de prendre, à sa seule discrétion, la décision de réparer ou de remplacer une pièce ou d'utiliser une pièce neuve, reconditionnée ou remise à neuf. Tesla peut, de façon occasionnelle, proposer de payer une partie ou la totalité des frais de certaines réparations non couvertes par la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, soit pour des modèles spécifiques, soit de façon ponctuelle et au cas par cas. Tesla se réserve le droit d'effectuer les opérations ci-dessus à tout moment, sans aucune obligation d'effectuer des paiements similaires auprès d'autres propriétaires d'équipements de recharge Tesla.

Dans toute la mesure autorisée par la législation locale, Tesla décline par la présente tous dommages indirects, accessoires, particuliers et consécutifs, résultant de ou dus au connecteur ou à l'adaptateur Tesla, y compris, mais sans s'y limiter, un transport depuis ou vers un centre d'entretien agréé par Tesla, une perte du connecteur ou de l'adaptateur Tesla, une perte de valeur du véhicule, une perte de temps, une perte de revenus, une impossibilité d'utilisation, une perte de propriété personnelle ou commerciale, des inconvénients ou aggravations, une détresse émotionnelle ou une blessure, une perte commerciale (y compris, mais sans s'y limiter, des pertes de profits ou de gains), des frais de remorquage, des tarifs de transport en commun, une location de véhicule, des frais d'appel pour demande de service, des dépenses de carburant, des dépenses d'hébergement, des dommages dus au remorquage du véhicule, et des frais accessoires tels que des appels téléphoniques, des transmissions par télécopie et des dépenses d'envoi de courriers.



LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Les limitations et exclusions ci-dessus s'appliquent, que votre réclamation soit liée au contrat, à un délit (y compris la négligence et la négligence grave), , à la violation de la garantie ou d'une condition, à une fausse déclaration (que ce soit par négligence ou autrement) ou autrement en droit ou en équité, même si Tesla a été informée de la possibilité de tels dommages ou que de tels dommages sont raisonnablement prévisibles.

Aucune disposition de la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge n'exclut ou ne restreint de quelque manière que ce soit la responsabilité de Tesla en cas de décès ou de dommages corporels d'un individu, exclusivement et directement causés par la négligence de Tesla ou de l'un de ses employés, agents ou sous-traitants (le cas échéant), en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse, ou toute autre responsabilité établie devant un tribunal compétent par une décision en premier et dernier ressort et ne peut faire l'objet d'une exclusion ou d'une limitation au regard de la législation locale.



RÉSOLUTION DES LITIGES

Dans les limites autorisées par la législation locale, Tesla vous invite à signaler par écrit tout vice de fabrication dans un délai raisonnable et dans la période couverte spécifiée dans la présente Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, et de laisser à Tesla le soin de réaliser toutes les réparations nécessaires avant de déposer une réclamation dans le cadre de notre programme de règlement des litiges (décrit ci-après). Veuillez transmettre une notification écrite au sujet du règlement du litige à l'adresse suivante :

Véhicules immatriculés en Europe, au Moyen-Orient :

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Netherlands

Garantie limitée sur l'Équipement de recharge

Veuillez inclure les informations suivantes :

- Référence et numéro de série Tesla
- Votre nom et vos coordonnées
- Nom et adresse du magasin et/ou centre de réparation Tesla le plus proche de chez vous
- Description du défaut
- Historique de vos tentatives pour résoudre le problème auprès de Tesla ou historique de tous les travaux d'entretien ou de réparation non réalisés par Tesla
- En cas de litiges, de différends ou de controverses survenant entre vous et Tesla concernant la Garantie limitée sur l'Équipement de recharge, Tesla s'engage à explorer toutes les possibilités de règlement à l'amiable.