



Instrukcja montażu ładowarki Wall Connector 3

Uchwyt typu 2

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa.....	2	Opcjonalne: Dynamiczne zarządzanie zasilaniem.....	49
Dane techniczne produktu.....	5	Opcjonalne: Grupowe zarządzanie zasilaniem.....	52
Etykieta ładowarki Wall Connector.....	7	Stany działania i błędu.....	58
Opcje zasilania.....	8	Grupowe zarządzanie zasilaniem.....	60
Wartość znamionowa wyłącznika automatycznego / maksymalna moc wyjściowa.....	11	Omówienie grupowego zarządzania zasilaniem.....	60
Korzystanie z ładowarki Wall Connector.....	13	Konfiguracja wyłącznika i obwodu odgałęzionego.....	61
Funkcje.....	14	Informacje dotyczące grupowego zarządzania zasilaniem	62
Łączność.....	14	Obliczanie wymagań grupowego zarządzania zasilaniem w istniejących systemach.....	62
Hostowany punkt dostępu.....	14	Diody LED ładowarki Wall Connector.....	63
Sieć lokalna.....	14	Kody świetlne.....	63
Wyłącznik różnicowoprądowy (RCD).....	15	Kody błędów.....	64
Przerywacz monitora uziemienia.....	15	Kody komunikacyjne EVSE (Electric Vehicle Service Equipment).....	66
Przerwy w zasilaniu.....	16	Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania.....	67
Aktualizacje oprogramowania sprzętowego.....	16	Ograniczenia odpowiedzialności.....	68
Monitorowanie termiczne.....	16	Rozwiązywanie sporów.....	70
Elementy zewnętrzne ładowarki Wall Connector	17		
Elementy wewnętrzne ładowarki Wall Connector.....	18		
W opakowaniu.....	19		
Narzędzia.....	20		
Informacje dotyczące instalacji.....	21		
Kroki instalacji.....	24		
KROK 1: Dobór rozmiaru i prowadzenie przewodów przewodzących.....	24		
KROKI 2, 3, 4: Przygotowanie i montaż skrzynki kablowej.....	25		
KROK 5: Zdejmowanie izolacji i zabezpieczanie przewodów w zaciskach skrzynki kablowej.....	28		
KROK 6: Mocowanie jednostki głównej do skrzynki kablowej.....	30		
Procedura uruchomienia.....	31		
Konfigurowanie urządzenia.....	34		
Aktualizacje oprogramowania.....	37		
Kończenie rejestracji.....	38		
Reagowanie na alerty.....	45		
Szczegóły systemu.....	47		
Opcjonalne: Kontrole dostępu.....	47		



WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Przed użyciem tego produktu należy przeczytać wszystkie instrukcje. Zachować tę instrukcję. Ładowarka Wall Connector ma wbudowany wyłącznik różnicowoprądowy typu A + DC 6 mA.

Niniejsza instrukcja zawiera ważne instrukcje dotyczące ładowarki Wall Connector 3. generacji Tesla, których należy przestrzegać podczas instalacji, obsługi i konserwacji. Przed zainstalowaniem i użyciem ładowarki Wall Connector należy zapoznać się ze wszystkimi ostrzeżeniami i przestrożami.

 **OSTRZEŻENIE:** Podczas korzystania z urządzeń elektrycznych, należy zawsze przestrzegać podstawowych środków ostrożności, w tym poniższych.

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE RYZYKA POŻARU LUB PORAŻENIA PRĄDEM

 **OSTRZEŻENIE:** Nie instalować ani nie używać ładowarki Wall Connector w pobliżu palnych, łatwopalnych, wybuchowych ani żrących materiałów, chemikaliów i oparów.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed instalacją lub czyszczeniem ładowarki Wall Connector należy wyłączyć zasilanie na wyłączniku automatycznym.

OSTRZEŻENIA

 **OSTRZEŻENIE:** Firma Eaton zaleca stosowanie wyłącznie wyłączników typu BR, których oznaczenie kończy się literą **H** (na przykład BR260**H**) w przypadku obciążeń ciągłych, takich jak ładowarki Wall Connector.

 **OSTRZEŻENIE:** Produkt należy zamontować na płaskiej, pionowej powierzchni bez większych nierówności. Instalacje, które nie spełniają tego wymogu, narażone są na ryzyko awarii termicznej.

 **OSTRZEŻENIE:** Urządzenie należy nadzorować w przypadku jego użytkowania w pobliżu lub w obecności dzieci.

 **OSTRZEŻENIE:** Ładowarka Wall Connector musi być uziemiona przez stałą instalację elektryczną lub przewód ochronny.

 **OSTRZEŻENIE:** Ładowarkę Wall Connector można użytkować wyłącznie w określonych granicach parametrów roboczych.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno rozpylać wody ani innej cieczy bezpośrednio na ścienny moduł sterujący. Nie wolno rozpylać żadnej cieczy na uchwyt ładowania ani zanurzać go w cieczy. Przechowywać uchwyt ładowania w gnieździe dokującym, aby nie dopuścić do niepotrzebnego zanieczyszczenia ani zamoczenia uchwyty.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno używać ładowarki Wall Connector, jeśli jest ona wadliwa, pęknięta, zużyta, zniszczona lub uszkodzona w inny sposób bądź jeśli nie działa.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno używać ładowarki Wall Connector, jeśli elastyczny przewód zasilający lub kabel są postrzępione, złamane lub w inny sposób uszkodzone bądź jeśli nie działają.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie podejmować prób demontażu, naprawy lub modyfikacji ładowarki Wall Connector ani nieupoważnionej manipulacji przy niej. Ładowarka Wall Connector nie nadaje się do naprawy przez użytkownika. W sprawie napraw i modyfikacji należy kontaktować się z firmą Tesla.



WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

 **OSTRZEŻENIE:** Zachować ostrożność podczas transportu i przenoszenia ładowarki Wall Connector. W celu uniknięcia uszkodzenia ładowarki Wall Connector oraz jej elementów nie należy jej uderzać, wyginać, plątać, ciągnąć, stawiać na niej ani narażać na działanie dużej siły.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie dotykać zacisków ładowarki Wall Connector palcami ani ostrymi metalowymi przedmiotami, takimi jak druty, narzędzia lub igły.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wkładać palców ani żadnych obcych przedmiotów do żadnej części ładowarki Wall Connector.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie składać na siłę ani nie wywierać dużego nacisku na żadną część ładowarki Wall Connector oraz uważać, aby nie uszkodzić jej ostrymi przedmiotami.

 **OSTRZEŻENIE:** Korzystanie z ładowarki Wall Connector może mieć niekorzystny wpływ na działanie medycznych i wszczepianych urządzeń elektronicznych, takich jak kardiostymulator czy wszczepialny kardiowerter-defibrylator. Przed użyciem ładowarki Wall Connector skonsultować wpływ ładowania na powyższe urządzenia elektroniczne z ich producentem.



PRZESTROGI



UWAGA: Nie wolno stosować prywatnych generatorów jako źródła zasilania do ładowania.



UWAGA: Nieprawidłowa instalacja lub testowanie ładowarki Wall Connector może doprowadzić do uszkodzenia akumulatora pojazdu, komponentów i/lub samej ładowarki Wall Connector. Wynikające z tego uszkodzenia nie są objęte Ograniczoną gwarancją nowego pojazdu ani Ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania.



UWAGA: Nie należy używać ładowarki Wall Connector w temperaturach wykraczających poza jej zakres roboczy, tj. od -30°C do 50°C (od -22°F do 122°F).



UWAGA: Ładowarka Wall Connector powinna być instalowana wyłącznie przez personel przeszkolony i wykwalifikowany do prac w zakresie systemów elektrycznych.



UWAGA: Nie wolno używać żadnych adapterów ani przejściówek.



UWAGA: Niedozwolone jest używanie przedłużaczy przewodów.

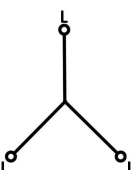
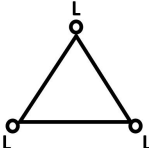


UWAGA: Urządzenie powinno być zainstalowane i obsługiwane z zachowaniem odległości co najmniej 20 cm między nadajnikiem a ciałem użytkownika.



DANE TECHNICZNE PRODUKTU

Niniejsza instrukcja dotyczy ładowarek Wall Connector oznaczonych numerem części 1529455-**-*.

Napięcie nominalne i okablowanie (Typ usługi)	Konfiguracja jednofazowa 1-fazowe 230 V L-N 	Konfiguracja transformatora z połączeniem w gwiazdę 3-fazowe 400 V L-L 	Połączenie w trójkąt 3-fazowe 230 V L-L 
Prąd nominalny i zakres prądu <i>I_{min} – I_{nominalne} (I_{maks})</i>	1–20 (32) A (regulowane przez instalatora)		
Listwy zaciskowe	Linka: 4–25 mm ² , tylko miedź Drut: 1,5–20 mm ² , tylko miedź		
Obsługiwany schemat uziemienia	TN/TT/IT		
Częstotliwość nominalna	50/60 Hz		
Długość kabla	7,3 m (24 cale)		
Wymiary ładowarki Wall Connector	Wysokość: 345 mm (13,6 cali) Szerokość: 155 mm (6,1 cali) Długość: 110 mm (4,3 cali)		
Wymiary wspornika skrzynki kablowej	Wysokość: 250 mm (9,8 cali) Szerokość: 120 mm (4,7 cali) Długość: 50 mm (2,0 cali)		
Masa (ze skrzynką kablową):	6,8 kg (15 funtów)		
Temperatura robocza	-30 ° C do 50 ° C (-22 ° F do 122 ° F)		
Temperatura przechowywania	-40 ° C do 85 ° C (-40 ° F do 185 ° F)		
Miejsce	Dostęp bez ograniczeń		
Wytrzymałość prądowa (I _{pk} , I _{cw} i I _{cc})	10 kA		



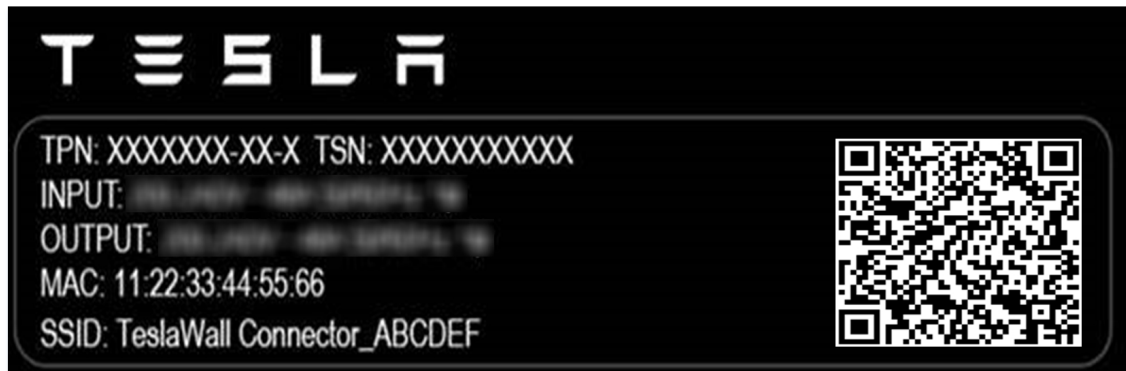
DANE TECHNICZNE PRODUKTU

Stopień ochrony	IP 55	
Stopień zanieczyszczenia	3	
Klasyfikacja EMC	Środowisko A i B	
Ochrona mechaniczna	IK08	
Wentylacja	Niewymagana	
Sposoby odłączania	Wyłącznik automatyczny zewnętrznego odgałęzienia	
Wykrywanie różnicowoprądowe	Zintegrowany (typ A + DC 6 mA)	
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Maksymalna moc RF		
RFID	13,56 MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP: 0,00353 mW
2,4 GHz Wi-Fi	2412–2472 MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402–2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Certyfikaty	CE, IEC 61851-1 CB	



ETYKIETA ŁADOWARKI WALL CONNECTOR

Każda ładowarka Wall Connector ma na zewnętrznej stronie etykietę z unikalnymi informacjami dotyczącymi produktu, w tym kluczem publicznym:



- TPN: Numer części firmy Tesla
- TSN: Numer seryjny firmy Tesli
- Wejście: Maksymalna moc wejściowa
- Wyjście: Maksymalna moc wyjściowa
- MAC: Niepowtarzalny adres MAC przypisany do ładowarki Wall Connector
- SSID: Niepowtarzalny identyfikator punktu dostępu Wi-Fi przypisany do ładowarki Wall Connector



OPCJE ZASILANIA

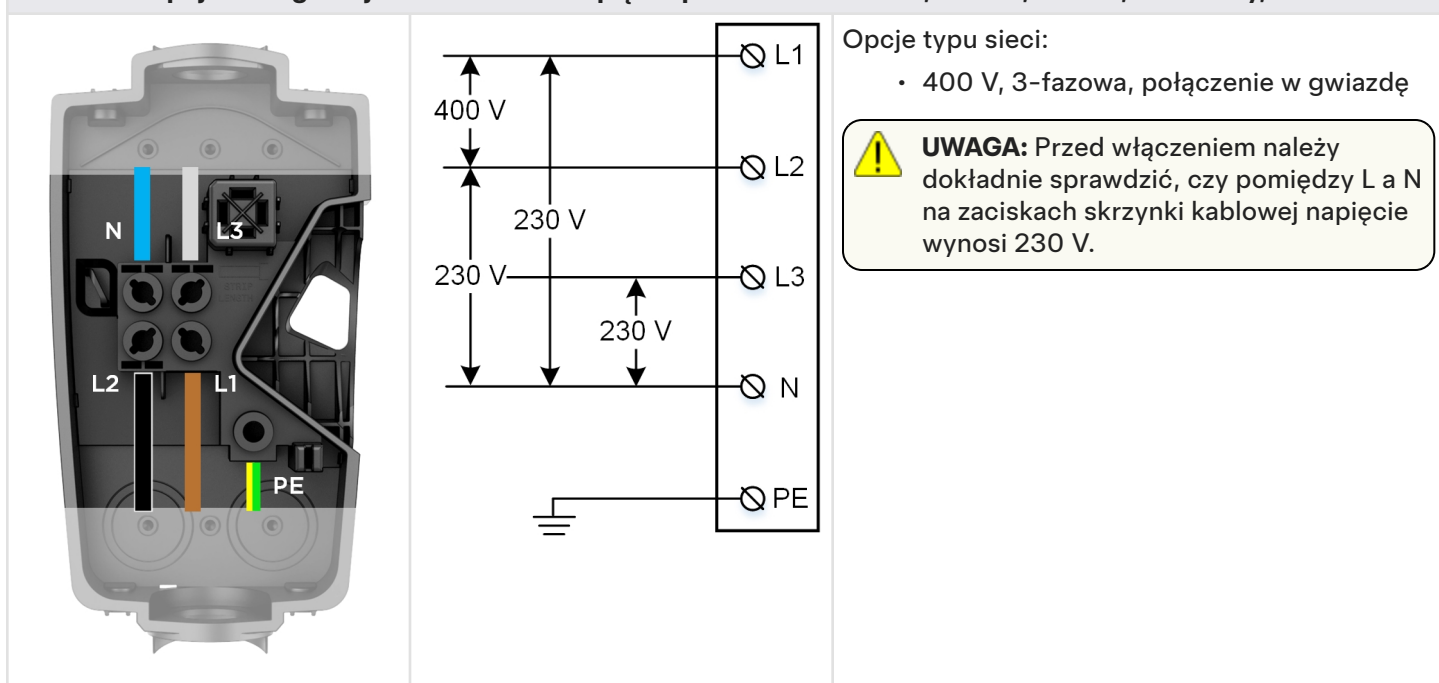
Do podstawowego działania ładowarka Wall Connector wymaga podłączenia elektrycznego do zacisków linii 1, neutralnego i uziemienia ochronnego (PE). Podłączenie do zacisków Linii 2 i Linii 3 jest obsługiwane w przypadku niektórych typów sieci.

UWAGA: Ładowarka Wall Connector obsługuje 230 V L-N (+/- 10%). Błędne podłączenie zacisku neutralnego z >264 V do PE może spowodować uszkodzenie ładowarki Wall Connector

Ładowarka Wall Connector może działać przy zasilaniu trójfazowym lub jednofazowym.

Tabela 1. Najpopularniejsza opcja instalacji

Opcja konfiguracji okablowania dla pięciu przewodów: Linia 1, Linia 2, Linia 3, Neutralny, PE

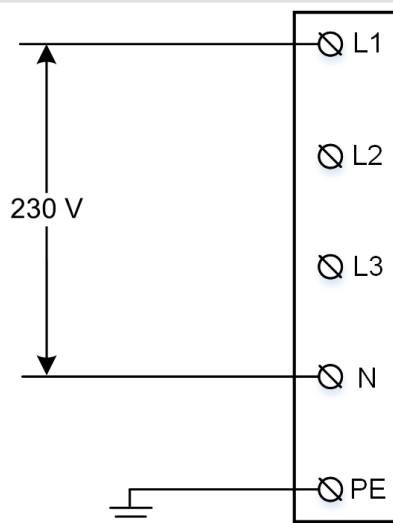
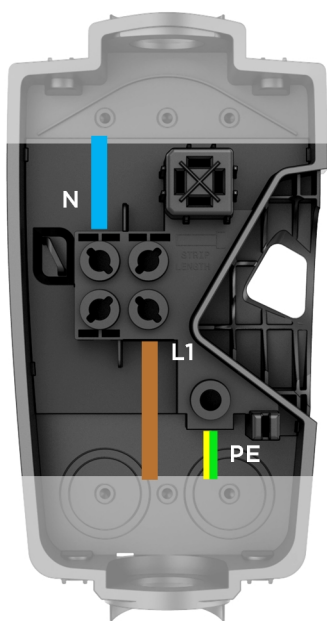


UWAGA: Kolor niebieski jest używany jako norma IEC dla przewodu neutralnego. Na niektórych rynkach do oznaczania przewodów neutralnych i linii mogą być używane inne kolory.



Tabela 2. Druga najpopularniejsza opcja instalacji

Opcja konfiguracji okablowania dla trzech przewodów: Linia 1, Neutralny, PE



Opcje typu sieci:

- 230 V między linią a neutralnym

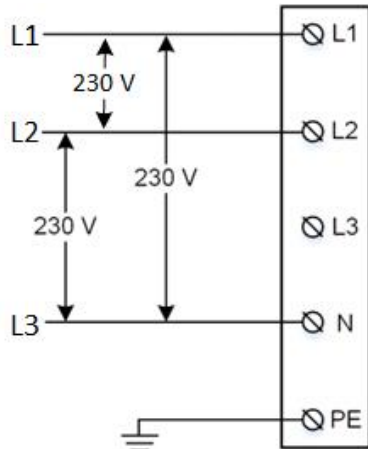


UWAGA: Przed włączeniem należy dokładnie sprawdzić, czy pomiędzy L a N na zaciskach skrzynki kablowej napięcie wynosi 230 V.



Tabela 3. Konfiguracja 3-fazowa 230 V, połączenie w trójkąt

Opcja konfiguracji okablowania dla czterech przewodów: Linia 1, linia 2, linia 3, PE



Opcje typu sieci:

- Typu trójkąt, 230 V między liniami



UWAGA: W przypadku takiej konfiguracji połączeń ładowarka Wall Connector umożliwia ładowanie wyłącznie pojazdów Tesla. Jeśli ta konfiguracja jest nieodpowiednia, urządzenie należy podłączyć w konfiguracji jednofazowej. Uwaga: kolejność faz nie ma znaczenia.



UWAGA: Sprawdź, czy napięcie między wszystkimi trzema liniami wynosi 230 V.

* Podłączając do sieci 230 V typu trójkąt bez przewodu neutralnego, przyłączyć linii L3 należy umieścić w zacisku neutralnym skrzynki kablowej.



WARTOŚĆ ZNAMIONOWA WYŁĄCZNIKA AUTOMATYCZNEGO / MAKSYMALNA MOC WYJŚCIOWA

Moc wyjściowa

W celu uzyskania najwyższej prędkości ładowania należy zainstalować wyłącznik automatyczny zgodny z parametrami konkretnego rodzaju sieci i wymaganego prądu wyjściowego. Ładowarka Wall Connector posiada wbudowane zabezpieczenie RCD typu A + DC 6 mA.

Maksymalny prąd wyjściowy (w amperach) może zostać zaprogramowany przez instalatora w ramach procesu uruchomienia. Można wybrać dowolne natężenie prądu w zakresie od 6 A do 32 A. Szacowana moc wyjściowa dla różnych połączeń sieciowych została przedstawiona poniżej:

 **UWAGA:** W celu zagwarantowania dostarczania przez ładowarkę Wall Connector odpowiedniego prądu w sposób ciągły i przez wiele godzin należy wybrać wyłącznik, który spełnia wymogi lokalne i jest zgodny ze sprawdzonymi procedurami działania w zakresie projektowania instalacji. Poniższa tabela zawiera wytyczne w zakresie wartości znamionowych wyłącznika pozwalających uniknąć fałszywych alarmów. Bez względu na wielkość wyłącznika przewody skręcone o przekroju mniejszym niż 4 mm² nie powinny być używane do łączenia ładowarki Wall Connector z wyłącznikiem. Dodatkowe informacje na temat zalecanych przekrojów przewodów można znaleźć na następnej stronie.

 **UWAGA:** Niektóre pojazdy Tesla mogą pobierać mniej prądu niż wynosi maksymalna moc wyjściowa ładowarki Wall Connector. Rzeczywista szybkość ładowania zależy od mocy wyjściowej ładowarki Wall Connector i ładowarki pokładowej w pojeździe. Informacje na temat specyfikacji pojazdów można znaleźć na stronie internetowej Tesla.

Maksymalny prąd wyjściowy (A)	Zalecana wartość znamionowa wyłącznika (A)	Moc wyjściowa prądu jednofazowego 230 V (kW)	Moc wyjściowa prądu trójfazowego 230 V w układzie trójkąt (kW)		Moc wyjściowa prądu trójfazowego 400 V (kW)
			Model S/X — do 2020	Model 3/Y i Model S/X — 2020 i nowsze	
32	40	7,4	8,5	11	22,1
25	32	5,8	6,6	10	17,3
20	25	4,6	5,3	8	13,8
16	20	3,7	4,2	6,4	11
13	16	3	3,5	5,2	9
10	16	2,3	2,7	4	6,9
8	10	1,8	2,1	3,2	5,5
6	10	1,4	1,6	2,4	4,1

 **UWAGA:** Wymagania dotyczące odłączania określone są lokalnymi przepisami.

 **UWAGA:** Szczegółowe informacje na temat ustawiania maksymalnego natężenia prądu opisano w sekcji [Procedura uruchomienia na stronie 31](#).

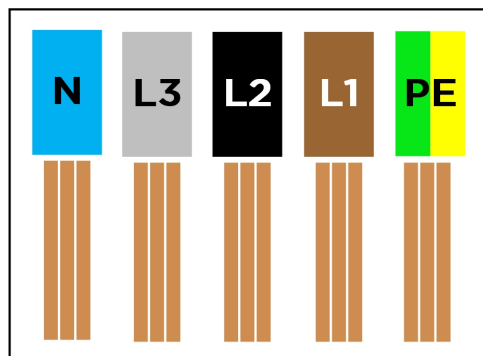
Przewody obwodów odgałęzionych i przewód uziemiający

- Aby wybrać odpowiednie przewody i rozmiar przewodu uziemiającego, odpowiednie dla wybranego wyłącznika, należy zapoznać się z lokalnymi przepisami elektrycznymi.
- Zaciski skrzynki kablowej ładowarki Wall Connector mogą przyjmować skręcone przewody o średnicy od 4 mm² do 25 mm² lub drut o średnicy od 1,5 mm² do 25 mm². Instalator ponosi odpowiedzialność za wybór rozmiaru przewodu, który będzie zgodny z lokalnymi przepisami, biorąc pod uwagę natężenie prądu, odległość i inne warunki na miejscu.



 **UWAGA:** W przypadku stosowania przewodów skręconych o przekroju mniejszym 4 mm² należy używać odpowiedniej wielkości ferruli, aby można było je bezpiecznie zakończyć.

- W lokalizacjach z wieloma ładowarkami Wall Connector każda ładowarka Wall Connector musi mieć własny obwód odgałęziony i dedykowany wyłącznik automatyczny.
- W przypadku instalacji na zewnątrz, do mocowania przewodów zasilających do skrzynki należy zastosować wodoszczelne złączki.
- W tym przewodniku instalacji stosowane są standardowe oznaczenia kolorami IEC dla L1, L2, L3, neutralnego (N) i uziemienia ochronnego (PE). W niektórych regionach mogą być używane inne standardy kolorów.



Połączenia z uziemieniem

Ładowarka Wall Connector musi mieć powrotną ścieżkę uziemiającą do głównego punktu uziemienia sprzętu w danym miejscu. Bez odpowiedniego uziemienia ładowarka Wall Connector nie będzie ładować pojazdu podczas testu zapewnienia uziemienia. Przewód uziemienia urządzenia należy poprowadzić z przewodami obwodu i podłączyć do zacisku uziemienia urządzenia w skrzynce kablowej. Należy zainstalować przewód uziemiający o przekroju zgodnym z lokalnymi przepisami elektrycznymi.

 **UWAGA:** Aby obsługiwać sieci TT i IT, funkcję zapewnienia uziemienia można wyłączyć w ramach procesu uruchomienia. Funkcja zapewnienia uziemienia musi być zawsze włączona w przypadku sieci TN.



KORZYSTANIE Z ŁADOWARKI WALL CONNECTOR

1. Otwórz gniazdo ładowania pojazdu, postępując w następujący sposób:
 - a. Naciśnij przycisk na uchwycie ładowania.
 - b. Naciśnij klapkę gniazda ładowania.
 - c. Otwórz gniazdo ładowania pojazdu za pomocą aplikacji mobilnej, ekranu dotykowego pojazdu lub naciskając przycisk bagażnika na pilocie i przytrzymując go.
2. Włóż uchwyt ładowania do portu ładowania pojazdu.
3. Sprawdź kontrolki pojazdu, aby zweryfikować ładowanie.
4. Aby wyjąć uchwyt ładowania z pojazdu, naciśnij i przytrzymaj przycisk na uchwycie, aby odblokować port ładowania.



UWAGA: Aby wyjąć uchwyt ładowania, należy odblokować pojazd.



5. Wyjmij uchwyt ładowania z portu ładowania pojazdu.
6. Nawiń kabel ładujący w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara wokół ładowarki Wall Connector i włóż uchwyt ładowania do kabury.





FUNKCJE

Łączność

Ładowarka Wall Connector jest wyposażona w sieć Wi-Fi do komunikacji z lokalnymi routerami, pojazdami, urządzeniami mobilnymi, innymi ładowarkami Wall Connector i innymi produktami firmy Tesla.



Hostowany punkt dostępu

Ładowarka Wall Connector hostuje zabezpieczoną hasłem sieć punktu dostępu Wi-Fi 2,4 GHz, 802.11 w standardzie WPA2, aby ułatwić uruchamianie i łączenie z innymi urządzeniami.

Unikalny identyfikator SSID sieci Wi-Fi i hasło WPA2 do podłączenia do ładowarki Wall Connector są wydrukowane na etykiecie z tyłu jednostki głównej, a także na przedniej okładce skróconej instrukcji obsługi dołączonej do opakowania.



Sieć lokalna

Podłączenie ładowarki Wall Connector do lokalnej sieci Wi-Fi umożliwia otrzymywanie bezprzewodowych aktualizacji oprogramowania sprzętowego, zdalny dostęp do diagnostyki i możliwość śledzenia danych o użytkowaniu. W przypadku nieruchomości korzystających z uwierzytelniania, rozliczeń i innych funkcji zarządzania usługami wymagane jest połączenie Wi-Fi.



UWAGA: W miarę upływu czasu będą dodawane nowe funkcje i możliwości.

Ładowarka Wall Connector obsługuje tylko sieci 2,4 GHz i 802.11 w trybie infrastruktury z zabezpieczeniem WPA2.



UWAGA: Sieci bez zabezpieczenia hasłem nie są obsługiwane. Ładowarka Wall Connector nie będzie wyświetlać sieci niezabezpieczonych hasłem na liście opcji.

Wyłącznik różnicowoprądowy (RCD)

Ładowarka Wall Connector jest wyposażona w funkcję wyłącznika różnicowoprądowego typu A o poziomie wykrywania i rozłączania DC 6 mA. Lokalne przepisy elektryczne mają zawsze pierwszeństwo.

Funkcja przerywania w przypadku awarii uziemienia AC automatycznie wykrywa niedopasowanie prądu AC między przewodami zasilającymi, co wskazywałoby, że prąd przepływa przez przewód uziemienia. Zabezpieczenie przed zwarcie AC zadziała przy 20 mA.

Funkcja przerywania w przypadku awarii uziemienia DC automatyczny wykrywa upływ prądu stałego przez uziemienie. Zabezpieczenie przed zwarcie DC zadziała przy 6 mA.

Aby usunąć tę usterkę, wymagana jest interakcja użytkownika, taka jak naciśnięcie przycisku na kablu lub odłączenie go od pojazdu. Jeśli usterka nie ustąpi, skonsultuj się z elektrykiem w celu sprawdzenia zasilania.

Przerywacz monitora uziemienia

Przerywacz monitora uziemienia umożliwia instalatorowi wybór różnych opcji wczesnego monitorowania. Ładowarka Wall Connector stale sprawdza obecność bezpiecznego połączenia uziemienia i automatycznie przeprowadza czynności naprawcze po usterekach. Funkcja zapewnienia uziemienia działa poprzez dozowanie niewielkiej ilości prądu do przewodnika uziemienia w celu pomiaru impedancji między linią i uziemieniem. W przypadku wykrycia wysokiej impedancji ładowarka Wall Connector zablokuje ładowanie i wyświetli kod usterki w postaci dwóch (2) mignięć na czerwono. Sekcja [Kody błędów na stronie 64](#) zawiera pełną listę kodów usterek.

Aby funkcja zapewnienia uziemienia działała w sieciach TN, jedna końcówka transformatora rozdzielczego musi być połączona z uziemieniem (neutralny). Połączenie z uziemieniem powinno występować tylko w jednym miejscu w instalacji elektrycznej w danej lokalizacji.

Funkcja zapewnienia uziemienia ładowarki Wall Connector może być dostosowana w krajach stosujących konfiguracje sieci TT lub IT i wyłączona w ramach procedury uruchamiania.

Funkcja przerywacza monitora uziemienia monitoruje połączenie uziemienia ładowarki Wall Connector. Wybierz odpowiednią opcję w oparciu o system uziemienia instalacji i impedancję uziemienia.

W zależności od kraju dostępne są trzy opcje:

- **Włącz:** Połączenie uziemienia będzie monitorowane i wysoka rezystancja uziemienia spowoduje wyłączenie ładowarki Wall Connector. Jest to preferowane ustawienie zapewniające ochronę i powinno być wybrane w miejscach, w których oczekuje się, że połączenie uziemienia będzie mocne (jak w przypadku sieci TN i większości sieci TT) oraz tam, gdzie jest ono wymagane przez prawo.
- **Wyłączone:** Połączenie uziemienia nie będzie monitorowane. Tę opcję należy wybrać wtedy, gdy połączenie uziemienia nie jest wykonywane (jak w przypadku sieci IT), lub gdy prąd indukowany przez tę kontrolę byłby problematyczny (jak ma to miejsce w niektórych sieciach TT z czułymi wyłącznikami różnicowoprądowymi).

Przejściowe problemy, takie jak usterki uziemienia czy skoki napięcia w sieci, są rozwiązywane automatycznie.

Przerwy w zasilaniu

W przypadku przerwy w dostawie prądu podczas ładowania pojazdu przez ładowarkę Wall Connector, ładowanie zostanie automatycznie wznowione w ciągu 1 do 3 minut po przywróceniu zasilania. Ładowarka Wall Connector wyświetli ciągle niebieskie światło na panelu czołowym, wskazując, że komunikuje się z pojazdem i czeka na wznowienie ładowania. Alternatywnie naciśnięcie przycisku na uchwycie ładowania po przywróceniu zasilania spowoduje natychmiastowe wznowienie ładowania przez ładowarkę Wall Connector.



UWAGA: Ładowarki Wall Connector w ramach grupowego zarządzania zasilaniem utrzymują ustawienia grupowego zarządzania zasilaniem w razie wystąpienia utraty zasilania.

Aktualizacje oprogramowania sprzętowego

Aktualizacje oprogramowania sprzętowego będą automatycznie stosowane do ładowarki Wall Connector w celu poprawy komfortu użytkowania i wprowadzenia nowych funkcji. Należy podłączyć ładowarkę Wall Connector do sieci Wi-Fi, aby uzyskać dostęp do najnowszej aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Patrz [Procedura uruchomienia na stronie 31](#).

Pojazdy firmy Tesla mogą dostarczać aktualizacje oprogramowania sprzętowego do ładowarek Wall Connector.

Monitorowanie termiczne

Ładowarka Wall Connector aktywnie monitoruje temperaturę w wielu lokalizacjach podczas ładowania, aby zapewnić stabilność sesji ładowania. Czujniki temperatury znajdują się na przełącznikach, mikrokontrolerze i uchwycie ładowania, aby monitorować temperaturę zacisków w skrzynce kablowej.

W cieplejszych warunkach ładowarka Wall Connector może zmniejszyć prąd i prędkość ładowania, aby się chronić. W takim przypadku pasek świetlny na panelu czołowym będzie nadal wyświetlał „zielony strumień” i kod migania w postaci trzech czerwonych mignięć, wskazując, że ładowanie zostało zmniejszone z powodu wysokiej temperatury. Jeśli temperatura nadal będzie rosła, ładowarka Wall Connector przerwie ładowanie i wyświetli kod migający w postaci trzech czerwonych mignięć.



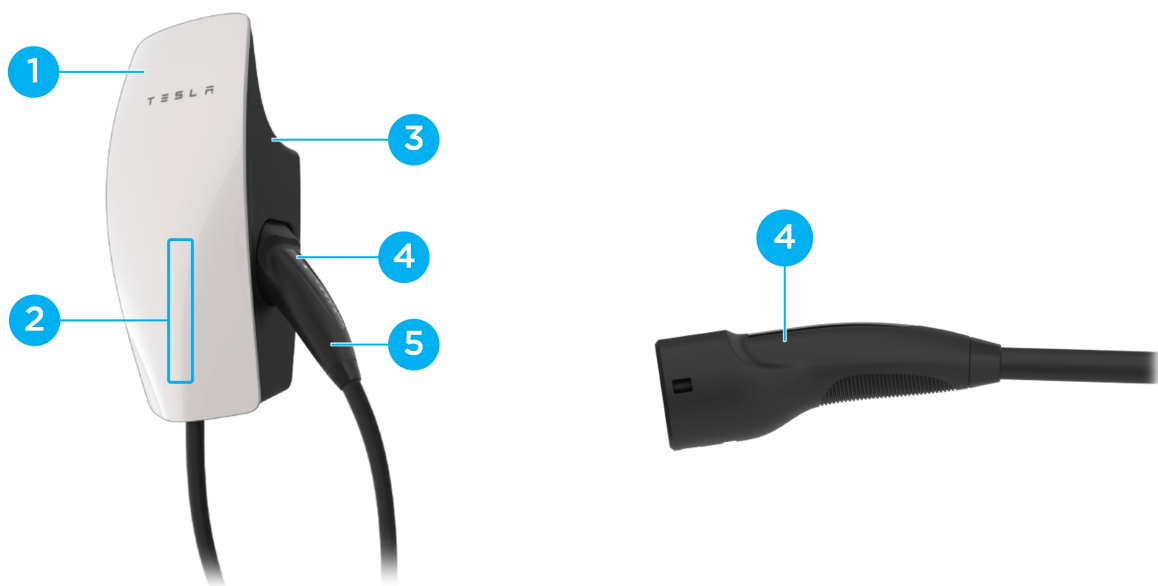
UWAGA: Sekcja [Kody błędów na stronie 64](#) zawiera pełną listę kodów błędów.

Aby uzyskać optymalną wydajność, należy instalować ładowarki Wall Connector w miejscach, w których temperatura otoczenia utrzymuje się poniżej 50 °C (122 °F). W rzadkich przypadkach ładowarka Wall Connector może zacząć zmniejszać natężenie prądu przy temperaturze otoczenia 35°C (95°F). Regulacje natężenia prądu są automatyczne i nie wymagają interwencji użytkownika; ładowarka Wall Connector powróci do prądu początkowego po obniżeniu temperatury.



ELEMENTY ZEWNĘTRZNE ŁADOWARKI WALL CONNECTOR

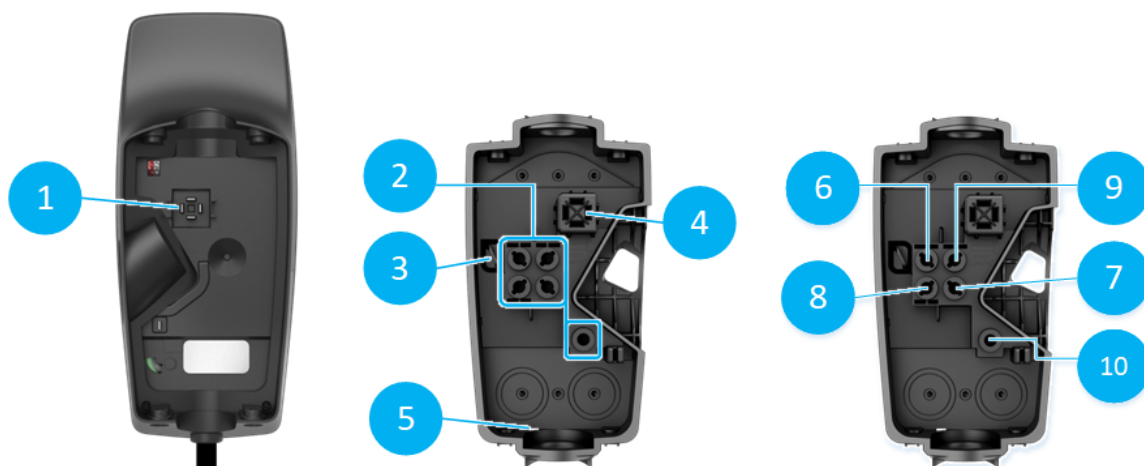
Określenie „ładowarka Wall Connector” odnosi się do produktu jako całości.



1. Panel czołowy
2. Pasek świetlny (pionowy)
3. Jednostka główna
4. Przycisk uchwytu ładowania
5. Uchwyt ładowania



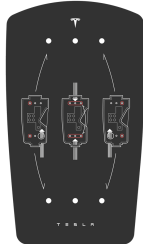
ELEMENTY WEWNĘTRZNE ŁADOWARKI WALL CONNECTOR



1. Złącza kontaktowe
2. Czujnik temperatury
3. Zaciski przewodów
4. Uchwyt opaski zaciskowej
5. Styki przesuwne
6. Otwór odpływowy skrzynki kablowej (umożliwia ochronę typu 3R)
7. Bieg neutralny
8. Przewód 1
9. Przewód 2
10. Przewód 3
11. Uziemienie



W OPAKOWANIU

			 Końcówka sześciokątna (4 mm)
Jednostka główna	Skrzynka kablowa	Szablon montażowy skrzynki kablowej	
		 Mocowanie skrzynki kablowej do ściany (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 cale)	 Skrócona instrukcja obsługi (zawiera naklejkę z nazwą sieci SSID i unikalnym hasłem) NALEŻY ZACHOWAĆ TEN DOKUMENT
Opaska zaciskowa (x1)	Mocowanie ładowarki Wall Connector do skrzynki kablowej (x4)		

 **UWAGA:** Końcówka sześciokątna, opaska zaciskowa i elementy mocujące znajdują się w plastikowej torebce wewnątrz skrzynki kablowej, która jest dołączona do jednostki głównej ładowarki Wall Connector.

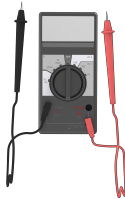
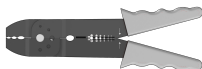
 **UWAGA:** Zestaw nie zawiera kołków rozporowych. W przypadku montażu w betonie lub innych podobnych materiałach należy użyć kołków rozporowych 6 mm.



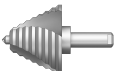
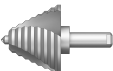
NARZĘDZIA

Wymagane narzędzia

 **UWAGA:** Rozmiary wiertel są odpowiednie dla drewnianych powierzchni montażowych. W przypadku montażu na betonie lub innym murze należy skonsultować się z elektrykiem w celu uzyskania optymalnych rozmiarów otworów prowadzących.

 Śrubokręt z nastawą momentu obrotowego (5,6 Nm, 50 lbf . in)	 Multimetr	 Wykrywacz metali i przewodów (W przypadku montażu na ścianach drewnianych)	 Taśma miernicza
 Ściągacz izolacji	 Wiertło, 5 mm (3/16 cala) (W przypadku montażu na ścianach drewnianych)	 Wiertło, 2,5 mm (3/32 cala) (W przypadku montażu na ścianach drewnianych)	 Uchwyt wiertła
 Poziomnica	 Smartfon (z siecią Wi-Fi)	 Wiertarka	

Narzędzia opcjonalne

 Wiertło stopniowe, 29 mm (1-1/8 cala)	 Wiertło stopniowe, 35 mm (1-3/8 cala)	 Komputer (z siecią Wi-Fi)
--	--	--

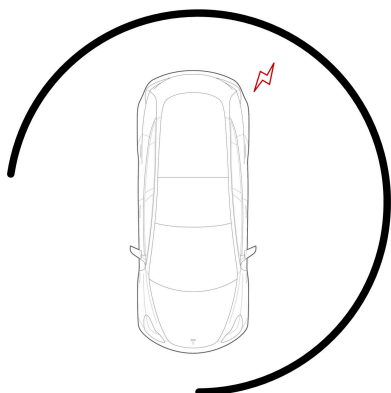


INFORMACJE DOTYCZĄCE INSTALACJI

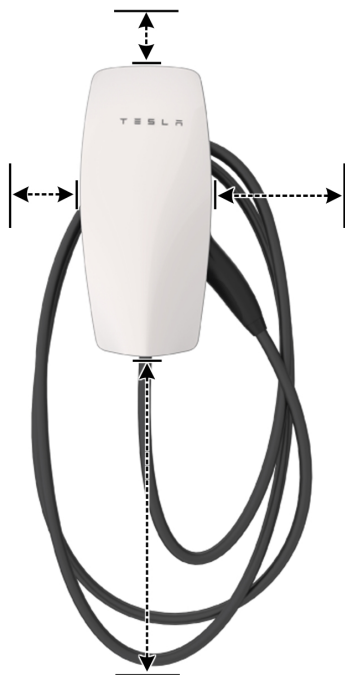
Ładowarkę Wall Connector można zainstalować na dowolnej płaskiej, pionowej powierzchni zdolnej do utrzymania jej ciężaru (np. ściana, cokół, itp.). Ładowarka Wall Connector (skrzynka kablowa, płyta czołowa i długi kabel) waży 6,8 kg (15 funtów).

Wybór lokalizacji

Ładowarkę Wall Connector należy zainstalować w miejscu, które umożliwia doprowadzenie kabla ładowania do portu ładowania pojazdu bez obciążania kabla. Zalecany obszar instalacji dla ładowarek Wall Connector z kablem 24 stopy (7,3 m):



Ładowarkę Wall Connector należy zainstalować w miejscu z dużą wolną przestrzenią ze wszystkich stron, aby kabel ładujący mógł zostać owinięty wokół urządzenia, a uchwyt ładowania wygodnie umieszczony w bocznym doku.

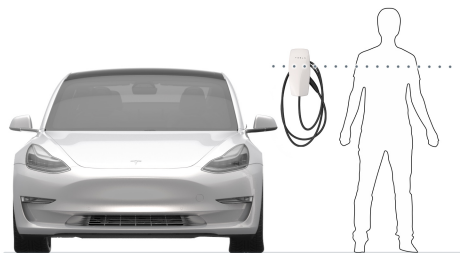


UWAGA: Jeśli przestrzeń jest ograniczona, w pobliżu ładowarki Wall Connector można zainstalować organizator kabli.



INFORMACJE DOTYCZĄCE INSTALACJI

Wybór wysokości



- Maksymalna wysokość (wewnątrz i na zewnątrz): 1,52 m (60 cali)
- Zalecana wysokość: ~1,15 m (~45 cali)
- Minimalna wysokość na zewnątrz: 0,6 m (24 cali)
- Minimalna wysokość wewnątrz: 0,45 m (18 cali)

Maksymalizacja odbioru sygnału Wi-Fi

Ładowarki Wall Connector należy podłączyć do lokalnej sieci Wi-Fi, aby zapewnić optymalną funkcjonalność. Aby uzyskać maksymalny odbiór sygnału, należy unikać instalowania ładowarki Wall Connector po przeciwnych stronach ściany betonowej, muru, metalowych słupków i innych przeszkód fizycznych, które mogą utrudniać odbiór sygnału Wi-Fi.



UWAGA: Jeśli urządzenie mobilne jest w stanie połączyć się z lokalną siecią Wi-Fi w danej lokalizacji, stanowi to dobre wskazanie, że ładowarka Wall Connector również będzie mogła się połączyć.





Opcje wprowadzania przewodów



Skrzynka kablowa ładowarki Wall Connector ma wiele opcji wprowadzania przewodów. Należy wybrać jedną ścieżkę dostępu i postępować zgodnie z instrukcjami instalacji w oparciu o wybraną ścieżkę dostępu.

1. Lokalizacja dostępu z góry
2. Lokalizacje dostępu z tyłu (z lewej lub prawej)
3. Lokalizacja dostępu z dołu



KROKI INSTALACJI

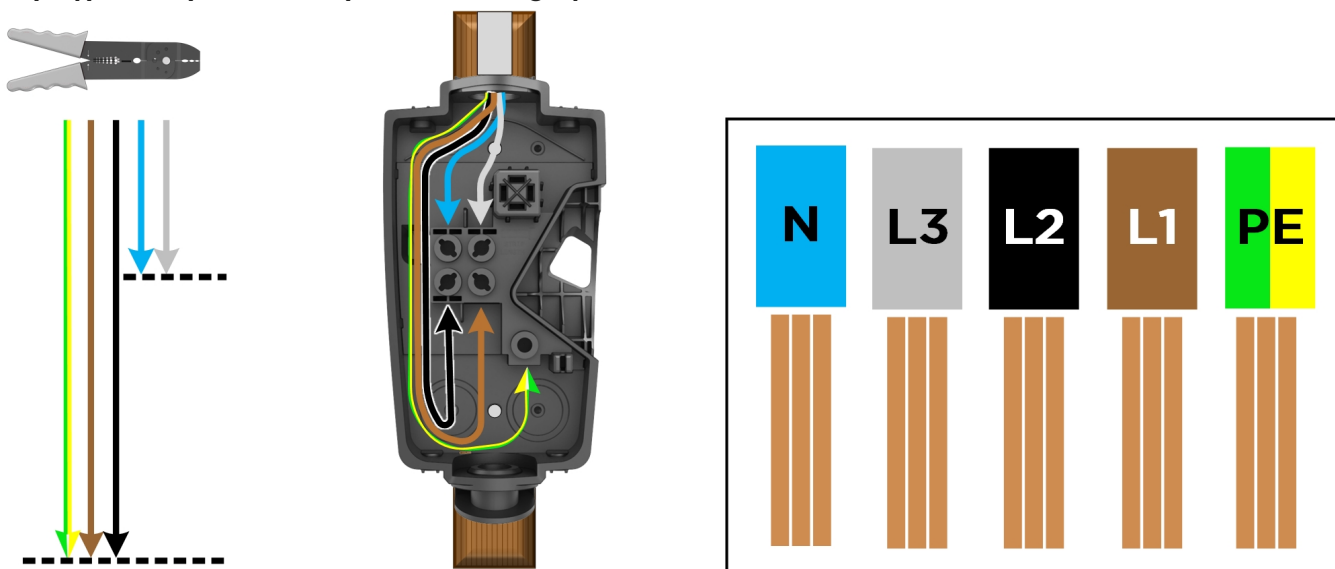
KROK 1: Dobór rozmiaru i prowadzenie przewodów przewodzących

Najpierw należy pociągnąć nadmiar drutu, a następnie przyciąć na odpowiednią długość. Należy użyć szczypiec do ściągania izolacji, aby odpowiednio przeciąć każdy przewód w zależności od punktu wejścia i położenia. Przymocować korytko / elementy mocujące i poprowadzić każdy przewód do skrzynki, tak aby znalazł się w odpowiednim zacisku.



UWAGA: Kolory przewodów izolacyjnych mogą się różnić w zależności od rynku.

W przypadku wprowadzania przewodów od góry

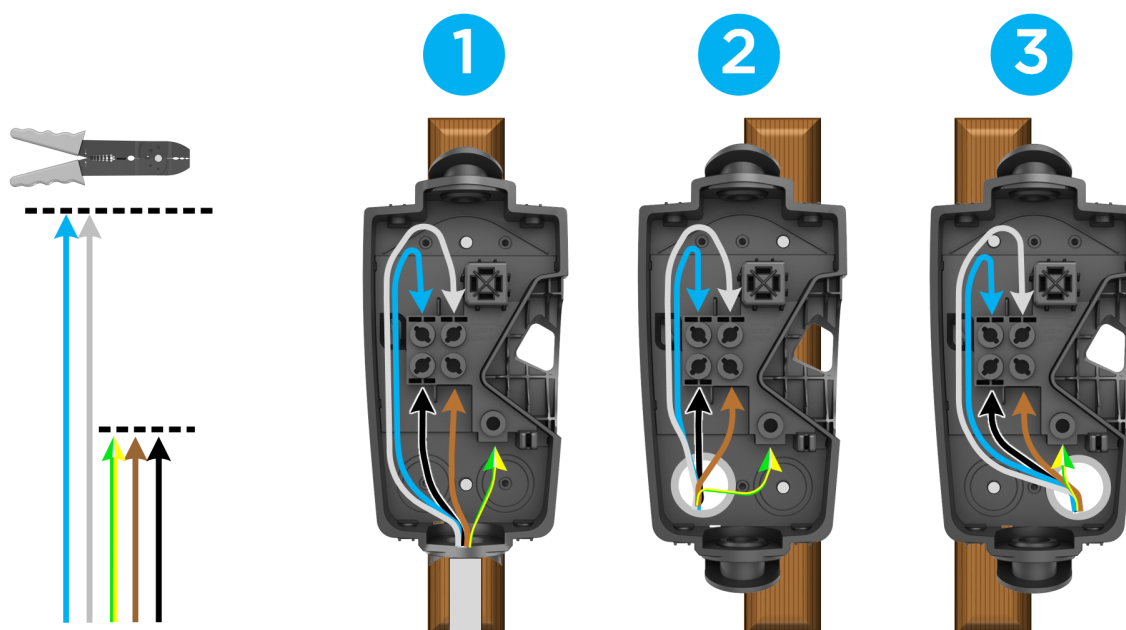


Pokazane długości/proporcje przewodów nie mają skali.

W przypadku wprowadzania przewodów od dołu (1), z tyłu od lewej (2) lub z tyłu od prawej (3)



KROKI INSTALACJI



Pokazane długości/proporcje przewodów nie mają skali.

KROKI 2, 3, 4: Przygotowanie i montaż skrzynki kablowej

Ta procedura ma 4 różne warianty w zależności od wybranej opcji wprowadzania przewodów, ale ogólna kolejność kroków będzie taka sama dla wszystkich opcji wprowadzania przewodów:

1. W skrzynce kablowej należy wywiercić otwory 5 mm*. W przypadku okablowania od tyłu, należy użyć wiertła stopniowego.
2. Należy użyć kartonowego szablonu, aby zaplanować lub wywiercić otwory prowadzące w powierzchni montażowej*. W przypadku większości powierzchni zalecany jest otwór prowadzący 2,5 mm.



UWAGA: W przypadku montażu na betonie, murze lub podobnych materiałach należy wywierć większe otwory prowadzące, w których można umieścić kołki rozporowe o średnicy 6 mm.



UWAGA: Instalator może dostosować rozmiar otworu prowadzącego na podstawie powierzchni montażowej



UWAGA: Należy użyć poziomnicy, aby upewnić się, że szablon jest całkowicie wypoziomowany.

3. Przymocować skrzynkę kablową do powierzchni montażowej za pomocą dołączonych elementów mocujących, które zawierają zintegrowaną podkładkę uszczelniającą. Łeb elementu mocującego jest kompatybilny zarówno z końcówką krzyżakową #2, jak i końcówką kwadratową #2. Zamocować korytka / elementy mocujące i wprowadzić przewody*.



UWAGA: Do obowiązków instalatora należy dobór odpowiednich korytek / elementów mocujących do instalacji.

**Dokładne lokalizacje zależą od opcji wprowadzania przewodów*



KROKI INSTALACJI

Tabela 4. W przypadku wprowadzania przewodów od góry

W przypadku wprowadzania od góry	1	2	3

Tabela 5. W przypadku wprowadzania przewodów od dołu

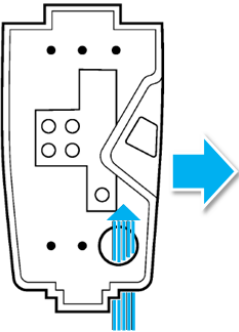
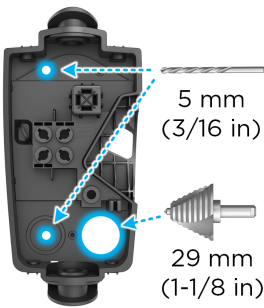
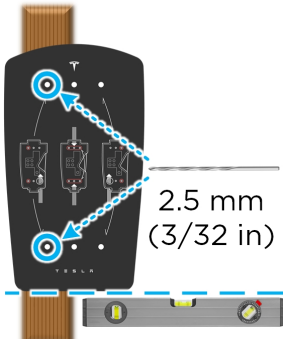
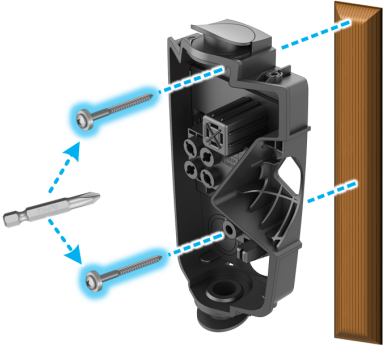
W przypadku wprowadzania od dołu	1	2	3

Tabela 6. W przypadku wprowadzania przewodów z tyłu od lewej

W przypadku wprowadzania z tyłu od lewej	1	2	3



Tabela 7. W przypadku wprowadzania przewodów z tyłu od prawej

W przypadku wprowadzania z tyłu od prawej	1	2	3
			



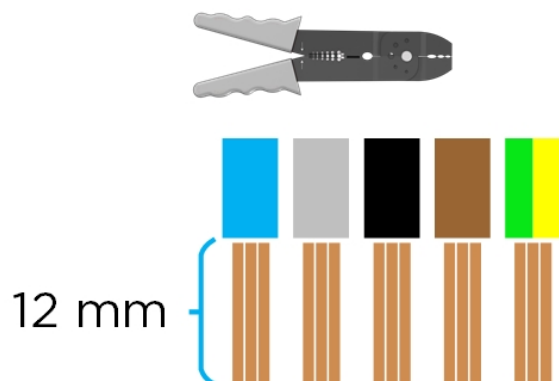
UWAGA: Ładowarka Wall Connector posiada stopień ochrony IP 55 i nie wymaga doszczelniania. Podczas montażu ładowarki Wall Connector nie stosować żadnych środków wiążących, uszczelniających ani klejów. Dostarczone śruby mają podkładki uszczelniające, które zapewniają odpowiednie uszczelnienie.

Instalator jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiednich dławików, złączek i korytek w celu zabezpieczenia zasilania wejściowego do skrzynki kablowej ładowarki Wall Connector. Wejście górne i dolne mają średnicę 28 mm po usunięciu korka uszczelniającego. W razie potrzeby dolne wejście można poszerzyć za pomocą wiertła stopniowego. Nie należy poszerzać górnego wejścia.



KROK 5: Zdejmowanie izolacji i zabezpieczanie przewodów w zaciskach skrzynki kablowej

1. Za pomocą szczypiec do ściągania izolacji odizoluj końcówki każdego drutu na ~12 mm.

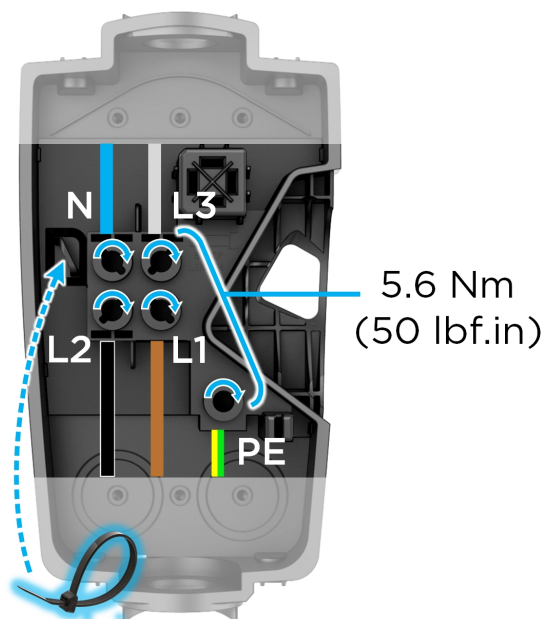


2. Włóż każdy odizolowany przewód do odpowiedniego zacisku.



UWAGA: W przypadku stosowania przewodów skręconych o przekroju mniejszym 4 mm^2 należy używać odpowiedniej wielkości ferruli, aby można było je bezpiecznie zakończyć.

3. Użyj dołączonej końcówki, aby dokręcić każdy zacisk z momentem 5,6 Nm (50 lbf.in). Użyj opasek zaciskowych, aby zabezpieczyć przewody do pętli serwisowej po lewej stronie skrzynki kablowej.





KROKI INSTALACJI

4. Użyj nożyczek, aby odciąć nadmiar plastiku z opaski po zamocowaniu na miejscu. Przed przejściem do następnego kroku upewnij się, że na śrubach listwy zaciskowej nie krzyżują się przewody ani inne przeszkody.



KROK 6: Mocowanie jednostki głównej do skrzynki kablowej

1. Przymocuj jednostkę główną do skrzynki kablowej.



2. Przymocuj jednostkę główną do skrzynki kablowej za pomocą 4 dołączonych elementów mocujących i dołączonej końcówki. Użyj uchwyty końcówki do ręcznego dokręcenia elementów mocujących.





PROCEDURA URUCHOMIENIA

Proces uruchomienia ładowarki Wall Connector umożliwia łatwą konfigurację rozmiaru wyłącznika automatycznego, łączności Wi-Fi i grupowego zarządzania zasilaniem.

Skrócona instrukcja obsługi dołączona do ładowarki Wall Connector zawiera kod QR umożliwiający nawiązanie połączenia z urządzeniem w celu jego skonfigurowania.

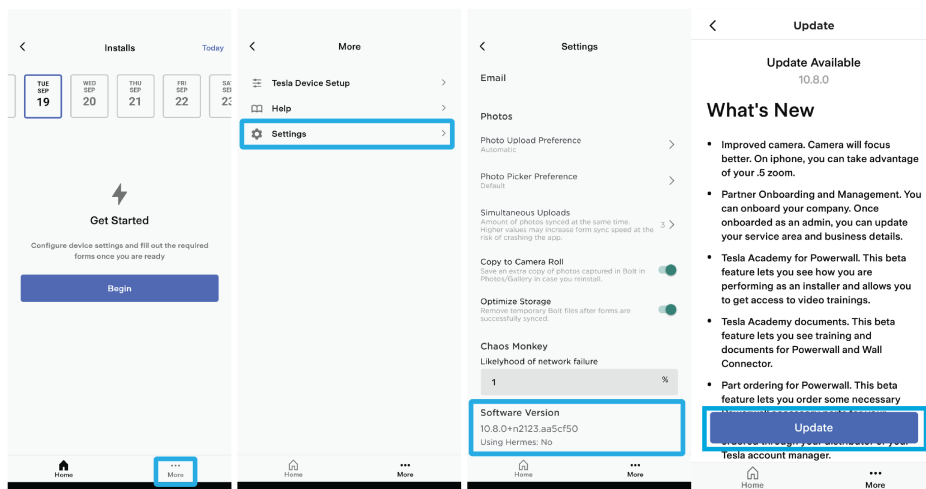
 **UWAGA:** Upewnij się, że skrócona instrukcja obsługi nie zostanie wyrzucona, ponieważ kod QR może być potrzebny w przyszłości! W przypadku braku skróconej instrukcji obsługi nazwę SSID i hasło można znaleźć wewnątrz jednostki.. Aby uzyskać dostęp do kodu QR, zdejmij płytę czołową i zeskanuj kod QR znajdujący się wewnątrz.

 **UWAGA:** Rozpocznij proces wprowadzania urządzenia dopiero po włączeniu ładowarki Wall Connector. Nie podłączaj żadnego obciążenia, gdy płyta czołowa jest zdjęta z jednostki głównej.

1. Za pomocą aparatu w smartfonie zeskanuj etykietę z kodem QR na skróconej instrukcji obsługi.



- Jeśli aplikacja Tesla One nie jest jeszcze zainstalowana, postępuj zgodnie z monitami, aby ją zainstalować.
- Jeśli aplikacja Tesla One jest już zainstalowana, upewnij się, że została zaktualizowana do wersji **10.8 lub nowszej** (wybierz **Więcej** i **Ustawienia**, a następnie sprawdź wersję, aby zobaczyć, czy jest dostępna aktualizacja).





PROCEDURA URUCHOMIENIA

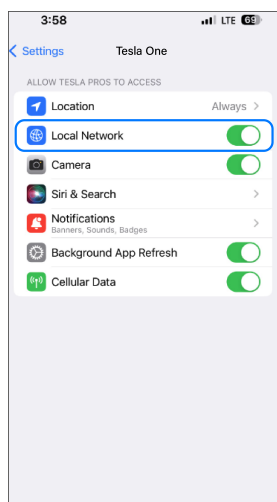


UWAGA: Tesla One co tydzień otrzymuje nowe funkcje, więc pamiętaj o regularnych aktualizacjach! Aplikacja powinna aktualizować się automatycznie, ale najlepszą praktyką jest ręczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji i aktualizowanie w razie potrzeby.

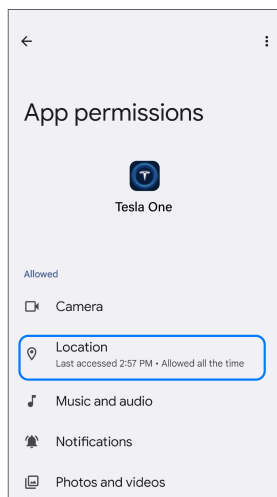
2. Zaloguj się do aplikacji Tesla One za pomocą swojego konta Tesla Partner Portal lub wybierz **Utwórz konto**, aby utworzyć nowe konto.



UWAGA: Użytkownicy urządzeń Apple mogą otrzymać monit o zezwolenie aplikacji Tesla One na znajdowanie urządzeń w sieci lokalnej i łączenie się z nimi. Wybierz **Zezwalaj** lub **OK**, ponieważ jest to niezbędne do połączenia się z siecią Wi-Fi ładowarki Wall Connector. Jeśli monit nie pojawi się automatycznie, uprawnienie można przyznać, przechodząc do obszaru Ustawienia > Aplikacje > Tesla One > Sieć lokalna.



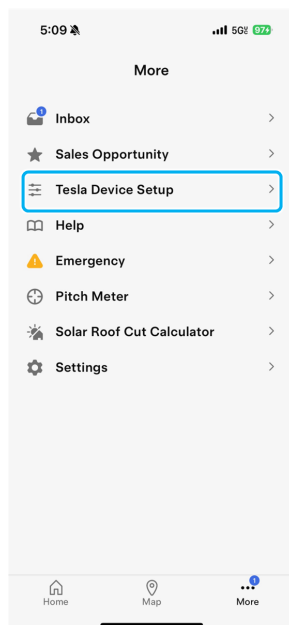
UWAGA: Użytkownicy urządzeń z systemem Android mogą otrzymać monit o zezwolenie na udostępnianie lokalizacji. Wybierz opcję **Zezwalaj przez cały czas** lub **Zezwalaj podczas korzystania z aplikacji**, ponieważ jest to niezbędne do umożliwienia aplikacji Tesla One znalezienia urządzeń i połączenia się z nimi. Jeśli monit nie pojawi się automatycznie, uprawnienie można przyznać, przechodząc do obszaru Ustawienia > Aplikacje > Tesla One > Lokalizacja.



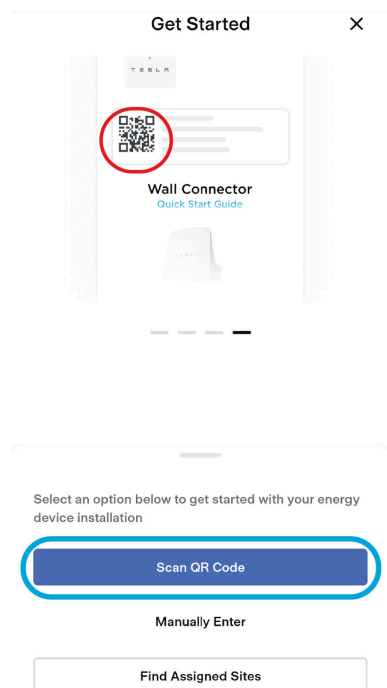
3. Wybierz opcję **Konfiguracja urządzenia Tesla**, a następnie wybierz pozycję **Rozpocznij**.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



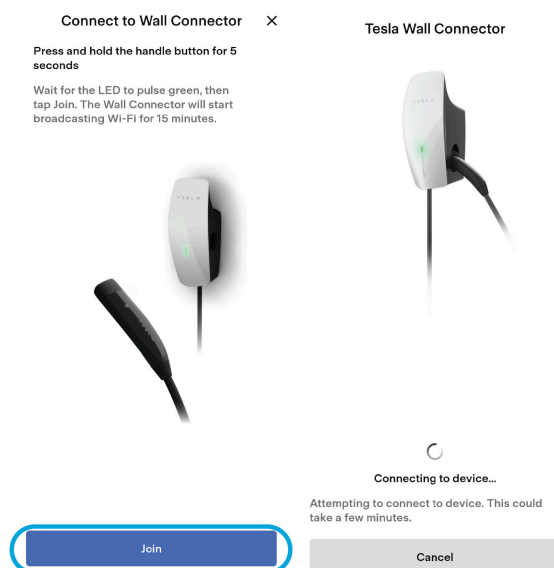
4. Wybierz **Skanuj kod QR**, a następnie za pomocą aparatu w smartfonie ponownie zeskanuj etykietę z kodem QR na skróconej instrukcji obsługi.



5. Na uchwycie ładowania naciśnij i przytrzymaj przycisk uchwytu przez 5 sekund. Poczekaj, aż dioda zacznie migać na zielono, a następnie wybierz **Dołącz**.

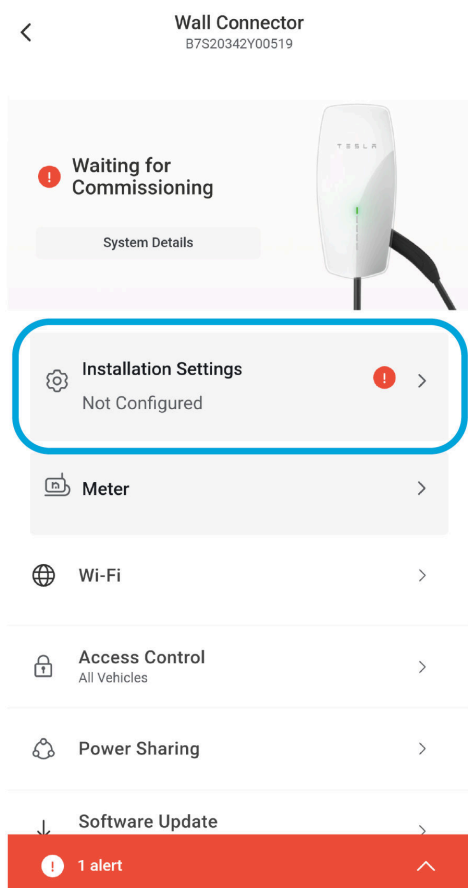


PROCEDURA URUCHOMIENIA



Konfigurowanie urządzenia

1. Wybierz **Ustawienia instalacji**.



2. Wybierz odpowiednią wartość **Kraj**. Następnie wybierz wartość **Rozmiar wyłącznika (A)**.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

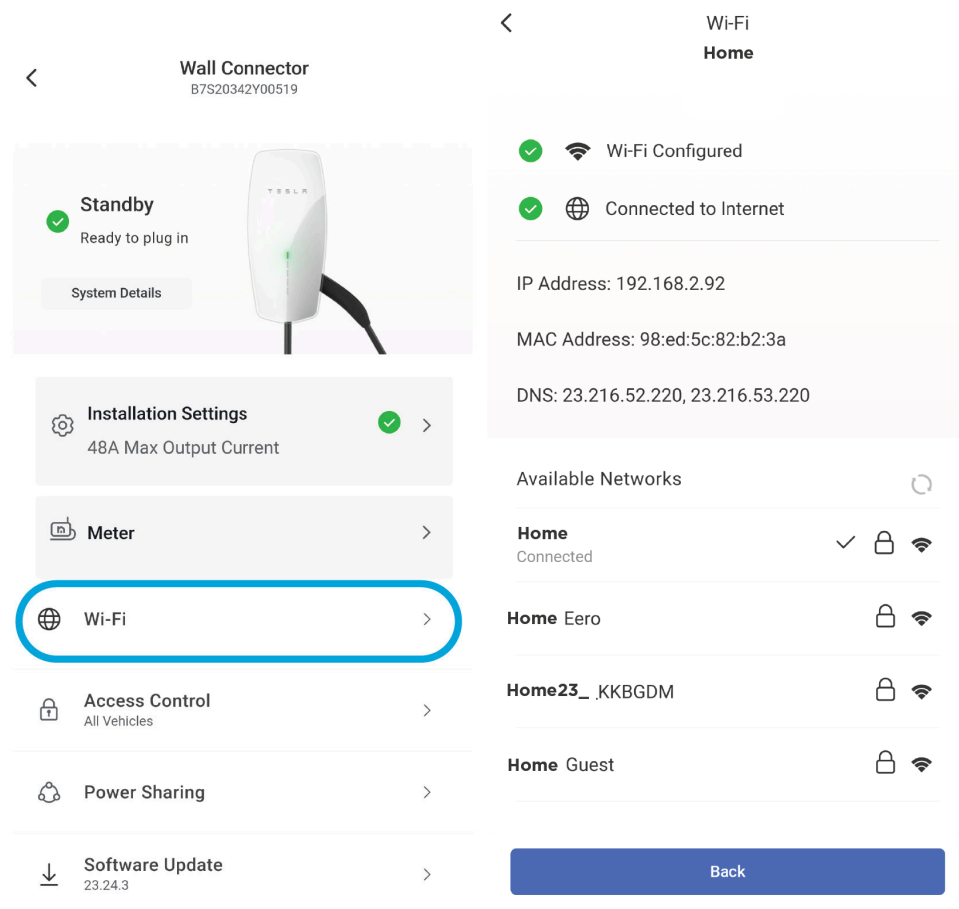
BACK

BACK

- Wybierz **Wi-Fi**, aby połączyć ładowarkę Wall Connector z siecią właściciela domu. Ładowarkę Wall Connector można połączyć z siecią ręcznie lub poprzez wybranie jednej z dostępnych sieci.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

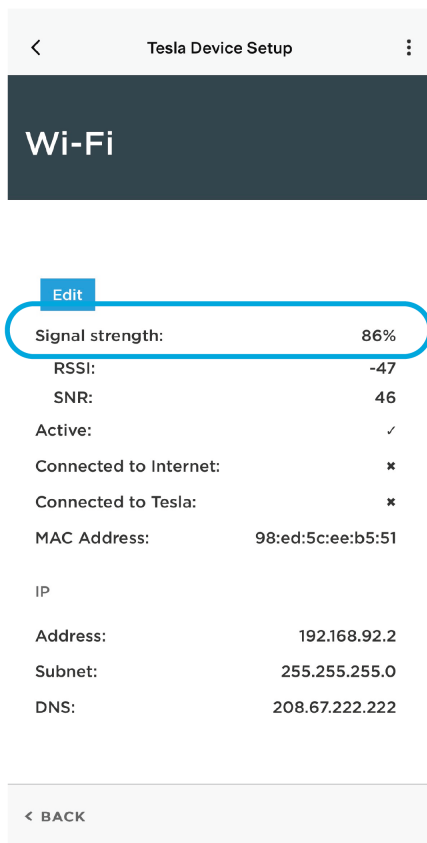


Po nawiązaniu połączenia ładowarka Wall Connector wyświetli sieć Wi-Fi jako połączoną.



UWAGA: Ładowarka Wall Connector jest zgodna tylko z sieciami 2,4 GHz.

Sprawdź siłę sygnału Wi-Fi, aby upewnić się, że ładowarka Wall Connector ma wystarczający poziom sygnału Wi-Fi. Firma Tesla dodała nowy ekran służący do sprawdzania siły sygnału. Kliknij kartę Wi-Fi w aplikacji Tesla One. Sprawdź siłę sygnału i zgłoś tę wartość odpowiadającą numerowi stanowiska ładowarki Wall Connector.



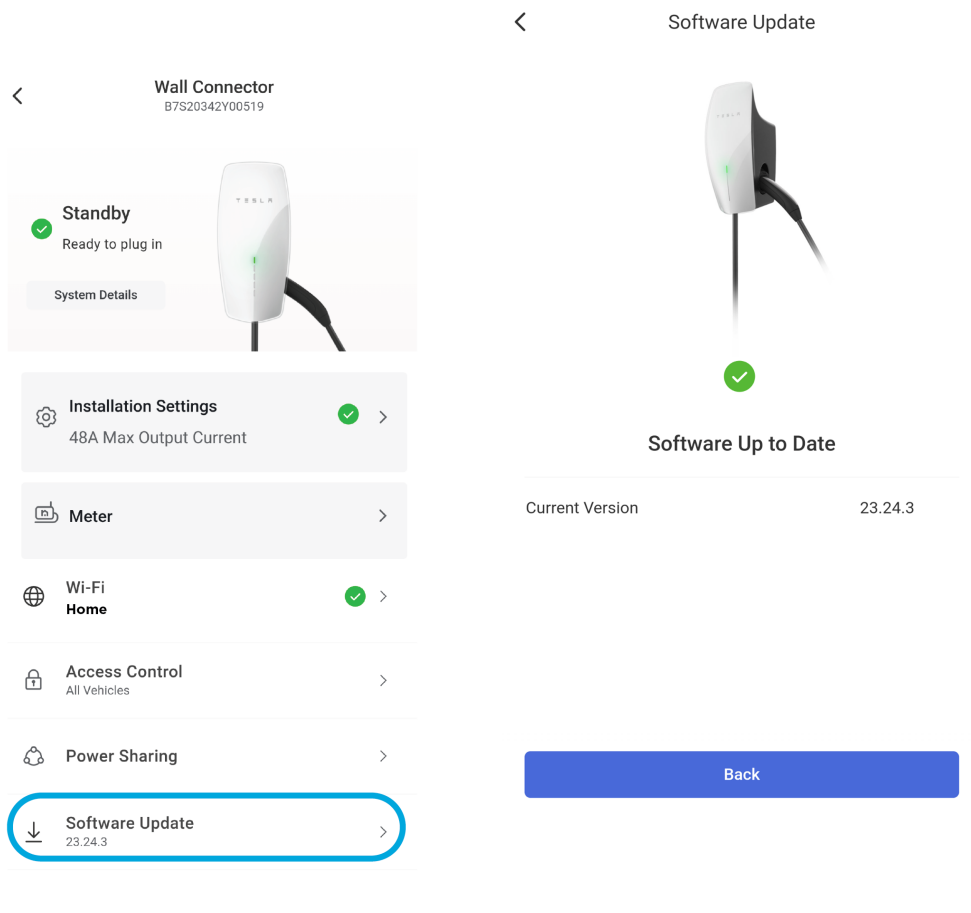
Ważne: Siła sygnału jest teraz polem wymaganym dla każdego JCO.

Aktualizacje oprogramowania

1. Wybierz **Aktualizacja oprogramowania**, aby upewnić się, że jest zainstalowana najnowsza wersja oprogramowania.
2. Wybierz **Aktualizuj**, jeśli jest dostępna aktualizacja oprogramowania.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



Kończenie rejestracji

Rejestracja instalatora

Rejestracja instalatora jest niezbędna do monitorowania jakości instalacji. Umożliwia ona instalatorowi (i partnerom, jeśli ma to zastosowanie) przeglądanie obiektu w portalu Powerhub.

 **UWAGA:** Obiekt zostanie utworzony w portalu Powerhub **dopiero po** zakończeniu rejestracji klienta. Rejestracja instalatora pozwala firmie instalacyjnej przeglądać obiekt w portalu Powerhub. Pojawienie się jej wymaga ukończenia rejestracji klienta.

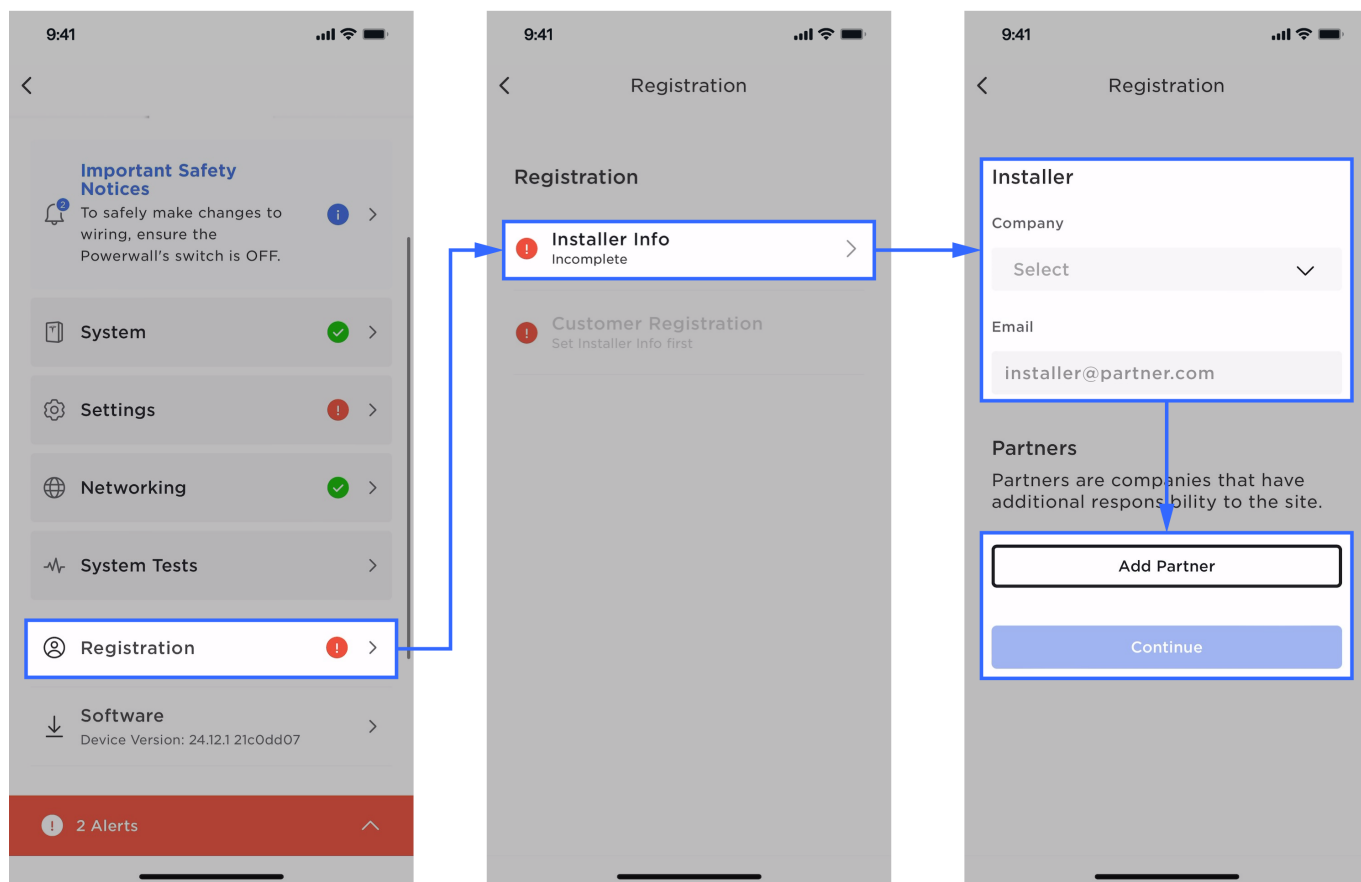
 **UWAGA:** Po zakończeniu rejestracji instalatora nie będzie można jej zmienić w Tesla One. Aby ją zmienić, należy skorzystać z pomocy technicznej zajmującej się instalacją.

Aby ukończyć rejestrację instalatora, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz opcję **Rejestracja > Informacje o instalatorze** i wprowadź swoje dane kontaktowe.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



- a. Sprawdź, czy w polu **Nazwa firmy** została automatycznie wprowadzona nazwa firmy instalacyjnej. Jeśli nazwa firmy nie jest podana lub jest niepoprawna, wyszukaj swoją firmę i ją wybierz.



UWAGA:

- **Nazwa firmy** to pole łączące partnera z obiektem, co oznacza, że to pole umożliwia firmie przeglądanie obiektu w portalu Powerhub.
- Jeżeli użytkownik nie jest certyfikowanym instalatorem Tesla, w polu nazwy firmy wybierz opcję **Nieznana**, a następnie ręcznie wprowadź nazwę firmy, o ile dotyczy.

- b. W polu **Adres e-mail** wpisz adres e-mail instalatora, który wykonuje instalację. Ten adres e-mail jest używany do śledzenia ukończenia szkolenia Tesla Academy i uzyskiwania wyniku Pro Score w Tesla One.

2. Aby dodać firmę instalacyjną będącą partnerem, wykonaj następujące czynności:

- a. Wybierz opcję **Dodaj partnera** i wyszukaj nazwę partnera, aby go wybrać.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

The first screenshot shows the 'Registration' screen. Under the 'Partners' section, the 'Add Partner' button is highlighted with a blue box. A blue arrow points from this button to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Add Partner' modal with 'Everbright' selected. A blue arrow points from this modal to the third screenshot. The third screenshot shows the 'Registration' screen with 'Everbright' added to the 'Partners' list.

b. W razie potrzeby powtórz ten krok (można dodać maksymalnie dwie firmy partnerskie).

The first screenshot shows the 'Registration' screen with 'Everbright' already in the 'Partners' list. The 'Add Partner' button is highlighted with a blue box. A blue arrow points from this button to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Add Partner' modal with 'Omnidian' selected. A blue arrow points from this modal to the third screenshot. The third screenshot shows the 'Registration' screen with both 'Everbright' and 'Omnidian' in the 'Partners' list.



UWAGA: Funkcja ta umożliwia innej firmie lub podmiotowi dostęp do obiektu w portalu Powerhub. Na przykład, jeśli inna firma wykonuje instalację, sprzedaje system, stała się jego właścicielem lub dystrybuje sprzęt w regionie, można jej w ten sposób przyznać dostęp Powerhub do obiektu.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



UWAGA: Jeśli podczas konfiguracji urządzenia obiekt nie zostanie udostępniony firmom partnerskim, można to zrobić z poziomu Powerhub. Instrukcje udostępniania obiektu partnerom można znaleźć w sekcji [Udostępnianie obiektu w instrukcji obsługi Powerhub](#).

3. Wybierz **Kontynuuj**, aby przejść do rejestracji klienta.

Widoczność obiektu w portalu Powerhub

Produkty marki Tesla są widoczne w portalu monitorowania floty Powerhub po zakończeniu rejestracji klienta i jeśli pole *Nazwa firmy* było wypełnione podczas uruchamiania zgodnie z powyższymi krokami.

Jeśli obiekt nie jest widoczny w portalu Powerhub, wykonaj następujące czynności:

1. Upewnij się, że obiekt został zarejestrowany, co oznacza, że klient może go zobaczyć w aplikacji Tesla.
2. Skontaktuj się z firmą, która zainstalowała system (lub z firmą partnerską oferującą funkcję udostępniania obiektu) i poproś o udostępnienie obiektu w portalu Powerhub. Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Udostępnianie obiektu w instrukcji obsługi Powerhub](#).



PROCEDURA URUCHOMIENIA

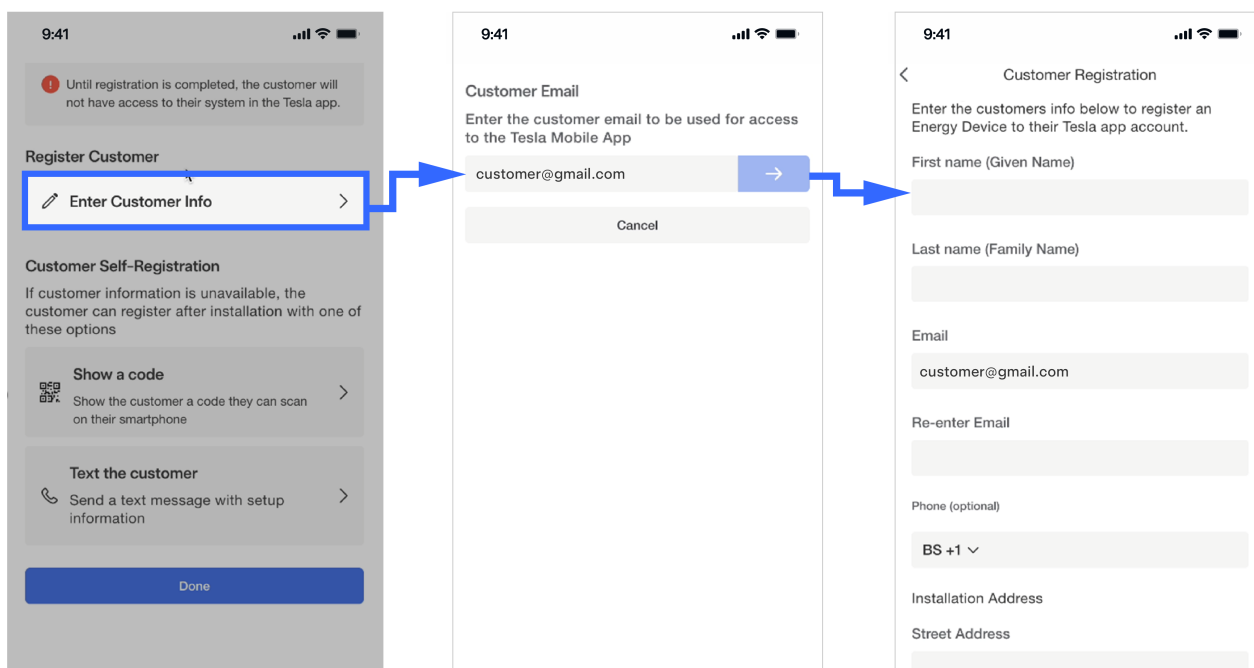
Rejestracja klienta

Rejestracja klienta pozwala mu na przeglądanie swojego systemu w aplikacji Tesla, a gwarancja produktu klienta zostaje aktywowana po rejestracji.

Tesla oferuje dwie ścieżki rejestracji klientów:

- **Opcja 1 (rejestracja wykonywana przez instalatora, preferowana):**
 1. Wybierz opcję **Wprowadź dane klienta**.
 2. Wprowadź adres e-mail klienta, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
 3. Wypełnij formularz rejestracyjny.

 **UWAGA:** Adres e-mail klienta podany podczas rejestracji łączy produkt z kontem Tesla klienta. **Upewnij się, że adres e-mail został wpisany poprawnie i jest tym samym adresem, którego klient używa do logowania się na konto Tesla.**



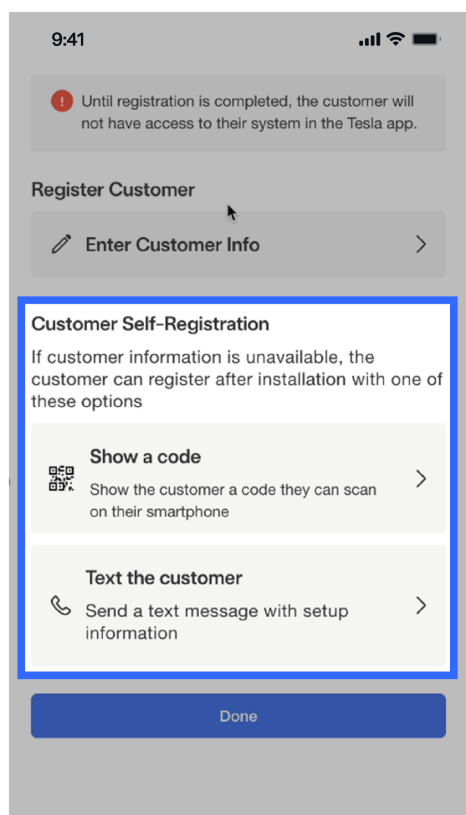
The image displays three sequential screenshots from the Tesla mobile application illustrating the customer registration process:

- Screen 1 (Register Customer):** Shows the 'Register Customer' section with the 'Enter Customer Info' option highlighted by a blue box and arrow. Below it is the 'Customer Self-Registration' section with options 'Show a code' and 'Text the customer'. A 'Done' button is at the bottom.
- Screen 2 (Customer Email):** Prompts the user to 'Enter the customer email to be used for access to the Tesla Mobile App'. The email 'customer@gmail.com' is entered, and a blue arrow points to the right.
- Screen 3 (Customer Registration):** A form titled 'Customer Registration' asking for customer information. Fields include: First name (Given Name), Last name (Family Name), Email (pre-filled with 'customer@gmail.com'), Re-enter Email, Phone (optional) with a dropdown for 'BS +1', and Installation Address (Street Address).

- **Opcja 2 (rejestracja wykonywana przez klienta):** Jeżeli klient jest dostępny, wybierz opcję **Pokaż kod** lub **Wyślij klientowi wiadomość SMS**, aby umożliwić mu wprowadzenie swoich danych. Obie te metody otwierają stronę *Dodaj produkty* w aplikacji Tesla. Klient może również samodzielnie przejść do strony *Dodaj produkty*.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



UWAGA: Jeśli rejestracja klienta nie zostanie ukończona, klient nie będzie miał dostępu do systemu za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Upewnij się, że rejestracja klienta została ukończona.

Rejestracja klienta z wieloma produktami

Każda ładowarka Wall Connector jest urządzeniem osobnym, co oznacza, że każdą należy uruchomić i zarejestrować niezależnie. Jeśli **część** produktów nie zostanie zarejestrowana, spowoduje to ograniczenie dostępu do danych w portalu Powerhub, aplikacji klienta i brak gwarancji dla tych produktów.

Jeśli klient posiada wiele urządzeń Tesla (, ładowarki Wall Connector i/lub systemy Powerwall), wszystkie urządzenia można zarejestrować w tym samym obiekcie, co ułatwi ich przeglądanie w portalu Powerhub (przez instalatora) i aplikacji Tesla (przez klienta).



UWAGA:

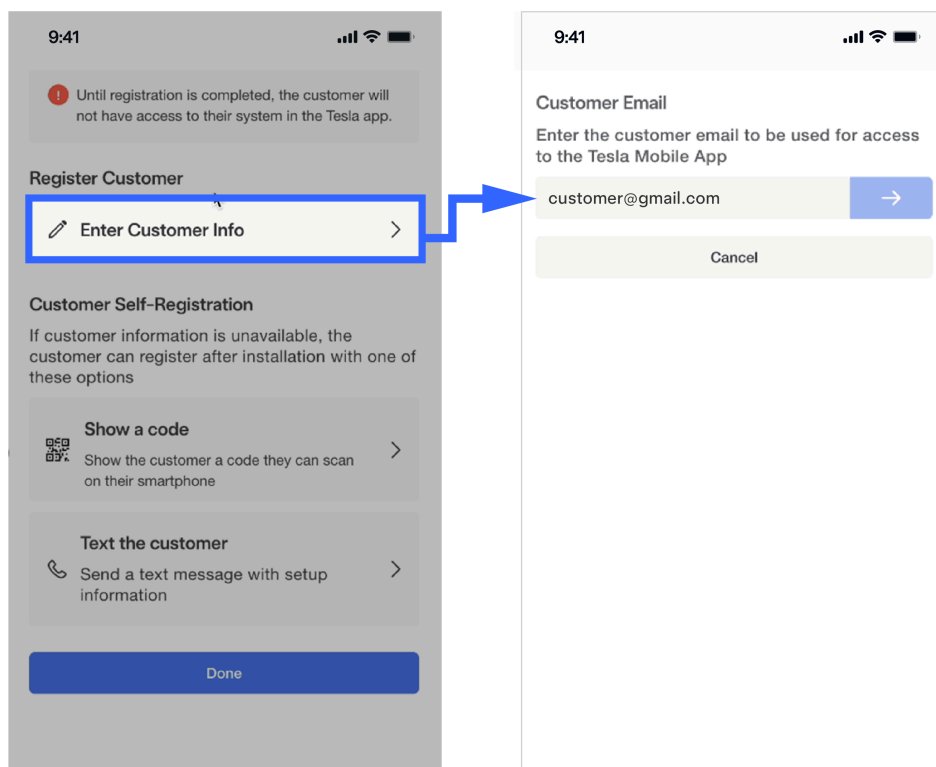
- Tę funkcję można wykorzystać w następujących scenariuszach instalacji:
 - Dodawanie wielu ładowarek Wall Connector do jednego obiektu
 - Dodawanie ładowarki Wall Connector do obiektu Powerwall (lub odwrotnie)
- W skomplikowanych przypadkach pomoc techniczna firmy Tesla jest w stanie rozwiązać problemy związane z rejestracją po zakończeniu procesu rejestracji.

Opcje rejestracji wielu urządzeń w jednym obiekcie:

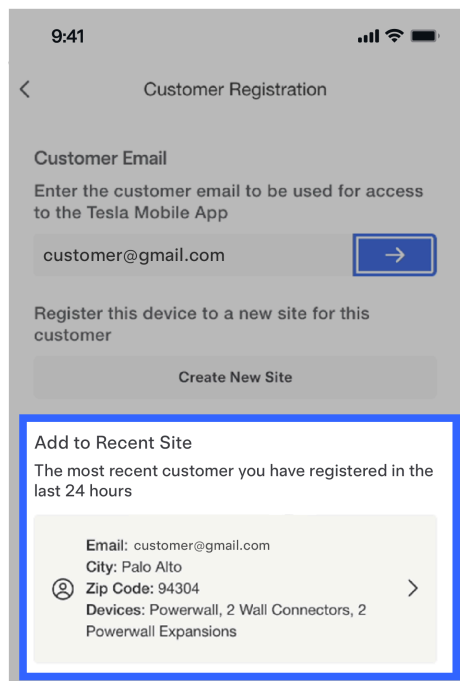
- **Opcja 1 (instalator rejestruje urządzenia, opcja preferowana):**
 1. Zarejestruj jedno z urządzeń.
 2. W odniesieniu do każdego kolejnego urządzenia wykonaj następujące czynności:
 - a. Połącz się z urządzeniem Tesla One i podczas rejestracji wprowadź adres e-mail klienta.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



- b. Jeśli pierwsze urządzenie zostało zarejestrowane w ciągu ostatnich 24 godzin przez tego samego instalatora (używającego tego samego urządzenia przenośnego), zostanie wyświetlona opcja **Dodaj do ostatniego obiektu** wraz z informacjami o rejestracji klienta. Zaznacz tę opcję.



- c. Jeśli opcja **Dodaj do ostatniego obiektu** nie jest dostępna, wybierz przycisk **Dalej**.
- d. Wybierz istniejący obiekt.

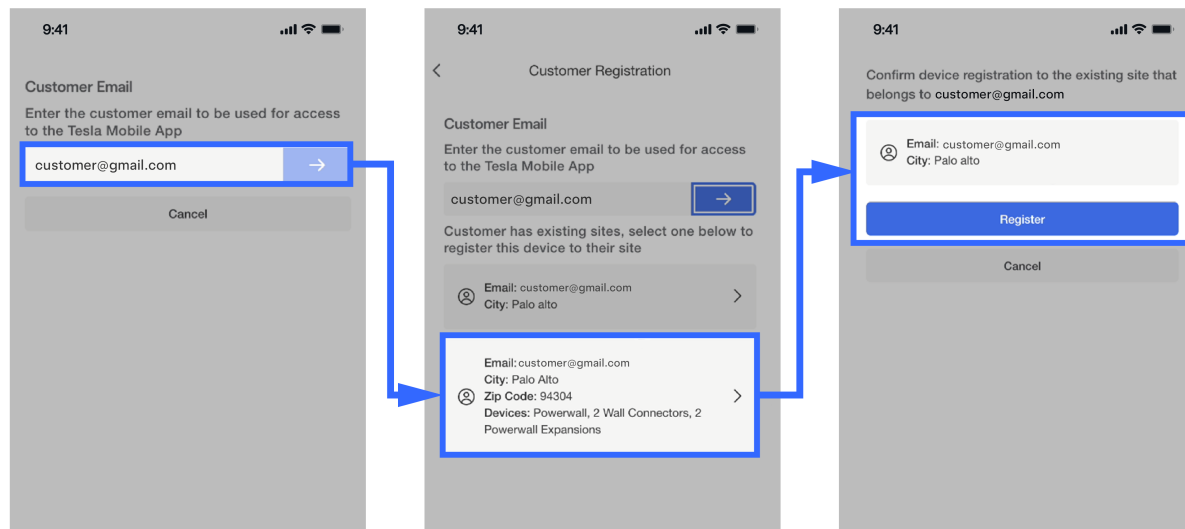


UWAGA: Zostaną wyświetlone istniejące obiekty należące do tego samego adresu e-mail klienta **oraz** tej samej instancji Powerhub instalatora.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

e. Wybierz opcję **Zarejestruj**.



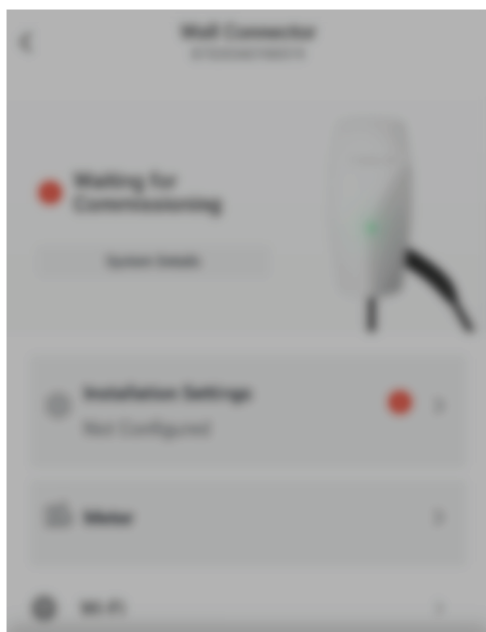
- **Opcja 2 (klient rejestruje urządzenia):** Klienci mogą zarejestrować dodatkowe urządzenia na swoim istniejącym koncie, korzystając ze strony [Dodaj produkt](#) w aplikacji Tesla.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu jedna z tych opcji nie zadziała, wyślij [zgłoszenie za pośrednictwem Energy Service Portal \(ESP\)](#) za pomocą danych logowania do [Partner Portal](#), aby ręcznie zarejestrować dodatkowe urządzenia. Wprowadź następujące informacje:

1. Imię i nazwisko klienta
2. Adres klienta
3. Adres e-mail klienta (powiązany z kontem Tesla, zgodny z adresem podanym przez instalatora)
4. Numer DIN zarejestrowanego urządzenia (numer identyfikacyjny urządzenia: numer katalogowy i numer seryjny)
5. Dodatkowe numery DIN, które należy zarejestrować i dodać do istniejącego obiektu.

Reagowanie na alerty

Menu Alerty jest wyświetlane u dołu strony w przypadku, gdy występują jakiegokolwiek alerty, a skrót ten umożliwia instalatorowi zareagowanie na istotne problemy. Menu Alerty prezentuje krytyczne błędy, które muszą zostać usunięte przez instalatora.



1 Alert

 **Installation Settings Not Configured**
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Typy alertów

Zadaniem niektórych alertów jest poinformowanie o działaniu systemu:

- Aktualizacja oprogramowania

Niektóre alerty wskazują problem do rozwiązania przez instalatora:

- Nie skonfigurowano ustawień instalacji



PROCEDURA URUCHOMIENIA

Ikony alertów

Ikona	Nazwa	Opis
	Przetwarzanie	System przetwarza działanie i należy zaczekać na jego ukończenie
	Sukces	Zadanie zostało ukończone pomyślnie
	Ostrzeżenie	Być może wystąpił problem — do sprawdzenia przez instalatora
	Błąd	Wystąpił problem uniemożliwiający działanie systemu — instalator musi go rozwiązać

Szczegóły systemu

- Wybierz **Szczegóły systemu**, aby uzyskać dostęp do większej liczby informacji na temat systemu ładowarki Wall Connector.

<

Wall Connector
B7S20342Y00519

Standby
Ready to plug in

System Details

Installation Settings
48A Max Output Current

Meter

Wi-Fi Home

Access Control
All Vehicles

Power Sharing

Software Update
23.24.3

System Details

L1 to L2/N239.2V

L1 to Earth120.2V

L2/N to Earth119.0V

Ground StateConnected

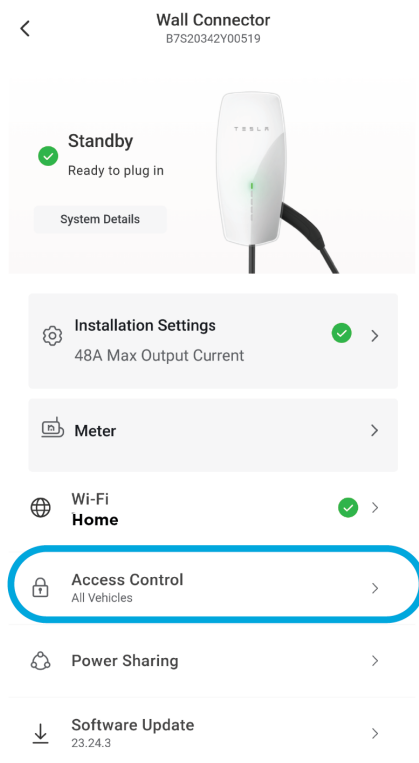
Factory Reset

Opcjonalne: Kontrole dostępu

- Wybierz **Kontrole dostępu**, aby skonfigurować konkretne pojazdy, które mogą uzyskać dostęp do ładowarki Wall Connector.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



2. Z menu *Kontrola dostępu* wybierz poziom kontroli dostępu określony przez klienta:

- **Wszystkie pojazdy:** opcja domyślna — każdy pojazd może być ładowany z tej ładowarki Wall Connector.
- **Tylko pojazdy Tesla:** każdy pojazd Tesla może być ładowany z tej ładowarki Wall Connector.
- **Tylko upoważnione pojazdy Tesla:** jedynie pojazdy Tesla określone w konfiguracji urządzenia lub w aplikacji Tesla mogą być ładowane z tej ładowarki Wall Connector.
- **Tryb zgodności:** opcja ta zapewnia zgodność ładowarki Wall Connector ze starszymi generacjami pojazdów. Używaj jej wyłącznie w przypadku wystąpienia usterek w ładowarce Wall Connector lub pojeździe elektrycznym. Pamiętaj, że korzystanie z tego trybu spowoduje utratę niektórych funkcji oprogramowania.

3. W przypadku użycia poziomu Tylko upoważnione pojazdy Tesla wybierz **Dodaj**, aby ustawić dostęp nowych pojazdów. Wprowadź numery VIN pojazdów, które klient chce upoważnić. Klient może też dodać pojazdy w aplikacji Tesla.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only ▾

Select from recently charged

Select ▾

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Opcjonalne: Dynamiczne zarządzanie zasilaniem

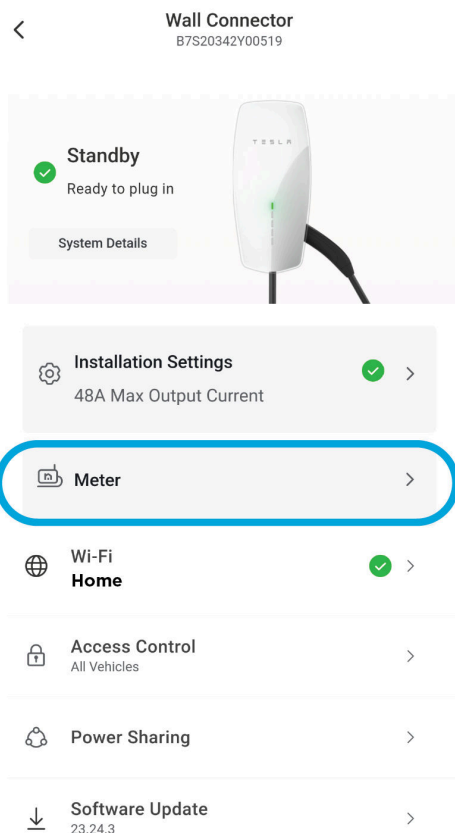
Dynamiczne zarządzanie zasilaniem umożliwia ładowarce Wall Connector dynamiczne dostosowywanie mocy ładowania pojazdu elektrycznego na podstawie bieżących odczytów całkowitego obciążenia w panelu. Miernik energii jest zainstalowany w celu MONITOROWANIA prądu pod napięciem w panelu. Gdy obciążenie panelu jest zmniejszone, ładowarka Wall Connector może zwiększyć prąd ładowania do limitu ustawionego przez instalatora.

 **UWAGA:** Zgodnie z informacjami podanymi w [Uwaga dotycząca zastosowania ładowarki Wall Connector w dynamicznym zarządzaniu energią](#) ładowarka Wall Connector powinna być instalowana z wyłącznikiem obwodowym 40 A w celu zapewnienia maksymalnej mocy wyjściowej. Jeśli w panelu elektrycznym nie ma wystarczającej ilości miejsca na wyłącznik o zalecanych parametrach, można zamontować mniejszy wyłącznik o niższym amperażu (więcej informacji zawiera uwaga dotycząca zastosowania).

1. Po połączeniu zdalny miernik energii zostanie wykryty automatycznie. Wybierz **Miernik**, aby skonfigurować porty CT i ustawić maksymalny limit przewodnika.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



UWAGA: Zdalny miernik energii ma cztery porty CT o następujących referencjach napięcia:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

- Wybierz miernik Neurio, aby skonfigurować porty CT.
- Dla każdego podłączonego portu CT wybierz CT i ustaw pole **Lokalizacja** na **Przewodnik**.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553
Tap to Configure



Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6

A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Neurio Meter

15451

VAH4635AB2553

✓ Connected

A

1

Conductor

0.717A



B

2

Conductor

0.717A



B

3

None

C

4

None

Current Transformer 1



14W (0.7A) Import

Current Transformer 2



Location

Conductor



Current

0.717A

Power

14.292W

Flip



Current Transformer 3



Current Transformer 4



Back

4. Na ekranie **Miernik** ustaw **Maksymalny limit przewodnika**. Wartość ta powinna wynosić 80% wartości znamionowej panelu elektrycznego.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Conductor 1.429A

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Wall Connector

B7S20342Y00519



Standby

Ready to plug in

System Details



Installation Settings

48A Max Output Current



Meter

60A Max Conductor Limit



Wi-Fi

Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)



Zapoznaj się z [Uwaga dotycząca zastosowania ładowarki Wall Connector w dynamicznym zarządzaniu energią](#), aby uzyskać instrukcje dotyczące testowania systemu i rozwiązywania problemów w razie potrzeby.

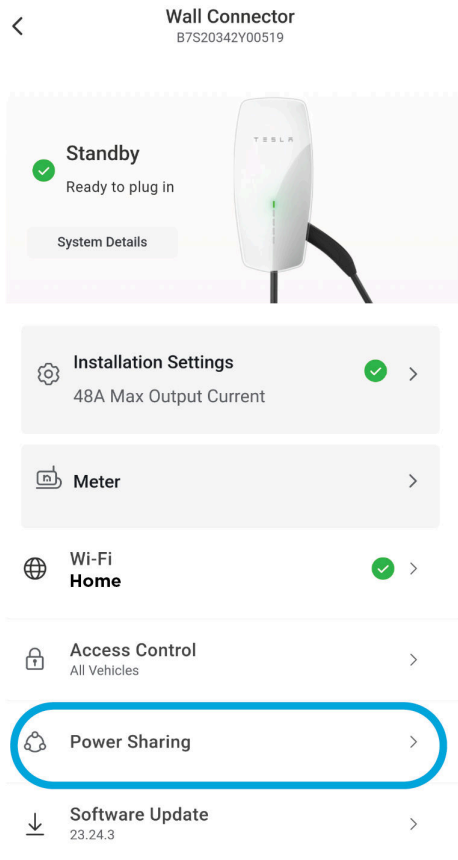
Opcjonalne: Grupowe zarządzanie zasilaniem

Współdzielenie mocy może być realizowane jedynie w grupie sześciu ładowarek Wall Connector (jedna wiodąca i pięć wtórnych). Przed uruchomieniem ładowarki wiodącej należy ukończyć uruchamianie ładowarek wtórnych. Należy się również upewnić, że ładowarki wtórne pozostają w zasięgu wzroku w odniesieniu do ładowarki wiodącej. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Zarządzanie energią grupy na stronie 60](#).

1. Wybierz **Współdzielenie mocy**, aby podłączyć dodatkowe ładowarki Wall Connector.



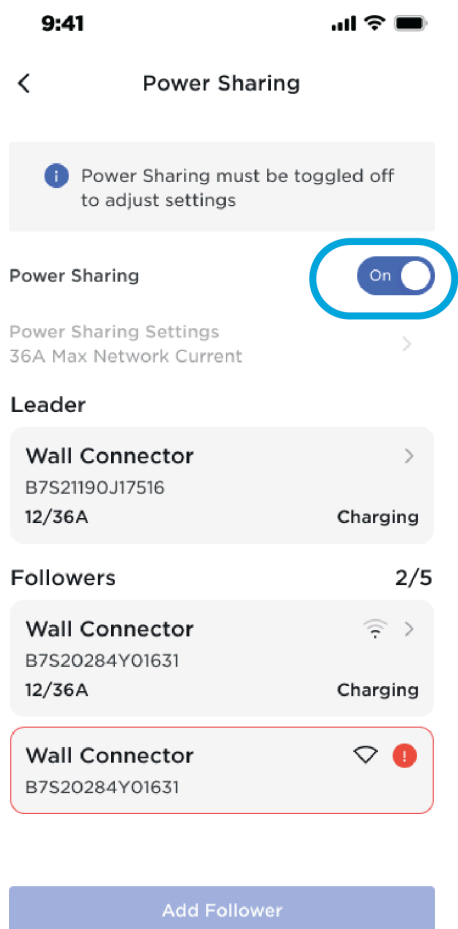
PROCEDURA URUCHOMIENIA



2. Wyłącz **Współdzielenie mocy**, aby zmodyfikować ustawienia.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



3. Aby dodać nową ładowarkę Wall Connector, wybierz **Skanuj kod QR**, a następnie zeskanuj kod QR sieci Wi-Fi z etykiety na skróconej instrukcji obsługi nowej ładowarki Wall Connector.



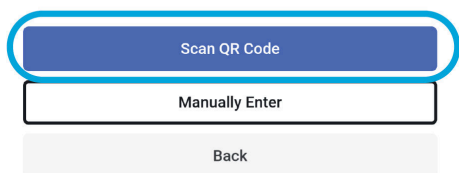
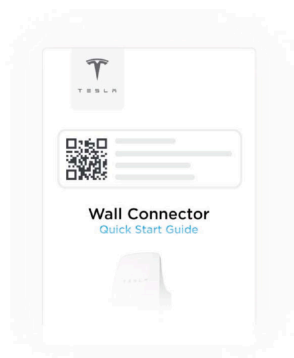
PROCEDURA URUCHOMIENIA



Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



4. Wybierz **Dodaj jednostkę wtórną**, aby dodać nową ładowarkę Wall Connector.



Power Sharing

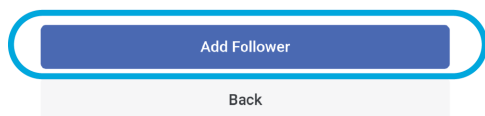
Power Sharing



i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

Followers

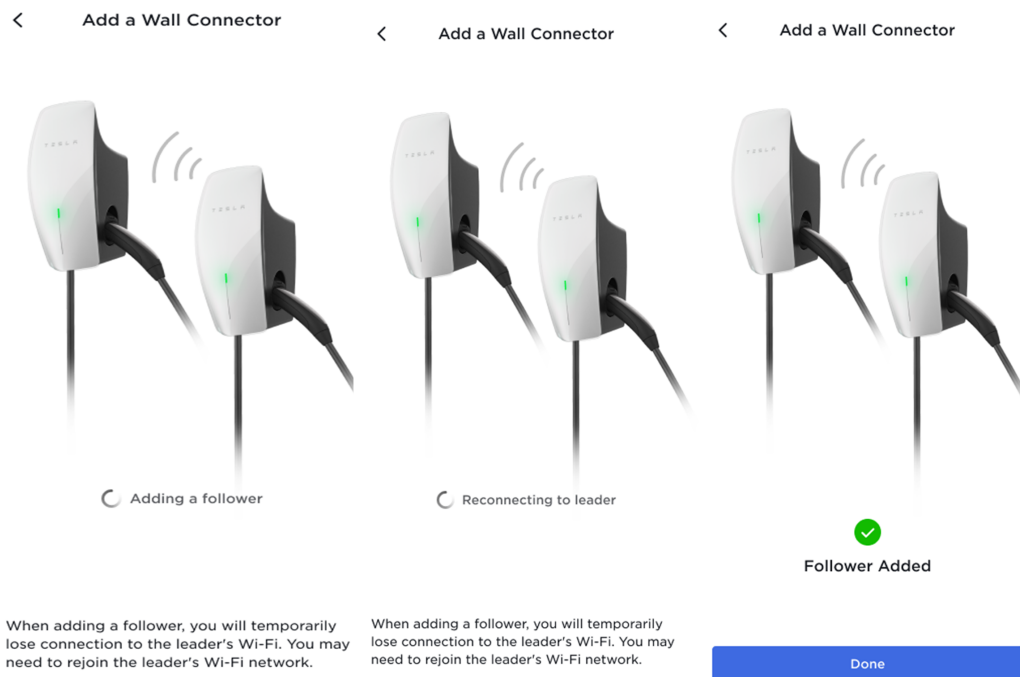
0/5





PROCEDURA URUCHOMIENIA

5. Wybierz **Gotowe** po ponownym podłączeniu ładowarki wiodącej i pomyślnym dodaniu ładowarki wtórnej.



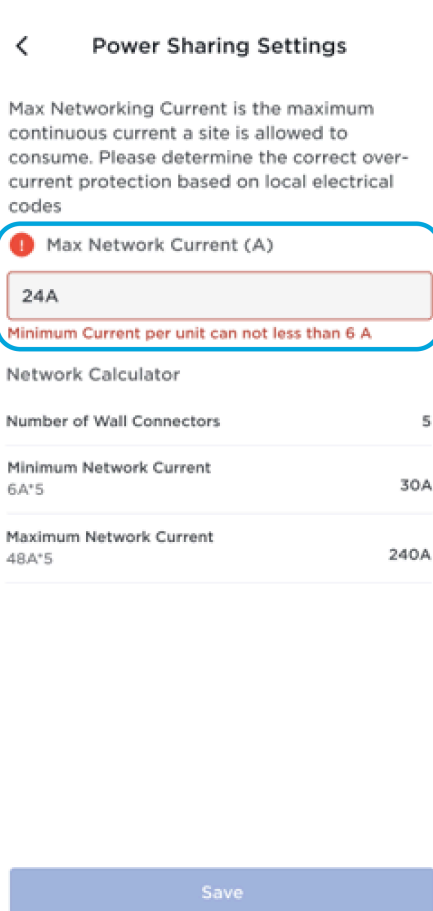
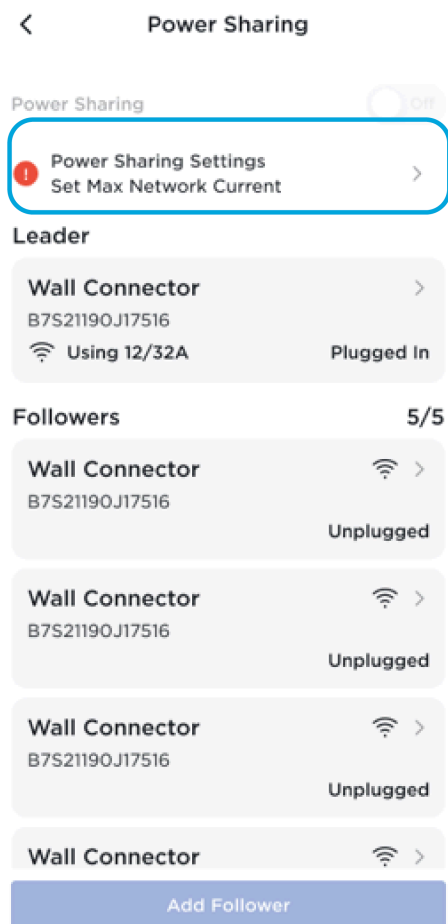
6. Włącz sieć współdzielenia mocy.

Programowanie limitu sieci

1. Wybierz **Ustawienia współdzielenia mocy**, aby zaprogramować limit sieci.
2. Wprowadź odpowiedni limit sieci.



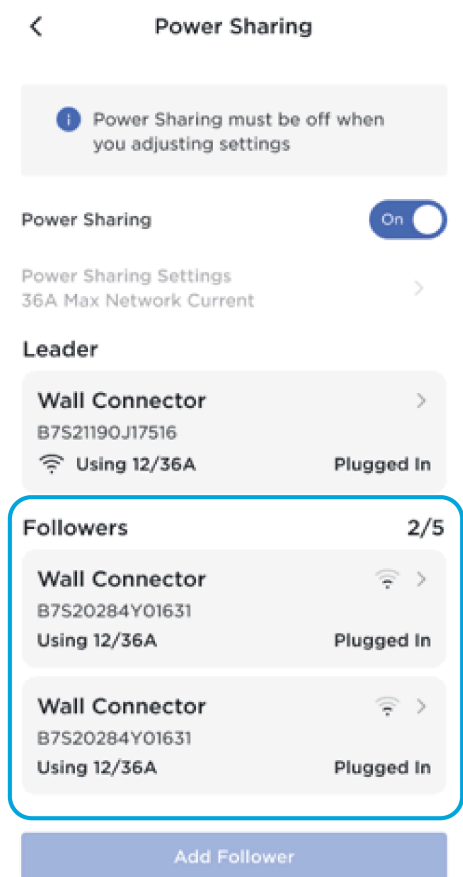
PROCEDURA URUCHOMIENIA



UWAGA: Jest to maksymalny łączny prąd (w amperach), jaki sieć współdzielenia mocy może pobierać. Ta wartość reprezentuje poziom ciągłego prądu, jakiego sieć nie może przekroczyć. Prawidłową wartość w amperach musi określić elektryk, upewniając się, że centrum zasilania jest wyposażone w odpowiednie zabezpieczenie nadprądowe.



PROCEDURA URUCHOMIENIA



Oczekiwane zachowanie

- Punkt dostępowy ładowarek Wall Connector w sieci współdzielenia zasilania będzie nadal prowadzić emisję.
- Usunięcie ładowarki Wall Connector z sieci spowoduje tymczasowe ustawienie maksymalnego wyjścia urządzenia na wartość 6 A. Wyłącz i włącz wyłącznik automatyczny, aby zresetować ładowarkę Wall Connector i przywrócić oryginalne ustawienie konfiguracji.
- Wiodąca ładowarka Wall Connector będzie udostępniać sieć Wi-Fi obiektu wtórnym ładowarkom Wall Connector.

Stany działania i błędu

Stany działania

Gotowe: Ładowarka Wall Connector jest gotowa do ładowania.

Ładowanie: Połączono z Internetem i trwa ładowanie pojazdu.

Odłączono: Połączono z Internetem, ale nie podłączono pojazdu.

Oczekiwanie na pojazd: Ładowarka jest podłączona, a sesja ładowania musi zostać zainicjowana przez pojazd lub za pośrednictwem aplikacji.

Stany błędu

Błąd krytyczny: Wymagane monitorowanie. Jeśli problem trwa ponad 3 dni, należy skontaktować się z serwisem Tesla.



PROCEDURA URUCHOMIENIA

Błąd niekrytyczny: Ładowanie zablokowane z powodu błędu uwierzytelniania, należy skontaktować się z serwisem Tesla.

Offline: Ładowarka Wall Connector nie ma dobrego poziomu łączności i nie może połączyć się z serwerami Tesla. Należy się skontaktować z certyfikowanym instalatorem Tesla.

Kody błędów

Błąd	Rozwiązanie
Urządzenie jest już zarejestrowane w tym samym obiekcie i wyświetla ostrzeżenie.	Odśwież listę urządzeń.
Urządzenie jest już zarejestrowane w innym obiekcie.	Usuń z Warp i spróbuj ponownie zarejestrować / zgłoś członkom zespołu Tesla.
Oprogramowanie sprzętowe jest nieaktualne (minimum 22.33.1)	Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe. (Ładowanie boczne).
Nie można znaleźć ID żądania w dziennikach błędów.	Wyślij zgłoszenie do zespołu inżynieryjnego.



GRUPOWE ZARZĄDZANIE ZASILANIEM

Omówienie grupowego zarządzania zasilaniem

Funkcja grupowego zarządzania zasilaniem dostępna w oprogramowaniu sprzętowym umożliwia inteligentne współdzielenie całkowitej dostępnej mocy do 6 ładowarek Wall Connector zamontowanych w tym samym obiekcie z wykorzystaniem łączności Wi-Fi między nimi. Powoduje to minimalizację konieczności stosowania wielu osiedlowych lub komercyjnych aplikacji w celu specjalnych uaktualnień, aby umożliwić jednoczesne ładowanie wielu pojazdów.

W czasie procesu oddawania do użytku,

- ładowarki Wall Connectors zostają przypisane do poszczególnych obwodów odgałęźnych (każdy do 40 A).
- Łączna moc przydzielona do grupy powiązanych ładowarek Wall Connector



UWAGA: Instrukcje dotyczące uruchamiania ładowarek Wall Connector w sieci grupowego zarządzania zasilaniem zawiera sekcja [Procedura uruchomienia na stronie 31](#).

Łączny prąd wyjściowy ładowarek Wall Connector współdzielących moc nigdy nie przekroczy łącznej mocy przydzielonej do obiektu.

1. Zasilanie prądem zmiennym (panel serwisowy)
2. Grupowe zarządzanie zasilaniem za pośrednictwem komunikacji Wi-Fi

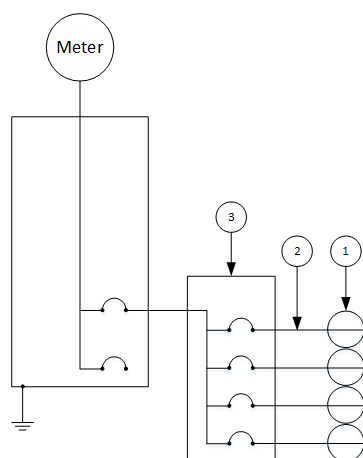


Konfiguracja wyłącznika i obwodu odgałęzionego

W panelu elektrycznym, który obsługuje inne odbiorniki, mogą być zamontowane obwody grupowego zarządzania zasilaniem. W przypadku ograniczonej przestrzeni lub gdy zasilanie sieciowe znajduje się daleko od ładowarek Wall Connector, wskazane może być zamontowanie dedykowanego centrum zasilania lub pojedynczego obwodu odgałęzionego.

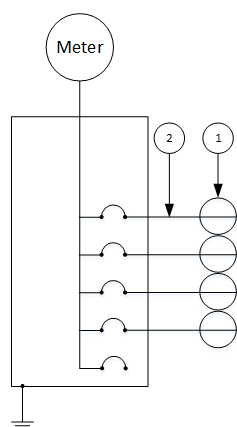
Zobacz poniższe przykłady schematów grupowego zarządzania zasilaniem ładowarek Wall Connector (jeden z panelem podrzędnym, a drugi bez niego). Każda indywidualna ładowarka Wall Connector w poniższych przykładach może dostarczyć 32 A, gdy tylko ona jest używana. Kiedy coraz więcej ładowarek Wall Connector jest podłączanych do pojazdów, system automatycznie rozdziela moc w oparciu o łączną moc przypisaną do obiektu.

Grupowe zarządzanie zasilaniem (konfiguracja z panelem podrzędnym)



1. Ładowarka Wall Connector
2. Obwód odgałęziony
3. Panel podrzędny/wyłącznik linii zasilającej

Grupowe zarządzanie zasilaniem (konfiguracja bez panelu podrzędnego)



1. Ładowarka Wall Connector
2. Obwód odgałęziony



Informacje dotyczące grupowego zarządzania zasilaniem

Grupowe zarządzanie zasilaniem ładowarki Wall Connector jest sterowane bezprzewodowo.

O ile to możliwe, ładowarki Wall Connector w sieci grupowego zarządzania zasilaniem powinny być zamontowane w zasięgu wzroku w stosunku do siebie w celu uzyskania optymalnej wydajności.



UWAGA: Zasięg wzroku jest zalecany, ale nie jest konieczny. Komunikacja bezprzewodowa może sięgać za betonowe narożniki, ale odbywa się to kosztem skrócenia zasięgu sieci.

Należy unikać instalowania ładowarek Wall Connector po przeciwnych stronach ściany betonowej, muru, metalowych słupków i innych przeszkód fizycznych, które mogą osłabiać siłę sygnału Wi-Fi.

Obliczanie wymagań grupowego zarządzania zasilaniem w istniejących systemach

Aby obliczyć wymagania zasilania według liczby ładowarek Wall Connector w istniejących układach elektrycznych, należy skorzystać z następującego wzoru:

Dostępne natężenie stałe:	Liczba ładowarek Wall Connector:	Maksymalne natężenie wyjściowe na ładowarkę Wall Connector przy 100% wykorzystaniu:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		



UWAGA: Maksymalna liczba ładowarek Wall Connector w ramach grupowego zarządzania zasilaniem to 6.



UWAGA: Przy obliczaniu maksymalnego natężenia na ładowarkę Wall Connector 100% wykorzystanie musi być większe niż 6 A do działania grupowego zarządzania zasilaniem. Gdy maksymalne natężenie jest większe niż 32 A, grupowe zarządzanie zasilaniem nie jest konieczne.

W przypadku dużych obiektów uwzględnij czas postoju w stosunku do wskaźnika 100% wykorzystania.

Oczekiwany czas postoju (godz.)	Przykłady	Zalecane natężenie na ładowarkę Wall Connector przy 100% wykorzystaniu
6+ (długoterminowe)	Długotrwałe parkowanie, parkowanie na noc	12+ A
3-5 (średnioterminowe)	Miejsce pracy, hotele	24+ A
1-2 (krótkoterminowe)	Sklepy i restauracje	32+ A



UWAGA: 100% wykorzystania oznacza najgorszy scenariusz przy prędkościach ładowania, w którym najmniej mocy jest dostępne dla każdego poszczególnego pojazdu. W większości sytuacji nie wszystkie ładowarki Wall Connector będą aktywnie ładować pojazd, co umożliwi szybsze ładowanie pozostałych pojazdów.



DIODY LED ŁADOWARKI WALL CONNECTOR

Kody świetlne

Uruchomienie

Po zasileniu wyłącznika automatycznego, każda dioda LED (łącznie siedem) na płycie czołowej zaświeci przez maksymalnie pięć sekund.

Inne

Po uruchomieniu, oczekiwanie na uruchomienie	Tryb gotowości, oczekiwanie na podłączenie	Ładowanie w toku	Nadawanie SSID, gotowość do uruchomienia	Oczekiwanie na naładowanie, komunikacja z pojazdem
Żółta świecąca się światłem ciągłym (zielona + czerwona)	Górna zielona świecąca się światłem ciągłym	Wszystkie zielone świecące się po kolei	Zielona pulsująca	Niebieska świecąca się światłem ciągłym
				



UWAGA: Jeśli wyświetla się czerwona kropka, oznacza to uruchamianie połączenia z ładowarką Wall Connector; można również zapoznać się ze wszystkimi kodami błędów zawartymi w następnej tabeli.



Kody błędów

Wszystkie kody migające na czerwono zatrzymują się na jedną sekundę, a następnie powtarzają się.		
Pasek świetlny	Znaczenie	Szczegóły
Nie świeci	Problem z zasilaniem, ładowanie wyłączone	Sprawdź, czy zasilanie jest włączone. Jeśli problem nie ustąpi, poproś elektryka o wyjęcie ładowarki Wall Connector ze skrzynki kablowej i sprawdzenie za pomocą multimetru, czy na listwie zaciskowej występuje napięcie. Zapisz pomiary dla zacisków skrzynki kablowej.
Świeci się stale na żółto	Ładowarka Wall Connector jest gotowa do uruchomienia	Aby uruchomić ładowarkę Wall Connector, patrz sekcja Uruchomienie na stronie 31 .
Świeci się stale na czerwono	usterki wewnętrznej, ładowanie wyłączone	Wyłącz wyłącznik automatyczny, odczekaj 5 sekund i włącz go ponownie. Jeśli stale czerwone światło nie gaśnie, zapisz numer części i numer seryjny, a następnie skontaktuj się z Tesla Energy.
Jedno (1) mignięcie na czerwono	Awaria uziemienia, przerwanie obwodu z powodu niebezpiecznej ścieżki prądowej, ładowanie wyłączone	Sprawdź uchwyt, kabel, ładowarkę Wall Connector i port ładowania pojazdu pod kątem uszkodzeń lub śladów wnikania wody. Skontaktuj się z Tesla Energy, jeśli zasilanie zostało sprawdzone i potwierdzone przez elektryka jako prawidłowe.
Dwa (2) mignięcia na czerwono	Awaria zapewnienia uziemienia, wykryto wysoką rezystancję uziemienia, ładowanie wyłączone	Sprawdź, czy ładowarka Wall Connector jest prawidłowo podłączona do uziemienia. Aby zapewnić prawidłowe działanie, połączenie uziemienia musi być prawidłowo połączone w obwodzie głównego zasilania. Sprawdź wszystkie połączenia fizyczne, w tym zaciski skrzynek kablowych, panele elektryczne i skrzynki połączeniowe. W przypadku podłączenia do transformatora, skontaktuj się z producentem transformatora w celu uzyskania wskazówek dotyczących sposobu połączenia. W przypadku ładowania w sieci IT lub TT, sprawdź ustawienia monitora uziemienia.
Trzy (3) mignięcia na czerwono	Wykryto wysoką temperaturę; ładowanie ograniczone lub wyłączone	Sprawdź, czy ładowarka Wall Connector jest podłączona do sieci Wi-Fi i zaktualizowana o najnowsze dostępne oprogramowanie sprzętowe, aby zapewnić optymalną funkcjonalność wykrywania temperatury. Sprawdź panel czołowy i uchwyt kabla pod kątem nadmiernego nagrzania. Elektryk powinien wyjąć ładowarkę Wall Connector ze skrzynki kablowej i sprawdzić, czy zastosowane przewody są prawidłowo dobrane i czy listwa zaciskowa jest dokręcona zgodnie ze specyfikacją. Podłącz ładowarkę Wall Connector do sieci Wi-Fi w celu zaktualizowania oprogramowania sprzętowego do najnowszej wersji. Jeśli oprogramowanie układowe nie zostanie zaktualizowane automatycznie, użyj procedury Uruchomienie na stronie 31 , aby zalogować się w narzędziu do uruchamiania i zaktualizować oprogramowanie układowe ręcznie. Jeśli to nie spowoduje rozwiązania problemu, skontaktuj się z zespołem obsługi klienta.
Cztery (4) mignięcia na czerwono	Utracono połączenie internetowe, funkcje online wyłączone	Sprawdź, czy w pobliżu nie ma przedmiotów, które mogłyby zakłócać siłę sygnału Wi-Fi. Upewnij się, że lokalny router Wi-Fi działa. Jeśli hasło Wi-Fi zostało niedawno zmienione, wykonaj procedurę uruchamiania na urządzeniu mobilnym, aby zaktualizować ustawienia Wi-Fi.



DIODY LED ŁADOWARKI WALL CONNECTOR

Wszystkie kody migające na czerwono zatrzymują się na jedną sekundę, a następnie powtarzają się.

Pasek świetlny	Znaczenie	Szczegóły
Pięć (5) mignięć na czerwono	Problem z komunikacją dotyczącą grupowego zarządzania zasilaniem, zmniejszone ładowanie	Sprawdź, czy w pobliżu nie ma przedmiotów, które mogłyby zakłócać siłę sygnału Wi-Fi. Postępuj zgodnie z procesem uruchomienia na swoim urządzeniu mobilnym, aby ponownie połączyć ładowarkę Wall Connector w celu grupowego zarządzania zasilaniem.
Sześć (6) mignięć na czerwono	Wykryto przepięcie lub słabą jakość sieci, ładowanie wyłączone	Podłącz do ładowarki Wall Connector za pomocą procesu uruchamiania, aby wyświetlić informacje o napięciu na żywo. Jeśli problem nie ustąpi, poproś elektryka o wyjęcie ładowarki Wall Connector ze skrzynki kablowej i sprawdzenie za pomocą multimetru, czy odczyty napięcia na listwie zaciskowej są zgodne z oczekiwaniami. Zapisz odczyty napięcia dla zacisków.
Siedem (7) mignięć na czerwono	Wykryto przeciążenie prądowe pojazdu	Zmniejsz ustawienia prądu ładowania pojazdu. Jeśli problem nie ustąpi, a podłączony pojazd jest wyprodukowany przez firmę Tesla, zapisz numer VIN pojazdu oraz przybliżony czas wystąpienia usterki i skontaktuj się z firmą Tesla. Jeśli pojazd nie jest wyprodukowany przez firmę Tesla, skontaktuj się z producentem pojazdu.



Kody komunikacyjne EVSE (Electric Vehicle Service Equipment)

Pasek świetlny	Znaczenie	Szczegóły
Ciągły niebieski	Połączono z pojazdem, wyposażenie EVSE gotowe, ale pojazd nie zgłasza żądania ładowania	Sprawdź, czy pojazd jest gotowy do ładowania i czy ładowanie nie jest zablokowane przez ustawienia, takie jak zaplanowane ładowanie.
Pulsujący niebieski	Nawiązywanie komunikacji z pojazdem	
Dwa (2) niebieskie błyski	Połączono z pojazdem, wyposażenie EVSE niegotowe do ładowania	Sprawdź konfigurację urządzenia, aby upewnić się, że ustawienia, takie jak zaplanowane ładowanie, protokół Open Charge Point Protocol lub kontrola dostępu nie uniemożliwiają ładowania.



OGRANICZONA GWARANCJA WYPOSAŻENIA DO ŁADOWANIA

Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń opisanych niżej niniejsza Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania obejmuje zwrot kosztów, naprawę lub wymianę niezbędne w celu usunięcia w wyprodukowanej i dostarczonej przez firmę Tesla ładowarce Wall Connector wszelkich wad produkcyjnych, które występują podczas normalnego użytkowania do celów prywatnych przez okres 48 miesięcy lub, w przypadku normalnego użytkowania komercyjnego*, przez okres 12 miesięcy oraz wszelkich wad produkcyjnych w wyprodukowanej i dostarczonej przez firmę Tesla ładowarce Mobile Connector lub adapterze do ładowania, które występują podczas normalnego użytkowania przez okres 12 miesięcy, licząc od daty wystawienia klientowi faktury za dowolny sprzęt do ładowania. Wszelkie wyprodukowane i dostarczone przez firmę Tesla ładowarki lub adaptery nabyte w ramach pierwszego zakupu i dostawy pojazdu Tesla są objęte Podstawową ograniczoną gwarancją pojazdu będącą częścią Ograniczonej gwarancji nowego pojazdu na okres 4 lat lub przebieg 50 000 mil (80 000 km) w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, zgodnie z postanowieniami Ograniczonej gwarancji nowego pojazdu.

*W przypadku roszczeń gwarancyjnych dotyczących ładowarek Wall Connector „użytkowanie komercyjne” oznacza stosowanie ładowarek Wall Connector do celów innych niż ładowanie w domu jednorodzinnym do codziennego użytku prywatnego, co obejmuje między innymi ładowanie w hotelach, biurach, na parkingach i w budownictwie wielorodzinnym (w tym w mieszkaniach, wspólnotach mieszkaniowych i innych budynkach wielorodzinnych lub wielolokalowych) oraz w sklepach i innych lokalizacjach (o których informacje podane są w Internecie lub innych rejestrach publicznych), które umożliwiają pobieranie opłat za ładowanie lub są zlokalizowane w miejscach, gdzie użytkownicy, inni niż właściciel, mogą uzyskiwać dostęp do ładowarki Wall Connector w rozsądny sposób.

Niniejsza Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania nie obejmuje uszkodzeń ani nieprawidłowego działania spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez, w związku z lub na skutek normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, nadmiernego lub nieprawidłowego wykorzystania, zaniedbania, braku lub nieodpowiedniej instalacji, użytkowania, konserwacji, przechowywania lub transportu, w tym między innymi którejs z poniższych przyczyn:

Nieprzestrzeganie instrukcji, obsługi, konserwacji i ostrzeżeń podanych w dokumentach dostarczonych ze złączem lub adapterem firmy Tesla;

Zewnętrzne czynniki, w tym między innymi, uderzenia złącza lub adaptera firmy Tesla, niesprawne lub uszkodzone przewody elektryczne lub połączenia, zewnętrzne usterki elektryczne, skrzynek przyłączeniowych, wyłączników automatycznych, gniazd elektrycznych lub zasilających, na skutek zdarzeń środowiskowych lub siły wyższej, w tym między innymi pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna lub innych sił natury;

uszkodzeń lakieru w tym odprysków, rys, wgnieceń i pęknięć;

braku kontaktu z firmą Tesla po wykryciu uszkodzenia objętego niniejszą Ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania;

Naprawy, zmiany lub modyfikacje złącza lub adaptera firmy Tesla lub dowolnej ich części, lub montażu lub korzystania z części lub akcesoriów wykonanych przez osobę lub zakład, które nie są do tego upoważnione; oraz

Brak lub nieprawidłowa instalacja, naprawa i konserwacja, w tym korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów lub części firmy Tesla.

Firma Tesla nie wymaga wykonywania wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w centrum serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, jednak niniejsza gwarancja może zostać unieważniona na skutek braku lub nieprawidłowej konserwacji, serwisowania lub napraw. Centra serwisowe firmy Tesla i autoryzowane punkty napraw firmy Tesla mają wyszkolonych i doświadczonych pracowników oraz specjalistyczne narzędzia i zasoby odpowiednie do obsługi złączy i adapterów firmy Tesla oraz, w niektórych przypadkach, mogą zatrudniać jedyne osoby, lub być jedynymi placówkami, które są uprawnione do wykonywania prac przy złączach i adapterach firmy Tesla. Firma Tesla zaleca przeprowadzanie wszystkich prac konserwacyjnych, serwisowych i naprawczych w centrum serwisowym firmy Tesla lub autoryzowanym punkcie napraw firmy Tesla, aby uniknąć unieważnienia lub utraty niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania.



OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z zastrzeżeniem wszelkich niepodlegających wyłączeniu gwarancji ustawowych określonych w Załączniku dotyczącym informacji o poszczególnych krajach dostępnym poniżej oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, niniejsza Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania jest jedyną wyraźną gwarancją udzielaną w związku ze złączem lub adapterem Tesla. Dorozumiane i wyraźne gwarancje i warunki wynikające z mającego zastosowanie prawa lokalnego, ustawy federalnej lub innych przepisów prawa lub zasad słuszności, jeśli takie istnieją, w tym między innymi, dorozumianych gwarancji i warunków przydatności handlowej lub jakości handlowej, przydatności do określonego celu, trwałości lub tych wynikających z przebiegu transakcji lub korzystania z handlu, lub wszelkich gwarancji dotyczących zatajonych lub ukrytych wad są wyłączone w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo lub ograniczone czasowo do okresu niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne, przeprowadzenie koniecznych napraw i/lub wymiana na nowe, naprawione lub odnowione części firmy Tesla w przypadku wad objętych gwarancją jest jedynym środkiem prawnym w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania lub wszelkich dorozumianych gwarancji. Odpowiedzialność w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo jest ograniczona do rozsądnej ceny za naprawę lub wymianę odpowiedniego złącza lub adaptera firmy Tesla, nie przekraczającej sugerowanej ceny detalicznej producenta. Wymiana może być dokonana przy użyciu części o podobnym rodzaju i podobnej jakości w tym nieoryginalnych części producenta lub odnawianych części, jeśli zajdzie taka potrzeba. Niniejsza Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania obejmuje tylko części i robociznę fabryczną niezbędną do naprawy, ale nie obejmuje kosztów robocizny na miejscu związanych z odinstalowaniem, ponowną instalacją lub usunięciem naprawionego lub wymienionego wyposażenia ładowania. Części naprawione lub wymienione, w tym wymiana złącza lub adaptera firmy Tesla, w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania, są objęte gwarancją tylko do czasu zakończenia odpowiedniego okresu gwarancyjnego niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania. W żadnym wypadku oryginalny okres gwarancji nie zostanie przedłużony w wyniku naprawy lub wymiany złącza lub adaptera firma Tesla.

firma Tesla nie ponosi odpowiedzialności za usterki objęte niniejszą Ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania, które wykraczają poza rzeczywistą wartość rynkową złącza lub adaptera firmy Tesla w chwili odkrycia usterki. Ponadto suma wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania nie może przekraczać ceny zapłaconej za dane złącze lub adapter firmy Tesla.

Firma Tesla nie upoważnia żadnej osoby ani podmiotu do tworzenia dodatkowych zobowiązań lub odpowiedzialności w związku z niniejszą Ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania. Podlegająca lokalnemu prawu i przepisom decyzja o naprawie lub wymianie części lub użyciu nowej lub odnowionej części należy do firmy Tesla i jest podejmowana według jej uznania. Firma Tesla może czasami oferować pokrycie części lub całości kosztów niektórych napraw, które nie są objęte niniejszą Ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania, albo dla określonych modeli, albo na zasadzie ad-hoc, indywidualnie dla każdego przypadku. Firma Tesla zastrzega sobie prawo do takiego postępowania w dowolnym momencie bez zaciągania obowiązku dokonania podobnej płatności na rzecz innych właścicieli wyposażenia do ładowania firmy Tesla.

W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo, firma Tesla niniejszym zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszystkie pośrednie, wypadkowe, specjalne i wynikowe szkody powstałe na skutek lub związane z korzystaniem ze złącza lub adaptera firmy Tesla, w tym między innymi transport do i z autoryzowanego centrum serwisowego firmy Tesla, utratę złącza lub adaptera Tesla, spadek wartości pojazdu, utratę czasu, stratę dochodu, utratę przydatności do użycia, utratę własności osobistej lub handlowej, niedogodność lub utrudnienia, przykrość lub krzywdę emocjonalną, straty handlowe (w tym między innymi utratę przychodów i zysków), opłaty za holowanie, bilety autobusowe, wynajem pojazdu, wezwanie serwisu, wydatki poniesione na paliwo, zakwaterowanie, uszkodzenie haka holowniczego pojazdu i dodatkowe opłaty, takie jak wydatki związane z połączeniami telefonicznymi, faksem i opłatami pocztowymi.



OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Powyższe ograniczenia i wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie wynika z umowy, deliktu (w tym zaniedbania i rażącego zaniedbania), naruszenia gwarancji lub warunku, błędnej interpretacji (na skutek zaniedbania lub z innych przyczyn) czy innej przyczyny przewidzianej prawem lub zasadami słuszności, nawet jeśli firma Tesla została poinformowana o możliwości wystąpienia tych szkód lub jeśli można je w sposób racjonalny przewidzieć.

Żadne z postanowień niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności firmy Tesla za śmierć lub obrażenia spowodowane wyłącznie i bezpośrednio przez zaniedbanie firmy Tesla lub jej pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców (w zależności od przypadku), oszustwo lub umyślne wprowadzenie w błąd ani żadnej innej odpowiedzialności w zakresie orzeczonemu przez sąd właściwej jurysdykcji na podstawie ostatecznego prawomocnego wyroku i nie może zostać wyłączone lub ograniczone na mocy lokalnego prawa.



ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

W najwyższym stopniu dopuszczalnym przez lokalne prawo firma Tesla wymaga dostarczenia pisemnego powiadomienia o usterkach produkcyjnych w rozsądnym terminie i w stosownym czasie określonym w niniejszej Ograniczonej gwarancji wyposażenia do ładowania i umożliwienia jej przeprowadzenia potrzebnych napraw przed rozpoczęciem sporu w programie rozstrzygania sporów (opisanym poniżej). Pisemne powiadomienia na temat rozstrzygania sporów prosimy wysłać na poniższy adres:

Pojazdy zarejestrowane w Europie, na Bliskim Wschodzie:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Holandia

Ograniczona gwarancja wyposażenia do ładowania

Proszę podać następujące informacje:

- Numer części i numer seryjny firmy Tesla
- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe
- Nazwa i lokalizacja najbliższego sklepu firmy Tesla i/lub centrum serwisowego firmy Tesla
- Opis usterki
- Historia prób podjętych wraz z firmą Tesla w celu rozwiązania problemu lub opis napraw lub usług, które nie zostały przeprowadzone przez firmę Tesla
- W przypadku sporów, różnic lub kontrowersji pomiędzy klientem a firmą Tesla związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją wyposażenia do ładowania firma Tesla podejmie wszelkie próby polubownego rozwiązania problemu.