



Manual de instalação do Wall Connector 3

Tipo de Manípulo 2

Informações de segurança importantes.....	2	Gestão de Energia de Grupo.....	60
Especificações do produto.....	5	Vista Geral da Gestão de Energia do Grupo.....	60
Etiqueta do Wall Connector.....	7	Configuração do Disjuntor e Circuito.....	61
Opções da fonte de alimentação.....	8	Considerações da Gestão de Energia do Grupo.....	62
Classificação do disjuntor/saída máxima.....	11	A Calcular Requisitos de Gestão de Energia de Grupo para os Sistemas Existentes.....	62
Usar o Wall Connector.....	13	LEDs do Wall Connector.....	63
Características.....	14	Códigos de luzes.....	63
Conectividade.....	14	Códigos de falha.....	64
Ponto de acesso alojado.....	14	Códigos de Comunicação de Equipamento de Assistência a Veículo Elétrico (EVSE).....	66
Rede local.....	14	Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento.....	67
Dispositivo de corrente residual (RCD).....	15	Limites da responsabilidade.....	69
Interruptor de monitorização de terra.....	15	Resolução de litígios.....	71
Falhas de energia.....	15		
Atualizações de firmware.....	16		
Monitorização térmica.....	16		
Componentes externos do Wall Connector....	17		
Componentes internos do Wall Connector.....	18		
Incluído na embalagem.....	19		
Ferramentas.....	20		
Considerações sobre a instalação.....	21		
Passos de instalação.....	24		
PASSO 1: Dimensionar e encaminhar os fios condutores.....	24		
PASSOS 2, 3 e 4: Preparar e montar a caixa de ligação elétrica.....	25		
PASSO 5: Descarnar e fixar os fios nos terminais da caixa de ligação elétrica.....	28		
PASSO 6: Fixar a unidade principal à caixa de ligação elétrica.....	30		
Procedimento para Colocação em Funcionamento.....	31		
Executar Configuração do Dispositivo.....	34		
Atualizações de software.....	37		
Concluir registo.....	38		
Alertas de Morada.....	45		
Detalhes do Sistema.....	47		
Opcional: Controlos de Acesso.....	47		
Opcional: Gestão Dinâmica da Energia.....	49		
Opcional: Gestão de Energia do Grupo.....	52		
Estados de Operação e de Erro.....	58		



INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Leia todas as instruções antes de utilizar este produto. Guarde estas instruções. O Wall Connector dispõe de RCD de tipo A incorporado + CC 6 mA.

Este manual contém instruções importantes para o Wall Connector de 3.^a geração da Tesla, que devem ser seguidas durante a instalação, utilização e manutenção. Leia todos os avisos e precauções antes de instalar e utilizar o Wall Connector.

 **AVISO:** A utilização de produtos elétricos deve sempre respeitar precauções básicas, incluindo as que se seguem.

INSTRUÇÕES RELACIONADAS COM O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO

 **AVISO:** Não instale nem utilize o Wall Connector perto de materiais, químicos ou vapores inflamáveis, explosivos, agressivos ou combustíveis.

 **AVISO:** Desligue a alimentação no disjuntor antes de instalar ou limpar o Wall Connector.

AVISOS

 **AVISO:** A Eaton recomenda vivamente a utilização exclusiva de disjuntores de tipo BR que terminem em **H** (por exemplo BR260H) para cargas contínuas, como o Wall Connector.

 **AVISO:** Este produto tem de ser montado numa superfície plana e vertical sem irregularidades significativas. As instalações que não cumpram este requisito correm o risco de falha térmica.

 **AVISO:** Este dispositivo deve ser vigiado quando utilizado na proximidade de crianças.

 **AVISO:** O Wall Connector tem de ser ligado à terra através de um sistema de cablagem permanente ou de um condutor de ligação à terra do equipamento.

 **AVISO:** Utilize o Wall Connector apenas dentro dos parâmetros de funcionamento especificados.

 **AVISO:** Nunca pulverize diretamente água ou qualquer outro líquido para a caixa de controlo montada na parede. Nunca pulverize com qualquer líquido nem mergulhe em líquido a pega de carregamento. Guarde a pega de carregamento no suporte para evitar exposição desnecessária a contaminação ou humidade.

 **AVISO:** Não utilize o Wall Connector se este apresentar defeitos, parecer fissurado, gasto, partido ou danificado de qualquer outro modo ou se não funcionar.

 **AVISO:** Não utilize o Wall Connector se o cabo de alimentação flexível estiver defeituoso, parecer fissurado, partido ou de outra forma danificado ou não funcionar.

 **AVISO:** Não tente desmontar, reparar, adulterar ou modificar o Wall Connector. O Wall Connector não pode ser reparado pelo utilizador. Contacte a Tesla para efetuar todas as reparações ou modificações.



INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

 **AVISO:** Quando transportar o Wall Connector, manuseie-o com cuidado. Não o submeta a força ou impacto de grande intensidade, nem puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise o Wall Connector, para evitar danificá-lo, bem como a qualquer um dos seus componentes.

 **AVISO:** Não toque nos terminais na extremidade do Wall Connector com os dedos, nem com objetos metálicos afiados, como por exemplo, arame, ferramentas ou agulhas.

 **AVISO:** Não insira dedos nem objetos estranhos em qualquer peça do Wall Connector.

 **AVISO:** Não dobre à força nem aplique pressão a nenhuma peça do Wall Connector, nem os danifique com objetos afiados.

 **AVISO:** A utilização do Wall Connector pode afetar ou comprometer o funcionamento de quaisquer dispositivos eletrônicos médicos ou implantáveis, como por exemplo, pacemakers cardíacos implantáveis ou um cardioversor desfibrilhador implantável. Antes de utilizar o Wall Connector, informe-se junto do fabricante do seu dispositivo eletrônico quanto aos efeitos que o carregamento pode ter nesse tipo de dispositivo.



INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

PRECAUÇÕES



CUIDADO: Não utilize geradores elétricos privados como fonte de alimentação para carregamento.



CUIDADO: A instalação e teste incorretos do Wall Connector podem danificar a bateria e componentes do veículo e/ou o próprio Wall Connector. Quaisquer danos daí resultantes estão excluídos da Garantia Limitada de Veículo Novo e da Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento.



CUIDADO: Não utilize o Wall Connector a temperaturas fora do respetivo intervalo de funcionamento -30°C a 50°C (-22°F a 122°F).



CUIDADO: O Wall Connector só deve ser instalado por pessoal com formação e qualificação para trabalhar com sistemas elétricos.



CUIDADO: Não é permitido o uso de adaptadores ou adaptadores de conversão.



CUIDADO: Não é permitido o uso de conjuntos de extensões de cabos.

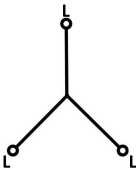
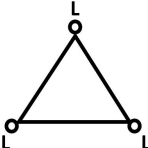


CUIDADO: Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.



ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Este manual é referente aos Wall Connectors identificados com o número de peça 1529455-**-**.*.

Tensão nominal e cablagem (tipo de assistência)	Configuração monofásica Monofásico 230 V F-N 	Configuração do transformador de ligação em Y Trifásico 400 V F-F 	Configuração delta Trifásico 230 V F-F 
Corrente nominal e intervalo de corrente <i>I_{min} — I_{nominal} (I_{max})</i>	1–20 (32) A (ajustável pelo técnico de instalação)		
Blocos de terminais	Entrançado: 4–25 mm ² , apenas cobre Sólido: 1,5–20 mm ² , apenas cobre		
Esquema de ligação à terra	TN/TT/IT		
Frequência nominal	50/60 Hz		
Comprimento do cabo	7,3 m (24 ft)		
Dimensões do Wall Connector	Altura: 345 mm (13,6 in) Largura: 155 mm (6,1 in) Profundidade: 110 mm (4,3 in)		
Dimensões do suporte da caixa de ligação	Altura: 250 mm (9,8 in) Largura: 120 mm (4,7 in) Profundidade: 50 mm (2,0 in)		
Peso (incluindo caixa de ligação elétrica)	6,8 kg (15 lb)		
Temperatura de Funcionamento	–30 °C a 50 °C (–22 °F a 122 °F)		
Temperatura de Armazenamento	–40 °C a 85 °C (–40 °F a 185 °F)		
Localização	Acesso não restrito		



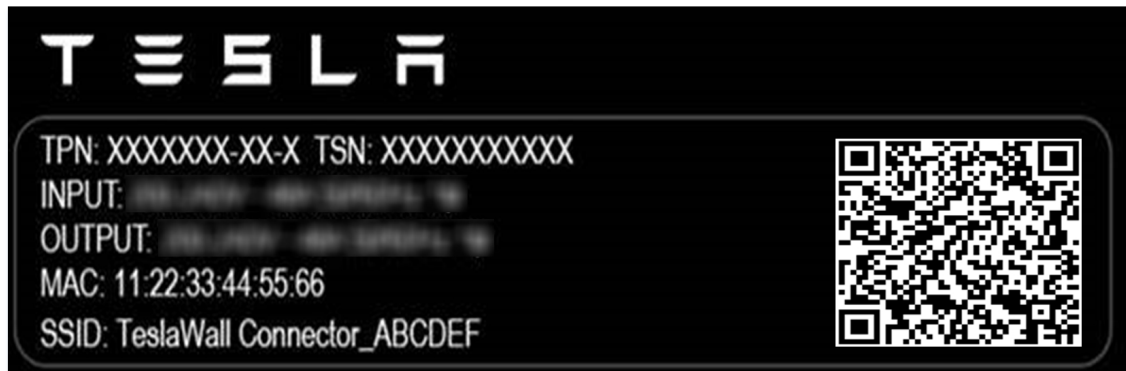
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Classificações de Corrente Suportadas (Ipk, Icw & Icc)	10kA	
Classificação da Caixa	IP 55	
Nível de poluição	3	
Classificação EMC	Ambiente A e B	
Proteção Mecânica	IK08	
Ventilação	Não necessária	
Meios de desligar	Disjuntor de derivação externa	
Deteção de Corrente Residual	Integrado (Tipo A + DC 6 mA)	
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Potência RF máxima		
RFID	13,56MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP: 0,00353 mW
2.4GHz Wi-Fi	2412-2472MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402-2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Certificados	CE, IEC 61851-1 CB	



ETIQUETA DO WALL CONNECTOR

Cada Wall Connector dispõe de uma etiqueta no lado exterior com informações exclusivas do produto, incluindo a chave pública:



- TPN: Número de peça Tesla
- TSN: Número de série Tesla
- Entrada: Máxima potência de entrada
- Saída: Máxima potência de saída
- MAC: Endereço MAC exclusivo atribuído ao Wall Connector
- SSID: Ponto de acesso Wi-Fi exclusivo atribuído ao Wall Connector



OPÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Para uma utilização básica, o Wall Connector necessita de uma ligação elétrica aos terminais da Fase 1, Neutro e da ligação à terra (PE). A ligação aos terminais da Fase 2 e Fase 3 é suportada para alguns tipos de rede.



CUIDADO: O Wall Connector suporta 230 V F-N (+/- 10%). A ligação incorreta do terminal neutro com >264 V ao terminal PE pode danificar o Wall Connector.

O Wall Connector pode funcionar com uma fonte de alimentação trifásica ou monofásica.

Tabela 1. Opção de instalação mais comum

Opção de configuração da cablagem para cinco fios: Fase 1, Fase 2, Fase 3, Neutro, PE		
		Opções do tipo de rede: Sistema trifásico de 400 V de ligação em Y CUIDADO: Reconfirmar que a ligação N é de 230 V de F para N nos terminais da caixa de ligação elétrica antes de proceder à alimentação.



NOTA: A cor azul é a cor usada pela norma IEC para neutro. Alguns mercados podem usar outras cores para simbolizar os condutores das fases e neutro.



OPÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Tabela 2. Segunda opção de instalação mais comum

Opção de configuração da cablagem para três fios: Fase 1, Neutro, PE

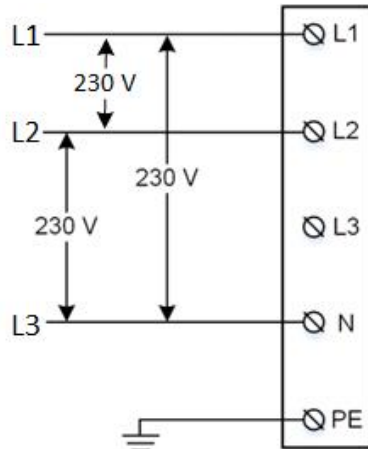
		Opções do tipo de rede: • 230 V Fase para Neutro CUIDADO: Reconfirmar que a ligação N é de 230 V de F para N nos terminais da caixa de ligação elétrica antes de proceder à alimentação.
--	--	--



OPÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Tabela 3. Configuração delta de sistema trifásico de 230 V

Opção de configuração da cablagem para quatro fios: Fase 1, Fase 2, Fase 3, PE



Opções do tipo de rede:

- Ligação em triângulo com 230 V Fase para Fase



NOTA: Quando ligado nesta configuração, o Wall Connector só permite o carregamento de veículos da Tesla. Se esta configuração não for adequada, ligue a unidade como uma configuração monofásica. Informamos que a sequência das fases é irrelevante.



CUIDADO: Verifique se as medições de tensão são de 230 V F-F entre os três.

*Ao ligar a uma rede de 230 V delta sem neutro, coloque a F3 no terminal neutro da caixa de ligação elétrica.



CLASSIFICAÇÃO DO DISJUNTOR/SAÍDA MÁXIMA

Potência de saída

Para uma melhor taxa de carreg., instale um disj. p/emp. o tipo de rede e a saída de corrente pretendida. O Wall Connector dispõe de RCD incorporado Tipo A + CC 6mA.

A máxima saída de corrente (amperes) pode ser programada pelo instalador como parte do processo de colocação em funcionamento. Pode ser selecionada qualquer amperagem entre 6 A e 32 A. Consulte abaixo a estimativa da saída de potência para várias ligações à rede:

 **NOTA:** Para garantir que a saída de corrente desejada do Wall Connector pode ser fornecida continuamente durante várias horas, tem de seleccionar um disjuntor que adira aos regulamentos locais e às melhores práticas de design. A tabela abaixo fornece orientações para desclassificação do disjuntor, a fim de evitar disparos incomodativos. Independentemente do tamanho do disjuntor, não devem ser usados cabos entrançados com menos de 4 mm² para conectar o Wall Connector ao disjuntor. Consulte a página seguinte para obter informações adicionais sobre o tamanho do cabo.

 **NOTA:** Alguns veículos Tesla podem exigir menos corrente do que a saída máxima do Wall Conector. A taxa de carregamento efetiva depende da saída do Wall Connector e do carregador de bordo do veículo. Consulte as especificações do veículo no site da Tesla.

Máxima saída de corrente (A)	Classificação recomendada para o disjuntor (A)	Alimentação monofásica de 230 V (kW)	Alimentação trifásica delta de 230 V (kW)		Alimentação trifásica de 400 V (kW)
			Model S/X até 2020	Model 3/Y e Model S/X 2020+	
32	40	7,4	8,5	11	22,1
25	32	5,8	6,6	10	17,3
20	25	4,6	5,3	8	13,8
16	20	3,7	4,2	6,4	11
13	16	3	3,5	5,2	9
10	16	2,3	2,7	4	6,9
8	10	1,8	2,1	3,2	5,5
6	10	1,4	1,6	2,4	4,1

 **NOTA:** Consulte os regulamentos locais sobre os requisitos para desligamento.

 **NOTA:** Consulte [Procedimento para Colocação em Funcionamento na página 31](#) para obter mais informações sobre como programar a amperagem máxima.



CLASSIFICAÇÃO DO DISJUNTOR/SAÍDA MÁXIMA

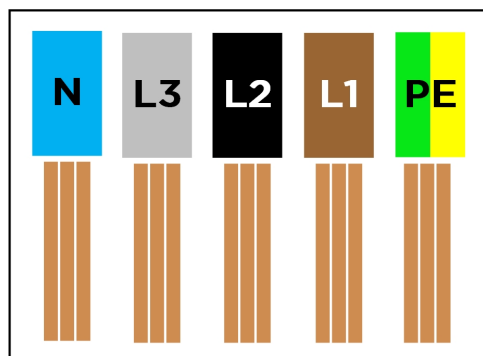
Condutores do circuito de derivação e fio de terra

- Consulte o código (normas) de eletricidade local para selecionar os condutores corretos e a dimensão correta do fio de terra, adequados ao disjuntor selecionado.
- Os terminais da caixa de ligação elétrica no Wall Connector podem usar fio entrançado entre 4 mm² e 25 mm² ou fio sólido entre 1,5 mm² e 25 mm². O instalador é responsável pela seleção da dimensão do fio que será compatível com as normas locais, tendo em consideração a amperagem, a distância e outras condições do local.



NOTA: Se for usado um fio entrançado de dimensão inferior a 4 mm², use uma ponteira de dimensão adequada para proceder a uma fixação correta.

- Para locais com múltiplos Wall Connectors, cada um deles deve ter o seu próprio circuito de derivação e um disjuntor dedicado.
- Para instalações no exterior, use fixações impermeáveis quando fixar os fios de alimentação à caixa de ligação elétrica.
- Para este guia de instalação, são usadas as cores da norma IEC para F1, F2, F3, Neutro e PE. Algumas regiões podem usar outras cores normalizadas.



Ligações à terra

O Wall Connector deve ter uma ligação à terra até ao ponto de terra do equipamento principal no local. Sem uma ligação à terra adequada, o Wall Connector não vai carregar o veículo durante o teste de segurança de terra. O condutor de terra do equipamento deve ser instalado com os condutores do circuito e ligado ao terminal de terra do equipamento na caixa de ligação elétrica. Instale um fio de terra com uma dimensão adequada ao código de eletricidade local.



NOTA: Para suportar as redes TT e IT, a segurança de terra pode ser desativada durante o processo de colocação em funcionamento. A segurança de terra deve estar sempre ativada para as redes TN.



USAR O WALL CONNECTOR

1. Abra a porta de carregamento do veículo através dos seguintes métodos:
 - a. Prima o botão existente na pega de carregamento.
 - b. Pressione a porta da porta de carregamento.
 - c. Abra a porta de carregamento do veículo utilizando a aplicação móvel, utilizando o ecrã tátil do veículo ou mantendo premido o botão da bagageira no comando.
2. Introduza a pega de carregamento na porta de carregamento do veículo.
3. Verifique os controlos do veículo para verificar o carregamento.
4. Para retirar a pega de carregamento do veículo, mantenha premido o botão da pega para desbloquear a porta de carregamento.



NOTA: O veículo tem de estar destrancado para retirar a pega de carregamento.



5. Retire a pega de carregamento da porta de carregamento do veículo.
6. Enrole o cabo de carregamento no Wall Connector no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e introduza a pega do carregador no suporte.





CARACTERÍSTICAS

Conectividade

O Wall Connector está equipado com Wi-Fi para comunicar com os roteadores (routers) do local, veículos, dispositivos móveis, outros Wall Connectors e outros produtos Tesla.



Ponto de acesso alojado

O Wall Connector aloja uma rede com ponto de acesso Wi-Fi 802.11, de 2.4 Ghz, protegida por palavra-passe WPA2, para simplificar a colocação em funcionamento e a ligação a outros dispositivos.

O nome da rede Wi-Fi SSID única e a palavra-passe WPA2 para ligar ao Wall Connector estão impressos na etiqueta na parte traseira da unidade principal, bem como na capa do Guia de Iniciação Rápida incluído na caixa.



Rede local

Ligar o Wall Connector a uma rede local Wi-Fi permite receber atualizações de firmware sem fios, acesso a diagnósticos remotos e capacidade de monitorização dos dados de utilização. É necessária uma ligação Wi-Fi para locais que utilizem autenticação, pagamentos e outras funcionalidades de gestão de propriedade.



NOTA: Novas funcionalidades e funções serão adicionadas ao longo do tempo.

O Wall Connector suporta apenas redes comum modo de infraestrutura 802.11, com uma frequência de 2,4 Ghz, protegida por WPA2.



 **NOTA:** As redes que não estiverem protegidas por palavra-passe não são suportadas. O Wall Connector não irá apresentar redes não protegidas por palavra-passe na lista de opções.

Dispositivo de corrente residual (RCD)

O Wall Connector dispõe de uma função RCD de Tipo A com capacidades de deteção e desconexão CC de 6 mA. Os regulamentos de ligação local tomam sempre precedência.

A interrupção da proteção contra falhas de ligação à terra de CA deteta, automaticamente, uma diferença na CA entre os condutores de fornecimento de energia, que indicaria que a corrente está a percorrer o condutor de terra. A proteção contra falhas de CA dispara aos 20 mA.

A interrupção da proteção contra falhas de ligação à terra de CC deteta, automaticamente, uma fuga de CC através da ligação à terra. A proteção contra falhas de CC dispara aos 6 mA.

Para solucionar esta falha, é necessária a ação do utilizador, que deve premir o botão do cabo ou desligar o cabo do veículo. Se a falha persistir, consulte um eletricista para rever o fornecimento de potência.

Interruptor de monitorização de terra

O Interruptor de monitorização de terra permite que o instalador selecione diferentes opções de controlo antecipado. O Wall Connector verifica constantemente a presença de uma ligação à terra segura e recupera-se automaticamente das falhas. A segurança de terra funciona através da injeção de uma pequena percentagem de corrente no condutor de terra para medir a impedância entre a fase e a terra. Se for detetada uma impedância elevada, o Wall Connector bloqueia a carga e apresenta um código de falha com as luzes vermelhas a piscar duas (2) vezes. Consulte [Códigos de falha na página 64](#) para aceder à lista completa de códigos de falha.

Para a segurança de terra funcionar nas redes TN, a ligação ao distribuidor elétrico deve vir com referencial de terra (Neutro). A ligação à terra deve ocorrer em apenas um ponto no sistema elétrico do local da instalação.

A garantia de ligação do Wall Connector deve ser ajustada em países com configurações de rede TT ou TI e pode ser desativada no procedimento de colocação em funcionamento.

A funcionalidade do Interruptor de monitorização de terra controla a ligação à terra do Wall Connector. Selecione a opção correta com base no sistema de terra e na impedância de terra da instalação.

Consoante o país, existem três opções disponíveis:

- **Ativar:** A ligação à terra será monitorizada e, se for detetada uma resistência elevada na terra, o Wall Connector será desativado. Esta é a definição preferencial para garantir a proteção e deve ser selecionada quando se espera uma ligação à terra forte (como no caso das redes TN e na maioria das redes TT), e sempre que os regulamentos o exijam.
- **Desativar:** A ligação à terra não será monitorizada. Esta deve ser a configuração selecionada quando a ligação à terra não é realizada (como no caso das redes TI), ou sempre que a corrente induzida por esta verificação possa ser problemática (como acontece com algumas redes TT com dispositivos sensíveis a corrente residual).

Quaisquer problemas temporários, como falhas da ligação à terra ou picos de tensão no serviço, são resolvidos de forma automática.

Falhas de energia

Se ocorrer uma falha elétrica enquanto o Wall Connector estiver a carregar um veículo, o carregamento é retomado automaticamente no espaço de 1 a 3 minutos após o restauro da eletricidade. O Wall Connector apresenta uma luz azul contínua na placa frontal para indicar que está a comunicar com o veículo e a aguardar para retomar o carregamento. Em alternativa, pressione o botão da pega de carregamento após o restauro da eletricidade para retomar imediatamente o carregamento com o Wall Connector.



 **NOTA:** Os Wall Connectors num grupo de gestão de energia mantêm as suas definições de gestão de energia do grupo após um evento de perda de energia.

Atualizações de firmware

As atualizações de firmware serão aplicadas automaticamente ao Wall Connector para melhorar a experiência de utilização e adicionar novas funcionalidades. Ligue o Wall Connector ao Wi-Fi para aceder à atualização de firmware mais recente. Consulte [Procedimento para Colocação em Funcionamento na página 31](#).

Os veículos Tesla podem disponibilizar atualizações de firmware aos Wall Connectors.

Monitorização térmica

O Wall Connector monitoriza de forma ativa as temperaturas em diversas localizações durante o carregamento, para garantir a estabilidade da sessão de carregamento. Os sensores de temperatura estão localizados nos relés, no microcontrolador e na pega de carregamento para monitorizar a temperatura dos terminais na caixa de ligação elétrica.

Em condições mais quentes, o Wall Connector pode reduzir a corrente e a velocidade de carregamento para autoproteção. Quando isto acontece, a barra de luz na placa frontal continua a apresentar o “fluxo de luz verde” e as luzes vermelhas piscam três vezes para indicar que o carregamento foi reduzido devido às temperaturas elevadas. Se a temperatura continuar a aumentar, o Wall Connector interrompe o carregamento e apresenta as luzes vermelhas a piscar três vezes.

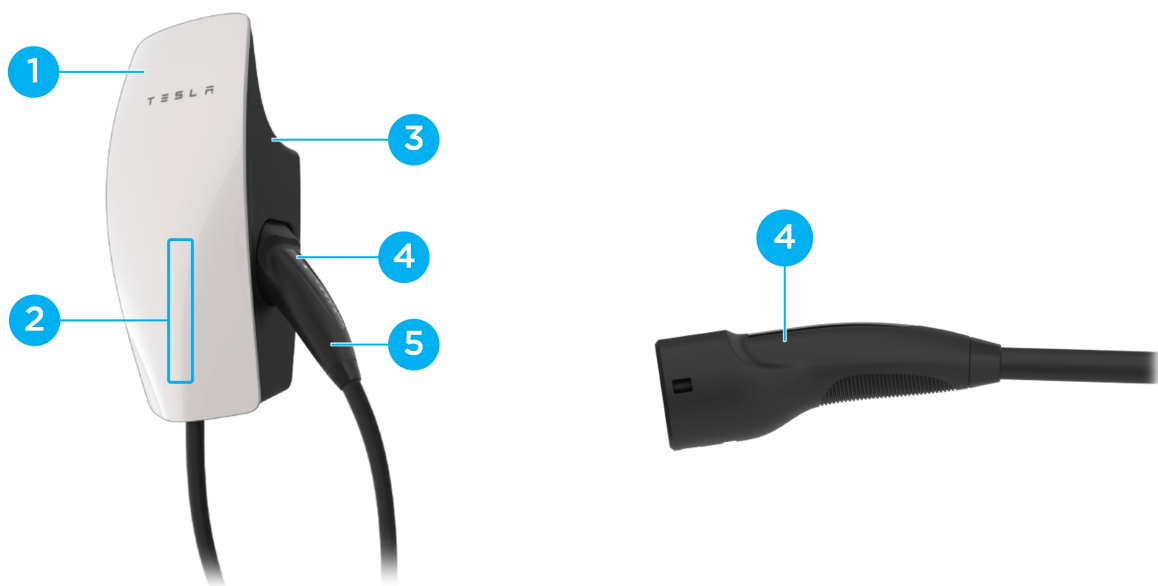
 **NOTA:** Consulte [Códigos de falha na página 64](#) para aceder à lista completa de códigos de erro.

Para um melhor desempenho, instale o Wall Connector em zonas onde a temperatura ambiente se mantenha abaixo dos 50 °C (122 °F). Em circunstâncias raras, o Wall Connector pode começar a reduzir a amperagem com temperaturas ambiente de 35 °C (95 °F). Os ajustes à amperagem são automáticos e dispensam a ação do utilizador; o Wall Connector retoma o nível de corrente inicial quando regista uma redução da temperatura.



COMPONENTES EXTERNOS DO WALL CONNECTOR

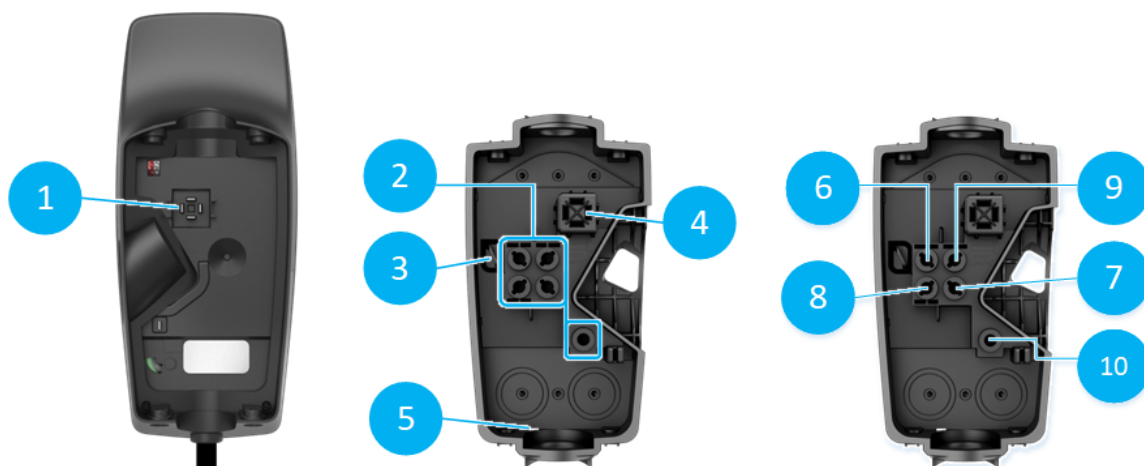
O termo "Wall Connector" refere-se ao produto completo.



1. Placa frontal
2. Barra de luz (vertical)
3. Unidade principal
4. Botão da pega de carregamento
5. Pega de carregamento



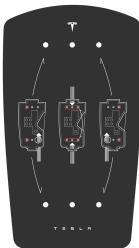
COMPONENTES INTERNOS DO WALL CONNECTOR



1. Lâminas de contacto
2. Sensor de temperatura
3. Terminais dos condutores
4. Fixação da abraçadeira plástica
5. Contactos deslizantes
6. Abertura de drenagem da caixa de ligação elétrica (permite proteção Tipo 3R)
7. Neutro
8. Fase 1
9. Fase 2
10. Fase 3
11. Terra



INCLUÍDO NA EMBALAGEM

 Unidade principal	 Caixa de ligação elétrica	 Modelo de montagem da caixa de ligação elétrica	 Broca sextavada (4 mm)
 Abraçadeira plástica (x1)	 Parafuso de fixação do Wall Connector à caixa de ligação elétrica (x4)	 Parafuso de fixação da caixa de ligação elétrica à parede (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 in)	 Guia de Iniciação Rápida (inclui autocolante com o nome da rede SSID e palavra-passe única) GUARDE ESTE DOCUMENTO



NOTA: A broca sextavada, a abraçadeira plástica e os parafusos encontram-se num saco de plástico no interior da caixa de ligação elétrica, que está presa à unidade principal do Wall Connector.



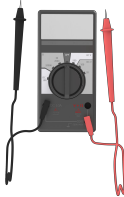
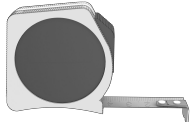
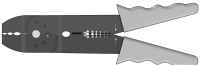
NOTA: Não inclui as buchas de parede. Se realizar a instalação em betão ou outro material semelhante, use buchas de 6 mm.



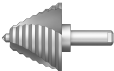
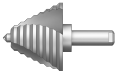
FERRAMENTAS

Ferramentas necessárias

 **NOTA:** Os tamanhos das brocas são indicados para a montagem em superfícies de madeira. Se a instalação for realizada em betão, alvenaria ou outro tipo de superfície, consulte um electricista para escolher a dimensão otimizada dos furos de guia.

 Chave de parafusos dinamométrica (5,6 Nm, 50 lbf . in)	 Multímetro	 Detetor de estacas de madeira (se proceder à instalação em paredes de madeira)	 Fita métrica
 Alicate descarnador	 Broca, 5 mm (3/16 in) (se proceder à instalação em paredes de madeira)	 Broca, 2,5 mm (3/32 in) (se proceder à instalação em paredes de madeira)	 Chave de brocas
 Nível	 Smartphone (com Wi-Fi)	 Berbequim elétrico	

Ferramentas opcionais

 Broca cónica, 29 mm (1-1/8 in)	 Broca cónica, 35 mm (1-3/8 in)	 Computador (com Wi-Fi)
---	---	---

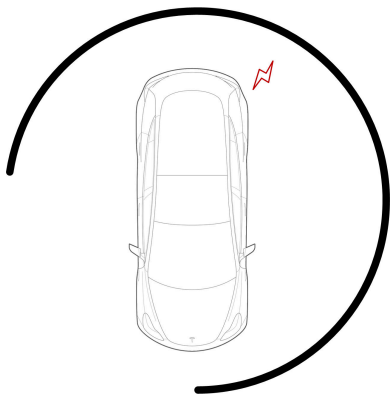


CONSIDERAÇÕES SOBRE A INSTALAÇÃO

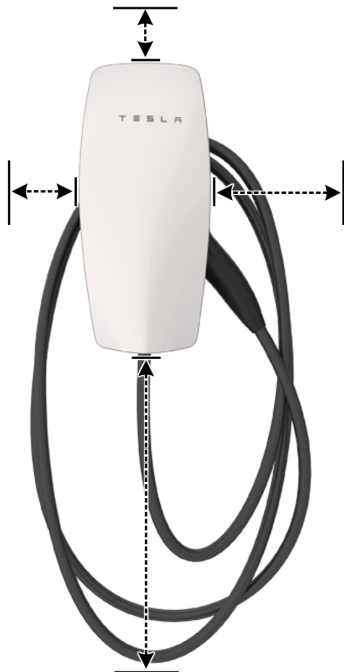
O Wall Connector pode ser instalado em qualquer superfície vertical e plana, capaz de suportar o seu peso (p. ex. parede, pedestal, etc.). O Wall Connector (caixa de ligação elétrica, placa frontal e cabo comprido) pesa 6,8 kg (15 lb).

Escolher a localização

Instale o Wall Connector num local onde seja possível que o cabo de carregamento chegue à porta de carregamento do veículo sem esforçar o cabo. Zona de instalação recomendada para Wall Connectors com um cabo de 24 ft (7,3 m):



Instale o Wall Connector num local com bastante espaço de todos os lados, para permitir o enrolamento do cabo de carregamento na unidade e colocar facilmente a pega de carregamento no suporte lateral.

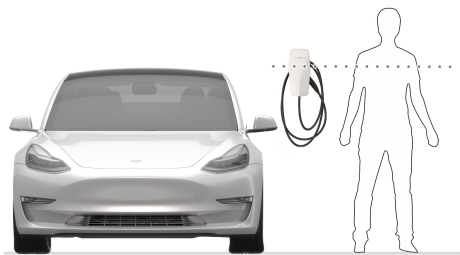


NOTA: Se existirem limitações de espaço, pode ser instalado um organizador de cabos perto do Wall Connector.



CONSIDERAÇÕES SOBRE A INSTALAÇÃO

Definir a altura



- Altura máxima (interior e exterior): 1,52 m (60 in)
- Altura recomendada: ~1,15 m (~45 in)
- Altura mínima para exterior: 0,6 m (24 in)
- Altura mínima para interior: 0,45 m (18 in)

Maximizar a recepção do sinal Wi-Fi

Os Wall Connectors devem estar ligados a uma rede Wi-Fi local para um funcionamento otimizado. Para obter o máximo sinal de recepção, evite instalar o Wall Connector em lados opostos de betão, alvenaria, vigas de metal e outras obstruções físicas que possam impedir a recepção do sinal Wi-Fi.

 **NOTA:** Se um dispositivo móvel conseguir aceder à ligação Wi-Fi local no espaço onde se encontra, é um bom indicador de que também será possível realizar a ligação do Wall Connector.





CONSIDERAÇÕES SOBRE A INSTALAÇÃO

Opções de entrada dos fios



A caixa de ligação elétrica do Wall Connector tem múltiplas opções de entrada dos fios. Escolha um local de entrada dos fios e siga as instruções de instalação com base opção selecionada.

1. Entrada por cima
2. Entradas por trás (do lado esquerdo ou direito)
3. Entrada por baixo



PASSOS DE INSTALAÇÃO

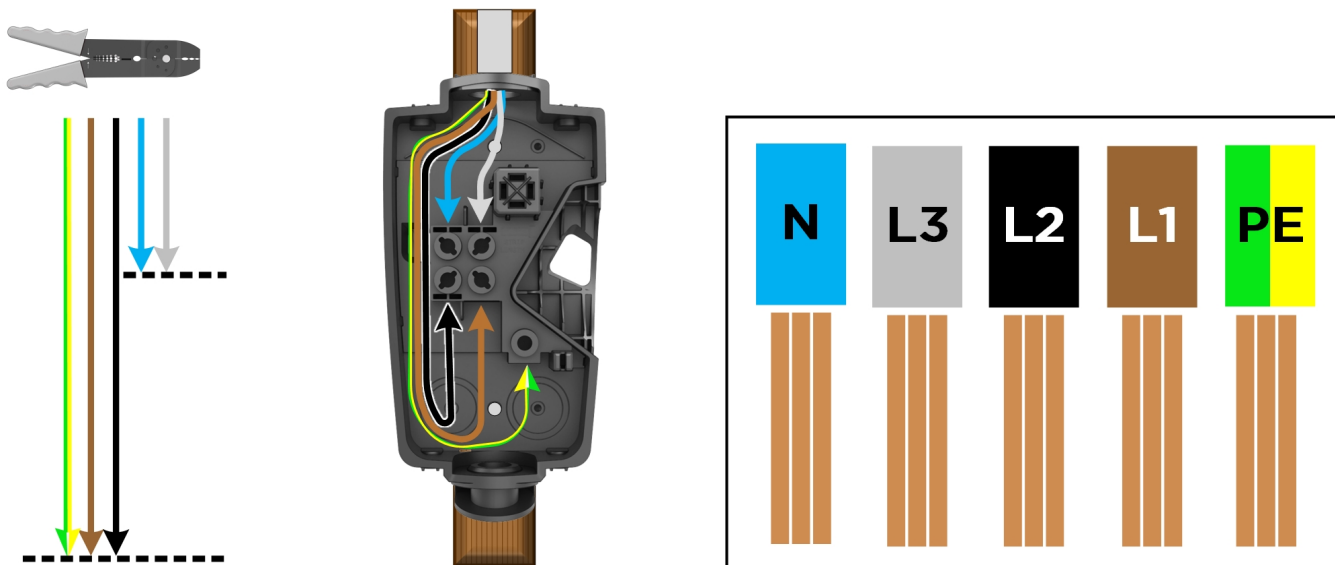
PASSO 1: Dimensionar e encaminhar os fios condutores

Primeiro, puxe o excesso de fio e, em seguida, corte no comprimento adequado. Use um alicate descarnador para cortar o fio de cada condutor de acordo com o seu ponto de entrada e posição. Fixe os conduites/acoplamentos e encaminhe cada fio condutor pela caixa de ligação elétrica em direção ao terminal correto.



NOTA: As cores do isolamento do fio podem variar de acordo com cada mercado.

Para a entrada dos fios por cima

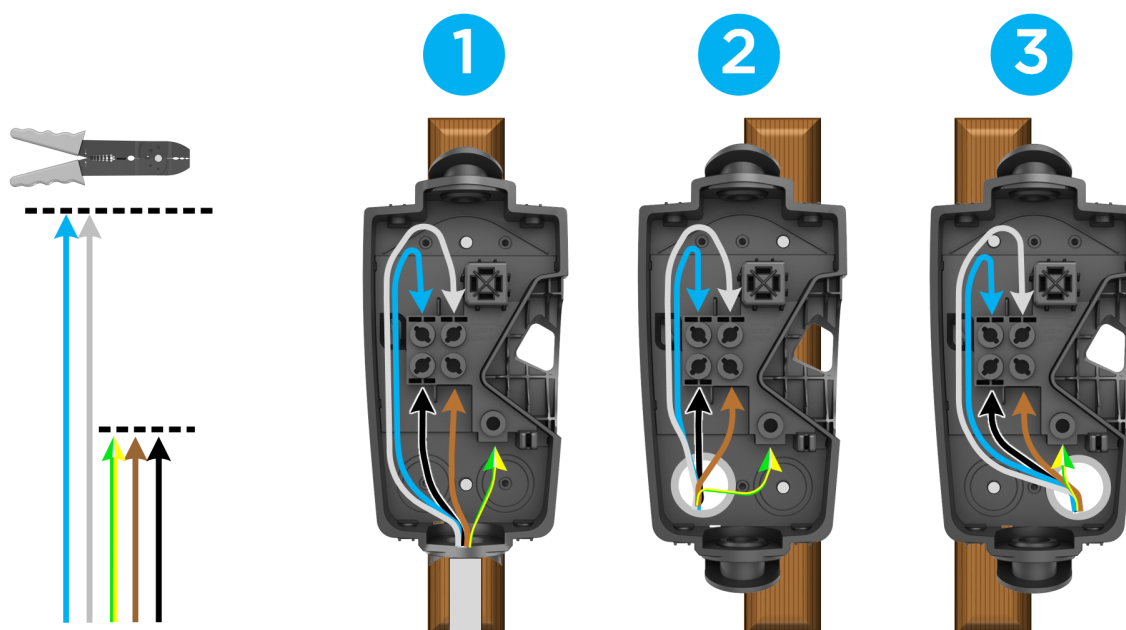


Os comprimentos/proporções dos fios apresentados não estão à escala.

Para a entrada dos fios por baixo (1), do lado esquerdo traseiro (2) ou do lado direito traseiro (3)



PASSOS DE INSTALAÇÃO



Os comprimentos/proporções dos fios apresentados não estão à escala.

PASSOS 2, 3 e 4: Preparar e montar a caixa de ligação elétrica

Este procedimento tem 4 variações diferentes, dependendo da opção selecionada de entrada dos fios, mas a ordem geral dos passos será a mesma para todas as opções de entrada dos fios:

1. Faça furos de 5 mm na caixa de ligação elétrica*. Se optar pela entrada dos fios pela parte traseira, use a broca cônica.
2. Use o modelo de cartão para marcar ou realizar furos de guia na superfície de montagem*. Recomenda-se realizar um furo de guia de 2,5 mm para a maioria das superfícies.



NOTA: Realize um furo de guia maior, capaz de receber buchas de parede de 6 mm, se proceder à instalação em betão, alvenaria ou materiais semelhantes.



NOTA: O instalador pode ajustar a dimensão do furo de guia consoante a superfície de montagem.



NOTA: Use um nível para garantir que o modelo esteja perfeitamente nivelado.

3. Fixe a caixa de ligação elétrica à superfície de montagem com os parafusos incluídos, que incluem uma anilha vedante integrada. A cabeça dos parafusos é compatível com a broca de cabeça n.º 2 Phillips ou n.º 2 quadrada. Fixe a conduta/acoplamentos e passe os fios condutores*.



NOTA: O instalador é responsável pela seleção dos materiais adequados para as condutas/acoplamentos para a instalação.

* As localizações exatas dependem da opção de entrada dos fios



PASSOS DE INSTALAÇÃO

Tabela 4. Para a entrada dos fios por cima

Para entrada por cima	1	2	3

Tabela 5. Para a entrada dos fios por baixo

Para entrada por baixo	1	2	3

Tabela 6. Para a entrada dos fios do lado esquerdo traseiro

Para entrada do lado esquerdo traseiro	1	2	3



PASSOS DE INSTALAÇÃO

Tabela 7. Para a entrada dos fios do lado direito traseiro

Para entrada do lado direito traseiro	1	2	3

⚠ CUIDADO: O Wall Connector tem a classificação IP 55 e não precisa de calafetagem. Evite a utilização de qualquer tipo de adesivo, vedante ou cola durante a instalação do Wall Connector. Os parafusos fornecidos têm anilhas vedantes que oferecem uma vedação adequada.

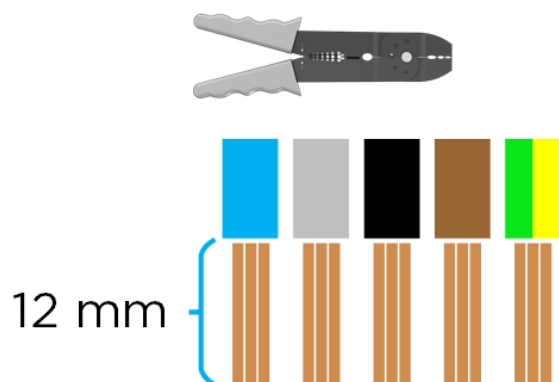
O instalador é responsável pelo fornecimento dos prensa-cabos, fixações e condutas adequadas para garantir o abastecimento elétrico seguro até à caixa de ligação elétrica do Wall Connector. As entradas por cima e por baixo têm um diâmetro de 28 mm quando se remove o tampão vedante. Caso seja necessário, a entrada por baixo pode ser alargada através de uma broca cônica. Não alargue a entrada por cima.



PASSOS DE INSTALAÇÃO

PASSO 5: Descarnar e fixar os fios nos terminais da caixa de ligação elétrica

1. Use um descarnador de fios para descarnar as extremidades de cada fio até ~12 mm..

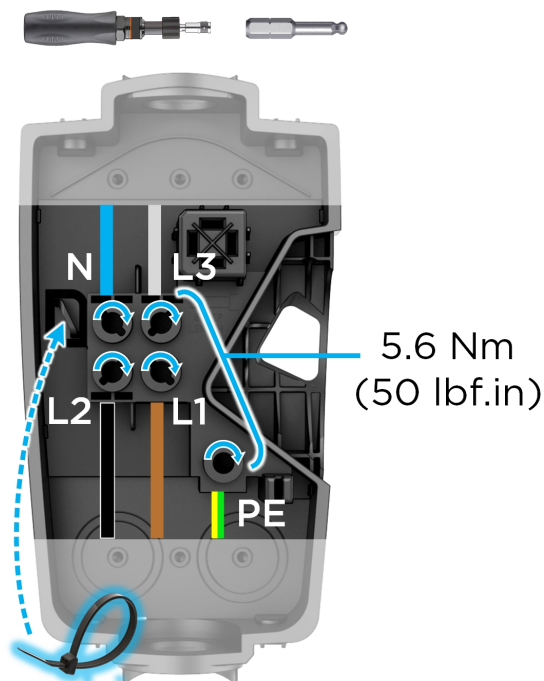


2. Introduza cada fio descarnado no terminal correto.



NOTA: Se for usado um fio entrançado de dimensão inferior a 4 mm², use uma ponteira de dimensão adequada para proceder a uma fixação correta.

3. Use a broca incluída para apertar cada terminal com uma força de 5,6 Nm (50 lbf.in). Use abraçadeiras plásticas para fixar os fios na argola de manutenção, no lado esquerdo da caixa de ligação elétrica.





PASSOS DE INSTALAÇÃO

4. Depois de fixar a abraçadeira na posição pretendida, use uma tesoura para cortar o excesso de plástico. Confirme que não existem fios ou outras obstruções diante dos parafusos do bloco de terminais antes de avançar para o passo seguinte.



PASSO 6: Fixar a unidade principal à caixa de ligação elétrica

1. Fixe a unidade principal à caixa de ligação elétrica.



2. Fixe a unidade principal à caixa de ligação elétrica com os quatro parafusos incluídos, recorrendo à broca incluída. Use uma chave de brocas para apertar manualmente os parafusos.





PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

O processo de colocação em funcionamento do Wall Connector permite uma fácil configuração do tamanho do disjuntor, ligação Wi-Fi e opções de gestão de energia de grupo.

O Guia de Início Rápido está incluído com o Wall Connector e contém um código QR que é usado para se conectar ao Wall Connector a fim de executar a configuração do dispositivo.

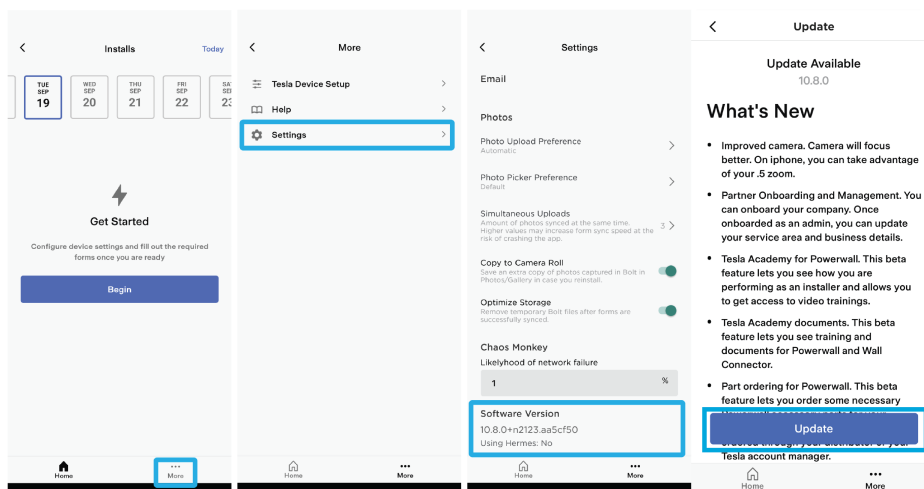
 **NOTA:** Certifique-se que o Guia de Início Rápido não foi descartado, visto que o código QR pode ser necessário no futuro! Se o QSG estiver ausente, pode encontrar o SSID e a palavra-passe dentro da unidade. Para aceder ao código QR, remova a placa dianteira e leia o código QR no seu interior.

 **CUIDADO:** Apenas inicie o processo de para entrada do equipamento quando o Wall Connector estiver ligado. Não conecte nenhuma carga quando a placa dianteira estiver separada da unidade principal.

1. Usando a câmara do smartphone, leia a etiqueta QR do Guia de Início Rápido.



- Se a aplicação Tesla One ainda não tiver sido instalada, siga as instruções para instalar a aplicação.
- Se a aplicação Tesla One já tiver sido instalada, certifique-se que foi atualizada para a versão **10.8 ou superior** (selecione **Mais**, em seguida, selecione **Definições**, depois, a versão da aplicação para ver se está disponível alguma atualização).





PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

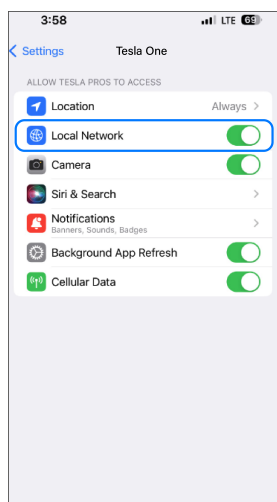


NOTA: A Tesla One recebe novas funcionalidades todas as semanas, por isso, atualize com frequência! A aplicação deve ser atualizada automaticamente, mas, o melhor, é verificar a existência de novas atualizações e atualizar manualmente sempre que alguma se encontre disponível.

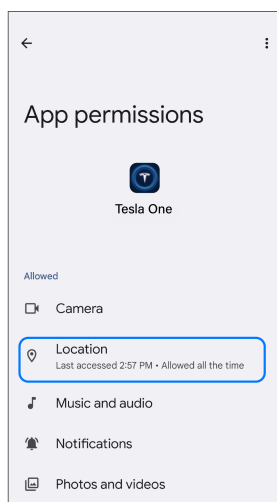
2. Inicie sessão na Tesla One usando a sua conta do Portal de Parceiros da Tesla ou selecione **Criar Conta** para criar uma nova conta.



NOTA: Será pedido aos utilizadores da Apple que autorizem a Tesla One a procurar e a conectar-se a dispositivos na rede local. Selecione **Permitir** ou **OK**, visto que tal é necessário para conectar o Wall Connector à rede Wi-Fi. Se a instrução não aparecer automaticamente, a permissão pode ser concedida selecionando Definições > Aplicações > Tesla One > Rede Local.



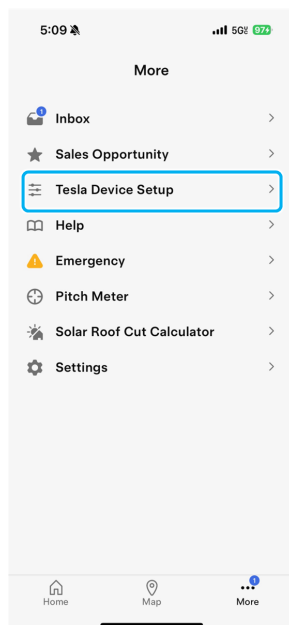
NOTA: Poderá ser pedido aos utilizadores Android que deem Permissão de Localização. **Permitir sempre** ou **Permitir apenas enquanto usar a aplicação**, visto que tal é necessário para permitir que a Tesla One procure e se conecte aos dispositivos. Se a instrução não aparecer automaticamente, a permissão pode ser concedida selecionando Definições > Aplicações > Tesla One > Localização.



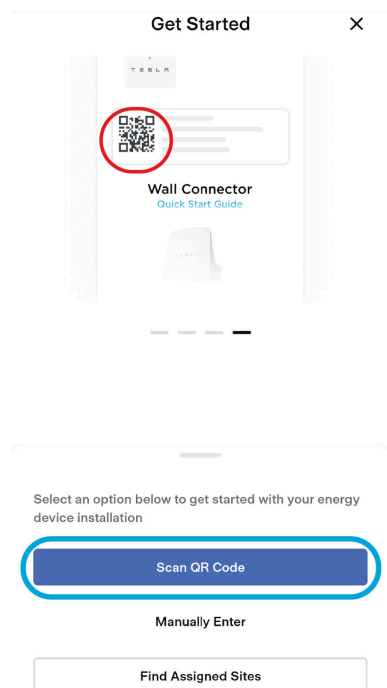
3. Selecione **Configuração do dispositivo Tesla** e, em seguida, selecione **Iniciar**.



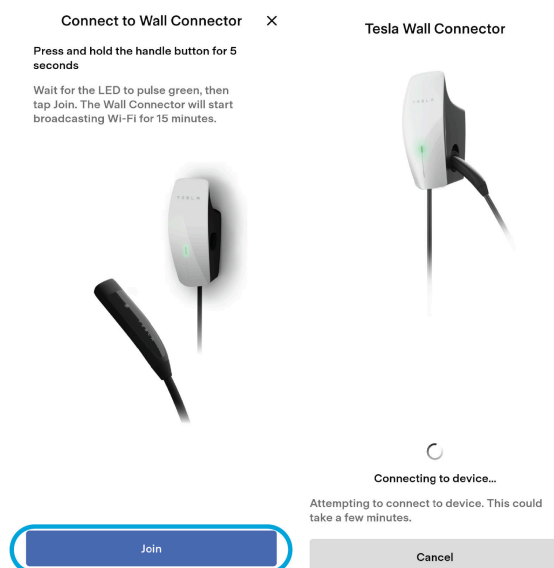
PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



4. Selecione **Ler Código QR**, em seguida, use a câmara do smartphone para ler o código QR do Guia de Início Rápido novamente.

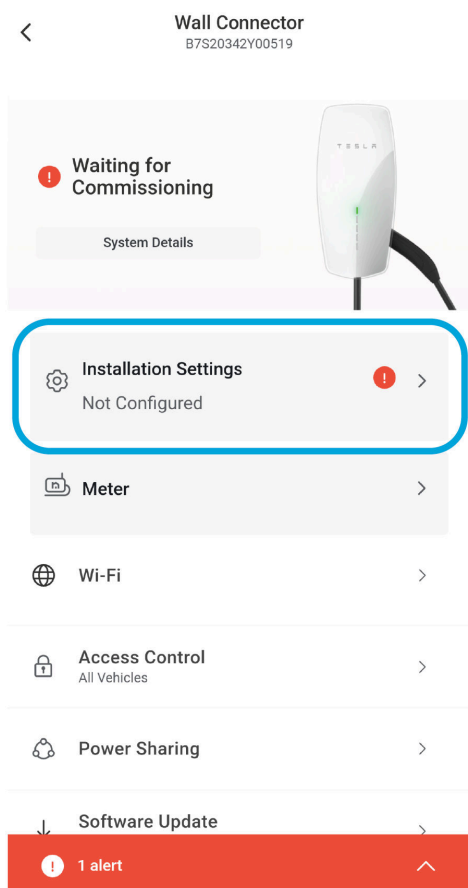


5. Na pega de carregamento, mantenha premido o botão da pega durante 5 segundos. Espere que o LED comece a piscar a verde, em seguida, selecione **Juntar**.



Executar Configuração do Dispositivo

1. Selecione **Definições de Instalação**.



2. Selecione o **País** apropriado. Em seguida, selecione o **Tamanho do Disjuntor**.

< Installation Settings

Country

Select

Breaker Size (A)

60

< Installation Settings

Country

United States

Breaker Size

60A

15A

20A

30A

40A

50A

60A

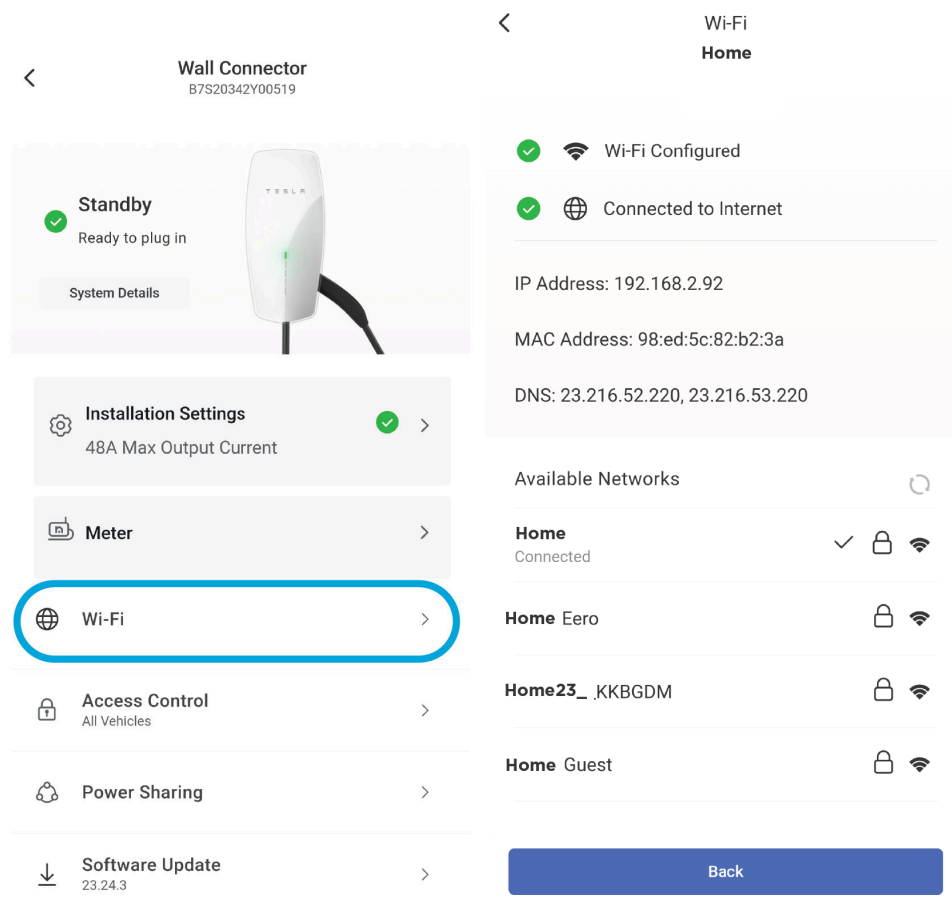
BACK

BACK

3. Selecione **Wi-Fi** para conectar o Wall Connector à rede do proprietário da casa. O Wall Connector pode ser conectado a uma rede manualmente ou selecionando-o a partir das redes disponíveis.



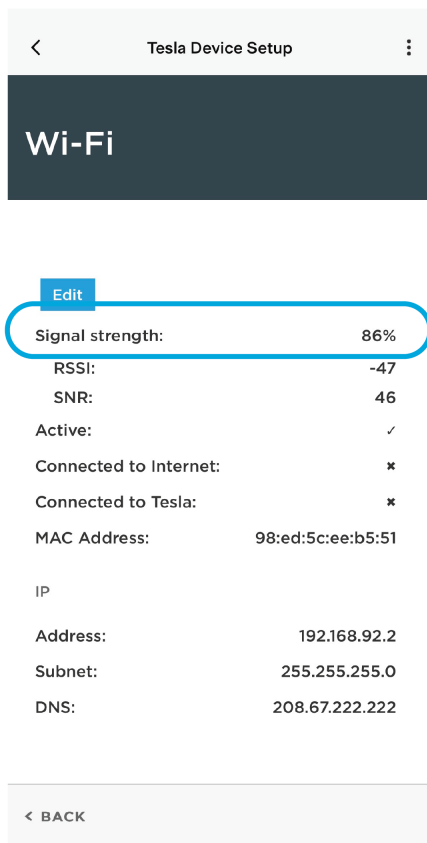
PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



Quando a ligação tiver sido concluída, o Wall Connector irá apresentar o Wi-Fi como ligado.

 **NOTA:** O Wall Connector só é compatível com redes de 2,4 GHz.

Verifique a força do sinal do Wi-Fi para garantir que os Wall Connectors têm um sinal de Wi-Fi suficiente. A Tesla adicionou um nova triagem para verificar a força da ligação. Clique o separador Wi-Fi da Tesla One. Verifique a força do sinal e comunique este número correspondente ao número da estação do Wall Connector.



Wi-Fi	
Edit	
Signal strength:	86%
RSSI:	-47
SNR:	46
Active:	✓
Connected to Internet:	✗
Connected to Tesla:	✗
MAC Address:	98:ed:5c:ee:b5:51
IP	
Address:	192.168.92.2
Subnet:	255.255.255.0
DNS:	208.67.222.222
< BACK	

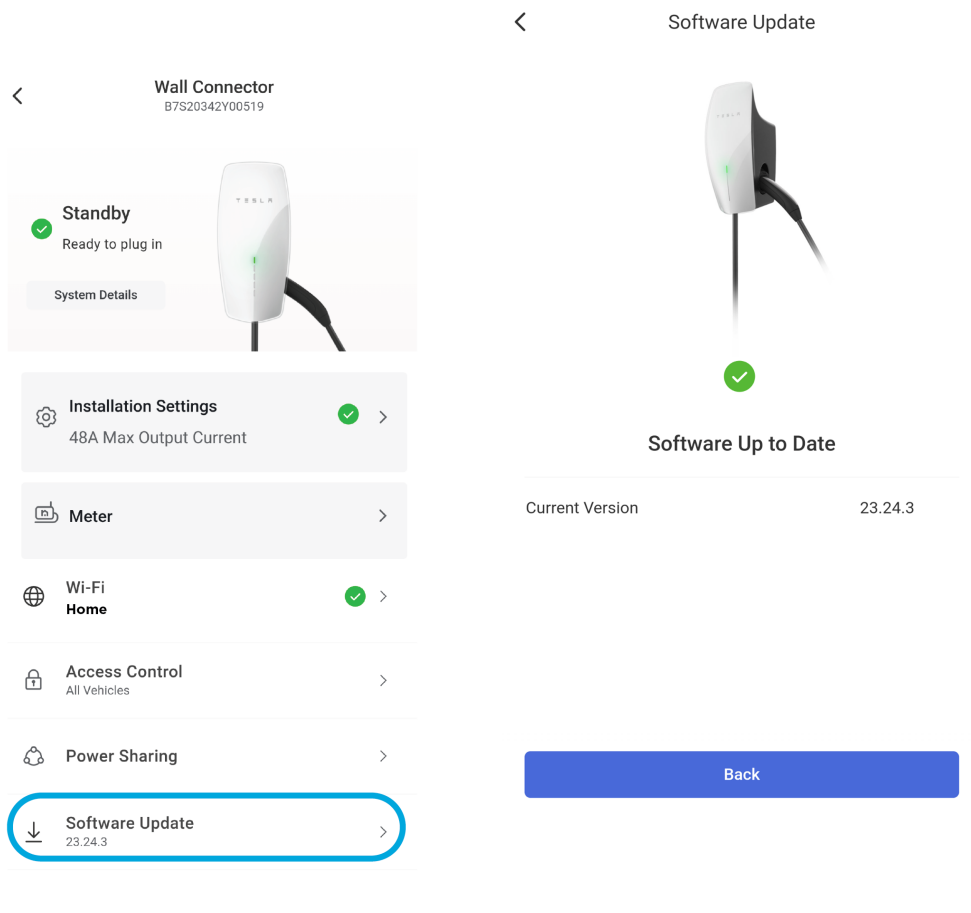
Importante: Agora, a força do sinal é um campo obrigatório para cada JCO.

Atualizações de software

1. Selecione **Atualização de Software** para garantir que tem o último software instalado.
2. Selecione **Atualizar** se houver uma atualização de software disponível.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



Concluir registo

Registo de Instalador

O registo de instalador é um passo importante para acompanhar a qualidade da instalação e permite ao instalador (e ao(s) parceiro(s), se aplicável) ver o local na Powerhub.

 **NOTA:** O local só é criado na Powerhub **após** a conclusão do registo de cliente. O registo de instalador permite que a empresa responsável pela instalação veja o local na Powerhub, porém, o registo de cliente tem de ser concluído para que o local exista na Powerhub.

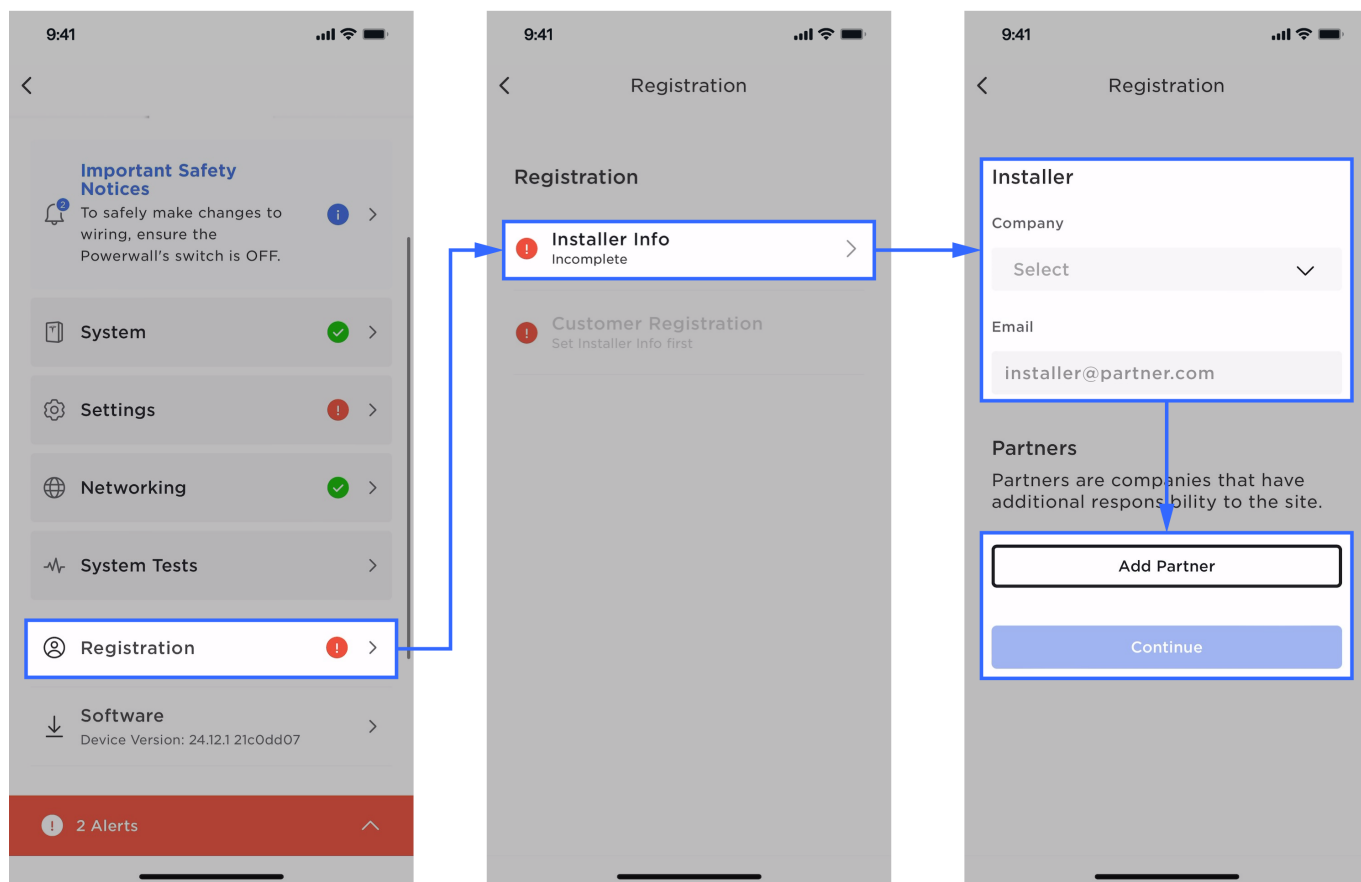
 **NOTA:** Assim que o registo de instalador tiver sido concluído, não pode ser alterado em Tesla One, e por sua vez, deve ser atualizado pelo Apoio à Instalação.

Para concluir o registo de instalador:

1. Selecione **Registo > Informações do Instalador** e insira as suas informações de contacto.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



- a. No campo **Nome da Empresa**, verifique se o nome da empresa que vai realizar a instalação foi preenchido automaticamente. Se o nome da empresa não estiver presente ou não estiver correto, procure a sua empresa e selecione-a.



NOTA:

- O **Nome da Empresa** é o campo que associa um parceiro a um local, o que significa que este é o campo que permite a uma empresa ver o local na Powerhub.
- Caso não seja um instalador certificado da Tesla, selecione **Desconhecido** no campo do nome da empresa e, em seguida, introduza manualmente o nome da empresa, se aplicável.

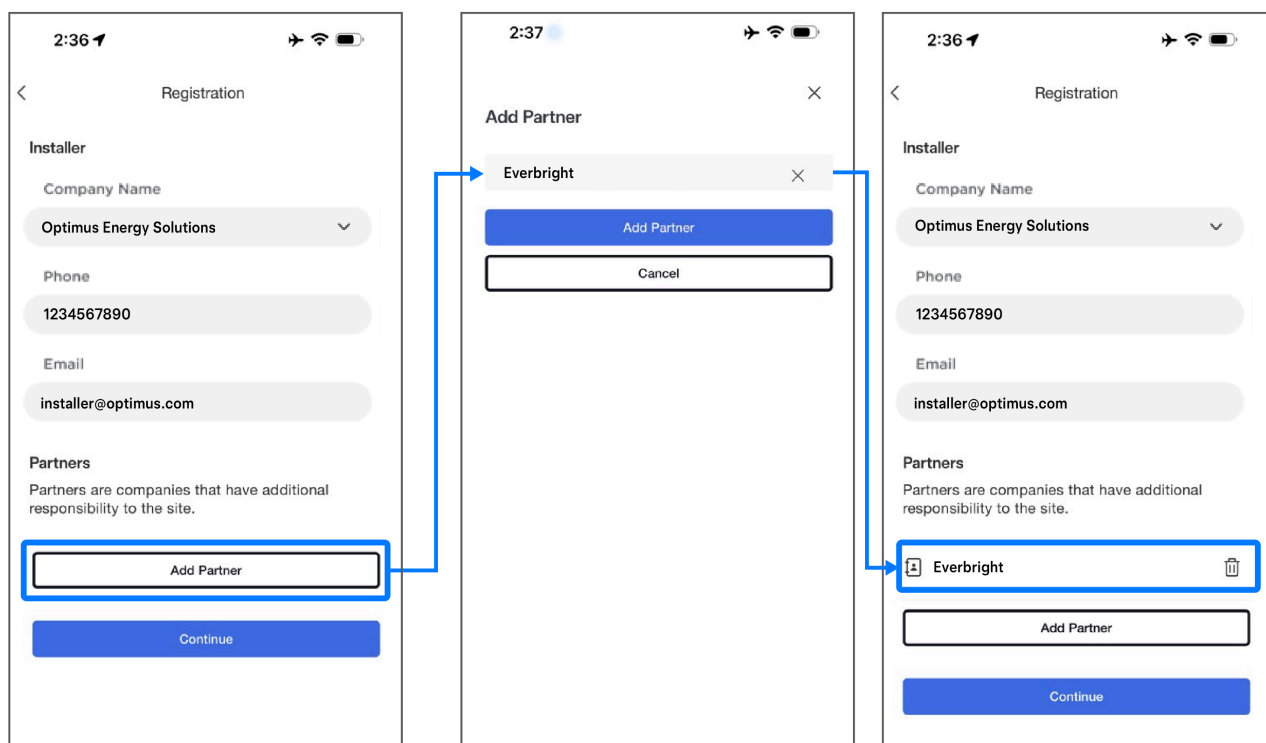
- b. No campo **E-mail**, deixe o endereço de e-mail do instalador que vai concluir a instalação. Este endereço de e-mail é usado para acompanhar a conclusão da formação Tesla Academy e a Pro Score dentro de Tesla One.

2. Para adicionar uma empresa instaladora parceira:

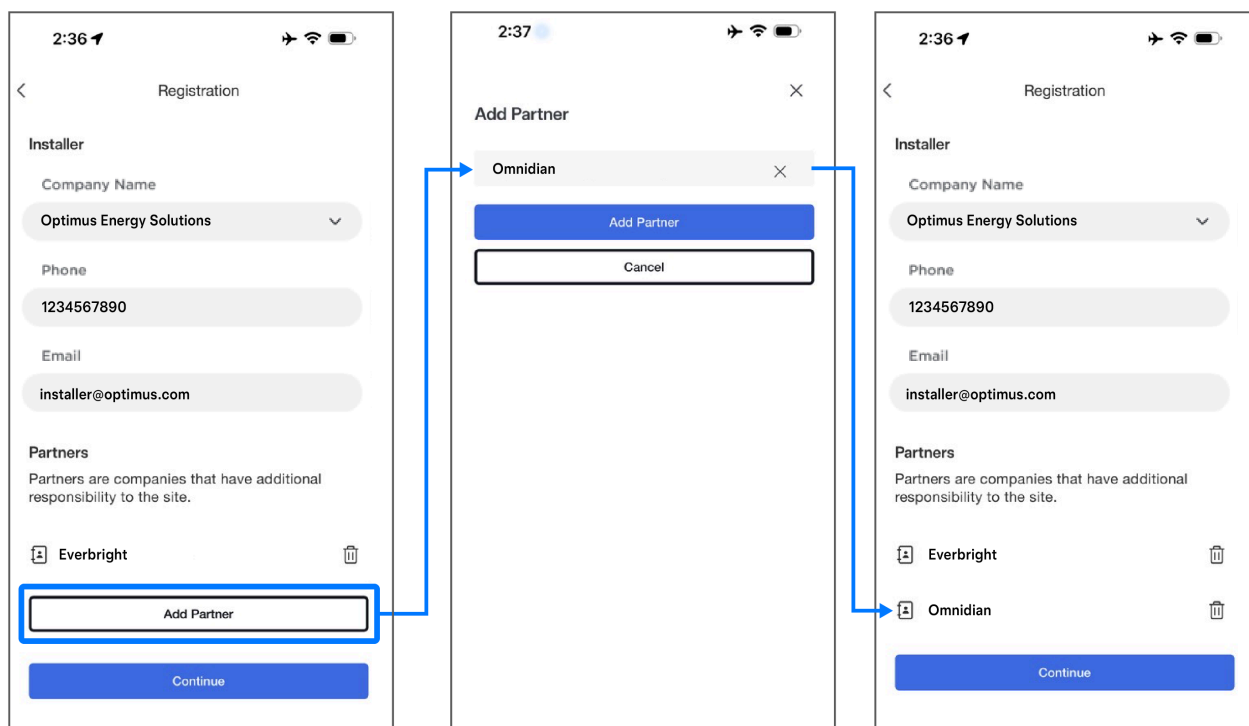
- a. Selecione **Adicionar parceiro** e procure o nome do parceiro para o selecionar.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



b. Repita este passo se necessário (podem ser adicionadas até duas empresas parceiras).



NOTA: Esta funcionalidade permite que outra empresa ou entidade aceda ao local na Powerhub. Por exemplo, se outra empresa for realizar a instalação, vender o sistema, for a proprietária do sistema ou distribuir equipamento na região, pode-lhe ser concedido acesso ao local desta forma na Powerhub.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



NOTA: Se o local não for partilhado com empresas parceiras durante a configuração do dispositivo, pode ser partilhado utilizando a Powerhub. Consulte [Partilha do local no Manual do utilizador da Powerhub residencial](#) para obter instruções sobre como partilhar o local com parceiros.

3. Selecione **Continuar** para avançar para o registo de cliente.

Visibilidade do Local na Powerhub

Os produtos da Tesla aparecem no Portal de Monitorização da Frota da Powerhub após concluir o Registo de Cliente, e se o *Nome da Empresa* estiver presente durante a colocação em funcionamento, de acordo com os passos anteriores.

Se um local não estiver visível na Powerhub:

1. Certifique-se que o local foi registado, o que significa que o cliente o pode ver na sua Aplicação da Tesla.
2. Contacte a empresa que instalou o sistema (ou uma empresa parceira com capacidade de partilha de locais) e solicite que partilhe o local na Powerhub. Consulte [Partilha do local no Manual do utilizador da Powerhub residencial](#) para obter mais informações.

Registo de Cliente

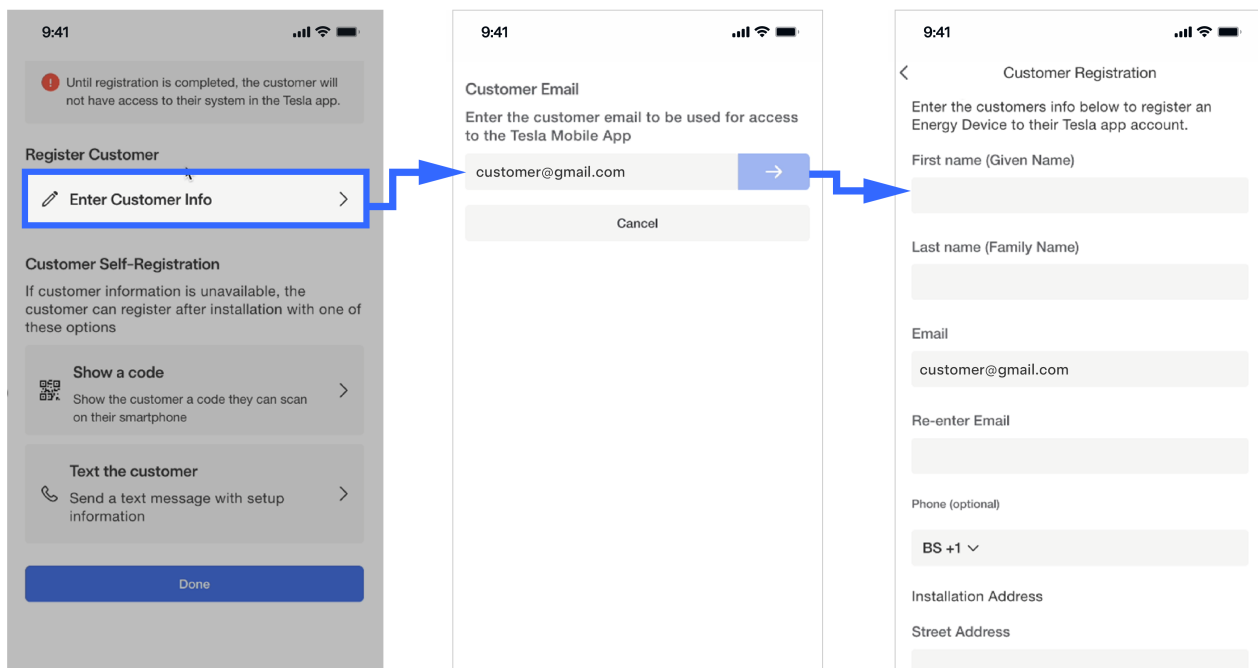
O registo de cliente permite ao cliente ver o seu sistema na aplicação da Tesla, e a garantia de produto do cliente é ativada mediante o registo.

A Tesla tem dois percursos para registo de cliente:

- **Opção 1 (registo orientado pelo instalador, preferencial):**

1. Selecione **Introduzir informações do cliente**.
2. Introduza o endereço de e-mail do cliente e, em seguida, selecione o botão **Seguinte**.
3. Preencha o formulário de registo.

 **NOTA:** O endereço de e-mail do cliente introduzido durante o registo é a ligação entre o produto e a conta de cliente da Tesla. **Certifique-se que o endereço de e-mail foi inserido corretamente e que é o usado pelo cliente na sua conta da Tesla.**

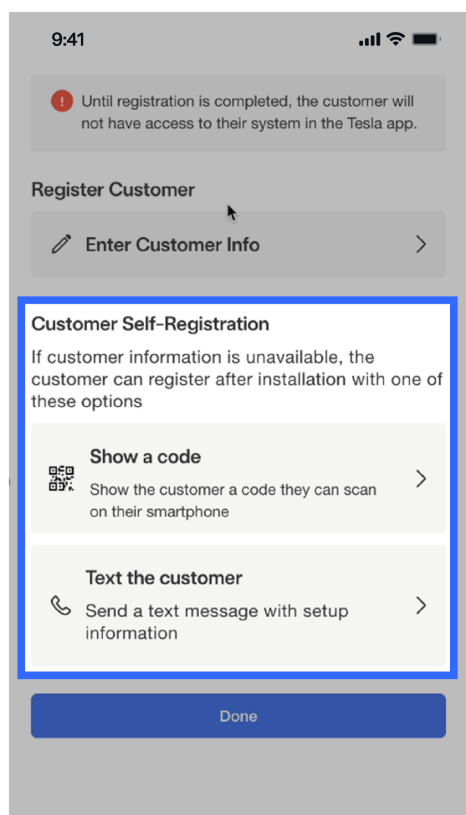


The first screenshot shows the 'Register Customer' screen with a blue box around the 'Enter Customer Info' button. The second screenshot shows the 'Customer Email' screen with the email 'customer@gmail.com' entered. The third screenshot shows the 'Customer Registration' form with fields for First name (Given Name), Last name (Family Name), Email (customer@gmail.com), Re-enter Email, Phone (optional), and Installation Address (Street Address).

- **Opção 2 (registo orientado pelo cliente):** Se o cliente estiver disponível, selecione **Mostrar um código** ou **Enviar mensagem ao cliente** para permitir que o cliente insira as suas informações. Estes dois métodos abrem a aplicação da Tesla na página *Adicionar Produtos*; o cliente também pode navegar até *Adicionar Produtos* manualmente.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



NOTA: Se o registo de cliente não for concluído, o cliente não terá acesso ao sistema na aplicação para dispositivos móveis. Certifique-se que o registo de cliente foi concluído!

Registo de Vários Produtos do Cliente

Cada Wall Connector é separado, o que significa que cada um tem de ser colocado em funcionamento e registado individualmente. Se não registar **todos** os produtos na totalidade perderá a visibilidade na Powerhub, perderá a visibilidade na aplicação do cliente e desativará as garantias.

Se um cliente tiver vários dispositivos da Tesla (Wall Connector[s] e/ou Powerwall), todos os dispositivos podem ser registados no mesmo local para uma visualização simplificada na Powerhub (para o instalador) e na aplicação Tesla (para o cliente).



NOTA:

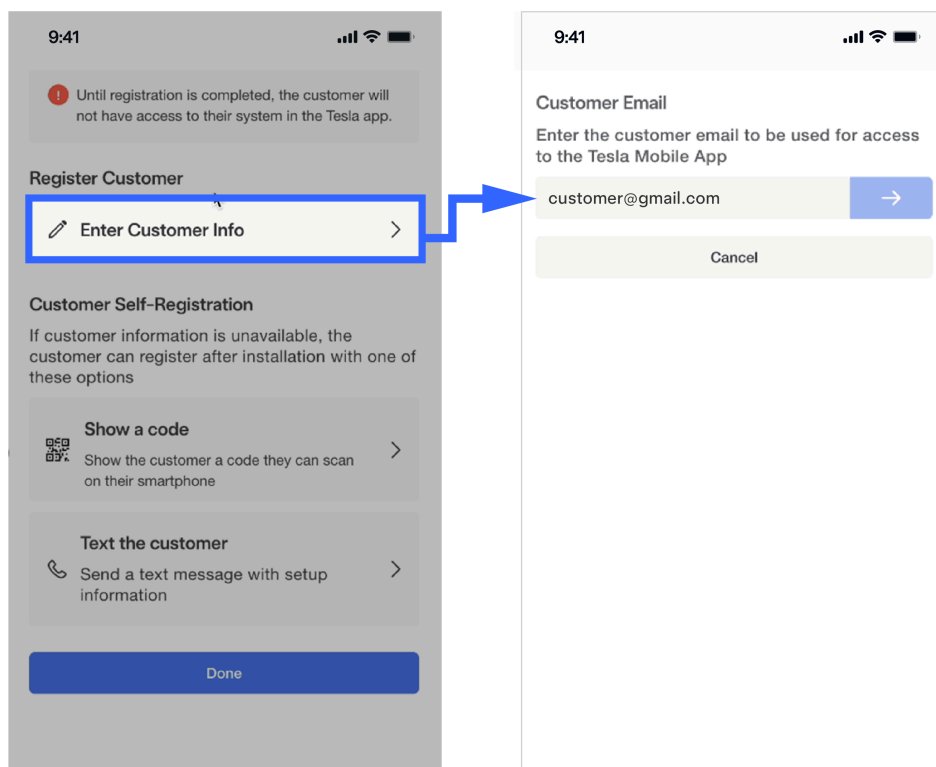
- Esta característica pode ser utilizada nos seguintes cenários de instalação:
 - Adicionar vários Wall Connectors a um único local
 - Adicionar o Wall Connector a um local da Powerwall (ou vice-versa)
- Para casos extremos complexos, o apoio técnico da Tesla permanece disponível para corrigir problemas de registo após a conclusão do processo de registo

Opções para registar vários dispositivos num único local:

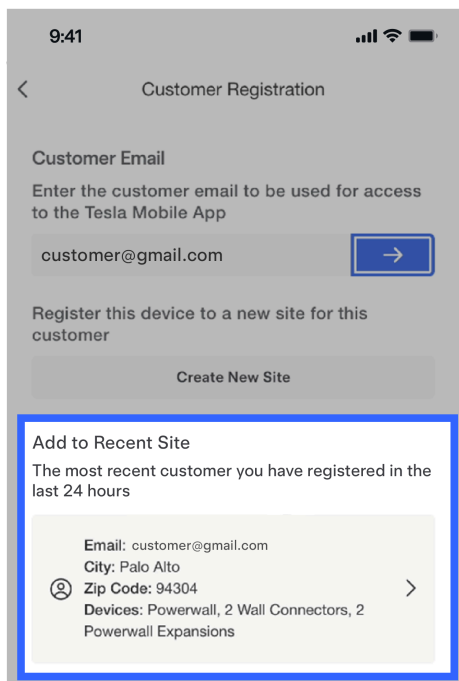
- **Opção 1 (o instalador regista os dispositivos, preferencial):**
 1. Registe um dos dispositivos.
 2. Para cada dispositivo subsequente:
 - a. Ligue-se ao dispositivo na aplicação Tesla One e, durante o passo de registo, introduza o endereço de e-mail do cliente.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



- b. Se o primeiro dispositivo tiver sido registado nas últimas 24 horas pelo mesmo instalador (utilizando o mesmo dispositivo móvel), a opção **Adicionar ao local recente** será apresentada com as informações de registo do cliente. Selecione esta opção.



- c. Se a opção **Adicionar ao local recente** não estiver disponível, selecione o botão **Seguinte**.
- d. Selecione o local existente.

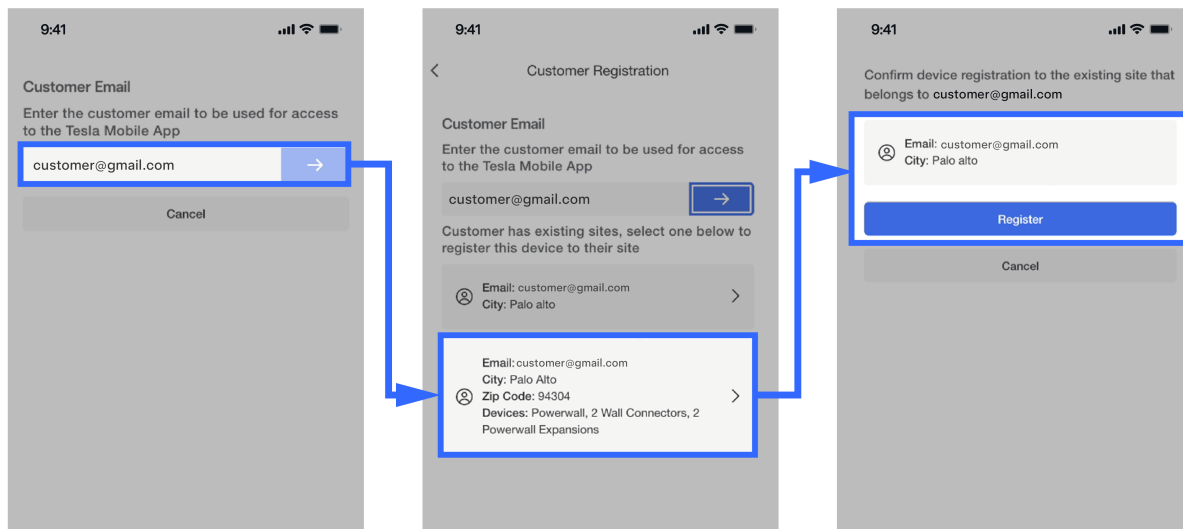


NOTA: Serão apresentados os locais existentes que pertencem ao mesmo endereço de e-mail do cliente e à instância da Powerhub do instalador.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

e. Selecione **Registrar**.



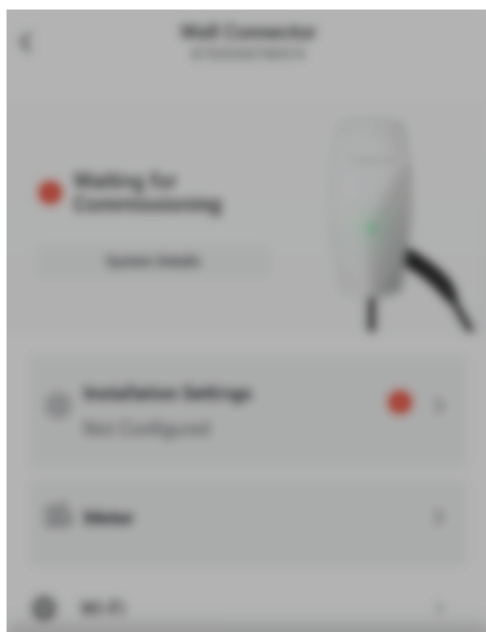
- **Opção 2 (o cliente registra os dispositivos):** Os clientes podem registrar dispositivos adicionais na respetiva conta existente utilizando a página [Adicionar produto](#) na aplicação Tesla.

Se qualquer uma destas opções falhar por qualquer motivo, envie um [pedido para o Portal de serviços de energia \(ESP\)](#), utilizando as suas credenciais do [Portal de parceiros](#) para que registem manualmente os dispositivos adicionais. Forneça as seguintes informações:

1. Nome do Cliente
2. Morada do Cliente
3. E-mail do Cliente (associado à sua Conta da Tesla, correspondente ao inserido pelo instalador)
4. DIN (Número de Identificação do Dispositivo) do equipamento já registado: Número da peça e número de série
5. DIN adicionais que precisem de ser registados e adicionados ao local existente

Alertas de Morada

O suporte de Alertas é apresentado na parte inferior da página se houver alertas presentes, e é um atalho para o instalador abordar questões importantes. O suporte de Alertas apresenta erros críticos sobre os quais o instalador deve tomar medidas.



1 Alert

 **Installation Settings Not Configured**
Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Tipos de Alertas

Alguns alertas são usados para ajudar a explicar o que o sistema está a fazer:

- Atual. software

Alguns alertas são usados para indicar um problema que o instalador precisa de abordar:

- Definições de instalação não configuradas

Ícones de Alertas

Ícone	Nome	Descrição
	Processo	O sistema está a executar um processo; aguarde a sua conclusão
	Concluído com êxito	Esta tarefa foi concluída com sucesso
	Aviso	Pode haver um problema; o instalador deve analisar
	Erro	Existe um problema que impedirá o funcionamento do sistema; é necessária uma ação por parte do instalador

Detalhes do Sistema

1. Selecione **Detalhes do Sistema** para aceder a mais informações sobre o Sistema do Wall Connector.



Wall Connector
 B7S20342Y00519


Standby
 Ready to plug in


System Details


Installation Settings
 48A Max Output Current


Meter


Wi-Fi Home


Access Control
 All Vehicles


Power Sharing


Software Update
 23.24.3


 X

System Details

L1 to L2/N	239.2V
L1 to Earth	120.2V
L2/N to Earth	119.0V
Ground State	Connected

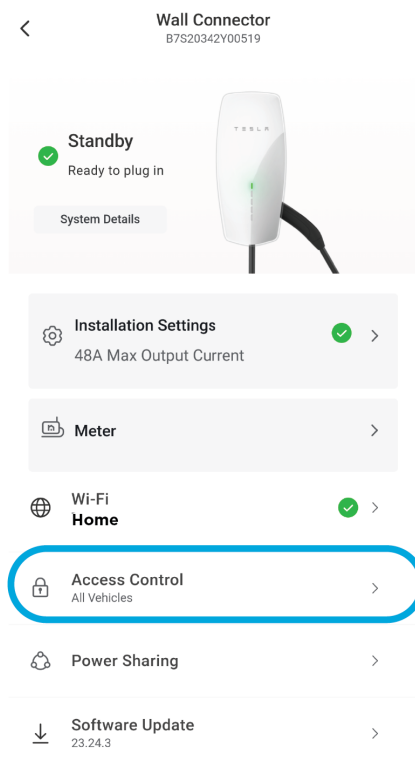
Factory Reset

Opcional: Controlos de Acesso

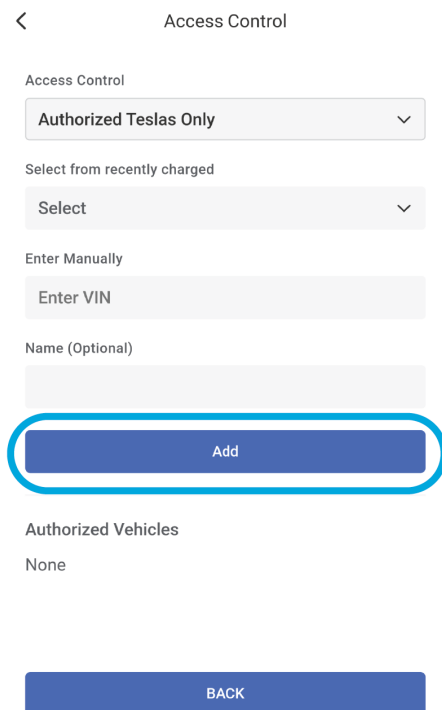
1. Selecione **Controlos de Acesso** para configurar os veículos específicos que podem aceder ao Wall Connector.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



2. A partir do menu *Controlo de Acesso*, selecione o nível de controlo de acesso conforme determinado pelo cliente:
 - **Todos os veículos:** opção predefinida, qualquer veículo pode carregar a partir deste Wall Connector.
 - **Apenas Teslas:** qualquer Tesla pode carregar a partir deste Wall Connector.
 - **Apenas Teslas Autorizados:** apenas Teslas configurados na configuração do dispositivo ou na aplicação da Tesla podem carregar a partir deste Wall Connector.
 - **Modo de compatibilidade:** esta opção permite que o Wall Connector seja compatível com veículos de gerações mais antigas. Utilize apenas se tiver problemas com o seu Wall Connector e com o seu veículo elétrico. Tenha em atenção que perderá alguma funcionalidade do software ao utilizar este modo.
3. Se configurar **Apenas Teslas Autorizados**, selecione **Adicionar** para ativar o acesso para novos veículos. Insira o(s) VIN(s) do(s) veículo(s) que o cliente gostaria de autorizar. O cliente também pode adicionar veículos na aplicação da Tesla.



< Access Control

Access Control

Authorized Teslas Only ▼

Select from recently charged

Select ▼

Enter Manually

Enter VIN

Name (Optional)

Add

Authorized Vehicles

None

BACK

Opcional: Gestão Dinâmica da Energia

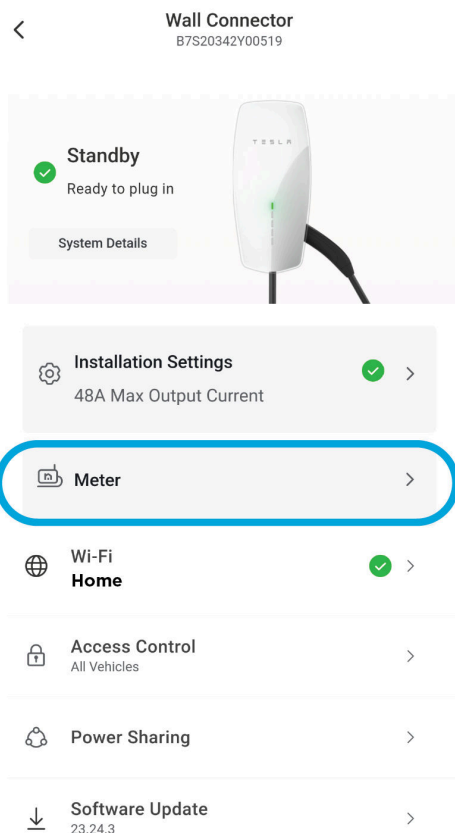
A Gestão Dinâmica da Energia permite ao Wall Connector ajustar dinamicamente a potência de carregamento do VE com base nas leituras da carga geral do painel em tempo real. É instalado um contador de energia para MONITORIZAR a corrente do painel em tempo real; quando as cargas do painel são reduzidas, o Wall Connector consegue aumentar a corrente de carregamento até um limite definido pelo instalador.

 **NOTA:** Tal como descrito em [Nota de aplicação do Wall Connector sobre gestão de energia dinâmica](#), o Wall Connector deve ser instalado com um disjuntor 40A para obter a saída de potência máxima; se não houver espaço suficiente para o tamanho de disjuntor recomendado no painel elétrico, pode ser instalado um disjuntor mais pequeno com uma configuração de amperagem inferior (consulte a nota de aplicação para obter mais informações).

1. Uma vez ligado, o Contador de Energia Remota é automaticamente detetado. Selecione **Contador** para configurar TCs e definir o Limite máximo do condutor.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



NOTA: O Contador de Energia Remota tem quatro portas CT com as seguintes referências de voltagem:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

2. Selecione o contador Neurio para configurar os TCs.
3. Para cada TC ligado, selecione o TC e defina a **Localização** como **Condutor**.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Tap to Configure

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6

A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.

⚠ Overcurrent protection is your responsibility

Back

Neurio Meter

15451

VAH4635AB2553

Connected

A

1

Conductor

0.717A

B

2

Conductor

0.717A

B

3

None

A

4

None

Current Transformer 1

14W (0.7A) Import

Current Transformer 2

Location

Conductor

Current

0.717A

Power

14.292W

Flip

Current Transformer 3

Current Transformer 4

Back

4. No ecrã **Contador**, defina o **Limite máximo do condutor**. Este valor deve ser equivalente a 80% do limite nominal do quadro elétrico.

< Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553
Conductor 1.429A

Max Conductor Limit ⓘ

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.

⚠ Overcurrent protection is your responsibility

Back

< Wall Connector B7S20342Y00519

✓ Standby
Ready to plug in

System Details

⚙ Installation Settings ✓>
48A Max Output Current

📊 Meter >
60A Max Conductor Limit

🌐 Wi-Fi ✓>
Home

🔒 Access Control >
All Vehicles

⚡ Power Sharing ⚠>

↓ Software Update >
develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)

Consulte [Nota de aplicação do Wall Connector sobre gestão de energia dinâmica](#) para obter instruções sobre como testar o sistema e proceder à resolução de problemas, conforme necessário.

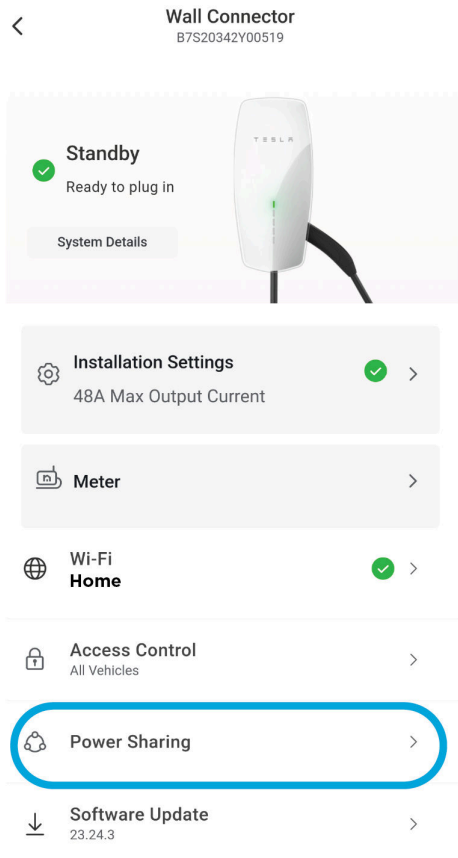
Opcional: Gestão de Energia do Grupo

A partilha de energia só pode ser feita num grupo de seis wall connectors (um líder + cinco seguidores). Terminar o comissionamento dos seguidores antes de comissionar o líder. Adicionalmente, certifique-se que todos os seguidores têm uma boa linha de visão do líder. Para obter mais informações, consulte [Gestão de energia de grupo na página 60](#).

1. Selecione **Partilha de Energia** para conectar Wall Connectors adicionais.



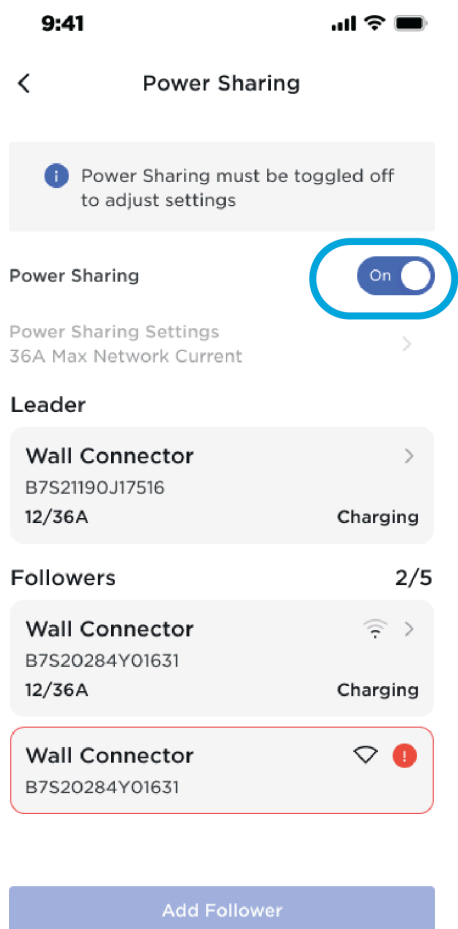
PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



2. Desligue a **Partilha de Energia** para efetuar ajustes às definições.



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO



3. Para adicionar um novo Wall Connector, selecione **Ler Código QR**, em seguida, leia o código QR do Wi-Fi do novo Guia de Início Rápido do Wall Connector.

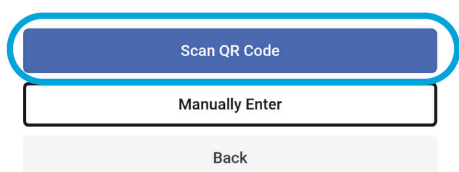
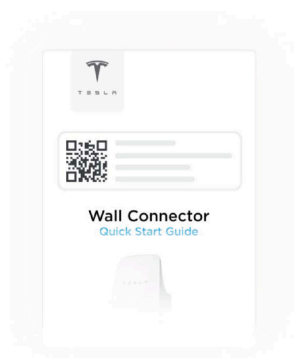


PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

< Scan QR Code

Scan the Wi-Fi QR Code to add a new Wall Connector

If you don't have the Quick Start Guide, remove the cover on the follower Wall Connector to access the code inside.



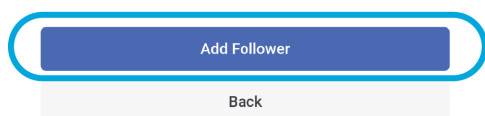
4. Selecione **Adicionar Seguidor** para adicionar o novo Wall Connector.

< Power Sharing

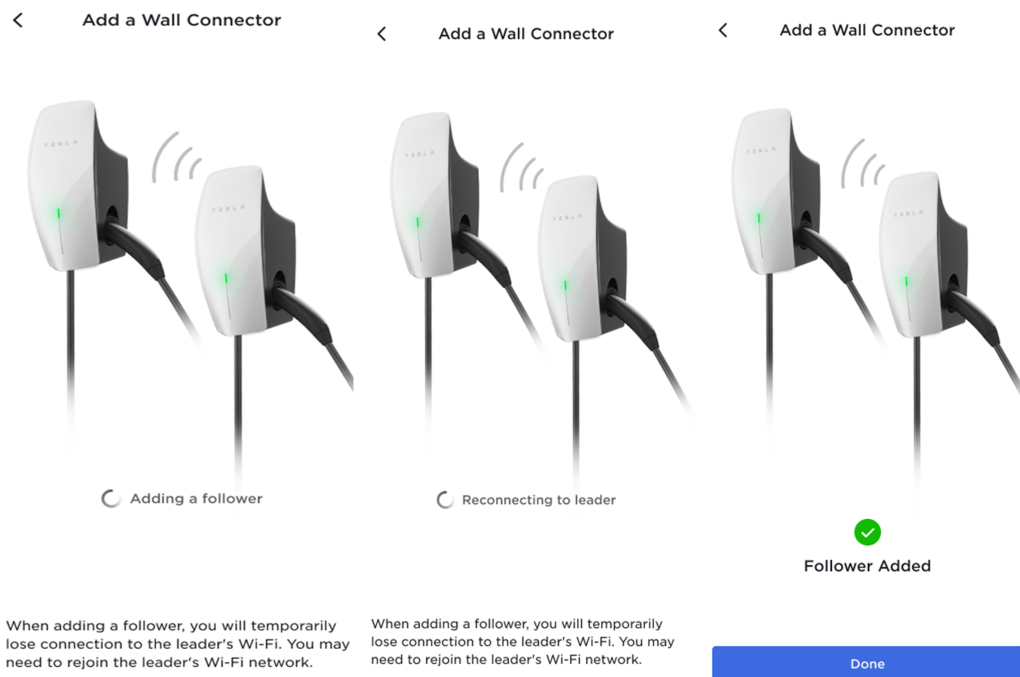
Power Sharing ☐ Off

i Power Sharing not configured
Add one or more followers to enable Power Sharing. You can add up to 5 Wall Connectors.

Followers 0/5



5. Selecione **Concluído** assim que o líder tiver sido reconectado e o seguidor tenha sido adicionado com sucesso.



6. Ative a rede de partida de energia.

Limite de Rede do Programa

1. Selecione **Definições de Partilha de Energia** para programar um limite de rede.
2. Insira o limite de rede adequado:



PROCEDIMENTO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

< Power Sharing

Power Sharing



Power Sharing Settings
Set Max Network Current



Leader

Wall Connector

B7S21190J17516



Using 12/32A



Plugged In

Followers

5/5

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector

B7S21190J17516



Unplugged

Wall Connector



Add Follower

< Power Sharing Settings

Max Networking Current is the maximum continuous current a site is allowed to consume. Please determine the correct over-current protection based on local electrical codes



Max Network Current (A)

24A

Minimum Current per unit can not less than 6 A

Network Calculator

Number of Wall Connectors 5

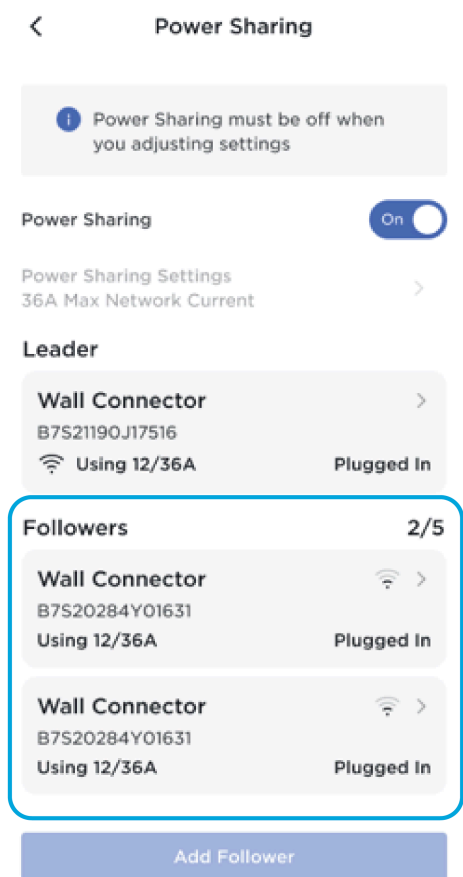
Minimum Network Current
6A*5 30A

Maximum Network Current
48A*5 240A

Save



NOTA: Este é o máximo de corrente total que uma rede de partilha de energia pode consumir em amperes. Isto representa a corrente contínua que a rede não irá exceder. Um eletricista terá de determinar a amperagem correta e confirmar se o centro de carga tem a proteção contra sobretensão adequada.



Comportamentos Previstos

- O ponto de acesso SSID de todos os Wall Connectors Líder numa rede de partilha de energia continuará a ser transmitido.
- Remover um Wall Connector de uma rede irá definir temporariamente a saída máxima desse dispositivo para 6 amperes. Ligue o disjuntor para repor as definições da configuração original do Wall Connector.
- O Wall Connector Líder irá partilhar o Wi-Fi do local com os Wall Connectors seguidores.

Estados de Operação e de Erro

Estados de Operação

Pronto: O Wall Connector está pronto para carregar.

Carregamento: Ligado à internet e a carregar o carro.

Desligado: Ligado à internet mas não ligado ao carro.

A aguardar pelo veículo: O carregador está ligado e uma sessão de carregamento tem de ser iniciada no veículo ou através da aplicação.

Estados de Erro

Falha crítica: Precisa ser monitorada. Se durar mais de 3 dias, ligue para a Assistência da Tesla.

Falha não crítica: Carregamento bloqueado devido a erro de autenticação, ligue para a Assistência da Tesla.

Offline: O Wall Connector não tem uma boa ligação e não se consegue ligar aos Servidores da Tesla. Contacte o seu Instalador Certificado da Tesla.

Códigos de Erro

Erro	Solução
O dispositivo já está registado no mesmo local e apresenta um aviso.	Atualize a lista de dispositivos.
O dispositivo já está registado num local diferente.	Remova do Warp e experimente registar novamente/Alerte os membros da Equipa da Tesla.
O firmware não está atualizado para o mínimo de 22.33.1	Atualizar firmware. (Carga lateral).
O ID da solicitação não pode ser encontrado nos logs de erro.	Envie um ticket para a equipe de engenharia.



GESTÃO DE ENERGIA DE GRUPO

Vista Geral da Gestão de Energia do Grupo

A funcionalidade de gestão de energia do grupo com base em firmware permite uma instalação de até 6 Wall Connectors em simultâneo, para uma partilha inteligente da potência total disponível das instalações unidade a unidade via Wi-Fi. Isto minimiza a necessidade de várias aplicações residenciais e comerciais para ter atualizações elétricas específicas para carregamento concorrente de vários veículos.

Durante o processo de comissionamento,

- Os Wall Connectors são atribuídos a circuitos de derivação individuais (cada um até 40A)
- A potência total é alocada para o grupo de Wall Connectors associados

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a colocação em funcionamento dos Wall Connectors numa rede de gestão de energia de grupo, consulte [Procedimento para Colocação em Funcionamento na página 31](#).

A saída de corrente total de Wall Connectors que partilham potência nunca excederá a potência alocada total das instalações.

1. Alimentação CA (painel de assistência)
2. Gestão de energia de grupo através de comunicação Wi-Fi

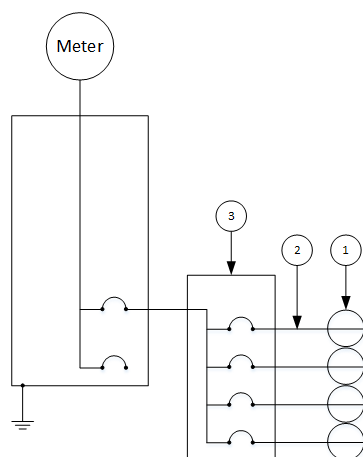


Configuração do Disjuntor e Circuito

Os circuitos de Gestão de Energia de Grupo podem ser instalados num painel elétrico que suporte outras cargas. Se o espaço for limitado ou se a fonte de alimentação principal estiver afastada dos Wall Connectors, pode ser prudente instalar um centro de carga ou um circuito de derivação correspondente.

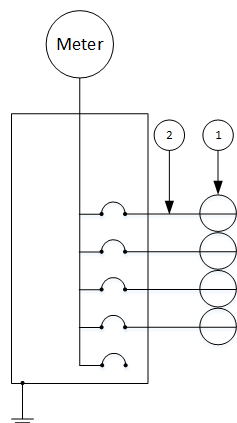
Consulte abaixo exemplos de diagramas de gestão de energia de grupo do Wall Connector (um com subpainel e outro sem). Cada Wall Connector individual dos exemplos abaixo pode fornecer 32A amperes sempre que for o único em utilização. À medida que mais Wall Connectors forem ligados aos veículos, o sistema irá distribuir automaticamente a potência com base na potência total alocada às instalações.

Configuração de Gestão de Energia de Grupo com Subpainel



1. Wall Connector
2. Circuito de derivação
3. Subpainel/Disjuntor de alimentação

Configuração de Gestão de Energia de Grupo sem Subpainel



1. Wall Connector
2. Circuito de derivação



Considerações da Gestão de Energia do Grupo

A gestão de energia do grupo do Wall Connector é alcançada sem fios.

Para um melhor desempenho, os Wall Connectors de uma rede de gestão de energia de grupo devem ser instalados uns junto aos outros, sempre que possível.



NOTA: Recomenda-se uma linha de visão, mas não é obrigatório. A comunicação sem fios é capaz de contornar cantos de betão, mas, como resultado, o alcance da rede pode degradar-se.

Evite instalar os Wall Connectors em lados opostos de betão, alvenaria, vigas de metal e outras obstruções físicas que possam impedir a força do sinal Wi-Fi.

A Calcular Requisitos de Gestão de Energia de Grupo para os Sistemas Existentes

Para calcular os requisitos de abastecimento de energia por número de Wall Connectors para os sistemas elétricos existentes, use a seguinte equação:

Intensidade contínua disponível:	Número de Wall Connectors:	Saída de intensidade máx. por Wall Connector quando utilizado a 100%:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		



NOTA: O número máximo de Wall Connectors para gestão de energia de grupo é 6.



NOTA: Ao calcular a amperagem máxima por Wall Connector, 100% da utilização deve ser superior a 6 amperes para a operação de gestão de energia de grupo. Se a amperagem máxima for superior a 32A amperes, a gestão de energia de grupo não é necessária.

Para instalações em larga escala, considere o tempo de estacionamento previsto em relação a uma taxa de utilização de 100%.

Tempo de Estacionamento Previsto (horas)	Exemplos	Intensidade Recomendada por Wall Connector a uma Utilização a 100%
+ de 6 (longo prazo)	Estacionamento a longo prazo, estacionamento durante a noite	+ de 12 amperes
3 a 5 (médio prazo)	Local de trabalho, hospitalidade	+ de 24 amperes
1 a 2 (curto prazo)	Compras e jantar	+ de 32 amperes



NOTA: A utilização a 100% representa a pior situação para velocidades de carregamento, onde a quantidade de potência mínima deve estar disponível para cada veículo individual. Na maioria das situações, nem todos os Wall Connectors estarão a carregar ativamente um veículo, o que permite um carregamento mais rápido para os restantes veículos.



LEDs DO WALL CONNECTOR

Códigos de luzes

Arranque

Depois de ligar a corrente no disjuntor, cada LED (sete no total) da placa frontal irá acender-se durante cinco segundos.

Outro

Após o arranque, a aguardar colocação em funcionamento	Em espera, a aguardar a ligação	Carregamento em curso	Emissão SSID, pronto para colocar em funcionamento	A aguardar carregamento, em comunicação com o veículo
Amarela contínua (verde + vermelha)	Verde superior contínua	Fluxo verde completo	Luzes verdes a piscar	Azul contínua
				

 **NOTA:** Se for apresentado um ponto vermelho, ligar à colocação em funcionamento do Wall Connector ou ver a tabela seguinte para todos os códigos de erro.



Códigos de falha

Todos os códigos vermelhos intermitentes pausam durante um segundo e depois repetem-se.		
Barra de luz	O que significa	Detalhes
Sem luzes	Problema na fonte de alimentação, carregamento desativado	Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Se o problema persistir, solicite a um electricista para remover o Wall Connector da caixa de ligação elétrica e confirmar que existe tensão no bloco de terminais, com recurso a um multímetro. Registre as medições nos terminais da caixa de ligação elétrica.
Amarela contínua	O Wall Connector está pronto para ser colocado em funcionamento	Consulte Colocação em funcionamento na página 31 para colocar o Wall Connector em funcionamento.
Vermelha contínua	falha interno, carregamento desativado	Desligue o disjuntor, aguarde 5 segundos e volte a ligar. Se permanecer a luz vermelha contínua, identifique o número de peça e o número de série e, em seguida, contacte a Tesla Energy.
Luz vermelha pisca uma (1) vez	Interrupção do circuito por falha de ligação à terra devido a passagem de corrente insegura, carregamento desativado	Inspecione a pega, o cabo, o Wall Connector e a porta de carregamento do veículo para detetar eventuais danos ou sinais de entrada de água. Contacte a Tesla Energy se a fonte de alimentação tiver sido verificada e considerada adequada por um electricista.
Luz vermelha pisca duas (2) vezes	Falha de segurança da ligação à terra, elevada resistência à terra detetada, carregamento desativado	Verifique se o Wall Connector está devidamente ligado à terra. A ligação à terra deve estar ligada a montante da fonte de alimentação para um funcionamento correto. Verifique todas as ligações físicas, incluindo os terminais da caixa de ligação elétrica, painel(is) elétrico(s) e caixas de junção. Se estiver ligado a um transformador, contacte o fabricante do transformador para saber como realizar a ligação à terra. Se o carregamento for realizado numa rede IT ou TT, verifique as definições de monitorização de terra.
Luz vermelha pisca três (3) vezes	Deteção de temperatura elevada; carregamento limitado ou desativado	Verifique se o Wall Connector está ligado ao Wi-Fi e atualizado com o firmware mais recente que estiver disponível, para otimizar ao máximo a funcionalidade de deteção da temperatura. Verifique se sente calor excessivo na placa frontal e pega do cabo. Solicite a um electricista que retire o Wall Connector da caixa de ligação elétrica e verifique se os condutores utilizados são do tamanho correto e ainda que foi aplicado o binário de aperto recomendado no bloco de terminais. Conecte o Wall Connector à rede Wi-Fi, para que o firmware possa ser atualizado para a versão mais recente. Se o firmware não for atualizado automaticamente, recorra ao procedimento de Colocação em funcionamento na página 31 para iniciar sessão no assistente de colocação em funcionamento e atualizar manualmente o firmware. Se não resolver o problema, contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente.
Luz vermelha pisca quatro (4) vezes	Ligação à Internet perdida, funcionalidades online desativadas	Verifique os objetos que possam estar a interferir com a intensidade do sinal Wi-Fi da área. Confirme que o router Wi-Fi local está operacional. Se a palavra-passe do Wi-Fi tiver sido alterada recentemente, siga o processo de colocação em funcionamento no seu dispositivo móvel para atualizar as definições do Wi-Fi.



LEDs DO WALL CONNECTOR

Todos os códigos vermelhos intermitentes pausam durante um segundo e depois repetem-se.

Barra de luz	O que significa	Detalhes
Luz vermelha pisca cinco (5) vezes	Problema de comunicação da gestão de energia de grupo, carga reduzida	Verifique os objetos que possam estar a interferir com a intensidade do sinal Wi-Fi da área. Siga o processo de colocação em funcionamento no seu dispositivo móvel para voltar a ligar os Wall Connectors para a gestão de energia de grupo.
Luz vermelha pisca seis (6) vezes	Deteção de sobretensão ou fraca qualidade da rede, carregamento desativado	Ligue ao Wall Connector com o processo de colocação em funcionamento para aceder à informação de tensão imediata. Se o problema persistir, solicite a um eletricitista para desligar o Wall Connector da caixa de ligação elétrica e confirmar que as leituras de tensão são as esperadas no bloco de terminais, com recurso a um multímetro. Registe as medições da tensão nos terminais.
Luz vermelha pisca sete (7) vezes	Deteção de sobreintensidade de corrente no veículo	Reduza a definição da corrente de carga do veículo. Se o problema continuar e o veículo ligado for fabricado pela Tesla, registe o VIN do veículo, a hora aproximada da falha e contacte a Tesla. Se o veículo não for fabricado pela Tesla, contacte o fabricante do veículo.



Códigos de Comunicação de Equipamento de Assistência a Veículo Elétrico (EVSE)

Barra de Luzes	Significado	Detalhes
Azul escuro	Conectado ao Veículo, Equipamento de Assistência a Veículo Elétrico pronto, mas o veículo não está a solicitar o carregamento	Verifique se o veículo está preparado para carregar e se não está bloqueado por definições como o carregamento agendado
"Respiração" azul	A estabelecer comunicações com o veículo	
Luz azul pisca duas (2) vezes	Conectado ao Veículo, Equipamento de Assistência a Veículo Elétrico não preparado para carregar	Verifique a configuração do dispositivo para garantir que definições como o carregamento agendado, Protocolo de Ponto de Carregamento Aberto ou controlo de acesso não estão a impedir o carregamento



GARANTIA LIMITADA DO EQUIPAMENTO DE CARREGAMENTO

Nos termos das exclusões e limitações descritas abaixo, a Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento abrange o reembolso, a reparação e a substituição necessários para reparar quaisquer defeitos de fabrico num Wall Connector fabricado e fornecido pela Tesla que ocorram durante um período de 48 meses, em condições normais de utilização pessoal, ou de 12 meses, em condições normais de utilização comercial*. Abrange igualmente quaisquer defeitos de fabrico num conector móvel ou adaptador de carregamento fabricado e fornecido pela Tesla que ocorram durante um período de 12 meses, em condições normais de utilização, a contar da data de emissão da fatura enviada ao cliente por qualquer equipamento de carregamento. Qualquer conector ou adaptador fabricado ou fornecido pela Tesla e incluído na compra e entrega iniciais de um veículo Tesla pela Tesla está abrangido pela secção da Garantia Básica Limitada do Veículo da Garantia Limitada de Veículo Novo, durante 4 anos ou 50 000 milhas (80 000 km), consoante o que ocorrer primeiro, nos termos e condições da Garantia Limitada de Veículo Novo.

* No âmbito das reclamações ao abrigo da garantia aplicáveis especificamente aos Wall Connectors, "utilização comercial" significa os Wall Connectors utilizados para outros fins que não os de carregamento numa vivenda unifamiliar, destinados a uma utilização pessoal diária que inclui, entre outros, carregamento em hotéis, escritórios, parques de estacionamento e complexos habitacionais (incluindo apartamentos, condomínios e vivendas com uma ou mais habitações), e estabelecimentos e outros locais que permitam (inclusive através de uma lista online ou pública) o pagamento consoante a utilização, ou que estejam localizados onde outros utilizadores que não o proprietário possam razoavelmente obter acesso ao Wall Connector.

A presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento não abrange quaisquer danos ou avarias direta ou indiretamente causados por, devido a ou resultantes de desgaste ou deterioração normal, abuso, utilização indevida, negligência, acidente e inexistência ou inadequação da instalação, utilização, manutenção, armazenamento ou transporte, incluindo, entre outros, qualquer um dos seguintes:

Incumprimento das instruções de funcionamento e manutenção e dos avisos publicados na documentação fornecida em conjunto com o conector ou adaptador Tesla;

Fatores externos incluindo, entre outros, objetos que atinjam o conector ou adaptador Tesla, cabos ou ligações elétricas defeituosos ou danificados, falhas elétricas externas, caixas de derivação, disjuntores, porta-lâmpadas ou tomadas elétricas, meio ambiente ou causas naturais incluindo, entre outros, incêndio, terramoto, inundação, raios e outras condições ambientais;

Aspeto geral ou danos na pintura, incluindo lascas, riscos, amolgadelas e fissuras;

Inexistência de contacto com a Tesla após a descoberta de um defeito abrangido pela presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento;

Qualquer reparação, alteração ou modificação ao conector ou adaptador Tesla ou a qualquer peça, ou a instalação ou utilização de quaisquer peças ou acessórios efetuada por uma pessoa ou entidade não autorizada ou certificada para o efeito; e

Instalação, reparação ou manutenção inexistentes ou inadequadas, incluindo a utilização de quaisquer acessórios ou peças que não os acessórios ou peças originais Tesla.

Embora a Tesla não exija que efetue todas as operações de manutenção, assistência ou reparação num Centro de Assistência Tesla ou numa instalação de assistência autorizada pela Tesla, a presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento poderá ser anulada, ou determinadas coberturas poderão ser excluídas, devido a falta ou inadequação de manutenção, assistência ou reparação. Os centros de assistência Tesla e as instalações de reparação autorizadas pela Tesla possuem formação, conhecimentos, ferramentas e materiais relacionados com os conectores e adaptadores Tesla e, em determinados casos, poderão recorrer às únicas pessoas, ou dispor das únicas instalações autorizadas ou certificadas para trabalhar com conectores e adaptadores Tesla. A Tesla veementemente



GARANTIA LIMITADA DO EQUIPAMENTO DE CARREGAMENTO

recomenda que solicite a execução de todas as operações de manutenção, assistência e reparação num centro de assistência Tesla ou numa instalação de reparação autorizada pela Tesla, a fim de evitar a anulação ou exclusões ao abrigo da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento.



LIMITES DA RESPONSABILIDADE

Sujeita às garantias estatutárias não excluíveis, conforme disposto no Anexo de Divulgações Específicas do País, e na extensão máxima permitida por lei, esta Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento é a única garantia expressa feita relativamente ao seu conector ou adaptador da Tesla. As garantias e condições, tácitas e expressas, emergentes da legislação local, regulamentação federal ou de outra forma aplicável nos termos da lei ou da equidade, se existente, incluindo, entre outros, as garantias e condições tácitas de comercialização, qualidade comerciável ou adequação a qualquer fim particular, durabilidade, ou as decorrentes de negociação ou uso comercial, ou quaisquer garantias contra defeitos latentes ou ocultos, são renunciadas na máxima extensão permitida pela legislação local ou são limitadas no tempo, nos termos da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento. Na extensão máxima permitida pela legislação local, a realização das reparações e substituições necessárias de peças novas ou remanufaturadas pela Tesla devido aos defeitos abrangidos é a medida de correção exclusiva ao abrigo da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento ou de quaisquer garantias implícitas. Na extensão máxima permitida pela legislação local, a responsabilidade está limitada ao preço razoável para reparação ou substituição do conector ou adaptador Tesla aplicável, não devendo exceder o preço de venda ao público sugerido pelo fabricante,. A substituição pode ser efetuada com peças de tipo e qualidade semelhantes, incluindo peças não originais do fabricante, ou peças consertadas ou remanufaturadas, conforme necessário. A presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento abrange apenas as peças e o trabalho de fábrica necessários para reparar, mas não inclui quaisquer custos de mão-de-obra no local relacionados com a desinstalação, reinstalação ou remoção do equipamento de carregamento reparado ou substituído. Ao abrigo da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento, as peças reparadas ou substituídas, incluindo a substituição de um conector ou adaptador Tesla, estão abrangidas apenas até o período de vigência da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento terminar. Em circunstância alguma poderá o período da garantia ser prolongado em resultado da reparação ou substituição do seu conector ou adaptador Tesla.

a Tesla não será responsável por quaisquer defeitos ao abrigo da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento que excedam o justo valor de mercado do respetivo conector ou adaptador Tesla no momento imediatamente anterior à deteção do defeito. Além disso, a soma de todos os benefícios a pagar ao abrigo da presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento não deve exceder o preço que o cliente pagou pelo conector ou adaptador Tesla em questão.

A Tesla não autoriza qualquer pessoa ou entidade a criar, em seu nome, quaisquer outras obrigações ou responsabilidades relacionadas com a presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento. Embora sujeita aos regulamentos e legislação locais, a decisão entre reparar ou substituir uma peça, ou utilizar uma peça nova, consertada ou remanufaturada, é do exclusivo critério da Tesla. Ocasionalmente, a Tesla pode oferecer-se para pagar, total ou parcialmente, o custo de determinadas reparações que não se encontrem abrangidas pela presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento, em modelos específicos ou numa base ad hoc, caso a caso. A Tesla reserva-se o direito de efetuar o acima indicado, em qualquer momento, sem incorrer em qualquer obrigação de efetuar um pagamento semelhante a outros proprietários de equipamentos de carregamento Tesla.

Na máxima extensão permitida pela legislação local, a Tesla declina, pelo presente, todos e quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais ou sequenciais decorrentes de ou relacionados com o conector ou adaptador Tesla, incluindo, entre outros, o transporte de e para um Centro de Assistência Autorizado Tesla, perda do conector ou adaptador Tesla, desvalorização do veículo, perda de tempo, perda de receitas, perda de utilização, perda de bens pessoais ou comerciais, inconveniente ou agravamento, danos morais, perda comercial (incluindo, entre outros, lucros cessantes ou perda de rendimentos), encargos com reboque, bilhetes de autocarro, aluguer de veículos, encargos com chamadas de assistência técnica, despesas de gasolina, despesas de alojamento, danos no veículo de reboque e despesas acessórias, como, por exemplo, chamadas telefónicas, transmissões de fax e despesas de correio.

As limitações e exclusões acima indicadas aplicar-se-ão independentemente de a sua reclamação decorrer de responsabilidade contratual, extracontratual (incluindo negligência e negligência grosseira), incumprimento de uma garantia ou condição, representação fraudulenta (negligente ou de outra natureza), ou de outra forma aplicável nos termos da lei ou da equidade, mesmo que a Tesla seja alertada quanto à possibilidade de ocorrência dos referidos danos ou que os referidos danos fossem razoavelmente previsíveis.



LIMITES DA RESPONSABILIDADE

Nada na presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento exclui, ou de alguma forma limita, a responsabilidade da Tesla em caso de morte ou ferimentos causados direta e exclusivamente por negligência da Tesla ou dos respectivos funcionários, agentes, subcontratados (conforme aplicável), fraude ou deturpação fraudulenta, ou qualquer outra responsabilidade, na medida em que esta seja provada em tribunal da alçada competente, em juízo de última instância, sem direito a recurso, e não possa ser excluída ou limitada por imposição da legislação local.



RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Na medida máxima permitida pela legislação local, a Tesla exige que o cliente comece por fornecer um aviso, por escrito, de qualquer defeito de fabricação, em prazo razoável e no período de cobertura aplicável, especificado na presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento, concedendo assim à Tesla a oportunidade de efetuar quaisquer reparações necessárias antes de apresentar o diferendo ao nosso programa de resolução de litígios (descrito abaixo). Solicitamos que envie a notificação, por escrito, acerca da resolução de litígios, para o seguinte endereço:

Veículos registados na Europa, Médio Oriente:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Netherlands

Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento

Inclua as seguintes informações:

- Número de peça Tesla e número de série
- O seu nome e dados de contacto
- Nome e morada da Loja Tesla e/ou Centro de Assistência Tesla mais próximo
- Descrição do defeito
- Histórico das tentativas efetuadas junto da Tesla para resolver o problema ou de quaisquer reparações ou assistências que não tenham sido prestadas pela Tesla
- Em caso de litígios, divergências ou contestações entre o cliente e a Tesla, relacionados com a presente Garantia Limitada do Equipamento de Carregamento, a Tesla irá explorar todas as possibilidades de um acordo amigável.